23. Mai 2025

Zertifizierter KI-Manager
Baustein 1: Grundlagen KI, LLMs & ChatGPT

Zertifizierte/r KI-Manager/-in
Nico Murasch, 4P Consulting

4P Consulting

ADG

Ihre Ansprechpartner

Nico Murasch
Consultant

Qualifikation

- 5 Jahre Berufserfahrung in der Unternehmensberatung 4P Consulting mit Fokus auf den Finanzdienstleistungssektor
- Duales Studium der Betriebswirtschaft – Dienstleistungsmanagement
  Schwerpunkte: – Consulting & Sales
  – Controlling
- Gründer und Geschäftsführer einer Online-Marketingagentur (Schwerpunkt Landingpages und Paid Advertisement)

Relevante Projekterfahrung

- Projektfokus u. a. auf Vertriebs-, Digitalisierungs- und Innovationsprojekte
- Begleitung von Produkteinführungen bei Banken und Versicherungen
- Konzeption von umfassenden Marketingstrategien sowie Durchführung von Online-Marketingkampagnen (insb. E-Mail-Marketing)
- Entwicklung von Vertriebsprozessen für digitale Produkte
- Durchführung von ganzheitlichen KI-Workshops bei Finanzinstituten
- Begleitung von Kosten-/Pricing- und Controllingprojekten sowie Automatisierung von Prozessen, z. B. über RPA-Anwendungen

Linda Kemmer
Junior Consultant

Qualifikation

- Studium der Betriebswirtschaftslehre und Hispanistik (B.A. und M.A.) an der Universität Mannheim
- Erfahrung im unternehmensinternen Projektmanagement eines Großkonzerns
- Erfahrung in der operativen und strategischen Unternehmensführung eines mittelständischen Unternehmens mit Fokus auf Banken und Versicherungen
- Quantitative Forschung zum Thema AI vs. human decision-making

Relevante Projekterfahrung

- Begleitung von KI-Workshops bei Finanzinstituten
- Leitung des Sektors Life Sciences sowie operative Übernahme des Bereichs SAP & Finance Transformation im Projektmanagement aus Marketingperspektive
- Mitwirkung beim Aufbau einer Datenplattform zu regulatorisch relevanten ESG-Daten für Banken und Versicherungsunternehmen
- Analyse der Vertriebsnutzung sowie ungenutzter Potenziale von Banken und Versicherern

Agenda
Tag 2

01 **ChatGPT verstehen und live erleben**

02 **Prompt-Engineering**

03 **Individuelle GPT-Modelle**

04 **Weitere KI-Tools und deren Anwendung**

Überblick über die Bausteine zum Zertifizierten KI-Manager

Webinar: Grundlagen Daten, Smart Data & Machine Learning	**Baustein 1:** Grundlagen KI, LLMs & ChatGPT	**Webinar:** Rechtliche Aspekte und Datenschutz bei KI	**Baustein 2:** Deep-Dive GPTs sowie Führung & Change	**Webinar:** Leistungsnachweis KI-Manager

Fokus gestern, 22.05.:
Grundlagen der KI

- KI: Eine Annäherung
- (Volks-)wirtschaftliche Auswirkungen
- KI und Wettbewerbsfähigkeit
- Einsatzmöglichkeiten der KI in der Wirtschaft
- Regulierung von KI in Europa
- Fazit: KI ein Gamechanger?
- KI in VR-Banken
- Fahrplan zur Implementierung von KI-Lösungen

Fokus heute, 23.05.:
Anwendung von ChatGPT

- Funktionsweise hinter ChatGPT verstehen und live erleben
- Prompt-Engineering, Prompt-Optimization und KI-Frameworks
- Überblick und sicherer Umgang mit den Premiumfunktionen von ChatGPT
- Expertentipps zur Erstellung
- Routineaufgaben und Use Cases
- Entwicklung und Umsetzung Konzept „Junge Kunden“
- Grundlagen und Funktionen von individuellen GPT-Modellen
- GPT-Engineering Framework
- Entwicklung der Rahmenbedingungen eines GPT-Modells

Überblick über die Bausteine zum Zertifizierten KI-Manager

Webinar: Grundlagen Daten, Smart Data & Machine Learning	**Baustein 1:** Grundlagen KI, LLMs & ChatGPT	**Webinar:** Rechtliche Aspekte und Datenschutz bei KI	**Baustein 2:** Deep-Dive GPTs sowie Führung & Change	**Webinar:** Leistungsnachweis KI-Manager

Fokus am 24.06.:
Wir bauen GPT-Modelle

- Interaktive Entwicklung individueller GPT-Modelle für spezifische Anwendungen
- Beschwerdemanagement
- Kundenkommunikation (Brief, E-Mail, Overlay, …)
- Entwicklung eines eigenen GPTs zur Erstellung von anderen GPT-Modellen
- Marktüberblick über weitere KI-Prozessautomatisierungen (z. B. First Level Support im KDC)

Fokus am 25.06.:
Führung & Change mit KI

- KI im Unternehmen voranbringen / KI und Change
- KI als Kollege sehen
- Ängste von Mitarbeitern aktiv begegnen
- Veränderungen, die KI in Banken und Unternehmen bringt
- KI stufenweise erfolgreich einführen und managen
- KI und Führung
- Zukunftsorientierter Umgang mit KI durch Führungskräfte
- Ersetzt KI den Chef?
- Recap der vergangenen Tage und Lerneinheiten

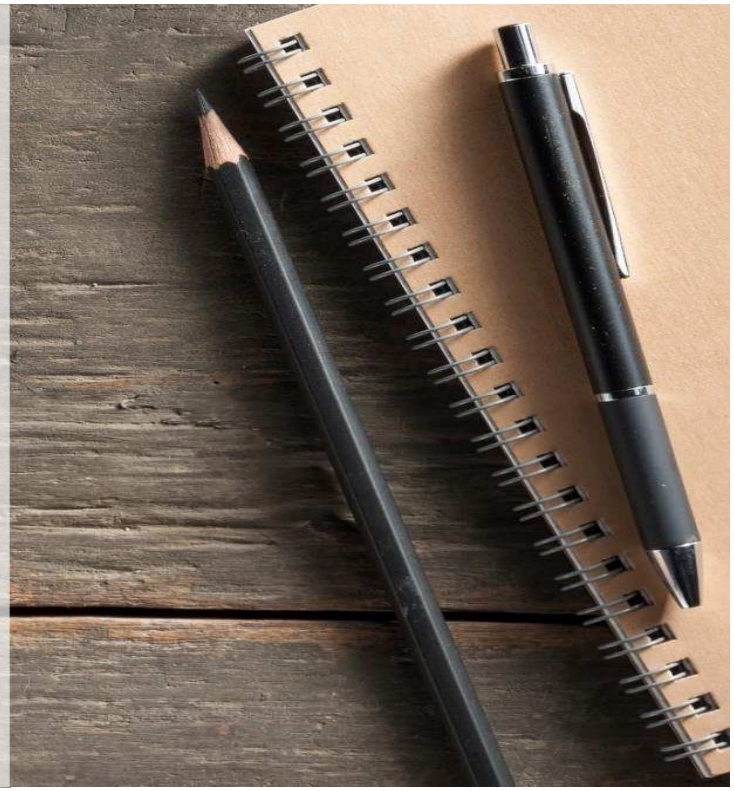
Welche weiteren Erwartungen haben Sie an die heutige Veranstaltung?

Was sind Ihre Erwartungen an diese Veranstaltung?

- …
- …
- …

Was muss für Sie nach dieser Veranstaltung unbedingt geklärt sein?

- …
- …
- …



Agenda
Tag 2

01 ChatGPT verstehen und live erleben

02 Prompt-Engineering

03 Individuelle GPT-Modelle

04 Weitere KI-Tools und deren Anwendung

Ein tiefes Verständnis von KI ist essenziell für den erfolgreichen Praxiseinsatz

Prompt-Engineering, Prompt-Optimization und KI-Frameworks

Überblick und sicherer Umgang mit den Premiumfunktionen von ChatGPT

Expertentipps zur Erstellung

Einsatz von KI in der Bearbeitung von Routineaufgaben

Use Cases zur vollumfänglichen Anwendung von ChatGPT

Entwicklung und Umsetzung Konzept „Junge Kunden“

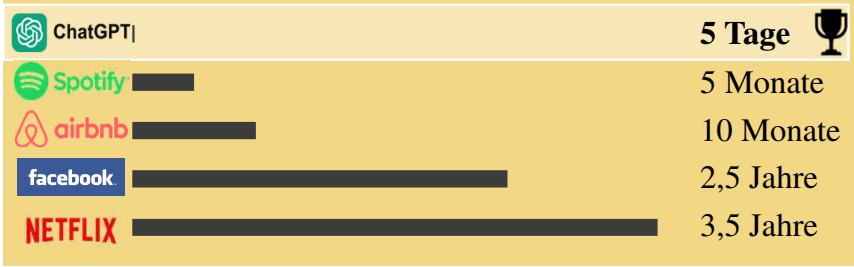
ChatGPT – Hype oder disruptive Technologie?

Die Erfinder

OpenAI = Artificial Intelligence (Künstliche Intelligenz)

- **Gründung 2015** (Sam Altman, Elon Musk, …) als gemeinnützige Organisation
  → jetzt forschungs- und entwicklungsorientierte Aktiengesellschaft
- Das Sprachmodell GPT wurde erstmals 2018 von OpenAI vorgestellt
- OpenAI stellt **Open-Source-Tools**, Ressourcen und **Forschungspapiere** zur Verfügung

ChatGPT hat **5 Tage** gebraucht, um **eine Million** Nutzer zu erreichen!



Das Programm

ChatGPT = Generative Pre-Trained Transformer

ChatGPT basiert auf künstlicher Intelligenz (auf einem neuronalen Netzwerk) und kann…

… **menschenähnliche Konversationen** führen.

… auf **vorherige Eingaben** des Nutzers reagieren und **generiert** entsprechende **Antworten**.

… **aus** laufenden **Dialogen** lernen und sich im Laufe der Zeit verbessern.

Menschenähnliche Antworten von ChatGPT, die für **jeden zugänglich**, **kostenfrei** und **einfach** zu **benutzen** sind.

ChatGPT: Der Chatbot der nächsten Generation

Regelbasierte Chatbots

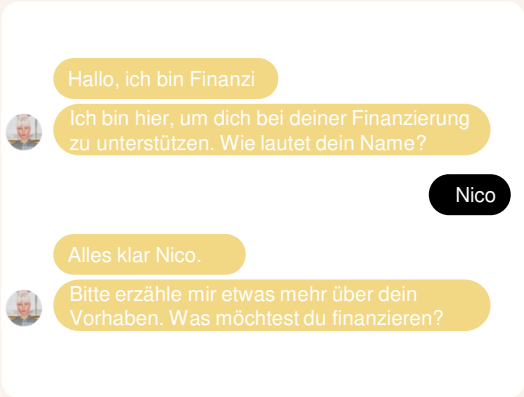
Chatbots antworten mit vordefinierten Regeln.

- Keine KI und kein Training
- Keine Antworten auf nicht vordefinierte Fragen
- Erkennen keinen Kontext
- Können kein Gespräch imitieren

Abfragebasierte Chatbots

Chatbots mit vorprogrammierten Antworten auf Nutzerfragen.

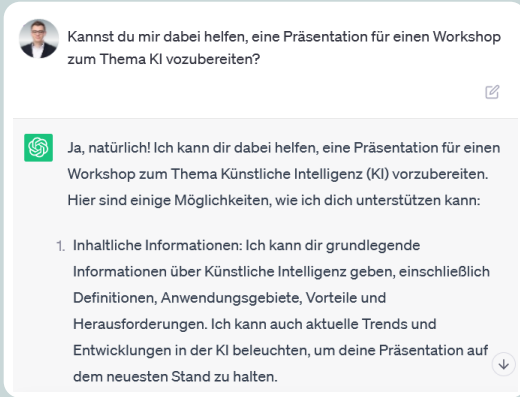
- Geringe Trainingsdaten erforderlich
- Generische Antworten auf nicht vordefinierte Fragen
- Kontexterkennung möglich
- Nur generische Gespräche möglich



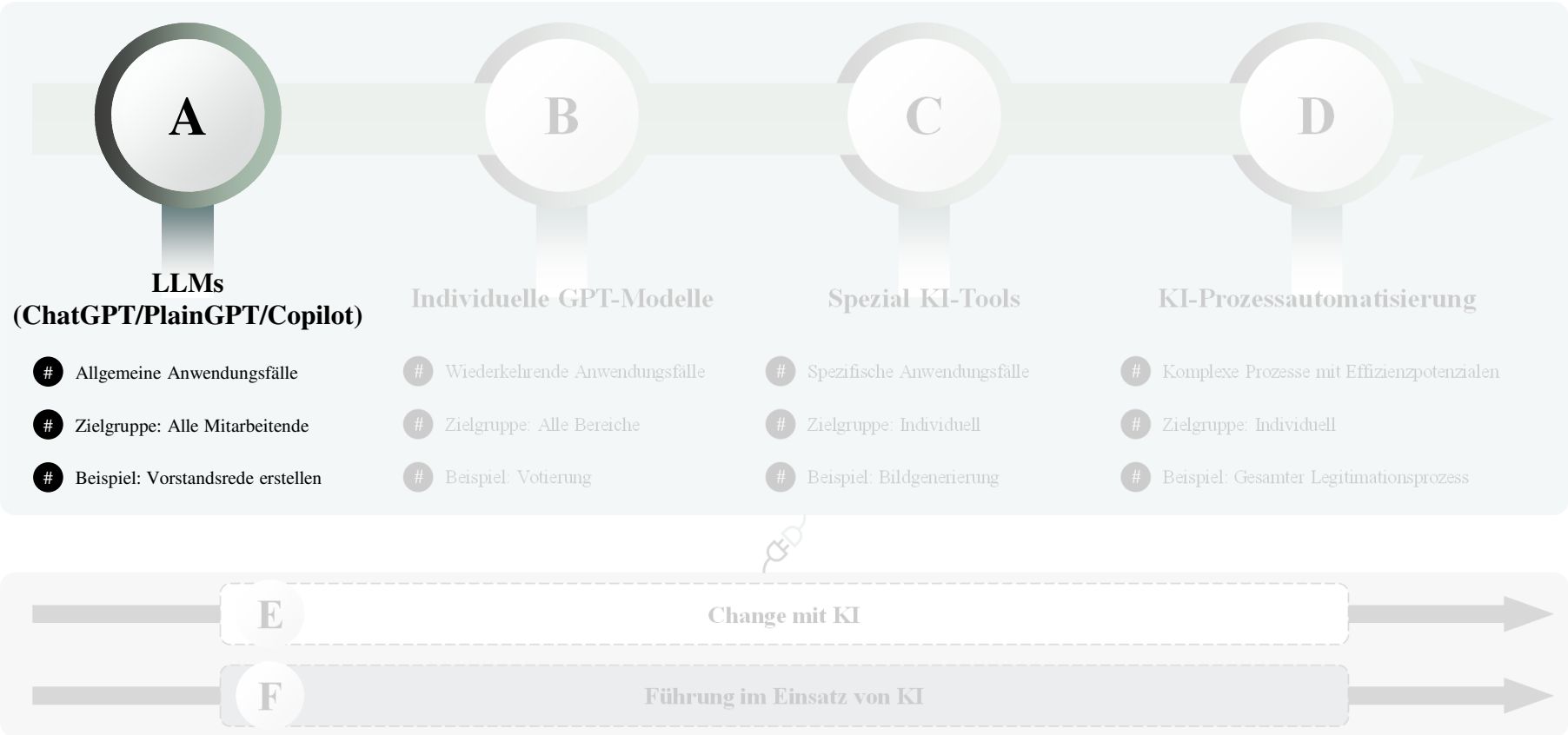
Generative Chatbots

Chatbots mit der Fähigkeit auf Benutzereingaben individuell zu reagieren.

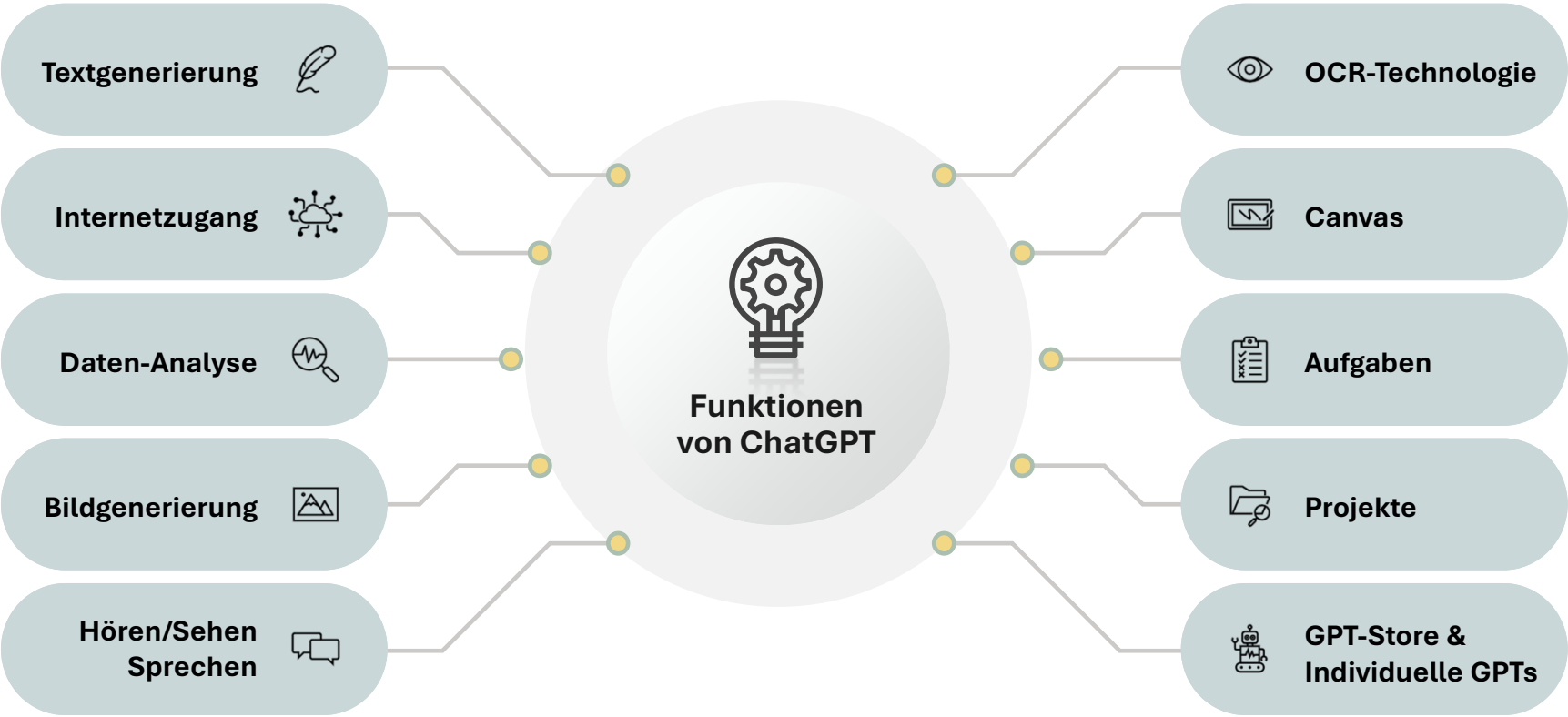
- Viele Trainingsdaten erforderlich
- Keine vordefinierten Antworten nötig
- Erkennung des Kontexts
- Imitation einer natürlichen Konversation



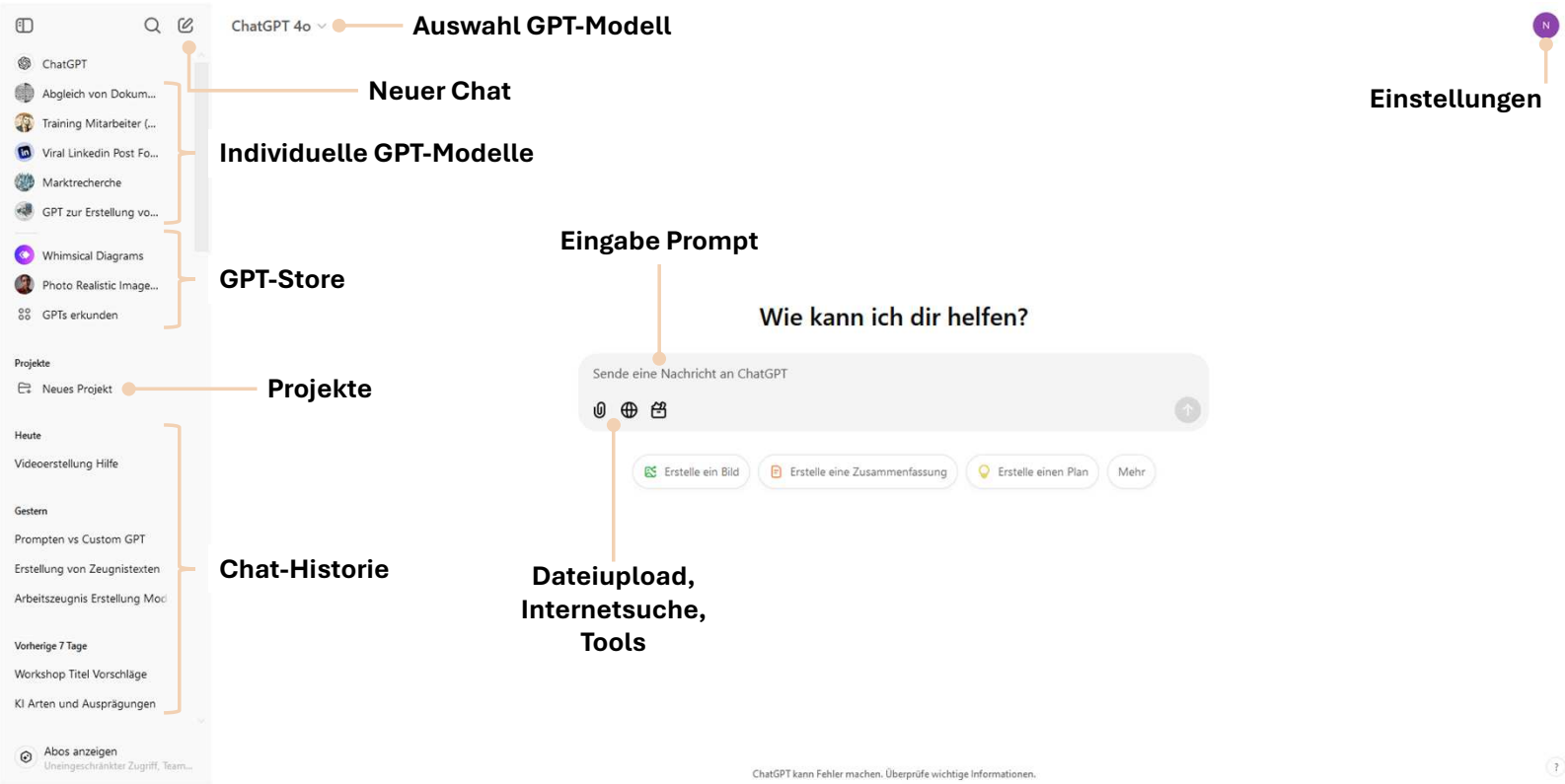
4P-Stufenmodell zum konkreten Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



ChatGPT verfügt über umfassende Funktionen

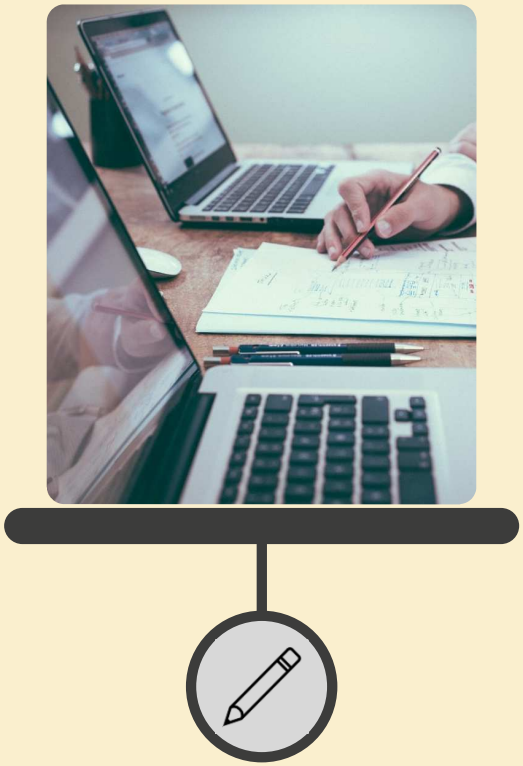


ChatGPT bietet eine einfache und übersichtliche Nutzeroberfläche



Zu ChatGPT

Praktische Übung Nr. 1
Nutzeroberfläche kennenlernen



Aufgabenstellung

1. Klicken Sie sich durch die Einstellungen (oben rechts).
2. Öffnen Sie einen neuen Chat und stellen Sie ChatGPT eine beliebige Frage.
3. Benennen Sie das neu eröffnete Chatfenster um.
4. Wechseln Sie die ChatGPT-Version von ChatGPT 4o auf ChatGPT o1. Stellen Sie dieselbe Frage an beide Modelle und vergleichen Sie die Antworten.
5. Nutzen Sie die Sprachfunktion, um eine Frage per Sprache zu stellen, und eine Antwort mit der Sprachausgabe anhören.

Reflexionsfragen

1. Warum ist es sinnvoll, Chats umzubenennen?
2. Wann lohnt sich der Wechsel des GPT-Modells?
3. In welchen Situationen ist die Sprachfunktion besonders nützlich?
4. Inwiefern beeinflusst die Formulierung der Frage die Qualität der Antwort?

