**Gruppe 4: Arbeitszeugnis**

**Aufgabe:**

**Entwicklung einer Lösung zur automatisierten Erstellung von Arbeitszeugnissen für die Volksbank Köln Bonn**

**Hintergrund und Zielsetzung:**

Die Volksbank Köln Bonn möchte den Prozess der Erstellung von Arbeitszeugnissen optimieren, indem eine Lösung entwickelt wird, die standardisierte und rechtssichere Zeugnisse generiert. Dabei soll sichergestellt werden, dass die Zeugnisse den rechtlichen und sprachlichen Anforderungen in Deutschland entsprechen und eine konsistente, professionelle Ausdrucksweise gewahrt bleibt. Die automatisierte Erstellung basiert auf Bewertungsnoten, Stellenbeschreibungen, Arbeitshistorie und branchenspezifischen Anforderungen.

**Beispielprojekt: Erstellung eines Arbeitszeugnisses für einen ausgeschiedenen Mitarbeiter**

Ein Personalmitarbeiter der Volksbank Köln Bonn möchte ein Arbeitszeugnis für einen ausgeschiedenen Mitarbeiter erstellen. Die Lösung fragt nacheinander alle erforderlichen Informationen ab, darunter die Art der Anstellung, das Beendigungsdatum des Arbeitsverhältnisses sowie die bisherigen beruflichen Stationen des Mitarbeiters. Die Leistungsbewertung erfolgt anhand eines hochgeladenen Zeugnisbogens, der die Noten enthält. Basierend auf diesen Informationen generiert die Lösung ein vollständiges, professionelles Arbeitszeugnis in der geltenden Zeugnissprache. Während des Prozesses prüft die Lösung automatisch, ob die Formulierungen rechtssicher sind und gibt dem Nutzer die Möglichkeit, Anpassungen vorzunehmen, bevor das Zeugnis final als Dokument bereitgestellt wird.

**Funktionsweise und Anforderungen:**

Der Prozess beginnt mit der Abfrage grundlegender Informationen zur Anstellung und zum Arbeitsverhältnis (Name des Mitarbeiters, Position, Eintrittsdatum, Beendigungsdatum des Arbeitsverhältnisses, Kündigungsgrund). Anschließend wird die Leistungsbewertung durch den Upload eines Zeugnisbogens erfasst. (Der Nutzer wird zum Upload der Datei aufgefordert.) Die Lösung liest die Noten aus, wandelt diese in die offizielle Zeugnissprache um und stellt dem Nutzer die generierten Abschnitte zur Bestätigung bereit. Anschießend wir der Nutzer gebeten, die Stellenbeschreibung zur Verfügung zu stellen. Auch diese liest die Lösung aus und fasst es dem Nutzer zusammen. Danach muss die berufliche Historie des Mitarbeiters zur Verfügung gestellt und ausgelesen werden. Diese muss immer abgefragt werden, da im Zeugnis alle Stellen innerhalb der Volksbank Köln Bonn erwähnt werden müssen. Wenn nun alle Informationen vorhanden sind, kann die Lösung das Arbeitszeugnis in seiner vollständigen Form generieren. Dieses Vorgehen muss zwingend eingehalten werden.

Die Lösung stellt sicher, dass das erstellte Zeugnis keinerlei überschriftenartige Unterteilungen enthält und die Satzanfänge variieren, um einen professionellen Lesefluss zu gewährleisten. Das Arbeitszeugnis muss den Anforderungen des § 109 GewO entsprechen und darf keine missverständlichen oder negativ auslegbaren Formulierungen enthalten.

Nach der Erstellung erfolgt eine automatische Überprüfung der Formulierungen auf rechtliche Korrektheit. Der Nutzer erhält das Zeugnis zur Ansicht und kann Änderungen vornehmen lassen.

**Aufgabenstellung für die Teilnehmer:**

1. **Entwickeln Sie über einen Prompt anhand der Aufgabenstellung die Hinweise/Instruktionen des GPT-Modells.** Tipp: Achten Sie darauf, dass der Prompt alle Bausteine der Instruktionen (Rolle, Ziel, Zielgruppe, Anforderungen, Vorgehen) enthält. Zudem dürfen die Hinweise/Instruktionen nicht mehr als 8.000 Zeichen umfassen.
2. **Nehmen Sie das Setup des GPT-Modells vor.** Konfigurieren Sie das Modell über die Oberfläche von OpenAI. (Klicken Sie hierzu in der Seitenleiste links auf „GPTs erkunden“. Anschließend auf „+ Erstellen“. Hier können Sie einen beliebigen Namen sowie eine Beschreibung eintragen. Im Feld „Hinweise“ müssen die mit ChatGPT erstellten Instruktionen eingefügt werden.)
3. **Testen Sie das Modell anhand eines Beispiels.** Nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente, um den Prozess realitätsnah durchzuspielen. Laden Sie die Dokumente hoch, wenn Sie vom Modell dazu aufgefordert werden. Das Zeugnis soll für folgende Person erstellt werden:  
     
   Name des Mitarbeiters: Max Mustermann  
   Position: Referent KundenDialogCenter  
   Eintrittsdatum: 01.08.2015  
   Beendigungsdatum: 17.06.2024  
   Kündigungsgrund: Mitarbeiter kündigt auf eigenen Wunsch
4. **Präsentieren Sie den Chatverlauf Ihres Beispiels.** Zeigen Sie, wie das Modell auf die Abfragen reagiert und das Arbeitszeugnis erstellt.