Agenda
Tag 2

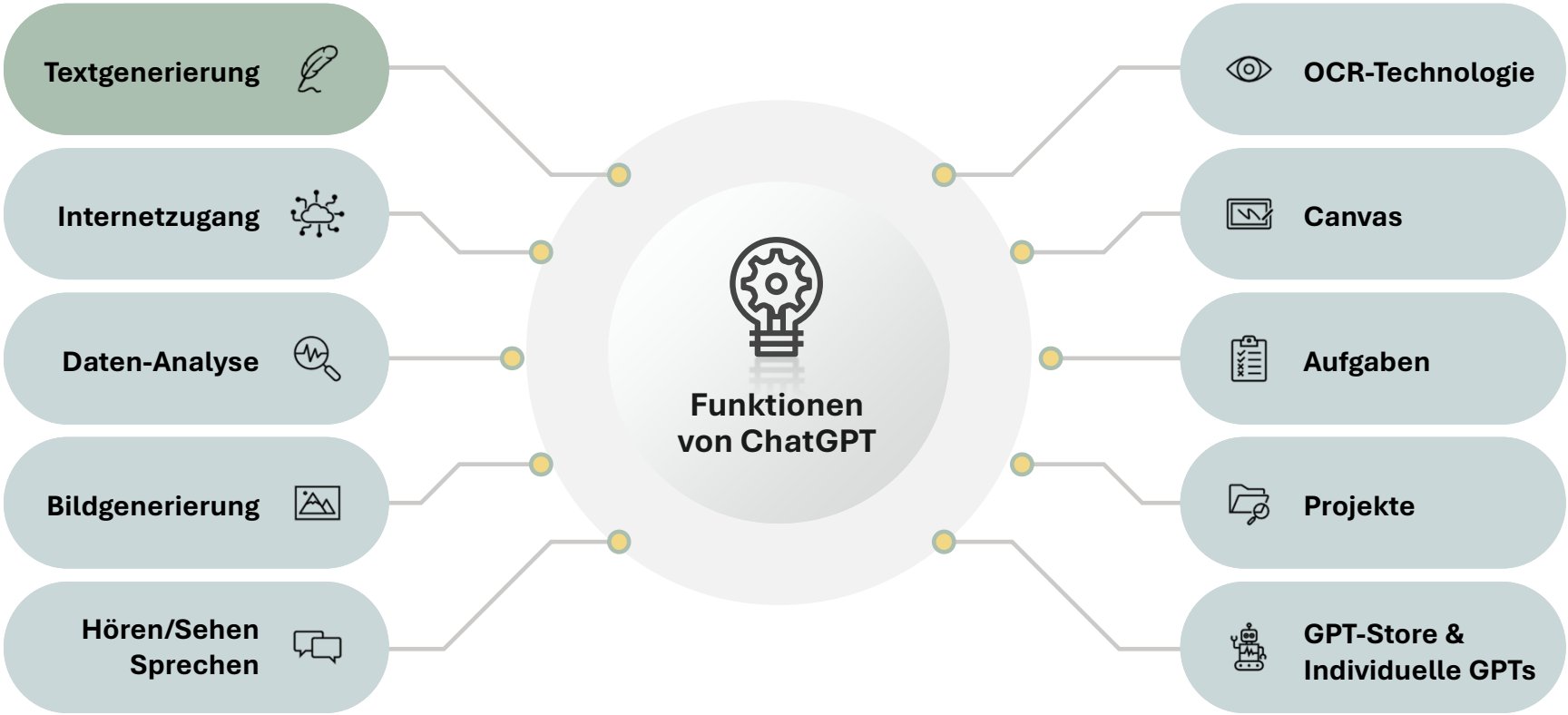
01 ChatGPT verstehen und live erleben

02 Prompt-Engineering

03 Individuelle GPT-Modelle

04 Weitere KI-Tools und deren Anwendung

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang

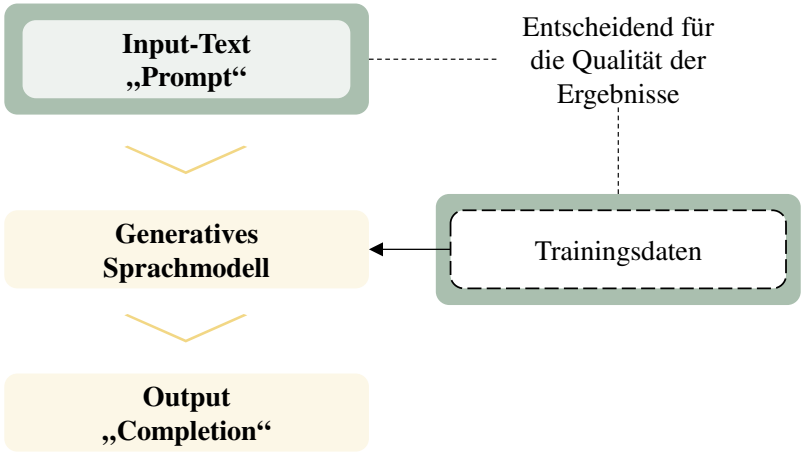


Mit den richtigen Befehlen zum erfolgreichen Einsatz von künstlicher Intelligenz

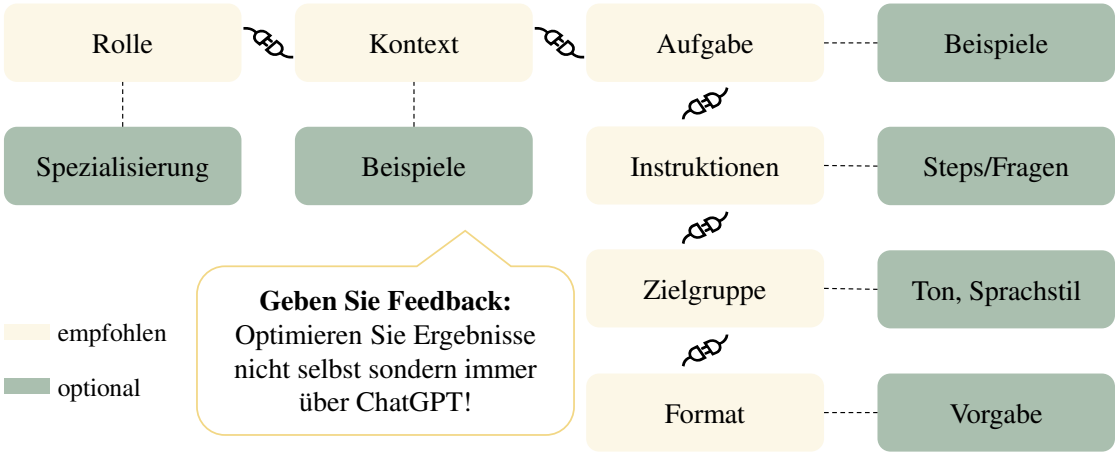
Die Eingaben in ChatGPT werden „Prompts“ genannt

Prompts sind **kurze Eingabeaufforderungen**, die den **gewünschten Output** beschreiben.
Sie sind **Voraussetzung**, um mit ChatGPT & Co. gute **Ergebnisse in hoher Qualität** erzielen zu können.

Vorgehensweise von generativer KI



So sprechen Sie mit der KI: Prompt Engineering Framework



Der Schlüssel zum Erfolg ist ein durchdachter Prompt für überzeugende Ergebnisse

„Schreibe eine Rede zu unserer neuen Vision“

Rolle	Ich bin der neue Vorstand der Volksbank und voller Tatendrang, die Zukunft gemeinsam mit unserem Team zu gestalten. Meine Hauptaufgabe ist es, die Mitarbeiter von unserer Vision für die Volksbank zu begeistern. Du bist ein Experte in bankfachlichen Themen und glänzt durch dein rhetorisches Geschick und deine Fähigkeit, mitreißende Reden zu schreiben.
Aufgabe/ Ergebnis	Deine Aufgabe ist es, eine Rede über unsere Vision für die Zukunft so zu formulieren, dass sie die gesamte Belegschaft inspiriert und motiviert. Bitte liefere mir die die Rede unter Berücksichtigung der 3 wichtigsten Schwerpunkte unserer Vision, die unsere Mitarbeiter von den Stühlen reißt und sie stolz auf ihre Arbeit und ihre Kolleginnen und Kollegen sowie unsere Region macht.
Kontext	Ich muss die Rede im Rahmen unserer Gesamtbankveranstaltung halten und will erreichen, dass die Kernpunkte unserer Vision leicht verständlich und emotional mitreißend präsentiert werden.
Instruktionen & Format	Bitte generiere die Rede zuerst im Chat, damit ich ggf. noch Änderungen vornehmen kann und stelle sie mir anschließend als Word zur Verfügung. Begrenze dich auf 200 Wörter.
Zielgruppe	Bitte verwende eine klare und verständliche Sprache mit Appellcharakter. Das Ergebnis sollte für folgende Empfänger geeignet sein: Mitarbeitende der Volksbank, die gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft aufbrechen wollen. Leite deine Antwort mit einem begeisternden Aufruf ein. Fasse unsere Vision am Ende mit einem inspirierenden Appell zusammen, der mit „Ich habe einen Traum“ beginnt. Verwende anschauliche Analogien aus einer Wanderung durch unser Geschäftsgebiet und verzichte auf Fachbegriffe wie Mehrwert, Geschäftsmodell, Strategie oder Führungskultur.

Erste KI-Ergebnisse sind immer als Rohentwurf zu verstehen und sollten in klaren Schritten weiterentwickelt und optimiert werden

1. Rohentwurf

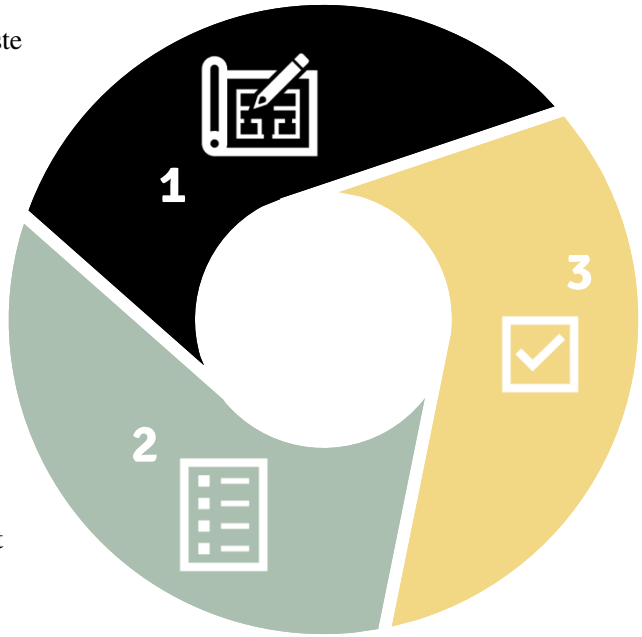
Das erste Ergebnis, das eine KI liefert, ist stets als erste Ideen oder grober Inhalt zu verstehen.

Es dient als Grundlage und sollte in dieser Form keinesfalls veröffentlicht werden.

2. Struktur

Anschließend wird das erste Ergebnis gemeinsam mit der KI weiterentwickelt.

Dabei ist es hilfreich, der KI schrittweise weitere Informationen und Rückmeldungen zu geben, um die gewünschte Struktur gezielt zu formen.



3. Feinschliff

Zuletzt sollte in Zusammenarbeit mit der KI ein Feinschliff erfolgen. Die KI lernt dabei von dem erhaltenen Feedback und kann dieses künftig anwenden.

So wird sichergestellt, dass das Endergebnis den fachlichen Qualitätsanforderungen von Experten entspricht.

Hinweise

- Die KI wird von allein **nie die Rückmeldung** geben, **dass ein Prompt schlecht** und mit zu wenig Informationen **geschrieben wurde.**
- Daher liegt die **Qualitätssicherung und Verantwortung von KI-generierten Inhalten immer beim Nutzer** der KI.
- Um bessere Ergebnisse und kein „Durchschnittsoutput“ zu erhalten, ist **fachliches Expertenwissen** erforderlich.

Mit den richtigen Befehlen zum erfolgreichen Einsatz von künstlicher Intelligenz – ein Beispiel

Szenario

Blogbeitrag

Befehl

Du bist Vertriebsverantwortlicher einer regionalen Genossenschaftsbank. Die Europäische Zentralbank senkt die Zinsen im Euroraum. Der am Finanzmarkt richtungsweisende Einlagenzins verringert sich um 0,25 Prozentpunkte auf 3,5 Prozent.
Du hast den Auftrag eine Serie von Blogbeiträgen zu erstellen.

Beachte beim Erstellen bitte folgende Hinweise:

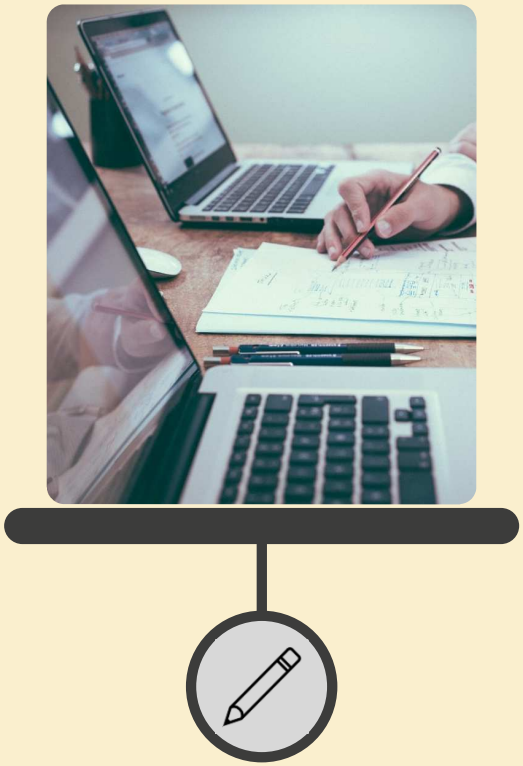
a) Der Beitrag soll allgemeine Finanz-Tipps für Privatkunden liefern.

b) Der Beitrag soll Vertrauen und Sicherheit transportieren.

Brainstorme 5 Ideen für Blogbeiträge, die sich an Kunden zwischen 18 und 30 Jahre richten, und berücksichtige oben genannte Ausgangssituation. Nutze dabei eine Tabelle mit folgenden Spalten „Titel Blogbeitrag“, „Stichpunkte Blogbeitrag“.

Titel Blogbeitrag	Stichpunkte Blogbeitrag
„Finanzielle Sicherheit trotz Zinssenkung: Wie du jetzt clever sparen kannst“	- Erklärung der aktuellen Zinsänderung durch die EZB - Tipps für alternative Sparformen (z. B. ETFs, nachhaltige Geldanlagen) - Wie man langfristig trotz niedrigerer Zinsen Vermögen aufbauen kann
„Raus aus dem Dispo: Wie du deine Finanzen besser managen kannst“	- Auswirkungen der Zinssenkung auf Kredite und Überziehungszinsen - Tipps zur Vermeidung von Dispozinsen - Aufbau eines finanziellen Puffers durch bessere Budgetierung
„Jetzt in die Zukunft investieren: Was die Zinssenkung für deinen ersten Kredit bedeutet“	- Chancen durch niedrigere Zinsen für Kredite (z. B. für den ersten Autokauf oder Wohnungseinrichtung) - Worauf man bei Kreditverträgen achten sollte - Vorsicht vor langfristigen Verbindlichkeiten
„Smarte Sparstrategien für junge Menschen: Wie du dein Geld optimal anlegst“	- Auswirkungen der Zinssenkung auf klassische Sparbücher - Vorteile von alternativen Anlageformen für junge Menschen (z. B. nachhaltige Investitionen, Aktienfonds) - Langfristige Finanzplanung
„Zinseszins verstehen: Wie du trotz Zinssenkung dein Vermögen vergrößerst“	- Erklärung des Zinseszinseffekts - Wie man von kleinen Sparbeträgen über lange Zeiträume profitieren kann - Empfehlungen für langfristige Anlagestrategien bei ↓drigen Zinsen

Praktische Übung Nr. 2
Einen strukturierten Prompt erstellen



Aufgabenstellung

Ihr Unternehmen hat kürzlich eine **datengetriebene Vertriebsstrategie** eingeführt und ist nun dabei, den Fokus auf **Bestandskundenmanagement und langfristige Kundenbindung** zu legen. Ziel ist es, nicht nur neue Kunden zu gewinnen, sondern auch bestehende Kunden durch **gezielte Maßnahmen** langfristig zu halten und deren Wert für das Unternehmen zu steigern.

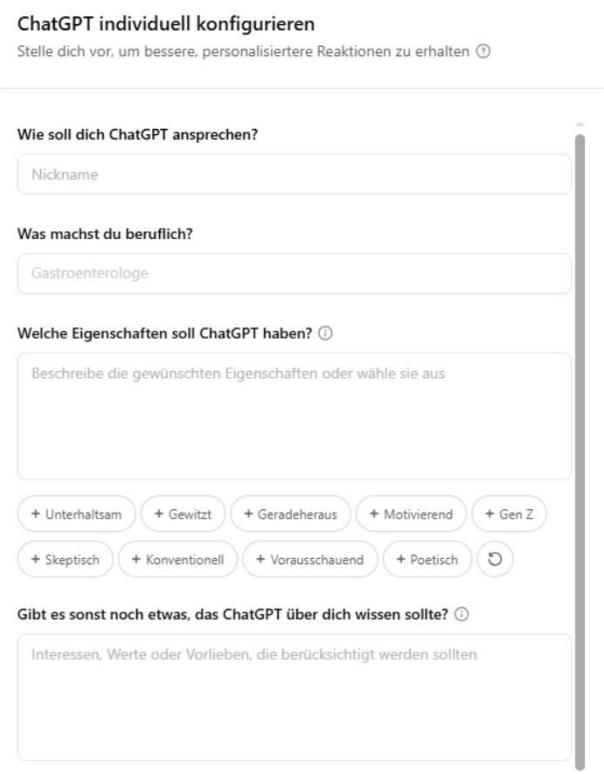
Erstellen Sie einen **strukturierten Prompt**, der ChatGPT dabei unterstützt, innovative Strategien zur Kundenbindung zu entwickeln.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Beziehen Sie die folgenden Aspekte bei der Prompt-Erstellung ein:

1. Rolle
2. Aufgabe/ Ergebnis
3. Kontext
4. Instruktionen
5. Format
6. Zielgruppe

Übergreifende Vorgaben können in ChatGPT so definiert werden, dass sie in allen künftigen Chats berücksichtigt werden



ChatGPT individuell konfigurieren

Die Funktion ermöglicht es, dauerhaft Informationen zur eigenen Person sowie zu bevorzugten Kommunikationsstilen zu hinterlegen.

Auf diese Weise kann festgelegt werden:

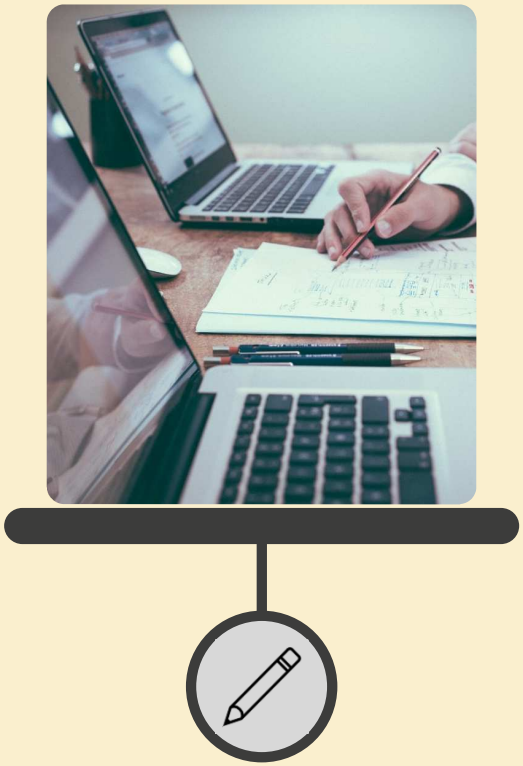
- Welche Informationen ChatGPT bei der Beantwortung berücksichtigen soll
- In welcher Art und Weise ChatGPT antworten soll

Diese Vorgaben gelten für alle neuen Chats, bis sie angepasst oder zurückgesetzt werden.

Beispiele

- Informationen zur eigenen Rolle oder Position
- Öffentlich zugängliche Informationen zum Unternehmen (z. B. Markenwerte, Sprachstil)
- Kommunikationspräferenzen
- Wiederkehrende Themen oder Aufgaben

Praktische Übung Nr. 3
ChatGPT individuell konfigurieren



Aufgabenstellung

Wie bereits beschrieben, stellt die Rollenklärung eine elementare Schlüsselfunktion im Prompten dar. Damit ChatGPT schnell und einfach im Alltag zur Bearbeitung von ad hoc Aufgaben nutzen können, müssen Sie vorab Ihre Rolle genau erläutern: Passen Sie ChatGPT individuell an, indem Sie Ihre eigene **Rolle, Anforderungen und Präferenzen definieren**. Teilen Sie ChatGPT mit was Sie vorhaben und geben Sie alle notwendigen Informationen an, damit ChatGPT künftig genau so agieren kann wie Sie.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Als Grundlage können Sie z. B. auch Ihre offizielle Stellenbeschreibung nutzen und mit den tatsächlichen Hauptaufgabefeldern ergänzen.

Ihre Mitarbeiter benötigen echtes Expertenwissen im Prompten

Bewertungs-Trick

Prompt
„Bewerte alle meine künftigen Prompts in diesem Chat von einer Skala von 1 bis 10 (sehr gut). Sollte ein Prompt schlechter als 5 sein, gebe mir bitte genaue Hinweise, wie ich meinen Prompt noch verbessern kann. “

Optimierungs-Trick

Prompt
„Welche Informationen können dir helfen, um das Ergebnis noch besser zu gestalten? Ziel ist es, dass du den bestmöglichen Output generierst. Frage mich deshalb Dinge, die dir noch unklar sind oder helfen.“

Problemlösungs-Trick

Prompt
„Ich habe diese Idee: [Ihre Idee]. Spiel den Devil's Advocate und sag mir, warum sie scheitern könnte. Dann gib mir anschließend eine Strategie, um diese Risiken zu vermeiden.“

Kennen Ihre Mitarbeiter bereits diese Tricks?

Ihre Mitarbeiter benötigen echtes Expertenwissen im Prompten

Struktur-Trick

Prompt
„Erstelle eine Zusammenfassung von [Thema] in drei Teilen:
1. Die Basics für Anfänger,
2. Der Deep-Dive für Fortgeschrittene,
3. Ein konkretes Beispiel aus der Praxis.“

Vorlagen-Trick

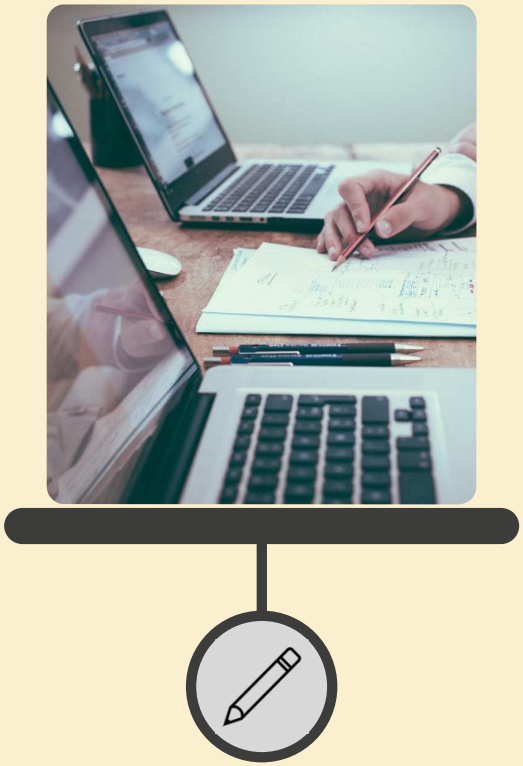
Prompt
„Ich habe dir Beispiel-Posts beigefügt. Bitte orientiere dich an Stil, Aufbau und Tonalität und erstelle einen neuen Social-Media-Post zu [Thema], passend zu unserer Zielgruppe – neu formuliert, aber im gleichen Stil.“

Reverse-Trick

Prompt
„Bitte erstelle eine E-Mail-Kampagne für unsere Bank. Stelle mir mindestens 10 Fragen über unsere Bank, unsere Kunden und alles andere, was du benötigst, um die Aufgabe bestmöglich zu erfüllen.“

Kennen Ihre Mitarbeiter bereits diese Tricks?

Praktische Übung Nr. 4
Prompting-Tricks anwenden



Aufgabenstellung

Ihre Bank hat kürzlich eine **datengetriebene Vertriebsstrategie** eingeführt und ist nun dabei, den Fokus auf **Bestandskundenmanagement und langfristige Kundenbindung** zu legen. Ziel ist es, nicht nur neue Kunden zu gewinnen, sondern auch bestehende Kunden durch **gezielte Maßnahmen** langfristig zu halten und deren Wert für die Bank zu steigern.

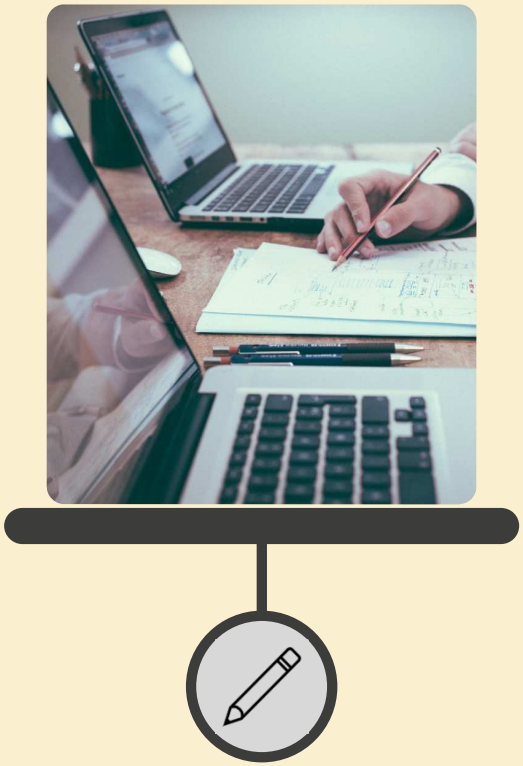
Entwickeln Sie mit Hilfe von ChatGPT innovative Strategien zur Kundenbindung.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Testen Sie hierbei alle **Prompting-Tricks**, um das bestmögliche Ergebnis zu erhalten:

1. Bewertungs-Trick (= Nutzen Sie hierfür Ihren vorherigen Prompt)
2. Optimierungs-Trick (= Nutzen Sie diesen Trick nach dem Output)
3. Problemlösungs-Trick
4. Struktur-Trick
5. Vorlagen-Trick (= Lassen Sie sich eine Maßnahme ausarbeiten und trainieren Sie das Modell mit Texten von der Website, damit es die Maßnahme bankindividuell formuliert)
6. Reverse-Trick

Praktische Übung Nr. 5
Prompt-Generator



Aufgabenstellung

Stellen Sie ChatGPT in einem neuen Chatfenster **zwei perfekte Prompts** in einer Anfrage zur Verfügung. Teilen Sie ChatGPT mit, dass es sich hierbei um die perfekten Prompts handelt und ChatGPT künftig bei jeder Anfrage automatisch einen **Prompt ausgeben** soll, der **genau nach dieser Struktur aufgebaut ist** und stets alle Bausteine enthalten soll (Rolle, Aufgabe/Ergebnis, Kontext, Instruktionen, Format, Zielgruppe). Er soll automatisch auf die neue Aufgabenstellung abgewandelt werden. Testen Sie danach eine beliebige Aufgabenstellung und prüfen Sie den automatisch generierten Prompt.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Beachten Sie, dass es sich bei Ihren Prompts tatsächlich um gute Beispiele handelt. Hierfür können Sie z. B den Beispiel-Prompt zur Generierung der Vorstands-Rede nutzen.

Es bestehen verschiedene Arten zu Prompten

Ethik- und Bias-Erkennungsprompts

Diese Prompts sind darauf ausgelegt, Antworten der KI auf ethische Probleme und Verzerrungen zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die Interaktionen fair und unvoreingenommen bleiben.

Szenario-basierte Prompts

Solche Prompts verwenden spezifische Szenarien, um kontextbezogene Antworten zu generieren, die in Situationen wie Produktentwicklung oder Krisenmanagement nützlich sind.

Zero-Shot und Few-Shot Prompts

Diese Prompts zeigen, wie die KI-Aufgaben ohne vorherige spezifische Vorbereitung lösen kann, was ihre Anpassungsfähigkeit und Vielseitigkeit demonstriert.

Prompt Chains

Prompt Chains teilen komplexe Probleme in kleinere, handhabbare Einheiten auf und erleichtern so die schrittweise Lösung oder Analyse.

Lehrreiche Prompts

Diese Art von Prompts ist darauf ausgerichtet, neue Fähigkeiten oder Wissensbereiche zu vermitteln. Sie sind in Bildungskontexten besonders wertvoll.

Einfache Frage-Antwort-Prompts

Einfache Frage-Antwort-Prompts dienen dazu, schnelle und direkte Antworten auf grundlegende Fragen zu erhalten. Sie sind ideal für das schnelle Sammeln von Fakten oder Daten.

Fortgeschrittene analytische Prompts

Diese Prompts ermöglichen tiefere Analysen und werden oft für z.B. Marktanalyse oder wissenschaftliche Themen eingesetzt. Sie sind darauf ausgerichtet, komplexe Daten zu interpretieren und zu verarbeiten.

Kreativitätsfördernde Prompts

Sind speziell für die Erzeugung kreativer Inhalte wie Geschichten oder Marketingkampagnen konzipiert. Diese Prompts basieren auf spezifischen Vorgaben und fördern die kreative Ausdrucksfähigkeit.

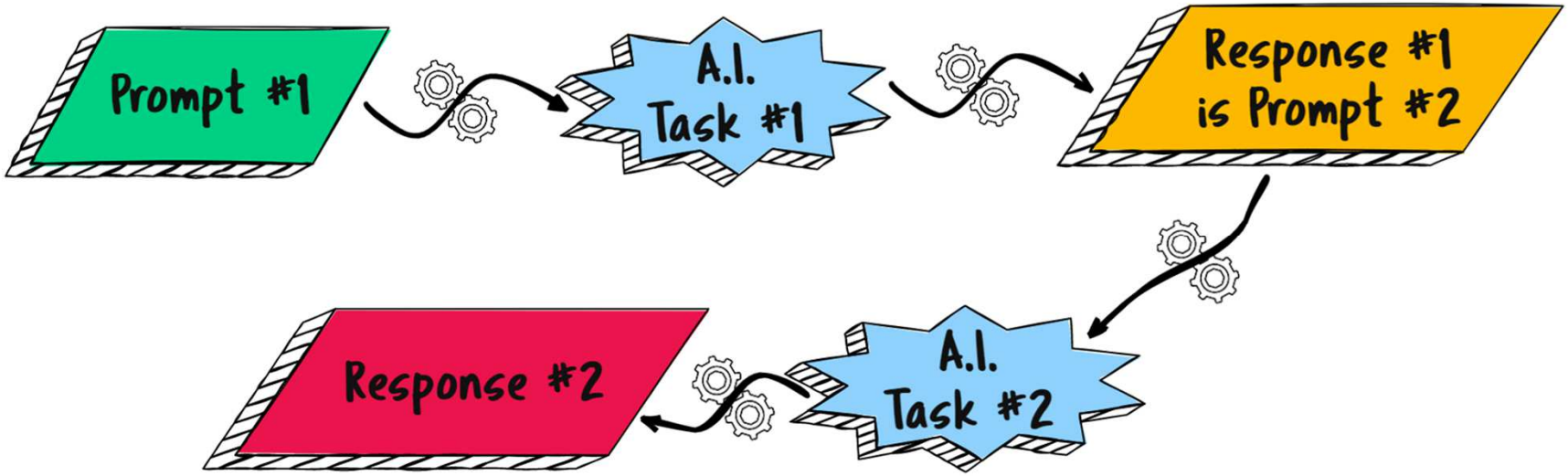
Rollenspiel-Prompts

Durch Simulation spezifischer Rollen oder Szenarien unterstützen diese Prompts Bildungs- und Trainingsprozesse, indem sie realitätsnahe Umgebungen schaffen.

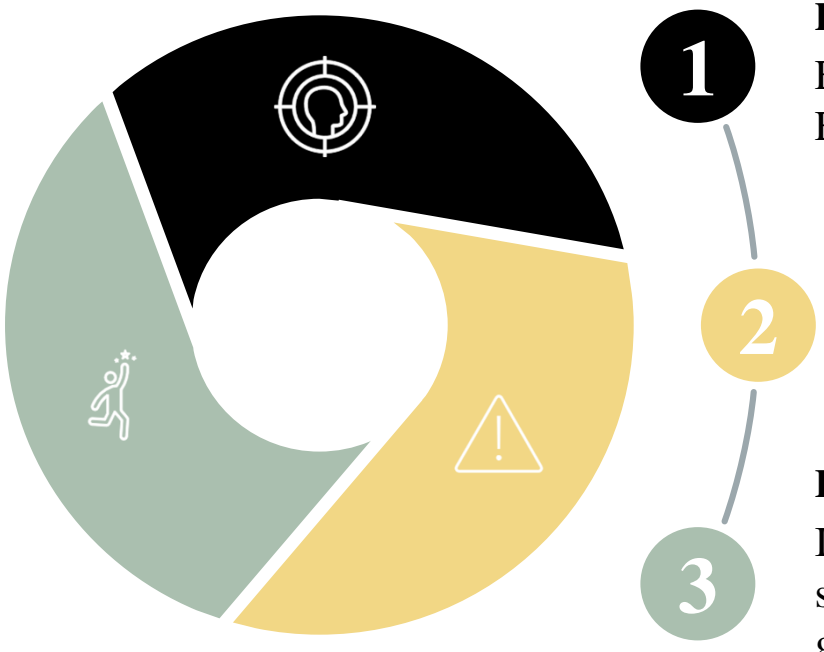
Iterative Prompts

Iterative Prompts bauen auf vorherigen Antworten auf, um ein tieferes Verständnis eines Themas zu entwickeln oder schrittweise Lösungen für Probleme zu finden.

Per Prompt-Chaning kann der Nutzer im Erstellungsprozess Einfluss auf das Ergebnis nehmen



Mit ChatGPT in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (1/2)



Persona erstellen

Erstelle mir eine Buyer Persona für Baufinanzierungen für Einfamilienhäuser (für ca. 800.000 Euro)

Probleme identifizieren

Stelle mir potenzielle Probleme zusammen, die auf die Buyer Persona zukommen könnten, bei der Finanzierung der Immobilie

Lösung generieren

Ich bin verantwortlich für das digitale Marketing einer Genossenschaftsbank. Erstelle mir eine lösungsorientierte Werbeanzeige, die genau auf diese Probleme eingeht und Lösungen dafür aufzeigt, die auch unsere Bank bietet.

Das dargestellte Vorgehen kann auf **unterschiedliche (vertriebliche) Anwendungsfälle** übertragen werden:
Erstellung von Mailings, Vorbereitung von Kundenterminen, Erstellung von SEO-optimiertem Website-Content usw.

Mit ChatGPT in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (2/2)

1 Persona erstellen

Buyer Persona: Martin Bergmann

Alter: 38 Jahre

Geschlecht: Männlich

Familienstand: Verheiratet, zwei Kinder (5 und 8 Jahre alt)

Wohnort: Vorort einer Großstadt oder in einem wachsenden Stadtgebiet

Beruf: Abteilungsleiter in einem mittelständischen Unternehmen

Jahreseinkommen: 120.000 € (persönlich), Haushaltseinkommen: 170.000 €

Hintergrund & Bildung:

Ausbildung: Betriebswirtschafts-Studium

Weiterbildung: Diverse Fortbildungen im Bereich Management

Werte & Einstellungen:

- Priorisiert Familiensicherheit und langfristige Investitionen
- Wertschätzt Qualität und Nachhaltigkeit
- Bevorzugt professionelle Beratung und klare Kommunikation bei Finanzentscheidungen

2 Probleme identifizieren

Unzureichende Eigenkapitaldeckung: Martin könnte Schwierigkeiten haben, genügend Eigenkapital für die bevorzugten Konditionen der Baufinanzierung zusammenzutragen.

Veränderungen im Zinsumfeld: Ein plötzlicher Anstieg der Zinsen könnte die monatlichen Raten und somit die Finanzierbarkeit des Hauses beeinträchtigen.

Versteckte Kosten: Nebenkosten wie Notargebühren, Grundbuchkosten, Grunderwerbssteuer oder Maklerprovisionen könnten höher ausfallen als erwartet und Martin unvorbereitet treffen.

Unvorhergesehene Ereignisse: Jobverlust, Krankheit oder andere unerwartete Lebensereignisse könnten die Zahlungsfähigkeit beeinträchtigen.

Rigide Kreditbedingungen: Manche Banken könnten strenge Kreditbedingungen haben, die Martins Finanzierungsoptionen einschränken.

Fehlende Flexibilität: Einige Finanzierungsangebote könnten nicht flexibel genug sein, um auf Veränderungen in Martins Leben (z.B. Familiennachwuchs, Jobwechsel) reagieren zu können.

3 Lösung generieren

"Ihr Traumhaus wartet - Wir sorgen für den reibungslosen Weg dorthin!"

Mit [Name Ihrer Bank] an Ihrer Seite vermeiden Sie die Fallstricke der Baufinanzierung:

✅ Transparente Konditionen: Keine versteckten Kosten! Wir klären Sie über alle Nebenkosten auf – von Notargebühren bis Maklerprovisionen.
✅ Feste und flexible Zinsoptionen: Schützen Sie sich vor Zinsschwankungen mit unseren maßgeschneiderten Finanzierungslösungen.
✅ Individuelle Beratung: Unser Team aus Experten berät Sie kompetent und stellt sicher, dass Ihre Finanzierung zu Ihnen passt.
✅ Schnelle Bearbeitungszeiten: Warum warten? Unsere effiziente Prozesskette stellt sicher, dass Sie schnell in Ihr neues Zuhause einziehen können.
✅ Krisenfester Kredit: Unsere flexiblen Rückzahlungspläne helfen Ihnen, auch in unerwarteten Lebenslagen sicher zu sein.

Vertrauen Sie [Name Ihrer Bank]. Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

📎 **Jetzt Termin vereinbaren und unverbindlich beraten lassen!**

Der Prompt Engineering Katalog bietet einen Überblick über die verschiedenen Muster

OPTION 1

Eingabeformat ändern

- Meta Language

OPTION 2

Outputs verändern

- Persona
- Output-Automater
- Visualization Generator
- Recipe
- Template

OPTION 3

Fehler identifizieren

- Fact Check List
- Reflection

OPTION 4

Prompting verbessern

- Question Refinement
- Refusal Breaker
- Alternative Approaches
- Cognitive Verifier

OPTION 5

Interaktives Prompting

- Flipped Interaction
- Gameplay
- Infinite Generation

OPTION 6

Kontext kontrollieren

- Semantic Filter

Alternative Sprachen mit dem „Meta Language“-Muster verwenden

Aufgabe:
Ziel dieses Musters ist es, dem LLM die Semantik einer alternativen Sprache zu erklären (z. B. spezifische Kurzschreibweisen oder Zustandsbeschreibungen), damit der Nutzer künftige Inputs in dieser neuen Sprache und ihrer Semantik schreiben kann.

Hintergrund:
Viele Probleme, Strukturen oder Ideen, die in einem Input kommuniziert werden sollen, können in einer anderen Sprache als Deutsch (oder einer anderen herkömmlichen menschlichen Sprache) prägnanter, eindeutiger oder klarer ausgedrückt werden. Um einen Output auf der Grundlage einer alternativen Sprache zu erstellen, muss ein LLM jedoch die Semantik der Sprache verstehen.

Struktur:
„Wenn ich X sage, meine ich Y (oder […]will ich, dass du Y tust).“

Beispiel:
1: „Von jetzt an, wenn ich zwei Orte mit einem „->“ trenne, meine ich eine Fahrt mit dem Auto von Ort a zu Ort b.“
2: „Wie lange dauert Stuttgart -> München?“

Tipps & Tricks:
Die „neu eingeführte Sprache“ muss so gewählt werden, dass keine Doppeldeutigkeit für das LLM entsteht. Z. B.: „Wenn ich „!“ schreibe, meine ich „?“.
Dieses Muster kann z. B. auch verwendet werden um dem LLM Graphen, Buchungssätze oder Schaltungen zu erklären
Das Muster funktioniert am besten, wenn es am Anfang einer neuen Konversation eingesetzt wird und nicht mehrere alternative Sprachen gleichzeitig verwendet werden

Die Macht der Perspektive: Wie das „Persona“-Muster KI-Gespräche prägt

Aufgabe:
Das LLM soll eine bestimmte Perspektive einnehmen, um spezialisierte Ausgaben zu bearbeiten, wie zum Beispiel eine SEO-Optimierung aus der Sicht eines Marketingexperten.
Dieses Muster soll dem LLM eine "Persona" verleihen, die die Art und den Inhalt des Outputs, sowie die Fokussierung auf spezifische Details steuert.

Hintergrund:
Nutzer wissen oft nicht, welche Outputs oder Details für ein LLM wichtig sind, um eine Aufgabe zu erfüllen, aber sie wissen, welche Rolle oder Person sie normalerweise um Hilfe bitten würden. Das Persona-Muster ermöglicht es ihnen, eine Aufgabe zu erledigen, ohne die genauen Anforderungen, Details oder das Format der benötigten Outputs zu kennen.

Struktur:
„Von jetzt an, verhalte dich wie X und erstelle Outputs wie X es tun würde.“

Beispiel:
„Von jetzt an, verhalte dich wie ein Marketingexperte mit Expertise in SEO-Optimierung und erstelle Outputs wie solch ein Experte es tun würde. Für jeden Text, den ich dir schicke, erstelle eine Bewertung des SEO-Optimierungsgrad des Textes. Danach erstelle eine optimierte Version des Textes.“

Tipps & Tricks:
Die Persona kann auch ein nicht lebendiges Objekt sein, wie z.B. ein Baufinanzierungsrechner oder das Terminal eines Bargeldautomats.
Mehr Kontext zur Persona und zum Input hilft dem LLM besseren Output zu generieren.
Die Persona kann Attribute haben, wie z.B. skeptisch, optimistisch, positiv, kompetent, Expertise in XYZ, …
Auch der Nutzer kann eine „Persona“ erhalten: „Erkläre mir wie eine Bonitätsprüfung abläuft als wäre ich ein 12-Jahre altes Kind.“

KI-gestützte Automatisierung: Das „Output-Automater“-Muster im Einsatz

Aufgabe:

Das LLM soll ein Skript generieren, das alle Teilschritte einer bestimmten Aufgabe automatisch ausführen kann. Ziel ist es, den manuellen Aufwand zu reduzieren, der sonst durch Implementierung der Handlungsempfehlungen des LLM entstehen würde.

Hintergrund:

Der Output eines LLM ist häufig eine Abfolge von Schritten, die der Benutzer befolgen soll. Wenn beispielsweise ein LLM aufgefordert wird, mehrere spezifische Excel-Dateien zu bearbeiten, schlägt es möglicherweise eine Reihe von Änderungen vor, die auf jede Datei angewendet werden sollen. Es ist jedoch mühsam und fehleranfällig, wenn Nutzer ständig die manuellen Schritte ausführen müssen, die vom LLM-Output vorgegeben werden.

Struktur:

“Jedes Mal, wenn du als Output eine Abfolge von Schritten generierst [, die bestimmte Eigenschaften haben], erstelle eine ausführbare Datei, die diese Schritte automatisiert.“

Beispiel:

1: „Von jetzt an, jedes Mal, wenn du als Output eine Abfolge von mehr als 2 Schritten generierst, die computergestützt ausgeführt werden, erstelle ein Python-Skript, dass diese Schritte automatisiert.“

2: „Wie ersetze ich die Schriftart in mehreren Word-Dateien?“

Tipps & Tricks:

Die Automatisierung kann in mehreren Programmiersprachen erfolgen, wie z.B. in Python, VBA oder Powershell.

Das LLM braucht Kontext, um korrekten Code erzeugen zu können, wie z.B.: „Speichere alle Word-Dateien als PDF auf einem Mac.“

Der Nutzer muss in der Lage sein, Code zu lesen und zu verstehen, da LLM inkorrekten oder schädlichen Code erstellen können.

Erstellung von Grafiken mit dem „Visualization Generator“-Muster

Aufgabe:

Die Aufgabe dieses Musters ist es, die Textgenerierung zur Erstellung von Visualisierungen zu verwenden. Viele Konzepte sind in Diagramm- oder Bildform leichter zu verstehen. Es sollen Outputs erstellt werden, die Bilder oder Videos via Text in anderen Anwendungen erstellen, wie z. B. in „Graphviz Dot“ oder „Adobe Firefly“. Dieses Muster kann Wissensvermittlung erleichtern, indem es die Stärken der Textgenerierungs- und Visualisierungstools vereint.

Hintergrund:

LLMs erzeugen im Allgemeinen Text und keine Bilder. Beispielsweise kann ein LLM keine Diagramme zeichnen. Das „Visualization Generator“- Muster überwindet diese Einschränkung, indem es Texte im richtigen Format generiert, um diese in ein anderes Tool einzubinden. Die Motivation hinter diesem Muster besteht darin, die Outputs des LLM für Nutzer optisch ansprechender und leichter verständlich zu gestalten.

Struktur:

„Erstelle X, welches ich in Anwendung Y einfügen kann um es zu visualisieren.“

Beispiel:

„Immer wenn ich dich auffordere mir etwas zu visualisieren, erstelle einen „Graphviz Dot“-Code oder einen „Adobe Firefly“-Prompt, welche ich in den Anwendungen einfügen kann, um es zu visualisieren. Wähle das passende Tool, basierend auf dem was visualisiert werden soll.“

Tipps & Tricks:

GPT4 kann zwar Bilder mit DALL-E erstellen, es kann jedoch je nach Aufgabe sinnvoll sein auf andere Anwendungen zurückzugreifen

Falls bekannt, hilft es dem LLM mitzuteilen, welche Art von Grafik erstellt werden soll (z. B. Balken- oder Flussdiagramm)

Prozessabläufe, die als textueller Output schwer zu verstehen sind, können über Prozessgrafiken leichter verstanden werden

Erstellung von Grafiken mit dem „Visualization Generator“-Muster

Aufgabe:

Dieses Muster bietet einen Weg, um eine finale Abfolge von Schritten auszugeben, wenn teilweise „Zutaten“ bereits vorhanden sind, die in einer speziellen Abfolge konfiguriert werden müssen, um ein festgelegtes Ziel zu erreichen. Es kombiniert die Muster „Template“, „Alternative Approaches“ und „Reflection“.

Hintergrund:

Nutzer möchten häufig, dass ein LLM eine konkrete Abfolge von Schritten analysiert, um ein bestimmtes Ergebnis zu erzielen. Normalerweise wissen Nutzer, zumindest teilweise, wie das Endziel aussehen soll und welche „Zutaten“ in die Eingabeaufforderung gehören. Sie kennen jedoch möglicherweise nicht unbedingt die genaue Reihenfolge der Schritte, um dieses Endziel zu erreichen.

Struktur:

„Ich will X erreichen. Ich weiß, dass ich die Schritte A, B, C durchführen muss.
Erstelle mir eine komplette Abfolge aller nötigen Schritte. Ergänze fehlende Schritte und identifiziere alle unnötigen Schritte.“

Beispiel:

„Ich will eine Präsentation für einen Workshop erstellen. Ich weiß, dass ich die Agenda und den Titel erarbeiten muss. Erstelle mir eine komplette Abfolge aller nötigen Schritte. Ergänze fehlende Schritte und identifiziere alle unnötigen Schritte.“

Tipps & Tricks:

Das LLM kann auch handlungsalternativen vorschlagen, z. B.: „Erstelle mir 2 alternative Wege, um X zu erreichen.“

Dieses Muster eignet sich zum einen um Prozesse zu optimieren, aber auch um neue Prozesse zu erstellen.

Wenn Prozesse erstellt oder überprüft werden sollen, kann dieses Modell auch mit fehlenden oder fehlerhaften Informationen arbeiten

Konsistente Outputs mit dem „Template“-Muster

Aufgabe:

Die Aufgabe des Musters ist es, sicherzustellen, dass die Ausgabe eines LLM in Bezug auf die Struktur einer präzisen Vorlage folgt. Beispielsweise muss der Benutzer möglicherweise eine URL generieren, die generierte Informationen an bestimmten Positionen innerhalb des URL-Pfads einfügt. Mit diesem Muster kann der Benutzer das LLM anweisen, seine Ausgabe in einem Format zu erstellen, das es normalerweise nicht benutzen würde.

Hintergrund:

In manchen Fällen muss die Ausgabe in einem präzisen Format erfolgen, das anwendungsspezifisch ist und dem LLM nicht bekannt ist. Da das LLM die Vorlagenstruktur nicht kennt, muss es über das Format und die Position der verschiedenen Teile des Outputs informiert werden. Dies könnte z. B. in Form einer Beispieldatenstruktur sein.

Struktur:

„Ich werde dir eine Vorlage für deinen Output bereitstellen. X ist mein Platzhalter für Inhalt. Versuche deinen Output in einen oder mehr der Platzhalter einzufügen, die ich angebe. Behalte das Format der Vorlage bei. Das ist die Vorlage: PROMPT mit PLATZHALTER“

Beispiel:

1: „Ich werde dir eine Vorlage für deinen Output bereitstellen. Alles in eckigen Klammern ist mein Platzhalter für Inhalt. Versuche deinen Output in einen oder mehrere der Platzhalter einzufügen, die ich angebe. Behalte das Format der Vorlage bei. Das ist die Vorlage: [vorname].[nachname]@test.de“
2: „Erstelle eine E-Mail-Adresse für Max Mustermann“

Tipps & Tricks:

Dieses Muster schränkt den Ouput des LLM ein, was auch dazu führen kann, das Hinweise des LLM zu Fehlern im Input nicht angezeigt werden

Dieses Muster lässt sich nur schwer mit anderen Mustern kombinieren, da das LLM sich streng an die Vorgabe halten muss.

Die Platzhalter können über verschiedene Arten und Weisen angegeben werden, z. B.: [Test], TEST, <Test>, //Test//

Richtigkeit von Texten mit dem „Fact Check List“-Muster sicherstellen

Aufgabe:

Die Aufgabe dieses Musters ist es, sicherzustellen, dass das LLM eine Liste von Fakten ausgibt, die im Output vorhanden sind und einen wichtigen Teil der Aussagen im Output bilden. Diese Aufzählung hilft dem Nutzer, die Fakten (oder Annahmen) zu verstehen, auf denen der Output basiert. Der Nutzer kann diese Fakten/Annahmen dann sorgfältig prüfen, um die Richtigkeit des Outputs zu bestätigen.

Hintergrund:

Eine aktuelle Schwäche von LLM (einschließlich ChatGPT) ist, dass sie oft schnell (und sogar enthusiastisch!) glaubwürdigen Text generieren, der sachlich falsch ist. Diese Fehler können viele verschiedene Formen annehmen, von gefälschten Statistiken bis hin zu nicht existierenden Gesetzen. Aufgrund der überzeugenden Natur der generierten Texte können Nutzer jedoch möglicherweise nicht deren Genauigkeit/Korrektheit bestimmen.

Struktur:

„Erstelle eine Liste von Fakten, die im Output enthalten sind. Diese Liste an Fakten soll am Ende des Outputs dargestellt werden. Die Liste an Fakten soll fundamentale Fakten enthalten, die die Richtigkeit des Outputs untergraben, falls manche von ihnen inkorrekt sind.“

Beispiel:

„Von jetzt an, wenn du einen Output generierst, erstelle eine Liste von Fakten am Ende des Outputs, auf welchen deine Antwort basiert, die ich überprüfen kann. Stelle nur Fakten, die das Thema Finanzwesen betreffen dar.“

Tipps & Tricks:

Dieses Muster sollte verwendet werden, wenn der Nutzer kein Wissen auf dem Gebiet hat, zu welchem das LLM einen Text generiert.

Texte, die nicht auf Fakten basieren (z. B. Kurzgeschichten, Vorstellungstexte) können nicht überprüft werden, dementsprechend kann das LLM verweigern Output zu generieren.

Argumentationen nachvollziehen mit dem „Reflection“-Muster

Aufgabe:

Das Ziel dieses Musters besteht darin, das Modell aufzufordern, dem Nutzer automatisch die Begründung für gegebene Antworten zu geben. Das Muster ermöglicht es Nutzern, die Gültigkeit des Outputs besser einzuschätzen und Nutzer darüber zu informieren, wie ein LLM zu einer bestimmten Antwort gelangt ist.

Hintergrund:

LLMs können und werden Fehler machen. Darüber hinaus verstehen Nutzer u. U. nicht, warum ein LLM einen bestimmten Output erzeugt und wie sie ihren Input anpassen müssen, um Probleme mit dem Output zu lösen. Indem Nutzer das LLM bitten, die Begründung für die Antworten automatisch zu liefern, kann besser verstanden werden, wie das Modell den Prompt verarbeitet, welche Annahmen es trifft und auf welche Daten es zurückgreift.

Struktur:

„Jedes Mal wenn du eine Antwort generierst, erkläre den Gedankengang und die Annahmen hinter deiner Antwort (optional: […] damit ich meine Frage verbessern kann).“

Beispiel:

„Jedes Mal wenn du eine Antwort generierst, erkläre den Gedankengang und die Annahmen hinter deiner Antwort. Hebe Unsicherheiten oder Einschränkungen deines Outputs hervor, um eine umfassendere Antwort zu generieren.“

Tipps & Tricks:

Nutzer müssen ein Verständnis für das zugrundeliegende Thema haben, da die Begründungen des LLM sehr fachspezifisch ausfallen können.

Auch in der Begründung der Antwort können Fehler auftauchen, es kann deshalb Sinn machen, dieses Muster mit dem „Fact Check List“-Muster zu kombinieren.

Bessere Fragen stellen mit dem „Question Refinement“-Muster

Aufgabe:

Dieses Muster bindet das LLM in den Prompt-Engineering-Prozess ein. Die Aufgabe dieses Musters ist es, sicherzustellen, dass das LLM immer potenziell bessere oder verfeinerte Fragen vorschlägt, die der Nutzer anstelle seiner ursprünglichen Frage stellen könnte. Mithilfe dieses Musters kann das LLM dem Benutzer dabei helfen, die richtige Frage zu finden, um zu einer genaueren Antwort zu gelangen.

Hintergrund:

Wenn ein Nutzer eine Frage stellt, ist er möglicherweise kein Experte auf dem betreffenden Gebiet. Deswegen kann es sein, dass dem Nutzer in seiner Fragestellung bestimme Formulierungen fehlen, die dem LLM ermöglichen würden eine besser/genauere Antwort zu liefern. Das LLM kann unterstützen, indem es das eigene Wissen nutzt, um die Frage anzureichern und auf Basis dieser verbesserten Frage antworten zu generieren.

Struktur:

„Jedes Mal wenn ich dir eine Frage (zum Thema X) stelle, schlage mir stattdessen eine bessere Version der Frage vor.

Optional: Frage mich, ob ich diese bessere Version der Frage nutzen möchte.“

Beispiel:

„Jedes Mal wenn ich dir eine Frage zum Thema Finanzen stelle, schlage mir stattdessen eine bessere Version der Frage vor, die spezifische Informationen über Volksbanken mit einbezieht. Frage mich, ob ich diese verbesserte Version meiner Frage verwenden möchte.“

Tipps & Tricks:

Das LLM kann mit diesem Muster helfen, mit weniger Prompts zu einer angemessenen Antwort zu gelangen.

Es kann passieren, dass das LLM versucht die Frage in eine bestimmte Richtung zu lenken, die dem Nutzer nicht hilft. Hier kann es Sinn machen, mehr Kontext in die Fragestellung zu integrieren, damit das LLM weiß, in welchem Kontext die Frage optimiert werden soll.

Gewohnte Pfade mit dem „Alternative Approaches“-Muster verlassen

Aufgabe:

Dieses Muster hat die Aufgabe sicherzustellen, dass das LLM immer alternative Wege zur Erledigung einer Aufgabe anbietet, damit der Nutzer nicht nur die ihm bekannten Lösungswege beschreitet. So können bestehende Handlungen und Lösungen überdacht und optimiert werden.

Hintergrund:

Menschen unterliegen immer einer gewissen Vorliebe für bestimmte Arten und Weisen, wie sie Probleme und Aufgaben bewältigen. Diese sind jedoch nicht immer optimal oder noch zeitgemäß. Dieses Muster kann dabei helfen, eingewachsene Verhaltensmuster aufzubrechen oder zu hinterfragen.

Struktur:

„Jedes Mal, wenn ich dir einen Lösungsweg für eine Aufgabe gebe, erstelle mir alternative Lösungswege, wenn diese dasselbe Ziel erreichen. Optional: Vergleiche die Pros und Kontras jedes Lösungsweges. Optional: Gib meinen ursprünglichen Lösungsweg mit an.

Beispiel:

„Jedes Mal, wenn ich dich auffordere eine bestimmte Aufgabe zu erledigen, erstelle mir eine Liste von alternativen Wegen, wie diese Aufgabe ebenfalls erledigt werden kann. Erstelle einen Vergleich der Lösungswege in Bezug auf Kosten. Frage mich dann, mit welchem Weg ich fortfahren möchte.“

Tipps & Tricks:

Wenn die Lösungswege auf bestimmte Aspekte hin verglichen werden sollen, kann ich dem LLM diese mitteilen (z. B. Kosten, Zeit, Komplexität).

Wenn es tatsächlich nur einen Lösungsweg gibt, kann es passieren, dass das LLM falsche oder unethische Handlungsvorschläge generiert.

Ich kann bestimmte Vorschläge des LLMs im vorhinein ausschließen, wenn diese sich bereits als nicht umsetzbar oder ineffizient herausgestellt haben.

Bessere Antworten erhalten mit dem „Cognitive Verifier“-Muster

Aufgabe:
Im Umgang mit LLMs hat sich gezeigt, dass diese oft bessere Antworten generieren, wenn eine Frage unterteilt wird in mehrere Unterfragen, dessen Beantwortung gesammelt die Antwort auf die übergeordnete Frage liefern. Diese Muster zwingt das LLM, gestellte Fragen weiter zu unterteilen, damit am Ende eine bessere Antwort auf die Ausgangsfrage generiert werden kann.

Hintergrund:

Menschen stellen möglicherweise als Erstes Fragen, die zu allgemein gestellt sind, um ohne weitere Spezifizierung eine konkrete Antwort geben zu können, weil sie mit dem Fachgebiet nicht vertraut, zu faul oder sich nicht sicher sind, wie die Frage richtig formuliert werden sollte. Dieses Muster stellt sicher, dass das LLM die bestmögliche Antwort auf die Frage des Nutzers liefert.

Struktur:
„Jedes Mal, wenn ich dir eine Frage stelle, befolge diese Regeln: Erstelle eine Reihe von zusätzlichen Fragen, die mir helfen würden die ursprüngliche Frage besser zu beantworten. Kombiniere dann die Antworten auf diese Fragen, um die finale Antwort auf die Ursprungsfrage zu erstellen.“

Beispiel:

„Jedes Mal, wenn ich dir eine Frage stelle, befolge diese Regeln: Erstelle drei zusätzliche Fragen, die mir helfen würden die ursprüngliche Frage besser zu beantworten. Kombiniere dann die Antworten auf diese Fragen, um die finale Antwort auf die Ursprungsfrage zu erstellen. Nimm an, dass ich wenig über das Thema weiß und erkläre Ausdrücke, die nicht zum Allgemeinwissen gehören.“

Tipps & Tricks:

Das LLM kann die Antworten auf die zusätzlichen Fragen ebenfalls selbst generieren und sich damit die Grundlage für die finale Antwort legen.

Wenn ich die Anzahl an Zusatzfragen einschränke kann dies verhindern, dass das LLM dem Nutzer zu viele Fragen stellt und damit ineffizient wird.

Eine Einschränkung der Fragenanzahl kann aber auch dazu führen, dass manche Kernaspekte der Fragestellung nicht berücksichtigt werden.

Das „Refusal Breaker“-Muster nutzen, um Barrieren zu umgehen

Aufgabe:
Das Ziel dieses Musters ist es, das LLM dazu zu bewegen, eine Frage, dessen Beantwortung vom LLM verweigert wird, so umzuformulieren, dass das LLM eine Antwort liefern kann.

Hintergrund:

Aufgrund von Restriktionen im Funktionsumfang oder durch festgelegte Richtlinien seitens des LLM-Anbieters kann es vorkommen, dass das LLM die Beantwortung einer Frage verweigert. Dieses Muster hilft dem Nutzer, diese Restriktionen zu umgehen.

Struktur:
„Von jetzt an, immer wenn du eine Frage nicht beantworten kannst, erkläre warum du die Frage nicht beantworten kannst. Erstelle dann eine oder mehrere alternative Versionen der Frage, die du beantworten könntest.“

Beispiel:

„Von jetzt an, immer wenn du eine Frage nicht beantworten kannst, erkläre warum du die Frage nicht beantworten kannst. Erstelle dann eine oder mehrere alternative Versionen der Frage, die du beantworten könntest, damit ich meine ursprüngliche Frage verbessern kann.“

Tipps & Tricks:

Dieses Muster kann genutzt werden, um schadhafte Texte zu formulieren (z. B. Phishing-Mails). Es sollte daher nur in einem verantwortungsvollen und ethisch korrekten Rahmen verwendet werden.

Dieses Muster kann genutzt werden, um die Richtlinien und Sicherheit von selbstgebauten Modellen zu testen und zu optimieren.

Nicht alle Richtlinien eines LLM können so umgangen werden, aber die Grenzen der Beantwortung lassen sich so genauer abstecken.

LLMs als Gesprächsführer: Das „Flipped Interaction“-Muster

Aufgabe:
Die Art der Interaktion mit dem LLM soll „umgekehrt“ werden, damit das LLM dem Nutzer so lange Fragen oder Handlungsaufforderungen stellt, bis eine bestimmte Aufgabe erledigt oder eine Frage beantwortet werden kann.

Hintergrund:

Anstatt den Nutzer eine Konversation führen zu lassen, verfügt ein LLM häufig über Wissen, um genauere Informationen vom Nutzer zu erhalten. Das LLM kann das Format, die Anzahl und den Inhalt der Interaktionen häufig besser auswählen, um sicherzustellen, dass das Ziel schneller und genauer erreicht wird und/oder indem es Wissen nutzt, über das der Nutzer möglicherweise (zunächst) nicht verfügt.

Struktur:
„Ich möchte, dass du mir Fragen stellst, um X zu erreichen. Du sollst so lange Fragen stellen, bis du X erreichen kannst.

Optional: Stell mir immer eine/zwei/drei Fragen gleichzeitig.“

Beispiel:

„Von jetzt an möchte ich, dass du mir Fragen stellst damit ich ein Angebot für einen Kunden erstellen kann. Wenn du genügend Informationen hast, schreibe das Angebot.“

Tipps & Tricks:

Je mehr Informationen das LLM zum zu erreichenden Ziel bekommt, umso besser sind die Folgefragen und damit auch das finale Ergebnis.

Der Nutzer muss sich vorher überlegen, welche Einschränkungen mit in den Prompt geschrieben werden sollen, um unnötige Fragen zu vermeiden.

Dem LLM sollte mitgeteilt werden, wie das Ziel erreicht werden soll (wenig/viel Interaktionen mit dem Nutzer, Umsetzbar für Person XZY o. Ä.)

Das „Game Play“-Muster nutzen, um Inhalte spielerisch zu verarbeiten

Aufgabe:
Dieses Muster generiert ein Spiel für einen bestimmten Inhalt. Das LLM führt den Nutzer hierbei durch das Spiel.

Hintergrund:

Manche Themen und Fragestellungen lassen sich einfacher ergründen, wenn diese in einem spielerischen Kontext bearbeitet werden. Ein eigenes Spiel zu erstellen kann aber sehr aufwendig sein, weswegen man das Wissen des LLM nutzen kann, um Regeln und Inhalte für das Spiel zu erstellen.

Struktur:
„Erstelle für mich ein Spiel über das Thema X. Folgende Regeln sollen innerhalb des Spiels gelten:

1.: XYZ

2.: ZZZ“

Beispiel:

„Spiele mit mir ein Spiel über das Thema Beschwerdemanagement einer Bank. Du gibst mir nach und nach verschiedene Arten von Beschwerden und ich muss darauf reagieren. Für gute Antworten soll es Punkte geben, für schlechte Antworten sollen Punkte abgezogen werden. Speichere den Score.“

Tipps & Tricks:

Das Muster lässt sich gut mit den folgenden Mustern kombinieren: „Persona“, „Infinite Generation“ und „Visualization Generation“.

Das Muster funktioniert besonders gut, wenn die Regeln für das Spiel bereits vorgegeben sind und das LLM sich um die Erstellung der Inhalte kümmert.

Als Input für die Spiele können sich Texte, Reaktionen, Handlungsanweisungen, aber auch mathematische Antworten eignen.

Eingabeaufwand mit Hilfe des „Infinite Generation“-Musters minimieren

Aufgabe:

Dieses Muster soll dem Nutzer helfen, (unendlich) viele Outputs zu generieren, ohne dass der Nutzer den Prompt hierfür immer wieder eingeben muss. Alternativ kann dieses Muster auch dafür sorgen, dass das LLM ein initiales Format beibehält und mit zusätzlichen Inputs immer weiter anpasst.

Hintergrund:

Viele Aufgaben erfordern, dass der Nutzer bestimmte Abläufe mehrfach in ähnlicher Art und Weise durchläuft. Wenn die Prompts immer wieder eingegeben werden müssen kann es hierbei zu Fehlern in der Eingabe kommen. Zusätzlich kann es bei größeren Prompts sehr zeitaufwendig sein, diese immer wieder erneut eingeben zu müssen.

Struktur:

„Ich möchte, dass du für immer Output generierst, X Outputs pro Durchgang. Optional: Verarbeite meinen Prompt folgendermaßen: XXX. Optional: Höre auf Outputs zu generieren, wenn ich es dir sage.“

Beispiel:

„Von jetzt an möchte ich, dass du Namensvorschläge für ein Bausparprodukt einer Volksbank generierst. Das Produkt richtet sich an junge Kunden. Erstelle immer 5 Vorschläge gleichzeitig.“

Tipps & Tricks:

Bei hoher Wiederholungszahl kann es vorkommen, dass das Modell vom ursprünglichen Prompt abweicht, hier muss dann via Prompt korrigiert werden.

Es kann passieren, dass das LLM sich in den Antworten wiederholt. Hierauf kann man das LLM während des Erstellens hinweisen.

Das Muster eignet sich besonders für repetitiven Aufgaben, die in hoher Wiederholungszahl durchgeführt werden.

Inhalte effektiv filtern mit dem „Semantic Filter“-Muster

Aufgabe:
Das LLM soll Texte nach bestimmten Inhalten, Aspekten oder Aufgaben filtern und dem Nutzer übersichtlich darstellen.

Hintergrund:

Es kann sehr zeitaufwendig sein, lange und/oder komplizierte Texte nach bestimmten Inhalten zu filtern. Es kann auch sein, dass Nutzer aufgrund von Fachsprache die Inhalte eines Textes nicht verstehen können. Diese Inhalte lassen sich so übersichtlich und verständlich darstellen.

Struktur:
„Ich möchte, dass du den folgenden Inhalt nach X filterst. Stelle mir anschließend die gefilterten Inhalte übersichtlich dar. Optional: Nenne mir die Stelle im Originalinhalt, an der ich die gefilterte Information finde. Optional: Erkläre mir, wie mich der Inhalt als XYZ betrifft.“

Beispiel:

„Ich möchte, dass du den folgenden E-Mail-Verlauf nach Aufgaben filterst, die noch zu erledigen sind. Notiere außerdem, ob bereits jemand für die Aufgabe verantwortlich ist und ob es eine Deadline gibt.“

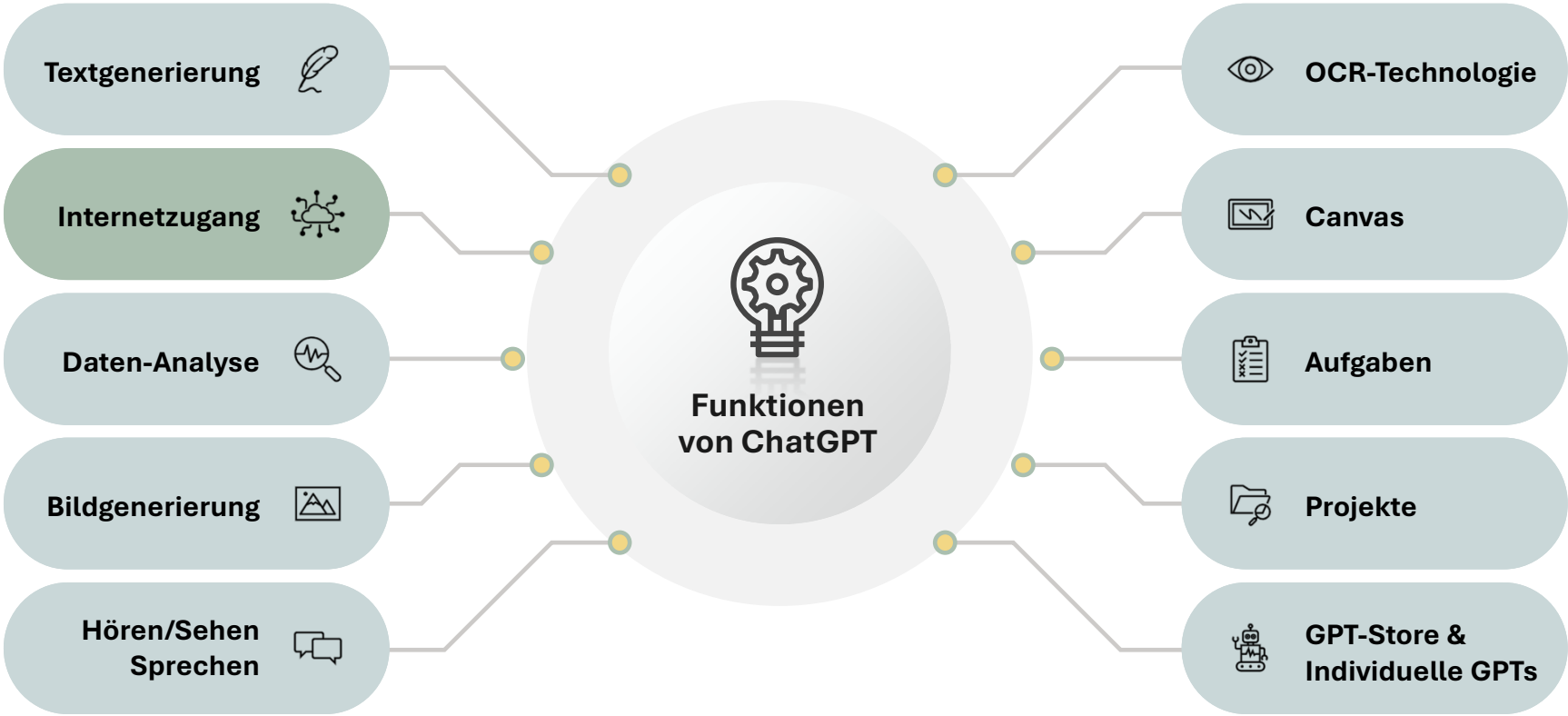
Tipps & Tricks:

Das LLM kann viele Arten von Inhalten filtern, z. B. E-Mails, Gesetzestexte, Pressemitteilungen, Bewertungen oder Code.

Durch dieses Muster ist es möglich, fachfremde Inhalte nach relevanten Inhalten zu durchsuchen und sich diese erklären zu lassen.

Das LLM kann im Filterprozess Fehler machen, es kann deshalb Sinn ergeben dieses Muster mit dem „Reflection“-Muster zu kombinieren.

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



OpenAI ist mit ChatGPT Search seit Anfang November 2024 direkter Wettbewerber von Google

ChatGPT Search

ChatGPT Search ist eine KI-gestützte **Suchmaschine von OpenAI**, die es Nutzern ermöglicht, **aktuelle Informationen** aus dem Internet zu erhalten und diese direkt **in einer Konversation zusammengefasst** zu bekommen, was Zeit spart und eine gezieltere Informationssuche **ohne lange Linklisten** ermöglicht.

Beispiel: Research Nachhaltigkeitsbericht

Bitte recherchiere, welche deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken einen Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht haben und stelle mir direkt die Links zu den Dokumenten zur Verfügung

Viele deutsche Volksbanken und Raiffeisenbanken veröffentlichen regelmäßig Nachhaltigkeitsberichte, um über ihre ökologischen, sozialen und ökonomischen Aktivitäten zu informieren. Hier sind einige Beispiele mit direkten Links zu den entsprechenden Dokumenten:

- **Vereinigte Volksbank eG:** Der Nachhaltigkeitsbericht 2022 bietet umfassende Einblicke in die nachhaltigen Initiativen der Bank. VVB
- **Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG:** Die Bank stellt ihre Nachhaltigkeitsberichte der letzten Jahre zur Verfügung, die detaillierte Informationen zu ihren nachhaltigen Aktivitäten enthalten. VR BAYERN MITTE
- **Volksbank Stuttgart eG:** Der Nachhaltigkeitsbericht 2019 gibt einen Überblick über das gesellschaftliche Engagement und die nachhaltigen Maßnahmen der Bank. VOLKSBANK STUTTGART

Diese Berichte bieten detaillierte Einblicke in die jeweiligen Nachhaltigkeitsstrategien und -maßnahmen der Banken.

Quellen

Inkl. Quellenangabe

Quellenangaben

Vereinigte Volksbank eG

Nachhaltigkeits- bericht

18. Oktober 2023 — Nachhaltigkeits-bericht. 2022. Vereinigte Volksbank eG. Morgen kann kommen. Für...

Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte

Nachhaltigkeit - Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Dieser Berichtspflicht kommen wir gerne nach, denn Nachhaltigkeit haben wir seit vielen Jahren in unsere...

Volksbank Stuttgart

Meine Heimat. Meine Bank. - Volksbank Stuttgart

Mit dem VR-GewinnSparen verknüpfen die Volks- und Raiffeisenbanken traditionell den Spargedanken mit...

Exkurs: Um selbst auch in der neuen KI-Suche von OpenAI zu erscheinen sind verschiedene Punkte zu beachten

These: Aktuelle Websites sind die gelben Seiten der Zukunft

SEO für ChatGPT

1. **Crawler-Zugriff erlauben**
   Um von ChatGPT Search erfasst zu werden, sollte der "OAI-SearchBot" in der robots.txt erlaubt sein. Für Live-Suchergebnisse ist auch der Bot „ChatGPT-User“ relevant.
2. **Lange Indexierung**
   Die Indexierung dauert länger als bei Google, eine XML-Sitemap und „IndexNow“ können helfen.
3. **Medienpräsenz**
   Inhalte auf mehreren Plattformen (Web, YouTube, Social Media) erhöhen die Chancen auf gute Platzierungen.
4. **Bing-Optimierung**
   Da Bing-Technologie genutzt wird, sind Bing-Rankingfaktoren und „IndexNow“ wichtig.
5. **Lokale Suchergebnisse**
   Bei lokalen Suchen berücksichtigt ChatGPT die Anzahl und Qualität der Bewertungen, die meist von Google Maps stammen.
6. **Markenspezifische Anfragen**
   ChatGPT Search zeigt bei markenbezogenen Anfragen vorwiegend Ergebnisse der Marken-Websites. Drittanbieter sollten eine eigene Markenstärke aufbauen, um sichtbar zu bleiben.
7. **YouTube für Sichtbarkeit**
   Ein YouTube-Kanal kann die Präsenz in ChatGPT stärken, auch wenn der Kanal wenige Follower hat.

ChatGPT kann Dokumente individuell aufbereiten und zusammenfassen (1/2)

Beispiel

ChatGPT: Erstellung von Zusammenfassungen

Prompt

Rolle
Du bist ein erfahrener Nachhaltigkeitsmanager einer regional verwurzelten Volksbank. Deine zentrale Aufgabe ist es, regulatorische Anforderungen im Bereich Nachhaltigkeit in die Praxis zu überführen und dabei sowohl strategische als auch operative Maßnahmen innerhalb der Bank zu steuern.
Du hast ein tiefes Verständnis für ESG-Themen, Bankaufsicht und Umsetzungslogiken innerhalb genossenschaftlicher Institute.
Aufgabe/Ergebnis
Deine Aufgabe ist es, aus der 7. MaRisk-Novelle alle Anforderungen zu identifizieren, die einen Bezug zum Thema **Nachhaltigkeit** (insbesondere ESG-Risiken) haben.
Bitte liefere auf Basis dieser Analyse einen **konkreten und umsetzbaren Maßnahmenplan** für die Volksbank, inklusive Fristen und Verantwortlichkeiten, der die Anforderungen effizient, nachvollziehbar und prüfungssicher erfüllt.
Kontext
Mit der 7. MaRisk-Novelle konkretisiert die BaFin regulatorische Anforderungen an die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken im Risikomanagement. ESG-Risiken müssen angemessen identifiziert, bewertet, gesteuert und überwacht werden. Die Anforderungen betreffen verschiedene Bereiche – von Strategie über Risikocontrolling bis hin zur Offenlegung. Ziel ist es, ein systematisches, revisionssicheres Nachhaltigkeitsrisikomanagement zu etablieren, das zur Geschäftsstrategie der Bank passt.

Instruktion & Format
1.Recherchiere gezielt in der offiziellen Fassung der **7. MaRisk-Novelle (BaFin)** nach allen Passagen mit Bezug zu ESG-/Nachhaltigkeitsrisiken.
2.Stelle diese Informationen strukturiert dar nach folgenden Kategorien:

1. **Anforderungstext (Zitat/Paraphrase)**
2. **Betroffener Bereich in der Bank (z. B. Risikocontrolling, Strategie, Marktfolge)**
3. **Relevanz für Nachhaltigkeit**

3.Erstelle auf Basis dieser Analyse einen **konkreten Umsetzungsplan** mit:

1. **Maßnahmen** (je Anforderung)
2. **Priorität (hoch/mittel/niedrig)**
3. **Umsetzungsfrist (konkret mit Datum oder Zeitraum)**
4. **Zuständigkeit/Fachbereich**
5. **Hinweis zur Prüfungsrelevanz/Aufsichtsperspektive**

Stelle das Ergebnis tabellarisch und übersichtlich im Chat dar.
Zielgruppe
Der Output richtet sich an das Nachhaltigkeitsteam, das Risikomanagement sowie die Bereichsleitung deiner Volksbank. Ziel ist ein praxisnaher, sofort anwendbarer Maßnahmenplan, der gleichzeitig regulatorisch belastbar ist. Verwende klare Sprache ohne juristischen Fachjargon. Achte auf Vollständigkeit und Umsetzbarkeit, insbesondere im genossenschaftlichen Bankenumfeld.

ChatGPT kann Dokumente individuell aufbereiten und zusammenfassen (2/2)

Teil 1: ESG-relevante Anforderungen aus der 7. MaRisk-Novelle

Anforderungstext (Zitat/Paraphrase)	Betroffener Bereich	Relevanz für Nachhaltigkeit
ESG-Risiken sind im Rahmen der Risikoinventur zu identifizieren und explizit ins Gesamtrisikoprofil einzubeziehen.	Risikocontrolling / Gesamtbanksteuerung	ESG als wesentliche Risikotreiber berücksichtigen (AT 2.2)
ESG-Risiken sind Risikotreiber und können mehrere Risikoarten beeinflussen (Adressenausfall-, Marktpreis-, Liquiditäts- und operationelle Risiken).	Risikocontrolling / Kredit / Handel	Ganzheitliche Integration in alle Risikoarten erforderlich
Bei der Risikotragfähigkeit sind ESG-Risiken explizit in normativer und ökonomischer Perspektive zu berücksichtigen.	Risikocontrolling / Strategie	ESG-Risiken wirken direkt auf Kapitalplanung und ICAAP
ESG-Risiken sind im Rahmen von Stresstests über einen langfristigen Zeitraum zu analysieren.	Risikocontrolling	Langfristige ESG-Szenarien erforderlich (z. B. Klimarisiken)
ESG-Risiken sind bei der Ausgestaltung der Risikosteuerungs- und -controllingprozesse zu berücksichtigen.	Risikocontrolling	Nachhaltigkeit wird Teil der operativen Risikosteuerung

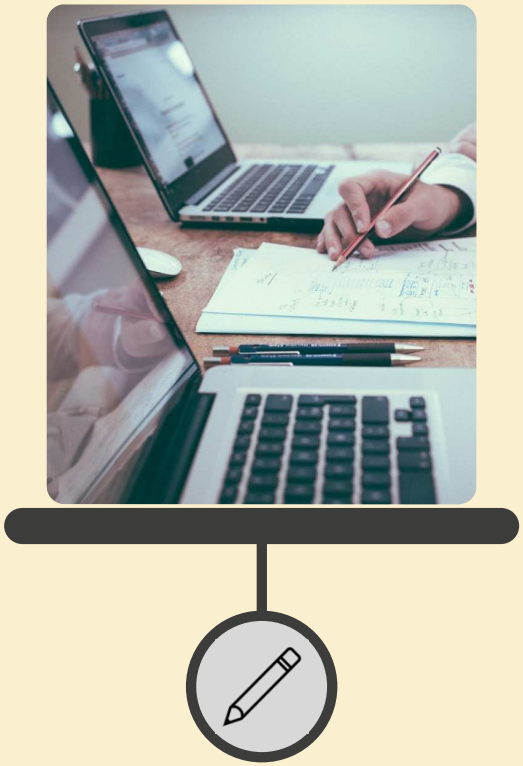
Weitere Use Cases:

- Individuelle Zusammenfassung von **BVR-Rundschreiben** inkl. Fristen etc.
- Analyse von **Geschäftsstrategien**
- **Managementorientierte Zusammenfassung** von z. B. Präsentationen zur adressatengerechten Kommunikation gegenüber dem Vorstand
- Nationale und internationale **Normen & Regularien**

Maßnahmenplan für die Volksbank

	Priorität	Frist	Zuständigkeit	Prüfungsrelevanz
n explizit in die tur aufnehmen	Hoch	31.08.2025	Risikocontrolling	Jahresabschlussprüfung, aufsichtliches Prüfungsfeld
ien in ICAAP-Stresstests (z. B. Klimaszenarien)	Hoch	30.09.2025	Risikocontrolling	Teil der ICAAP-Prüfung (normativ/ ökonomisch)
Überarbeitung der Risikosteuerungsprozesse (AT 4.3.2) zur Integration von ESG	Hoch	31.10.2025	Risikocontrolling / Vorstandsstab	Dokumentationsprüfung, Prozessnachweis erforderlich
Integration ESG-relevanter Frühwarnindikatoren im Kreditmonitoring	Mittel	31.12.2025	Marktfolge / Kreditüberwachung	Kreditprüfung, Sicherheitenmanagement
ESG-relevante Kriterien bei der Bewertung von Sicherheiten (z. B. Energieklasse)	Mittel	30.11.2025	Marktfolge / Immobilienbewertung	Sicherheitenprüfung, Wertermittlungsverfahren

Praktische Übung Nr. 6
Strategische Entscheidungsunterstützung



Aufgabenstellung

Ihre Bank steht vor einer strategischen Entscheidung: Soll sie eine strategische Allianz mit einer anderen Bank eingehen, eine Fusion in Erwägung ziehen, oder die Entscheidung treffen, eigenständig zu bleiben und organisch zu wachsen?

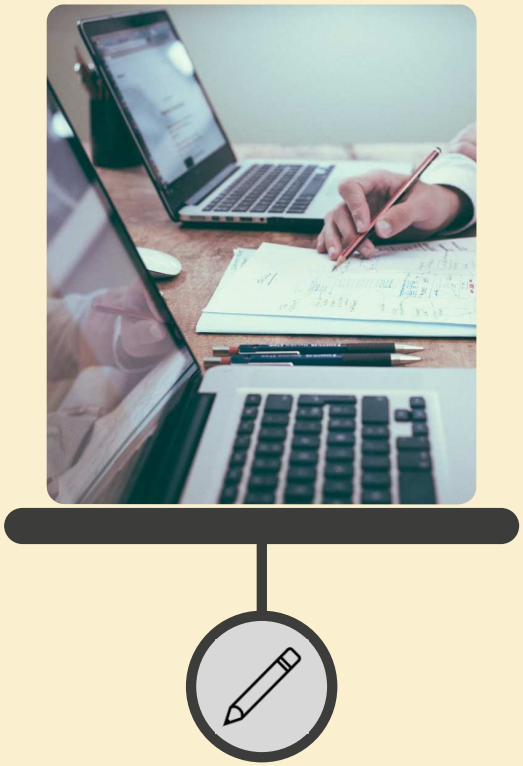
Nutzen Sie ChatGPT als **Entscheidungsassistent,** um diese **Optionen zu analysieren** und die **Vor- und Nachteile jeder Strategie zu bewerten**.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Strategische Ziele:

- Erweiterung der Marktpräsenz
- Stärkere Kundenbindung
- Differenzierung vom Wettbewerb
- Flexibilität im Vertrieb

Praktische Übung Nr. 7
Nachhaltigkeitsmanagement



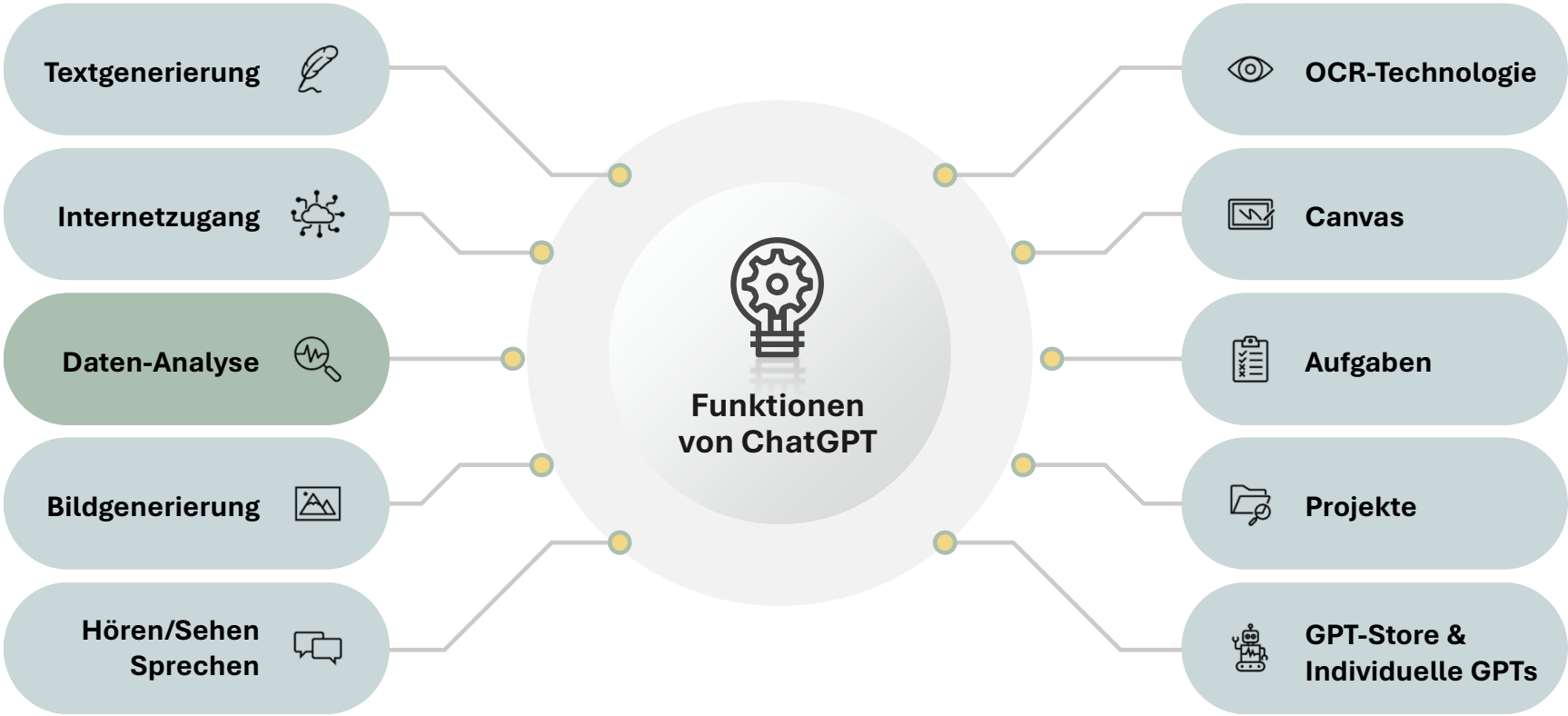
Aufgabenstellung

Sie arbeiten im Vertriebsmanagement einer Genossenschaftsbank und haben die Aufgabe, Maßnahmen zur Förderung nachhaltiger Finanzprodukte zu entwickeln. Ziel ist es, das Nachhaltigkeitsengagement der Bank in der Kundenkommunikation stärker sichtbar zu machen und neue Kunden für nachhaltige Produkte zu gewinnen. Entwickle auf Basis von bestehenden Ansätzen anderer Volksbanken und Raiffeisenbanken neue Inhalte.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Oft haben andere Banken bereits gute Inhalte ausgearbeitet. Nutzen Sie diese Information, um aus den Erfahrungen anderer Banken zu lernen und die Inhalte schnell für die eigene Bank zu adaptieren.

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



ChatGPT erstellt automatisiert Analystenberichte zur Marktfolge von Bilanz und GuV gewerblicher Kunden

Beispiel

ChatGPT: Analystenreport 4P Consulting

Prompt

Du bist Experte für Bilanzanalysen einer Bank und bist verantwortlich für die Kreditprozesse im Firmenkundengeschäft. Du kannst problemlos §18 KWG Dokument verarbeiten. Bitte erstelle eine vollständige Bilanzanalyse für eine Kreditentscheidung. Die Bilanzanalyse kann mit der Struktur SKR03 oder SKR04 standardmäßig vorgenommen werden. Wichtig ist dabei eine revisionssichere und regelbasierte Aufbereitung für die Risikoanalyse.

zu ChatGPT

Jetzt haben wir eine Tabelle, die die Veränderungen in den Bilanzposten zwischen 2020 und 2021 zeigt. Hier sind einige bemerkenswerte Punkte:

- Das Anlagevermögen hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 27,4% zugenommen. Insbesondere haben die Sachanlagen um etwa 28,9% zugenommen. Dies könnte darauf hindeuten, dass das Unternehmen in diesem Zeitraum in neue Ausrüstungen oder Immobilien investiert hat.
- Das Umlaufvermögen hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 45,2% zugenommen. Insbesondere haben die Forderungen und sonstigen Vermögensgegenstände um etwa 4,6% zugenommen und der Kassenbestand, Bundesbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten und Schecks um etwa 96,4%. Dies könnte darauf hindeuten, dass das Unternehmen seine Liquidität erhöht hat.
- Die immateriellen Vermögensgegenstände sind um etwa 67,4% gesunken. Dies könnte auf Abschreibungen oder den Verkauf von immateriellen Vermögensgegenständen zurückzuführen sein.
- Das Eigenkapital hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 26,1% zugenommen. Insbesondere hat der Bilanzgewinn um etwa 28,1% zugenommen. Dies könnte

Auch bei Entscheidungen im Eigenanlagemanagement kann ChatGPT unterstützen (1/2)

ChatGPT: Unterstützung bei Votierung

1. Aufbereitung der Vorlagen

Word/Excel/PDF

2. Zusammenstellung der notwendigen Daten

Internet/PDFs/…

3. Upload in ChatGPT (Code Interpreter) + Prompt

ChatGPT

Beispiel

Votierung Marktfolge Aktiv

Anlage zum Händlerzettel Nr. DG4UET

Datum: 23. Februar 2018

Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: DZ BANK AG Deut.Zentral-Gen.

Emittent/Kontrahent/Sondervermögen

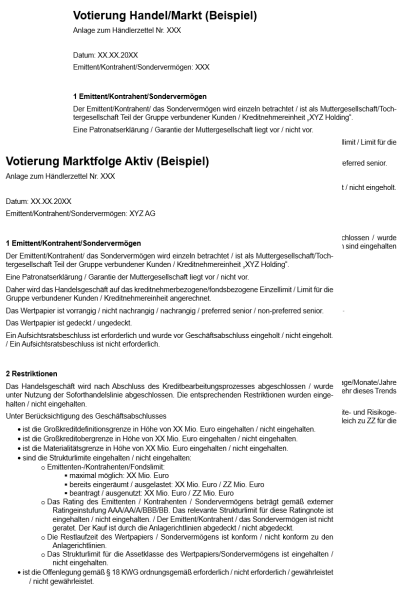
- Der Emittent wird einzeln betrachtet.
- Eine Patronatserklärung liegt nicht vor.
- Das Handelsgeschäft wird auf das kreditnehmerbezogene Einzellimit angerechnet.
- Das Wertpapier ist vorrangig.
- Das Wertpapier ist ungedeckt.
- Ein Aufsichtsratsbeschluss ist nicht erforderlich.

Restriktionen

- Das Handelsgeschäft wurde nach Abschluss des Kreditbearbeitungsprozesses abgeschlossen.

Auch bei Entscheidungen im Eigenanlagemanagement kann ChatGPT unterstützen (2/2)

01 Aufbereitung der Vorlagen → **02 Zusammenstellung der Daten** → **03 Upload in ChatGPT + Prompt** → **04 Ergebnis + Optimierung**



Votierung Handel/Markt (Beispiel)

Anlage zum Händlerzettel Nr. XXX

Datum: XX.XX.20XX
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: XXX

1 Emittent/Kontrahent/Sondervermögen

Der Emittent/Kontrahent/ das Sondervermögen wird einzeln betrachtet / ist als Muttergesellschaft/Tochtergesellschaft Teil der Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmereinheit „XYZ Holding".

Eine Patronatserklärung / Garantie der Muttergesellschaft liegt vor / nicht vor.

Votierung Marktfolge Aktiv (Beispiel)

Anlage zum Händlerzettel Nr. XXX

Datum: XX.XX.20XX
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: XYZ AG

1 Emittent/Kontrahent/Sondervermögen

Der Emittent/Kontrahent/ das Sondervermögen wird einzeln betrachtet / ist als Muttergesellschaft/Tochtergesellschaft Teil der Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmereinheit „XYZ Holding".

Eine Patronatserklärung / Garantie der Muttergesellschaft liegt vor / nicht vor.

Daher wird das Handelsgeschäft auf das kreditnehmerbezogene/fondsbezogene Einzellimit / Limit für die Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmereinheit angerechnet.

Das Wertpapier ist vorrangig / nicht nachrangig / nachrangig / preferred senior / non-preferred senior.

Das Wertpapier ist gedeckt / ungedeckt.

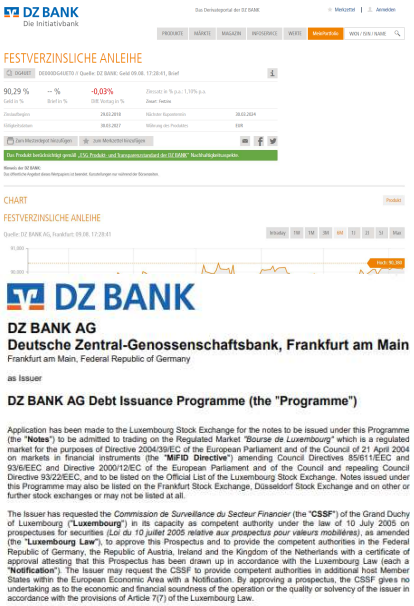
Ein Aufsichtsratsbeschluss ist erforderlich und wurde vor Geschäftsabschluss eingeholt / nicht eingeholt. / Ein Aufsichtsratsbeschluss ist nicht erforderlich.

2 Restriktionen

Das Handelsgeschäft wird nach Abschluss des Kreditbearbeitungsprozesses abgeschlossen / wurde unter Nutzung der Soforthandelslinie abgeschlossen. Die entsprechenden Restriktionen wurden eingehalten / nicht eingehalten.

Unter Berücksichtigung des Geschäftsabschlusses

- ist die Großkreditdefinitionsgrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
- ist die Großkreditobergrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
- ist die Materialitätsgrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
- sind die Strukturlimite eingehalten / nicht eingehalten:
  - Emittenten-/Kontrahenten/Fondslimit:
    - maximal möglich: XX Mio. Euro
    - bereits eingeräumt / ausgelastet: XX Mio. Euro / ZZ Mio. Euro
    - beantragt / ausgenutzt: XX Mio. Euro / ZZ Mio. Euro
  - Das Rating des Emittenten / Kontrahenten / Sondervermögens beträgt gemäß externer Ratingerstufung AAA/AA/A/BBB/BB. Das relevante Strukturlimit für diese Ratingnote ist eingehalten / nicht eingehalten. / Der Emittent/Kontrahent / das Sondervermögen ist nicht geratet. Der Kauf ist durch die Anlagerichtlinien abgedeckt / nicht abgedeckt.
  - Die Restlaufzeit des Wertpapiers / Sondervermögens ist konform / nicht konform zu den Anlagerichtlinien.
  - Das Strukturlimit für die Assetklasse des Wertpapiers/Sondervermögens ist eingehalten / nicht eingehalten.
- ist die Offenlegung gemäß § 18 KWG ordnungsgemäß erforderlich / nicht erforderlich / gewährleistet / nicht gewährleistet.



DZ BANK
Die Initiativbank

FESTVERZINSLICHE ANLEIHE

CHART

FESTVERZINSLICHE ANLEIHE

DZ BANK

DZ BANK AG
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main
Frankfurt am Main, Federal Republic of Germany

as Issuer

DZ BANK AG Debt Issuance Programme (the "Programme")

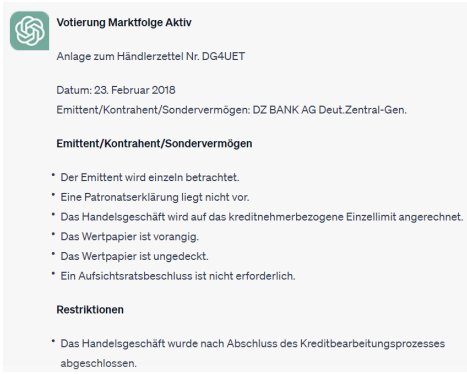
Application has been made to the Luxembourg Stock Exchange for the notes to be issued under this Programme (the "**Notes**") to be admitted to trading on the Regulated Market *"Bourse de Luxembourg"* which is a regulated market for the purposes of Directive 2004/39/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on markets in financial instruments (the "**MiFID Directive**") amending Council Directives 85/611/EEC and 93/6/EEC and Directive 2000/12/EC of the European Parliament and of the Council and repealing Council Directive 93/22/EEC, and to be listed on the Official List of the Luxembourg Stock Exchange. Notes issued under this Programme may also be listed on the Frankfurt Stock Exchange, Düsseldorf Stock Exchange and on other or further stock exchanges or may not be listed at all.

The Issuer has requested the *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (the "**CSSF**") of the Grand Duchy of Luxembourg ("**Luxembourg**") in its capacity as competent authority under the law of 10 July 2005 on prospectuses for securities (*Loi du 10 juillet 2005 relative aux prospectus pour valeurs mobilières*), as amended (the "**Luxembourg Law**"), to approve this Prospectus and to provide the competent authorities in the Federal Republic of Germany, the Republic of Austria, Ireland and the Kingdom of the Netherlands with a certificate of approval attesting that this Prospectus has been drawn up in accordance with the Luxembourg Law (each a "**Notification**"). The Issuer may request the CSSF to provide competent authorities in additional host Member States within the European Economic Area with a Notification. By approving a prospectus, the CSSF gives no undertaking as to the economic and financial soundness of the operation or the quality or solvency of the issuer in accordance with the provisions of Article 7(7) of the Luxembourg Law.

Du arbeitest in der Marktfolge Aktiv einer Regionalbank und bist Experte im Bereich Votierung von Anleihen. Ich lade dir jetzt ein Muster hoch. Bitte ziehe dir hieraus sämtliche Daten. Die Vorlage stellt ein Muster dar. Du musst später Anhand des exakten Musters eine Votierung vornehmen. Teilweise musst du Sätze ergänzen (z. B. bei XXX), teilweise musst du auch aus verschiedenen Optionen, die mit einem / getrennt sind, die korrekte Option auswählen.
+ *Muster-Votierung*

Hier stelle ich dir das Basisprospekt einer Anleihe der DZ Bank AG zur Verfügung. Bitte scanne auch diesen Inhalt komplett. Er enthält alle wichtigen Informationen, um später die Votierung durchführen zu können.
+ *Informationen zur Anleihe*

Bitte erstelle nun als Experte anhand der zur Verfügung gestellten Vorlage sowie den Informationen eine Votierung der Marktfolge Aktiv. Falls du dir irgendwo unsicher sein solltest, teile mit bitte die exakte Stelle mit, damit ich diese selbst prüfen kann.



Votierung Marktfolge Aktiv

Anlage zum Händlerzettel Nr. DG4UET

Datum: 23. Februar 2018
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: DZ BANK AG Deut.Zentral-Gen.

Emittent/Kontrahent/Sondervermögen

- Der Emittent wird einzeln betrachtet.
- Eine Patronatserklärung liegt nicht vor.
- Das Handelsgeschäft wird auf das kreditnehmerbezogene Einzellimit angerechnet.
- Das Wertpapier ist vorangig.
- Das Wertpapier ist ungedeckt.
- Ein Aufsichtsratsbeschluss ist nicht erforderlich.

Restriktionen

- Das Handelsgeschäft wurde nach Abschluss des Kreditbearbeitungsprozesses abgeschlossen.

Bankindividuelle Faktoren sind zwingend mit zu berücksichtigen (z. B. Branchenausschlüsse, Limitbegrenzungen, …)

Für einen so speziellen Anwendungsfall sollte ein **eigenes GPT-Modell** aufgesetzt werden.

ChatGPT kann zudem Visualisierungen von Unterlagen mit Daten vornehmen

Beispiel

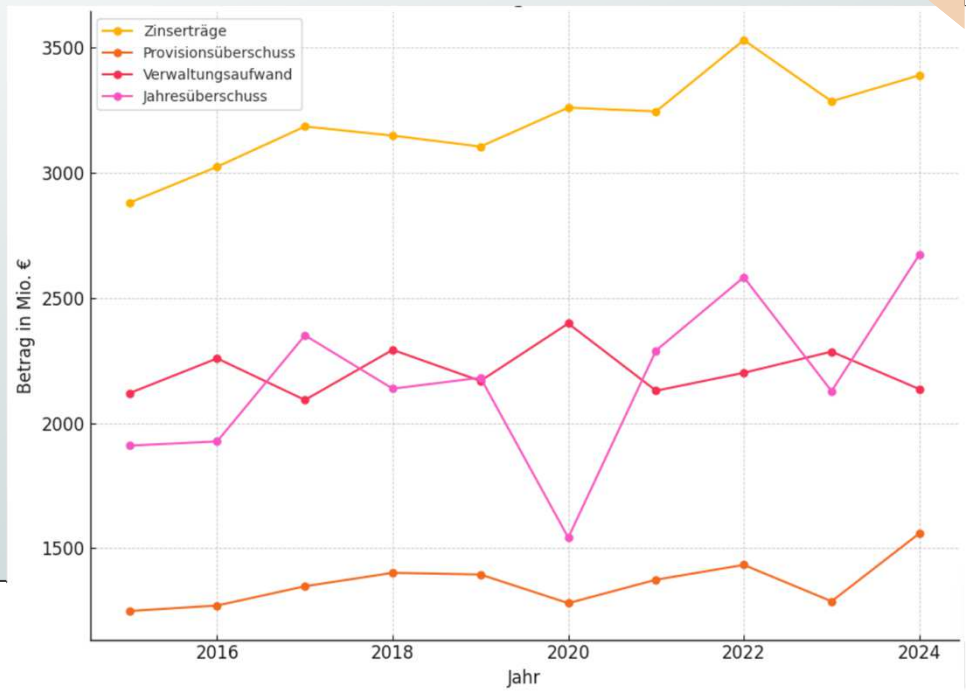
ChatGPT: Erstellung von Datenvisualisierungen

Prompt

Du bist ein datengetriebener Business Analyst. Analysiere die bereitgestellte Excel-Datei. Die Datei enthält Jahreskennzahlen einer Bank (z. B. Zinserträge, Provisionsüberschuss, Verwaltungsaufwand, Jahresüberschuss, Eigenkapitalrendite). Ziel ist es, die finanzielle Performance und Kostenstruktur über die Jahre 2015 bis 2024 verständlich darzustellen.

Bitte wähle die relevanten Kennzahlen: Zinserträge, Provisionsüberschuss, Verwaltungsaufwand, Jahresüberschuss und erstelle ein Liniendiagramm, das die Entwicklung dieser vier Kennzahlen über die Jahre zeigt (X-Achse: Jahr, Y-Achse: Betrag in Mio. €). Verwende unterschiedliche Farben und eine Legende zur klaren Unterscheidung. Achte auf eine saubere Achsenbeschriftung und einen passenden Titel.

zu ChatGPT



ChatGPT kann vollautomatisiert Daten nach gewünschten Vorgaben verarbeiten

ChatGPT: Erstellung von Zusammenfassungen

Beispiel

Prompt

Du bist ein juristisch geschulter KI-Assistent in einer Bank. Bitte fasse den folgenden Gesetzestext so zusammen, dass er für nicht-juristische Fachabteilungen innerhalb der Bank leicht verständlich und praxisnah aufbereitet ist. Konzentriere dich auf die wesentlichen Regelungen, Pflichten und Auswirkungen auf die tägliche Arbeit im Bankbetrieb. Verwende eine klare, einfache Sprache und verzichte, soweit möglich, auf juristische Fachbegriffe. Falls sinnvoll, gib praktische Beispiele oder typische Anwendungsfälle an. Formuliere die Zusammenfassung in Stichpunkten. Die Zielgruppe sind Mitarbeitende aus Bereichen wie Compliance, Kredit oder Produktmanagement, die keine juristische Ausbildung haben, aber das Gesetz in der Praxis korrekt anwenden müssen.

zu ChatGPT

Bundesministerium der Justiz

PDF

§ 6 GwG – Was müssen Banken beim Risikomanagement gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beachten?

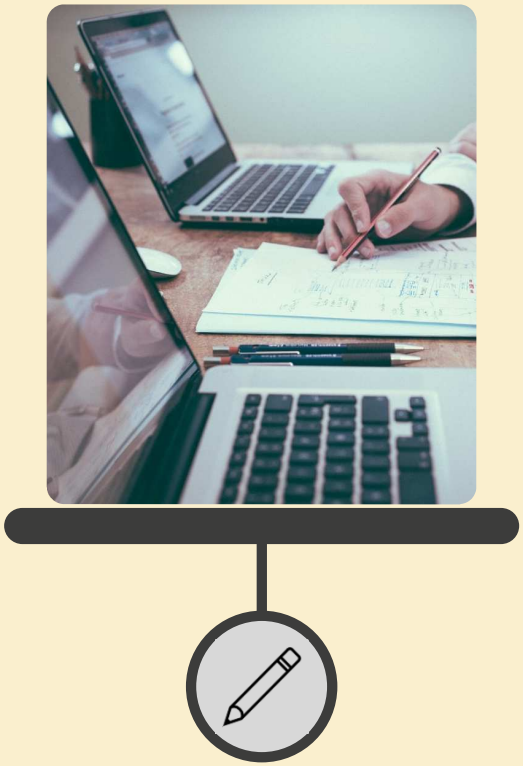
Allgemeine Pflichten

- **Jede Bank muss ein wirksames System zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung haben.**
- Dieses System besteht aus:
  - **Risikoanalyse**: Einschätzung, wo im eigenen Geschäft die größten Risiken liegen.
  - **Interne Sicherungsmaßnahmen**: Konkrete Maßnahmen, um diese Risiken zu minimieren.

1. Risikoanalyse – Was ist zu tun?

- **Ziel**: Herausfinden, wo im Tagesgeschäft Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung am wahrscheinlichsten ist.
- **Beispiele für Risikobereiche**:
  - Bareinzahlungen über bestimmte Schwellenwerte.
  - Kunden aus Hochrisikoländern.
  - Komplexe Firmenstrukturen oder undurchsichtige Eigentümer.
- **Pflichten**:
  - Die Analyse muss **dokumentiert** und **aktuell** sein.

Praktische Übung Nr. 8
Analyse und Optimierung



Aufgabenstellung

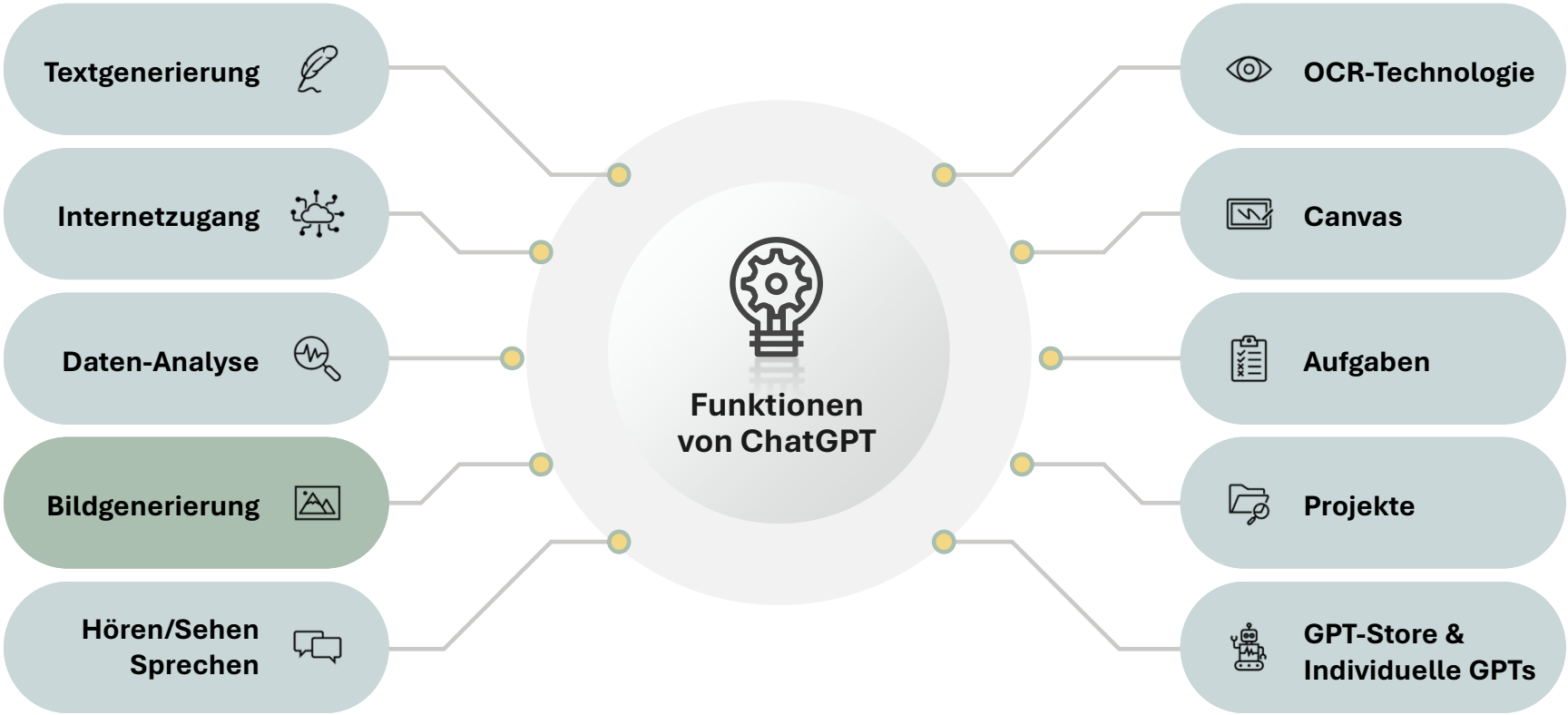
Sie sind zuständig für das **Social Media** Ihrer Bank und möchten den Kanal **„LinkedIn“** auf den Prüfstand stellen. Dazu stellen Sie der KI die **Beiträge des letzten halben Jahres als PDF** zur Verfügung. Die KI muss diese analysieren und herausfinden, welche Beitragsarten erfolgreich waren und welche nicht. Dazu sollen geeignete Kategorien (z. B. Beitragsart, Engagement, …) gefunden werden und die Ergebnisse in einer Tabelle dargestellt werden. Hierbei muss unter anderem auch die Markenkonformität, Stil, Ton, Aufbau und Länge analysiert analysieren.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Laden Sie zu Ihrem Prompt die Datei LinkedIn-Beiträge hoch, indem Sie im Chatfenster auf das Plus-Symbol klicken.

Fragen Sie ChatGPT nach konkreten Optimierungsmöglichkeiten und erfolgreichen Strategien anderer Volksbanken.

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Mit DALL·E 3 können direkt in ChatGPT Bilder generiert werden

Beispiel

ChatGPT: Erstellung von Bildern über Text-zu-Bild-Generator

Prompt

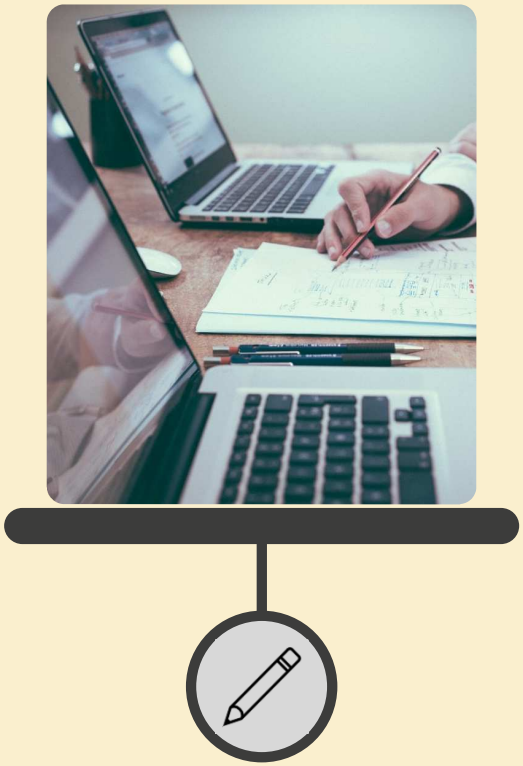
Ein professioneller Bankberater sitzt an einem großen Schreibtisch in einem hell beleuchteten, modernen Bankbüro. Er berät eine Familie, die interessiert und engagiert zuhört. Der Berater zeigt auf einen Laptop. Auf dem Tisch liegen auch Broschüren und Dokumente, die verschiedene Bankprodukte und -dienstleistungen erklären. Die Szene vermittelt ein Gefühl von Vertrauen, Sicherheit und individueller Beratung. Die Beleuchtung im Raum ist warm und einladend, was eine freundliche und positive Atmosphäre schafft.

Tipp:

Auch bei der Bildererstellung sind genaue Prompts notwendig

zu ChatGPT

Praktische Übung Nr. 9
Bildgenerierung



Aufgabenstellung

Erstellen Sie einen Prompt, mit dem Sie anweisen, ein **Bild von Ihnen selbst** gemeinsam **mit einer berühmten Persönlichkeit** Ihrer Wahl zu erstellen.

Überlegen Sie sich ein Szenario, in dem Sie gemeinsam mit dieser Person auftreten. Das kann etwas Realistisches oder Fantasievolles sein

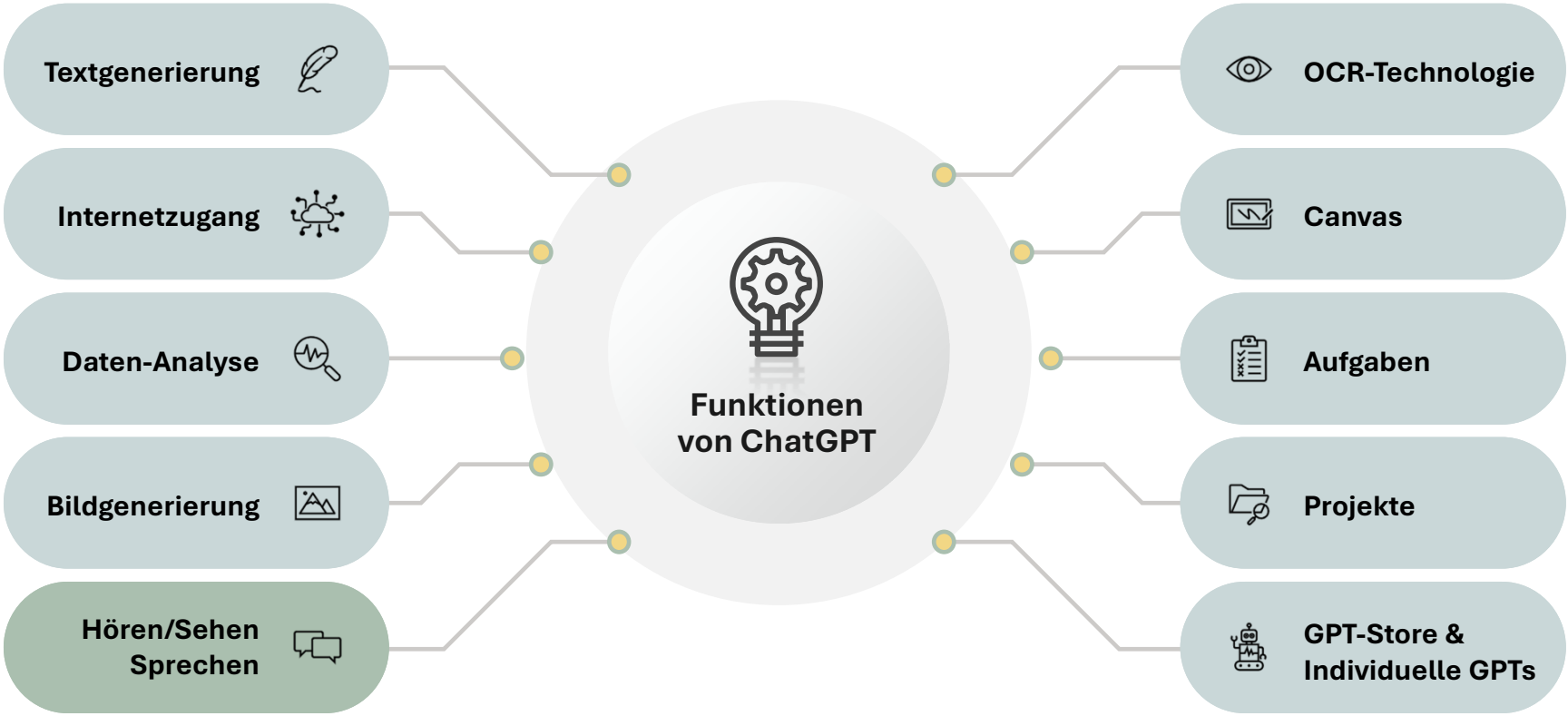
Wählen Sie einen Bildstil, z. B. ein realistisches Bild, Science-Fiction-Stil, Schwarz-Weiß-Bild…

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Aufgabe

Der Prompt sollte folgende Elemente enthalten:

- Ihr Aussehen (Bild oder Beschreibung)
- Die berühmte Person (Bild)
- Die Szene bzw. Situation
- Den gewünschten Stil

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Die Sprachfunktion von ChatGPT macht KI zum individuellen Sparringspartner für den Kommunikationsalltag

Stimmen

Auswahl zwischen 9 realistischen Stimmen

Setup

Einfache Konfiguration eines individuellen Szenarios

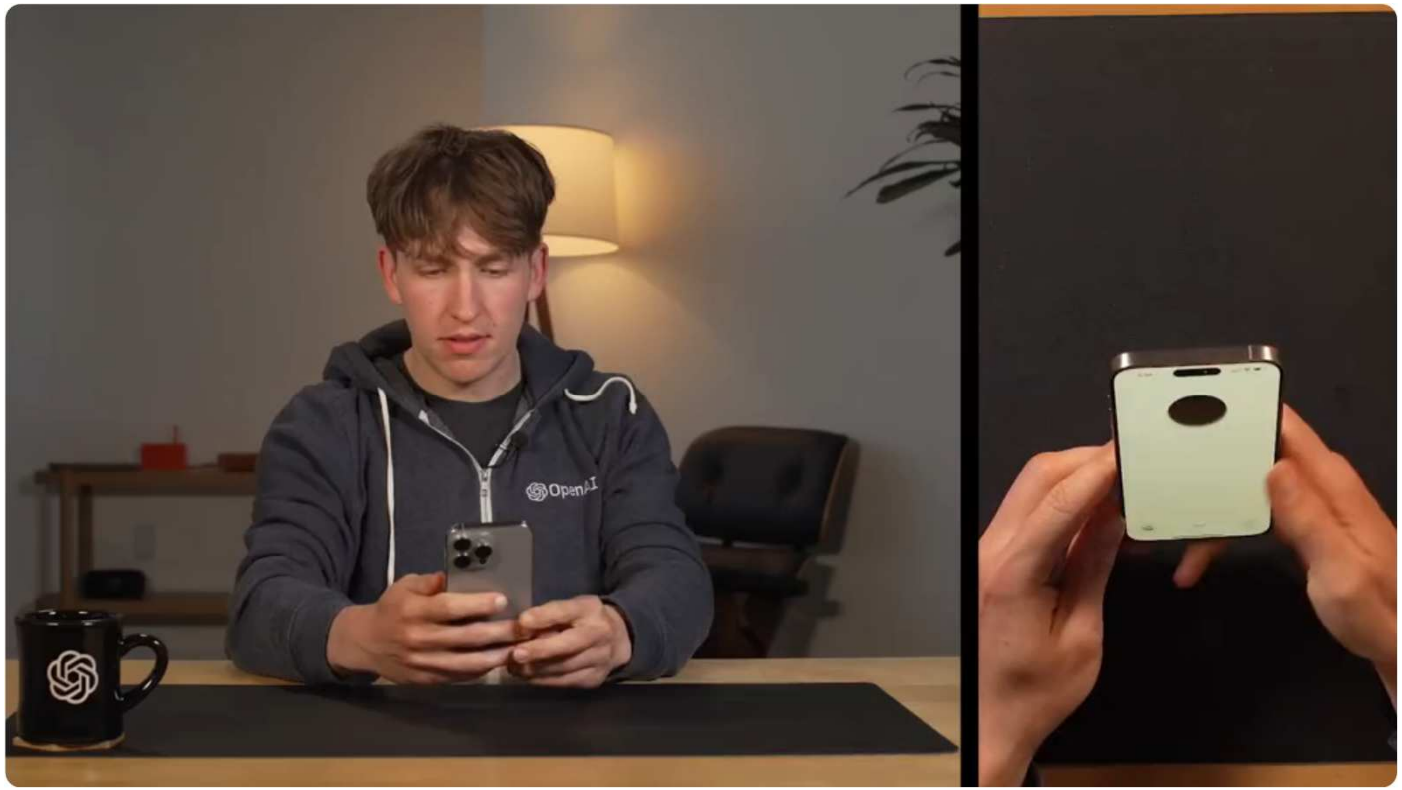
Technik

Die natürliche Sprache wird von ChatGPT 4o generiert

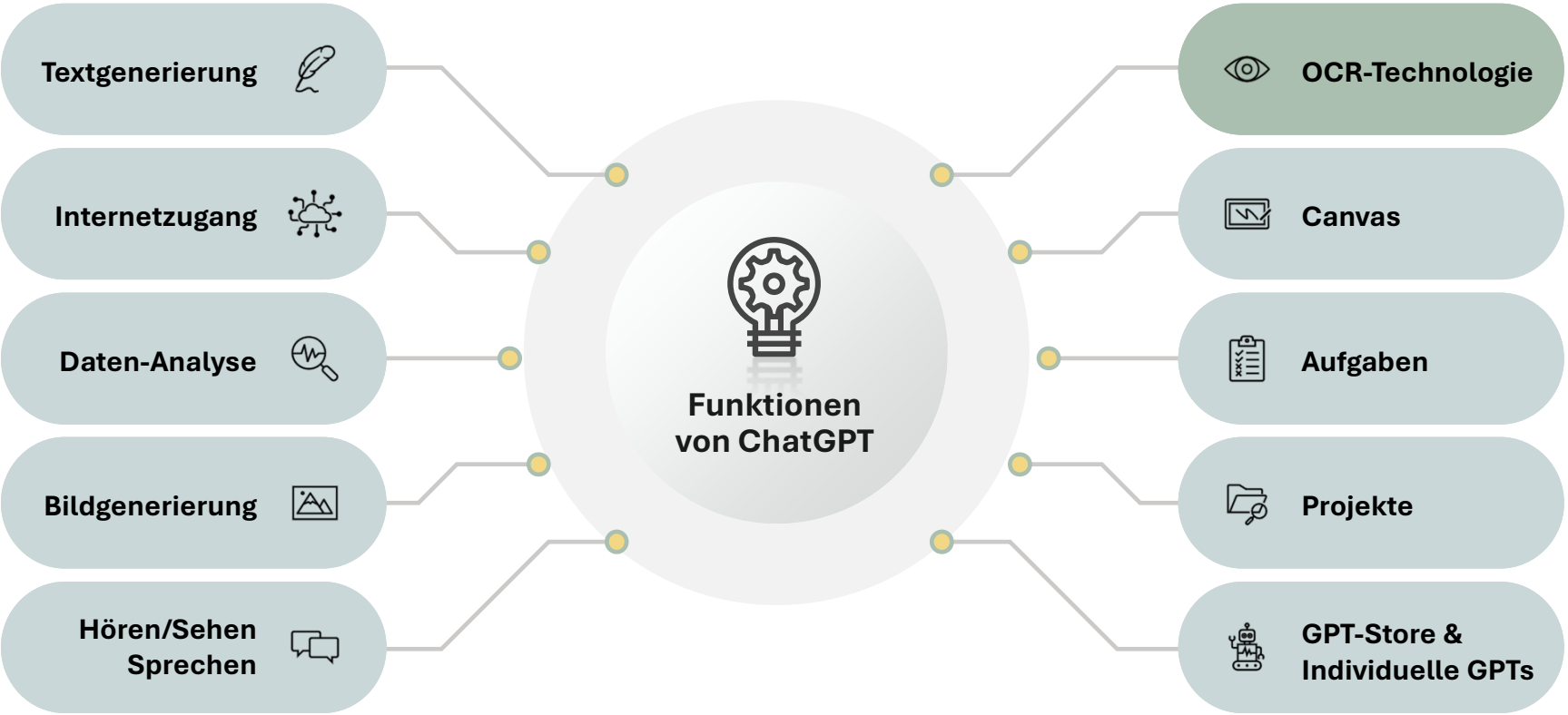
Training

KDC-, Vertriebs- & Führungstraining inkl. Feedback

GPT-4o kann hören, sehen, sprechen und Zusammenhänge aus seiner Umgebung einordnen



ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



ChatGPT kann auch handschriftliche Texte erkennen und verschiedene Dateiformate erzeugen

ChatGPT

Szenario

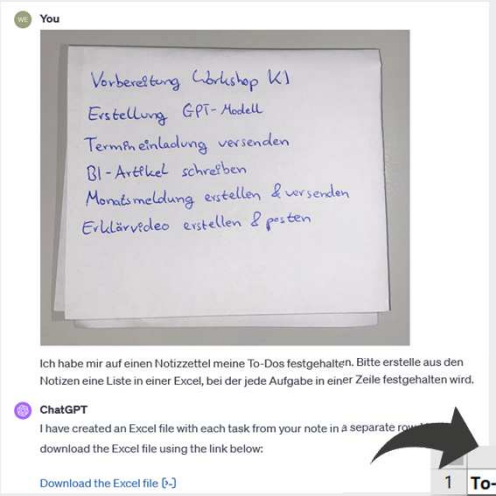
Digitalisierung von handschriftlichen Texten

Befehl

Ich habe mir auf einen Notizzettel meine To-Dos festgehalten. Bitte erstelle aus den Notizen eine Liste in einer Excel, bei der jede Aufgabe in einer Zeile festgehalten wird.

Tipps

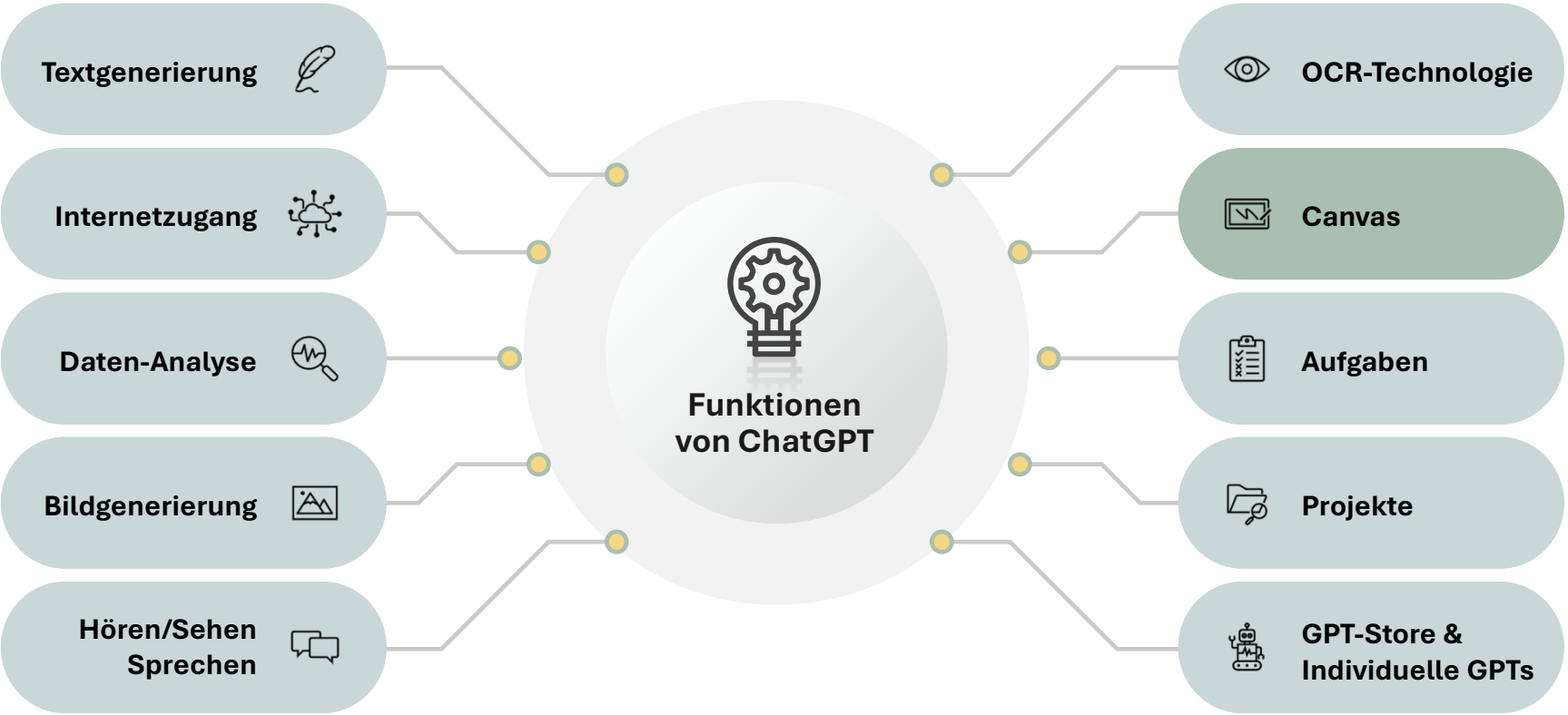
- Auch bei der Bildererstellung sind genaue Prompts notwendig
- Zur realistischen Bildgenerierung ist ChatGPT nicht geeignet



Texterkennung per OCR-Technologie

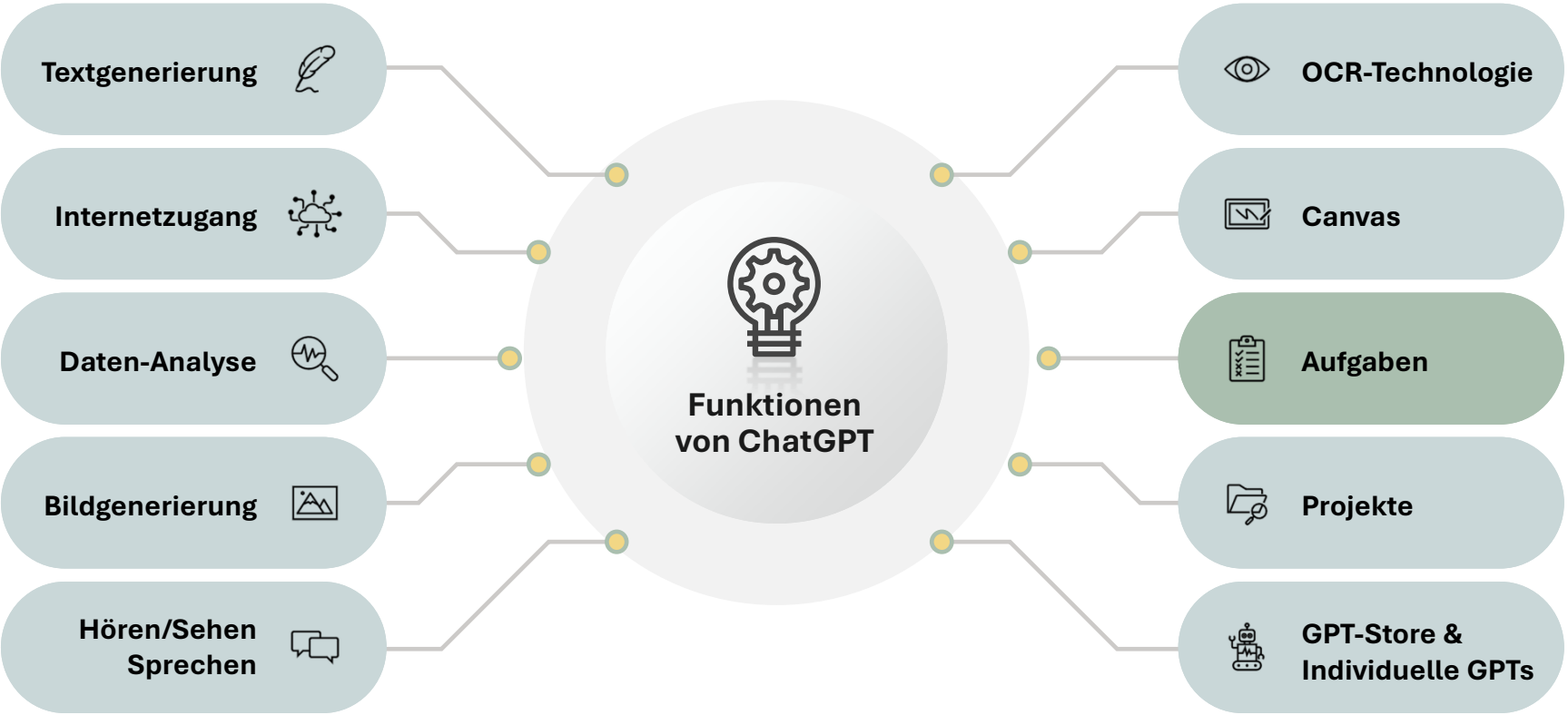
	A	B
1	**To-Do List**	
2	Vorbereitung Workshop KI	
3	Erstellung GPT-Modell	
4	Termin Einladung versenden	
5	BI-Artikel schreiben	
6	Monatsmeldung erstellen & versenden	
7	Erklärvideo erstellen & posten	
8		
9		
10		

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Im Canva-Modus kann strukturiert an der Erstellung von Dokumenten gearbeitet werden

ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Mit ChatGPT können Aufgaben erstellt werden, die automatisch ausgeführt werden

ChatGPT

Szenario

Eigenen KI-Newsletter erstellen

Befehl

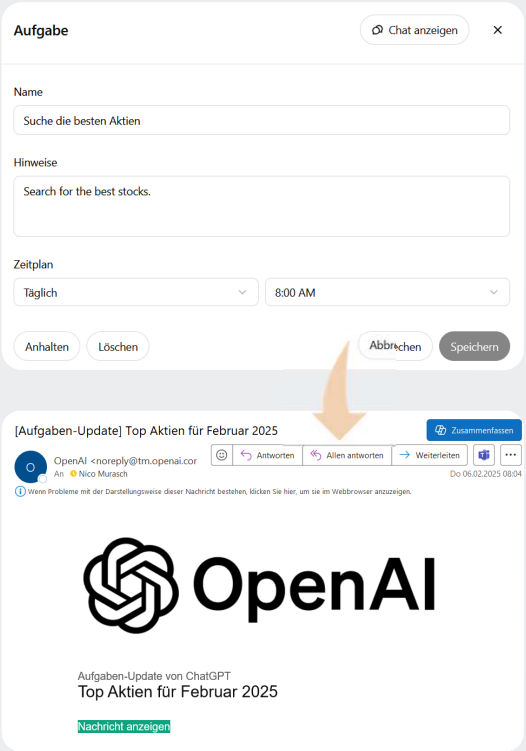
Erstelle jeden Morgen eine Zusammenfassung der besten Aktienkurse des Tages. Die Übersicht sollte die Gewinner, Verlierer und relevante Markttrends enthalten.

Details:

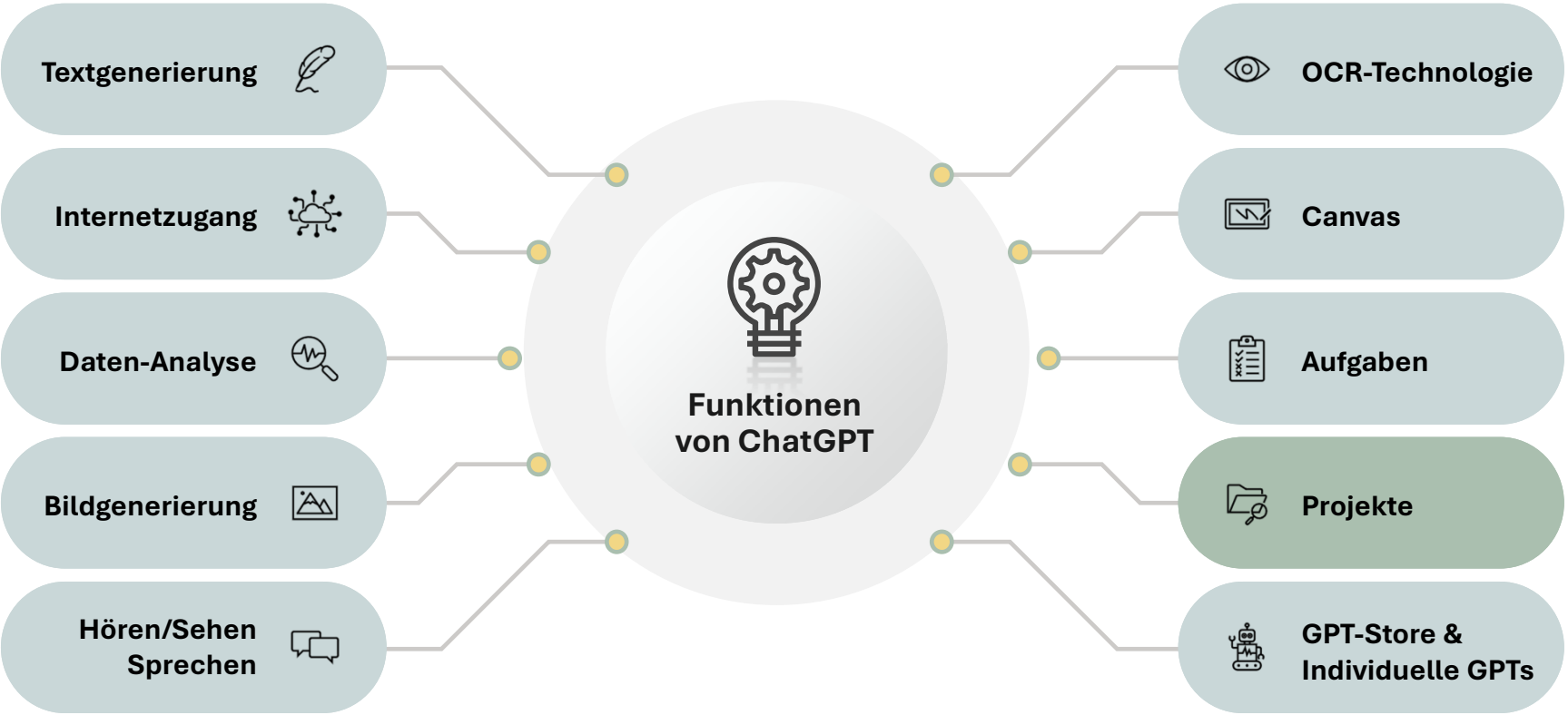
- Datenquelle: Aktuelle Aktienkurse der wichtigsten Märkte (z. B. DAX, Dow Jones, NASDAQ, S&P 500)
- Inhalt: Top-Performer: Die 3 größten Gewinner des Tages mit Kursveränderung in %
  Flop-Performer: Die drei größten Verlierer mit Kursveränderung in %
  Markttrend: Kurze Analyse der allgemeinen Marktentwicklung

Tipps

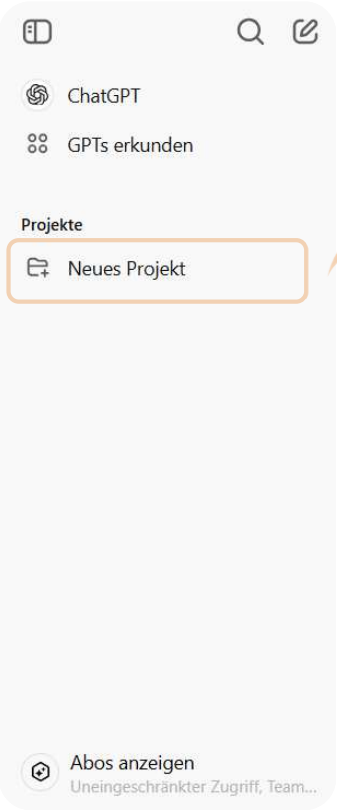
- Die Aufgaben können über den Button oben rechts im Chat verwaltet werden

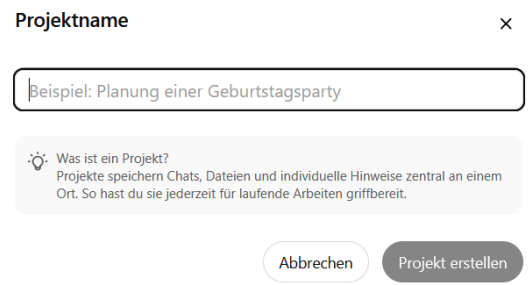


ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Mit der Projektorganisation können Chats und Dateien für konsistente und effiziente Ergebnisse strukturiert werden





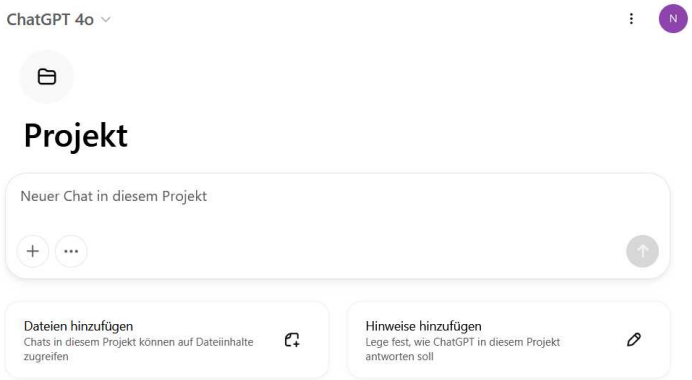
Neue Funktion:
ChatGPT Projekte für Premium-Nutzer

Organisation:
Chats & Dateien in Projekten bündeln

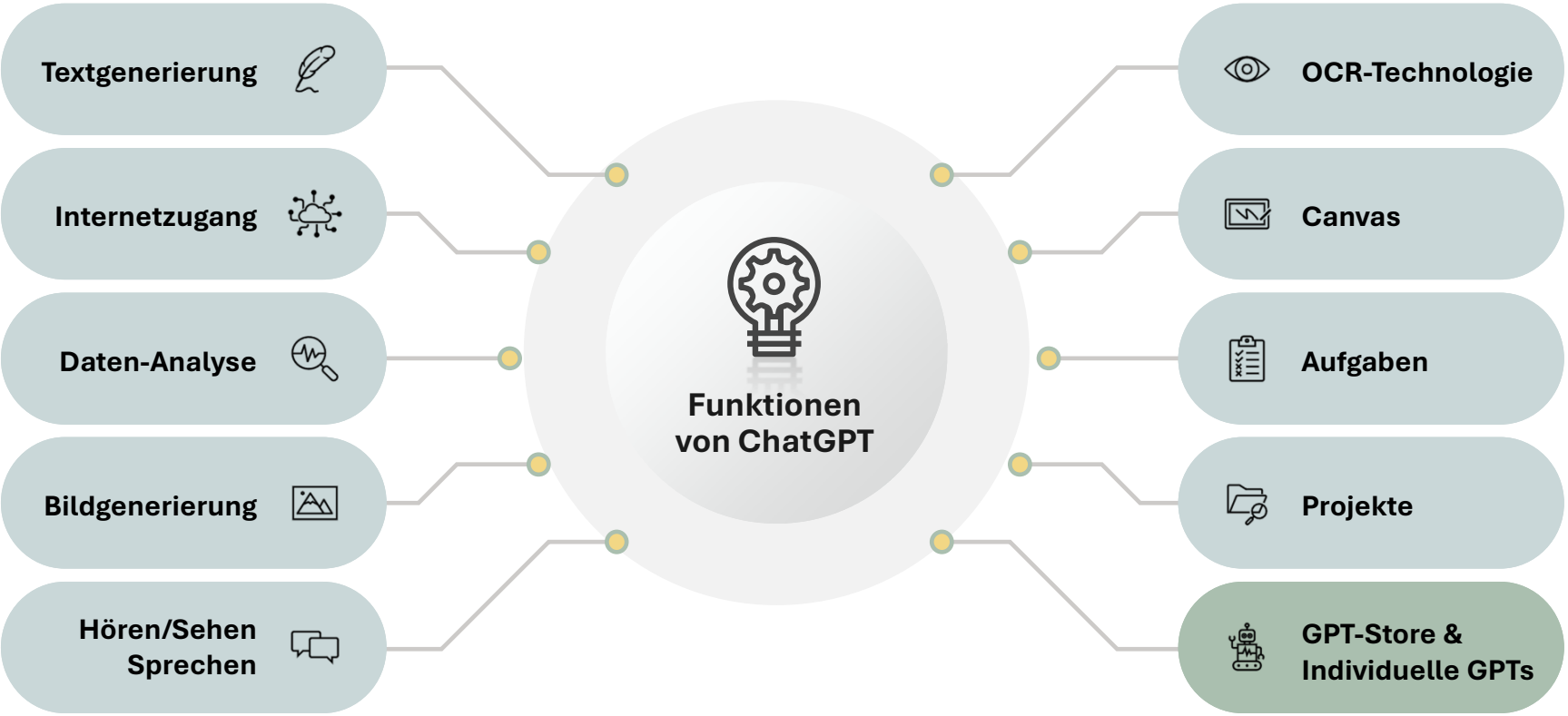
Unterstützte Inhalte:
ChatGPT, DALL-E, Canvas-Modus

Zugänglichkeit:
Projekte unter einer gemeinsamen URL abrufbar

Vorteile:
Bessere Übersicht, effizientere Zusammenarbeit

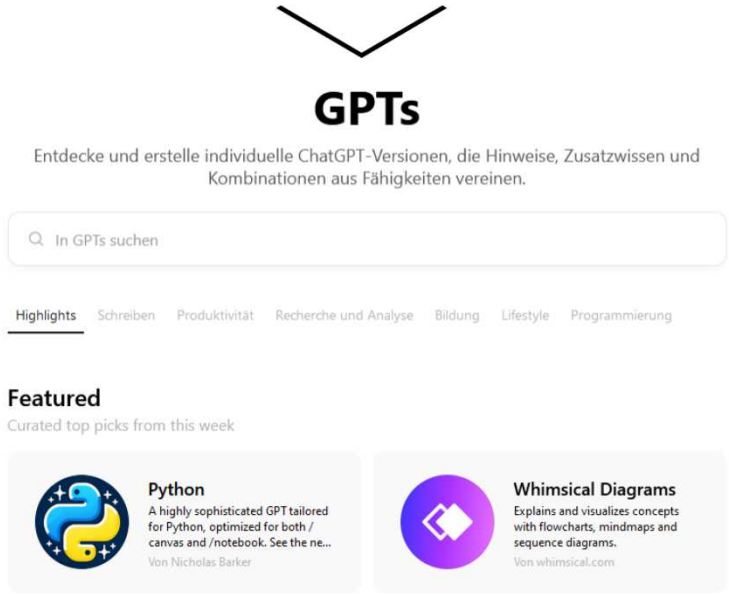


ChatGPT entwickelt sich rasant weiter und unterstützt Banken mit einem umfassenden Funktionsumfang



Mit GPT-Modellen von Drittanbietern können die Funktionen von ChatGPT erweitert werden

Drittanbieter stellen Ihre Dienste in ChatGPT den Nutzern über **GPT-Modelle bereit** (vgl. App-Store beim iPhone). Dabei ist es möglich, eine **Schnittstelle zu internen Systemen** zu schaffen, um z. B. auf interne Informationen des Drittanbieters zurückzugreifen.

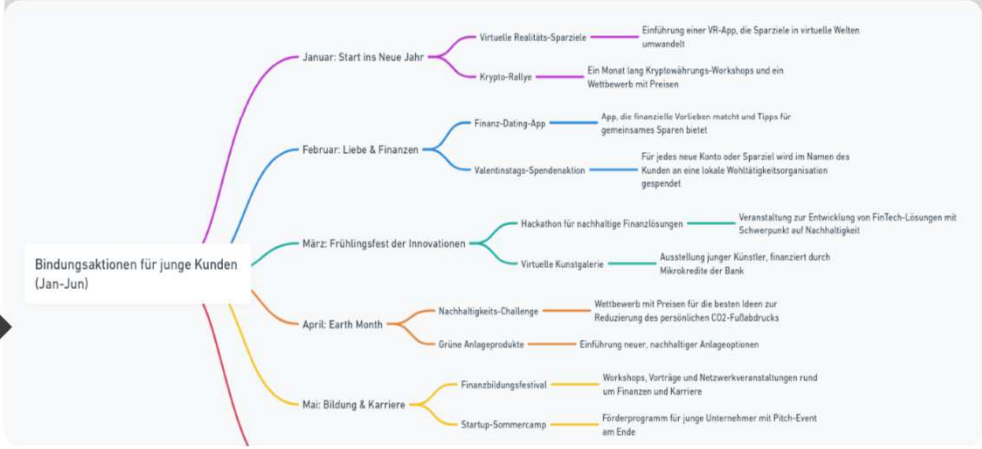


Beispiel: Erstellung einer Mindmap (GPT-Modell „Whimsical Diagrams“)

Prompt:

Erstelle mir eine Mindmap mit Ideen zur Bindung junger Kunden einer Bank. Die Ideen sollen sehr außergewöhnlich und noch nicht bereits bei anderen Banken zum Einsatz gekommen sein. Es ist Ziel, die jungen Kunden zu begeistern und langfristig an unsere Bank zu binden. Bitte erstelle mir die Ideen für das erste halbe Jahr.

Ergebnis im ChatGPT-Fenster:



Bitte bearbeiten Sie mit den erlernten Kenntnissen folgende Aufgabenstellung

Aufgabenstellung

Entwickeln Sie ein ganzheitliches **Jugendmarktkonzept** inkl. einer beliebigen Maßnahme für eine Genossenschaftsbank.

Voraussetzung: Es muss die wirklichen Interessen von Jugendlichen ansprechen.

Starten Sie „auf der grünen Wiese“ und entwickeln Sie u. a. auch ein Vorgehensmodell.

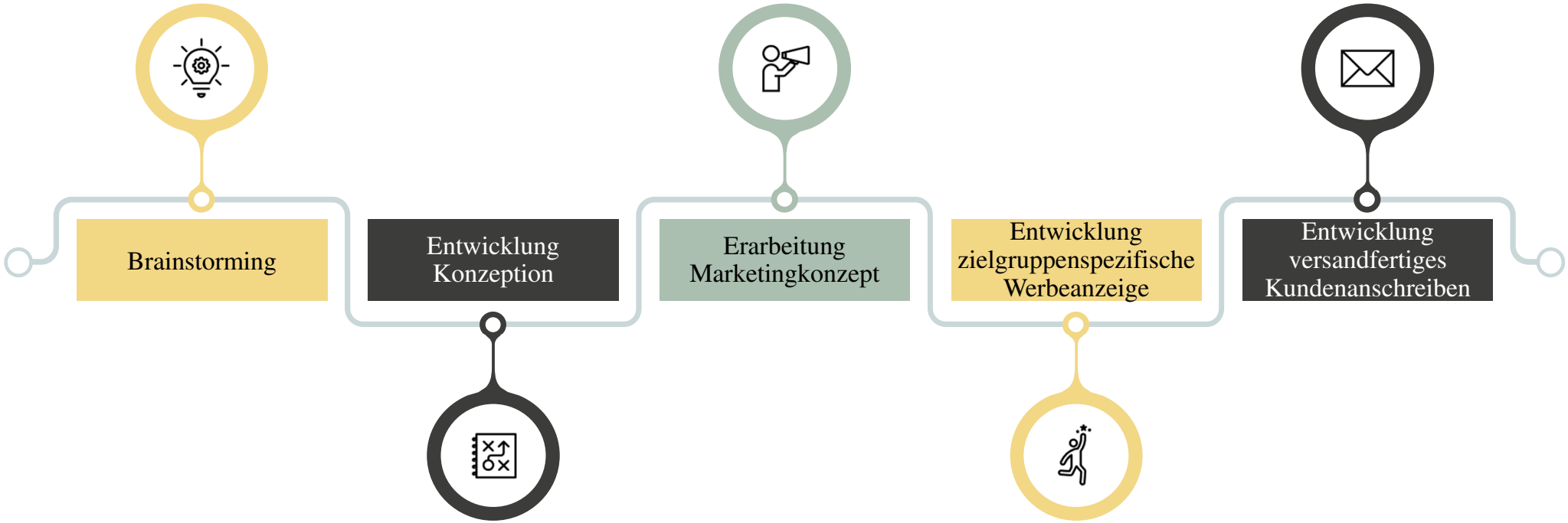
Gruppe
2 – 3 Personen

Dauer
30 Minuten

Technik
Prompting über ChatGPT

Ergebnis
Kurze Präsentation

Ganzheitlicher Use Case
Bindung junger Kunden einer Genossenschaftsbank



ChatGPT übernimmt das kreative Brainstorming

Beispiel

ChatGPT: Brainstorming Bindung junger Kunden

Prompt

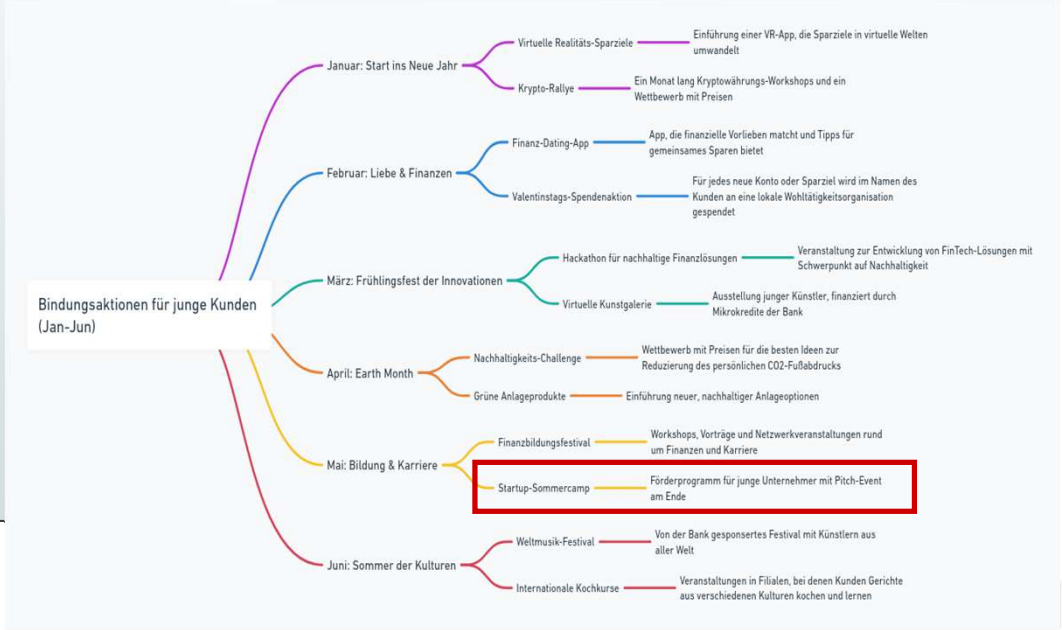
Erstelle mir eine Mindmap mit Ideen zur Bindung junger Kunden einer Genossenschaftsbank. Die Ideen sollen sehr außergewöhnlich, revolutionär und noch nicht bereits bei anderen Banken zum Einsatz gekommen sein. Es ist Ziel, die jungen Kunden zu begeistern und langfristig an unsere Bank zu binden. Bitte erstelle mir für das erste halbe Jahr (Januar bis Juni), die Ideen, mit denen wir die jungen Kunden begeistern und von uns überzeugen können.

(-> Erstellung mit GPT-Modell „Whimsical“)

Tipp

Die Mindmap kann direkt in ChatGPT weiter bearbeitet werden

zu ChatGPT



ChatGPT übernimmt die gesamte Konzeptentwicklung des Projekts

ChatGPT: Entwicklung Konzeption

Beispiel

Prompt

Wir wollen die Idee mit dem Startup-Summercamp durchführen. Diese gefällt uns sehr gut. Bitte plane als erfahrener Eventplaner das Förderprogramm für junge Unternehmer mit Pitch-Event am Ende. Die drei ersten Plätze sollen jeweils ein Preis erhalten. Bitte erarbeite zuerst ein Konzept mit allen notwendigen Themen (inkl. Ablaufplan) zum erfolgreichen Durchführen der Veranstaltung

Tipp

ChatGPT kann sehr gut mit (wissenschaftlichen) Modellen und Konzepte arbeiten und diese anwenden

zu ChatGPT

1. Zielsetzung und Zielgruppe

- **Zielsetzung:** Förderung junger Unternehmer durch Bildung, Netzwerken und Wettbewerb.
- **Zielgruppe:** Junge Gründer, Startups in der Frühphase, Studenten mit Unternehmergeist.

2. Programmstruktur

- **Dauer:** 4 Wochen im Mai.
- **Format:** Kombination aus Präsenzveranstaltungen und digitalen Formaten.

3. Inhalte und Workshops

- **Woche 1: Ideenfindung und Geschäftsmodellentwicklung**
  - Workshops zu Lean Startup, Business Model Canvas.
  - Mentoring-Sessions.
- **Woche 2: Produktentwicklung und MVP**
  - Technische Workshops (z.B. Prototyping, Design Thinking).
  - Feedback-Sessions mit Mentoren.
- **Woche 3: Marketing und Kundenakquise**
  - Marketingstrategien, Social Media Marketing.
  - Pitch-Training.
- **Woche 4: Finanzierung und Pitch-Vorbereitung**
  - Finanzplanung, Investorensuche, Crowdfunding.
  - Intensives Pitch-Training und Generalprobe.

4. Netzwerkveranstaltungen und Freizeit

- **Netzwerkabende** mit lokalen Unternehmern, Investoren und Fachexperten.
- **Teambuilding-Aktivitäten** zur Stärkung des Gemeinschaftsgefühls.

5. Pitch-Event

- **Format:** Öffentliche Veranstaltung am letzten Tag.
- **Jury:** Investoren, Unternehmer, Fachexperten.
- **Preise:**
  - 1. Platz: Startkapital, Büroplatz für 6 Monate, Mentoring-Programm.
  - 1. Platz: Technologiepaket, Zugang zu Fachworkshops.
  - 1. Platz: Medienpaket, Marketingberatung.

6. Ressourcenplanung

- **Veranstaltungsort:** Auswahl eines inspirierenden Ortes mit ausreichend Platz für Workshops und das Pitch-Event.
- **Technik:** Bereitstellung von Präsentationstechnik, Videoausrüstung für Livestreams, Workshop-Materialien.
- **Personal:** Organisatoren, Mentoren, Sprecher, Techniksupport.

7. Marketing und Kommunikation

- **Ziel:** Bekanntmachung des Sommercamps und Anziehung potenzieller Teilnehmer.
- **Kanäle:** Social Media, Universitäten, Startup-Netzwerke, lokale Medien.

8. Anmeldung und Auswahlverfahren

- **Bewerbungsprozess:** Online-Anmeldung mit Vorstellung der Geschäftsidee.
- **Auswahlkriterien:** Innovationsgrad, Umsetzbarkeit, Teamzusammensetzung.

9. Budgetplanung

- **Einnahmen:** Sponsoring, Teilnahmegebühren (falls zutreffend).
- **Ausgaben:** Veranstaltungsort, Sprecher, Catering, Preise, Marketing.

11. Langfristige Bindung

- **Alumni-Netzwerk:** Aufbau einer Community für Teilnehmer zur langfristigen Unterstützung und Vernetzung.

ChatGPT auch die Detailplanung kann über ChatGPT erfolgen

ChatGPT: Entwicklung Marketingkonzept

Beispiel

Prompt

Bitte entwickle das Marketingkonzept, um unsere aktuellen, aber auch neue junge Kunden auf das Event aufmerksam zu machen und versuche sie über verschiedene Kanäle zu überzeugen. Erstelle dazu eine Tabelle mit den Spalten "Kanal", "Marketinginstrument/Ansatz" und "Beschreibung".

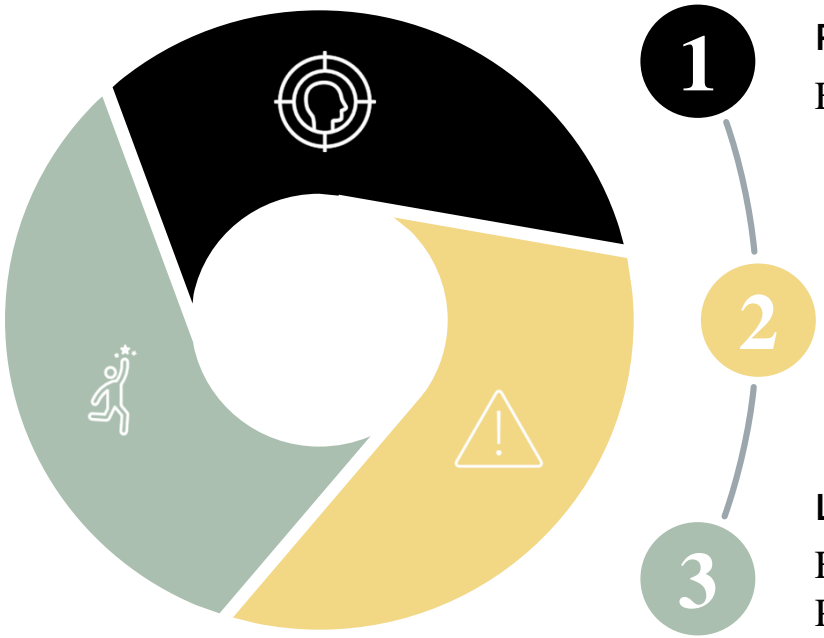
Tipp

ChatGPT kann sehr gut mit (wissenschaftlichen) Modellen und Konzepte arbeiten und diese anwenden

zu ChatGPT

Kanal	Marketinginstrument/Ansatz	Beschreibung
Social Media	Influencer-Marketing	Zusammenarbeit mit Influencern, die in der Startup- und Finanzszene aktiv sind, um das Event über Instagram, Twitter und LinkedIn zu bewerben.
	Content-Marketing	Erstellung und Verbreitung von Inhalten, die den Wert des Sommercamps hervorheben, einschließlich Erfolgsgeschichten früherer Teilnehmer, Blogbeiträge zu Startup-Themen und Behind-the-Scenes-Videos.
E-Mail-Marketing	Newsletter	Versand von personalisierten E-Mails an die bestehende Kundenbasis mit detaillierten Informationen zum Event, Anmeldeverfahren und den erwarteten Vorteilen.
Universitäten und Hochschulen	Partnerschaften	Kooperation mit lokalen Universitäten und Hochschulen, um das Sommercamp in Vorlesungen, auf Schwarzen Brettern und über Hochschul-E-Mail-Listen zu bewerben.
Lokale Medien	Pressemitteilungen	Veröffentlichung von Pressemitteilungen, die das Sommercamp ankündigen und lokale Medien zur Berichterstattung einladen.
Startup-Netzwerke	Netzwerkveranstaltungen	Präsentation des Sommercamps auf Veranstaltungen und Meetups, die von Startup-Netzwerken organisiert werden, um direktes Feedback zu erhalten und Fragen potenzieller Teilnehmer zu beantworten.
Website	Landing Page	Entwicklung einer speziellen Landing Page auf der Bankwebsite mit allen Informationen zum Sommercamp, inklusive FAQ, Anmeldeformular und Kontaktmöglichkeiten für Rückfragen.
Direktmarketing	Flyer und Poster	Verteilung von Flyern und Postern in Bankfilialen, an Universitäten, in Coworking Spaces und anderen Orten, an denen sich junge Unternehmer aufhalten könnten.
Online-Werbung	Gezielte Online-Anzeigen	Schaltung von gezielten Anzeigen auf Plattformen wie Facebook, Google und LinkedIn, die auf Interessen basieren und junge Unternehmer sowie Studierende mit Interesse an Unternehmertum und Startups ansprechen.
Community-Events	Teilnahme an lokalen Events	Aktive Teilnahme an lokalen Community-Events, um das Sommercamp persönlich vorzustellen und direktes Interesse zu wecken.
Videomarketing	Teaser-Videos	Erstellung kurzer Teaser-Videos, die die Aufregung und den innovativen Charakter des Sommercamps einfangen und über Social Media sowie auf der Event-Landing-Page geteilt werden.

Mit ChatGPT in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (1/2)



1

Persona erstellen

Erstelle mir eine Persona für die geplante Veranstaltung

2

Probleme identifizieren

Stelle mir Probleme zusammen, die auf die Persona zukommen könnten, im Rahmen einer Gründung oder warum sich evtl. die Person gar nicht erst traut zu gründen

3

Lösung generieren

Erstelle mir nun den Text für unsere Werbeanzeige, die genau auf die Probleme eingeht und aufzeigt, warum es sich deshalb lohnt, an der Veranstaltung teilzunehmen.

Das dargestellte Vorgehen kann auf **unterschiedliche (vertriebliche) Anwendungsfälle** übertragen werden:
Erstellung von Mailings, Vorbereitung von Kundenterminen, Erstellung von SEO-optimiertem Website-Content usw.

Mit ChatGPT in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (2/2)

1 Persona erstellen

Persona: Startup-Enthusiast Simon

Demografische Informationen:

Alter: 24 Jahre

Geschlecht: Männlich

Bildung: Bachelor-Abschluss in Wirtschaftsinformatik

Beruflicher Status: Frühphasen-Gründer

Einkommen: Noch gering, da in der Startphase des Unternehmens

Hintergrund:

Simon hat während seines Studiums an mehreren Hackathons teilgenommen und dabei seine Leidenschaft für Startups entdeckt. Nach seinem Abschluss hat er beschlossen, sein eigenes Tech-Startup zu gründen, das sich auf nachhaltige Technologien konzentriert.

2 Probleme identifizieren

1. Finanzielle Unsicherheit

- **Problem:** Die Angst vor finanzieller Instabilität ist groß, besonders wenn es darum geht, ein regelmäßiges Einkommen aufzugeben, um ein unsicheres Startup zu gründen.
- **Mögliche Bedenken:** Simon könnte sich Sorgen machen, ob er genügend Kapital aufbringen kann, um sein Startup zu finanzieren, ohne dabei seine persönlichen Finanzen zu gefährden.

2. Fehlendes Fachwissen

- **Problem:** Mangel an Erfahrung in geschäftlichen Aspekten wie Finanzmanagement, Marketing und Vertrieb.
- **Mögliche Bedenken:** Simon könnte zögern, sein Startup zu gründen, weil er sich unsicher fühlt in Bereichen außerhalb seiner technischen Expertise, wie z.B. rechtliche Fragen und Geschäftsführung.

3 Lösung generieren

Verwandle Deine Vision in Realität beim Startup-Sommercamp!

Fühlst Du Dich überwältigt von der Idee, Dein eigenes Unternehmen zu gründen? Bist Du besorgt über finanzielle Unsicherheiten, fehlendes Fachwissen oder den hohen Wettbewerbsdruck? Du bist nicht allein. Viele angehende Unternehmer stehen vor denselben Herausforderungen – aber das Startup-Sommercamp ist hier, um Dir den Weg zu ebnen.

Warum teilnehmen?

Überwinde finanzielle Unsicherheiten: Lerne von Finanzexperten, wie Du Dein Startup effektiv finanzierst, ohne Deine persönlichen Finanzen zu gefährden. Entdecke Fördermöglichkeiten und Pitch Deine Idee vor Investoren, die bereit sind, in vielversprechende Projekte zu investieren.

Verstehe und meistere Marktrisiken: Mit Markt-analyse-Workshops und Zielgruppenforschung helfen wir Dir, Dein Produkt perfekt auf den Markt abzustimmen und die Bedürfnisse Deiner Kunden zu verstehen.

Agenda
Tag 2

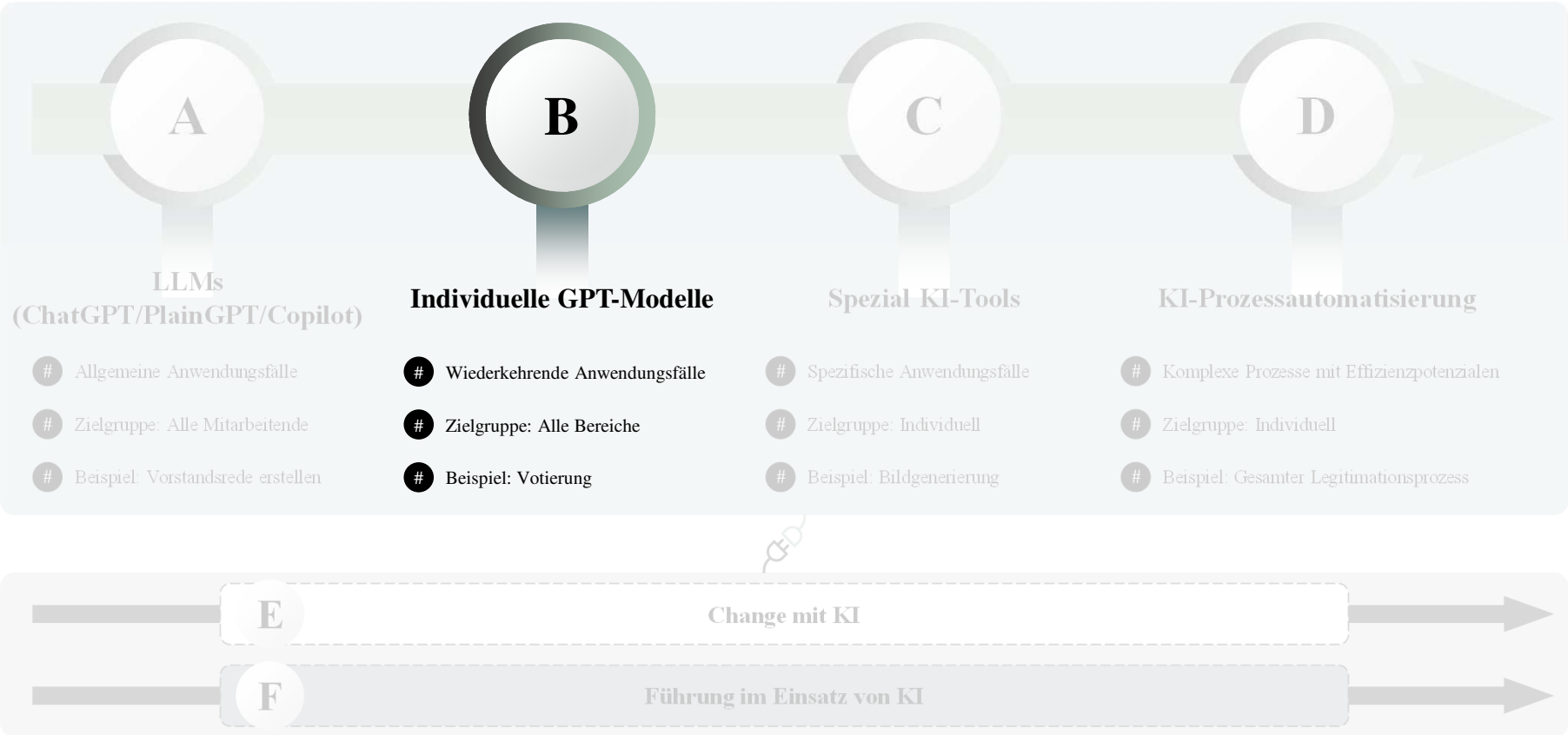
01 ChatGPT verstehen und live erleben

02 Prompt-Engineering

03 Individuelle GPT-Modelle

04 Weitere KI-Tools und deren Anwendung

4P-Stufenmodell zum konkreten Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Die künftig größten Effizienztreiber für Finanzinstitute: Individuelle GPT-Modelle

Individuelle GPT-Modelle

Mit individuellen GPT-Modellen können KI-Basismodelle (wie z. B. ChatGPT) einfach und ohne Programmierkenntnisse an spezifische Anwendungsfälle angepasst werden. Dies ist über unterschiedlichste Oberflächen/Tools möglich (z. B. Standardoberfläche von OpenAI, Microsoft, Google, …).

Herausforderungen von KI-Basismodellen wie ChatGPT

- Allgemeinwissen als Basis für Ergebnisse
- Sicherstellung von Qualität & Konsistenz nur schwer möglich
- Hoher (zeitlicher) Aufwand für qualitativen Output
- Know-how (Prompten) ist Voraussetzung für gute Ergebnisse

Standard KI-Modelle können die **Effizienz im Arbeitsalltag** steigern und liefern **schnelle Ergebnisse für Ad hoc-Aufgaben** oder **Brainstorming** zu verschiedenen Themen.

Vorteile von individuellen GPT-Modellen

- Ergebnisse basieren auf Trainingsdaten & Vorlagen der Bank
- Ergebnisse werden exakt nach vorgegeben Abläufen erstellt
- Hoher (zeitlicher) Aufwand
- Automatisierung von Anwendungsfällen, die durch frühere Tools (wie z. B. RPA) nicht denkbar wären

Für **wiederkehrende Aufgaben** müssen **GPT-Modelle** aufgesetzt werden, um die **Qualität, Konsistenz und Effizienz sicherzustellen**. So können aufwendige **Ergebnisse „per Knopfdruck“** erstellt werden.

Der Einsatz von GPT-Modellen ist schnell, einfach und robust

Vorteile beim Einsatz von GPT-Modellen

Technologieunabhängig
GPT-Modelle funktionieren über alle Oberflächen gleich

Kein Know-how notwendig
Die Modelle leiten den Nutzer durch den Prozess

Robust
Einfach anpassbar bei Änderungen im Prozess

Nachvollziehbar
Die Erstellung der Modelle erfolgt in natürlicher Sprache

Individuell
Die Modelle arbeiten exakt an nach Ihren Vorlagen und Prozessen

Vernetzt
Sie können einzelne GPT-Modelle miteinander verbinden

Trainiert
Modelle können mit Ihren bisherigen Ergebnissen trainiert werden

Alle Formate möglich
Für den Upload sind alle denkbaren Formate möglich (PDF, Word, Screenshot,…)

Downloadbar
Ergebnisse können z. B. auch als Word heruntergeladen werden

Entwickelte GPT-Modelle von 4P sorgen schon heute für deutliche Effizienzgewinne bei Banken

- Durchführung ganzheitlicher Marktrecherchen für Immobilienbewertungen inkl. Standortbeurteilung und Ermittlung von Vergleichspreisen

- Konsistente und markenkonforme Erstellung aller Vertriebsmaßnahmen für eine Kampagne

- Erstellung von Stellen- und Aufgaben-beschreibungen
- Generierung attraktiver Stellenausschreibungen

- Generierung von Arbeitsanweisungen nach exakter Vorlage
- Alle Themen möglich

- Auf Basis von Produktinformationen wird ein Telefon-leitfaden inkl. Einwandbehandlung & Co. entwickelt

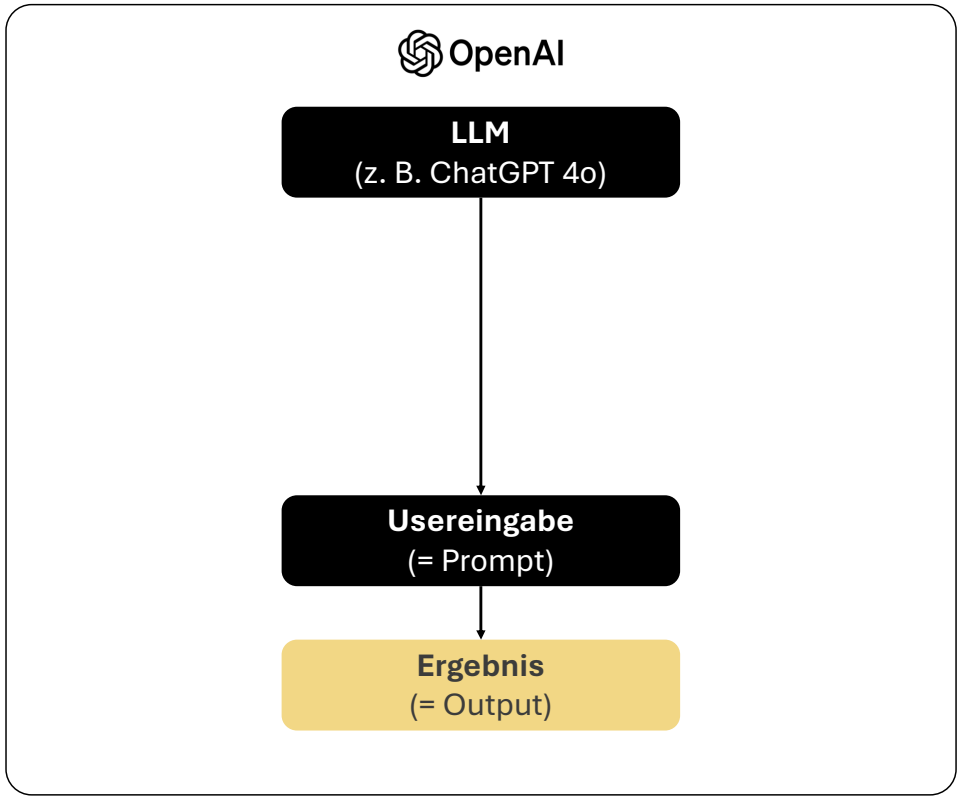
- Mitarbeiter können natürliche Gesprächssituationen trainieren, KI gibt konkret Optimierungshinweise

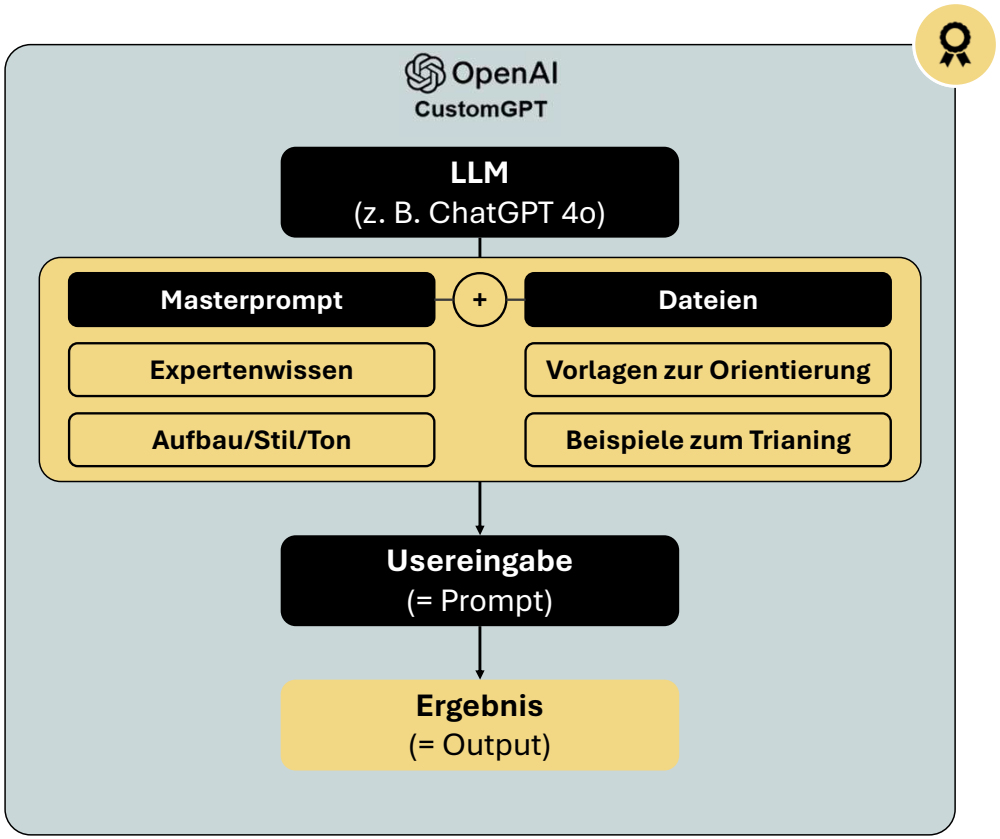
✓ **Ergebnisse „auf Knopfdruck“**

✓ **Bankindividuelle Formatierung und Textgenerierung**

✓ **Automatisierung von neuen Anwendungsfällen, die durch frühere Tools nicht denkbar wären**

Ein GPT-Modell wird nach genauen Vorgaben erstellt und ermöglicht effizientes Prompten mit sehr guten Ergebnissen





Um eigene GPT-Modelle zu erstellen, wird ein ChatGPT Plus Account benötigt

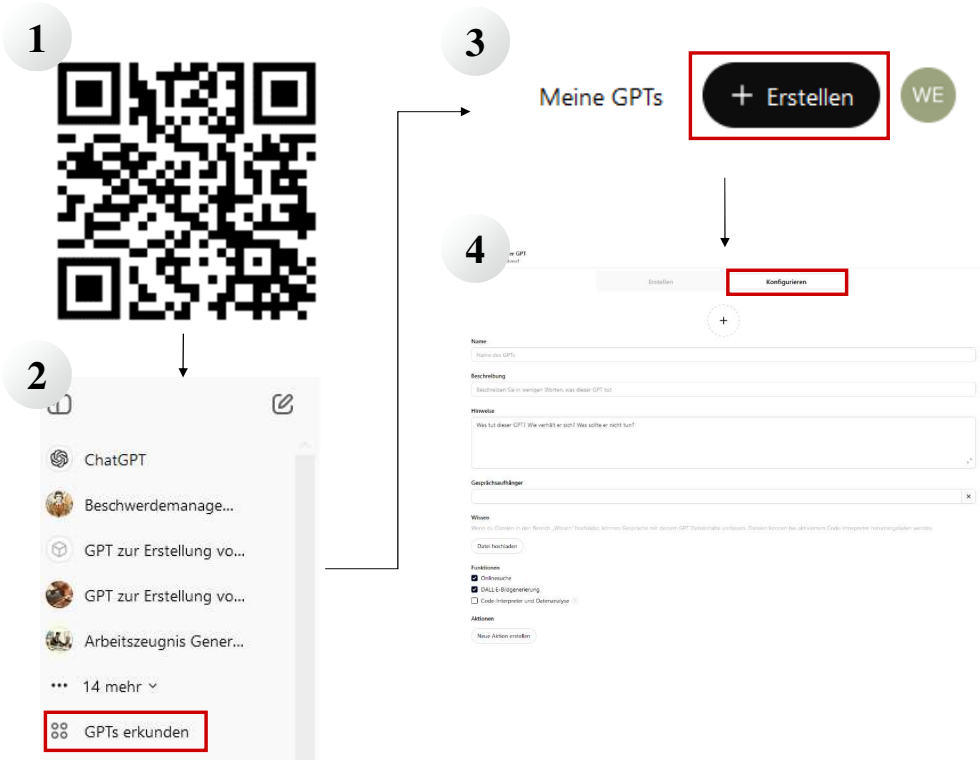
Um das **erste eigene GPT-Modell** zu erstellen, müssen nur **wenige Schritte** durchgeführt werden.

1 **Schritt 1:**
Auf https://openai.com/chatgpt/pricing/ den passenden Tarif auswählen (**„Plus“**) und den **Anweisungen folgen** und dann **einloggen**

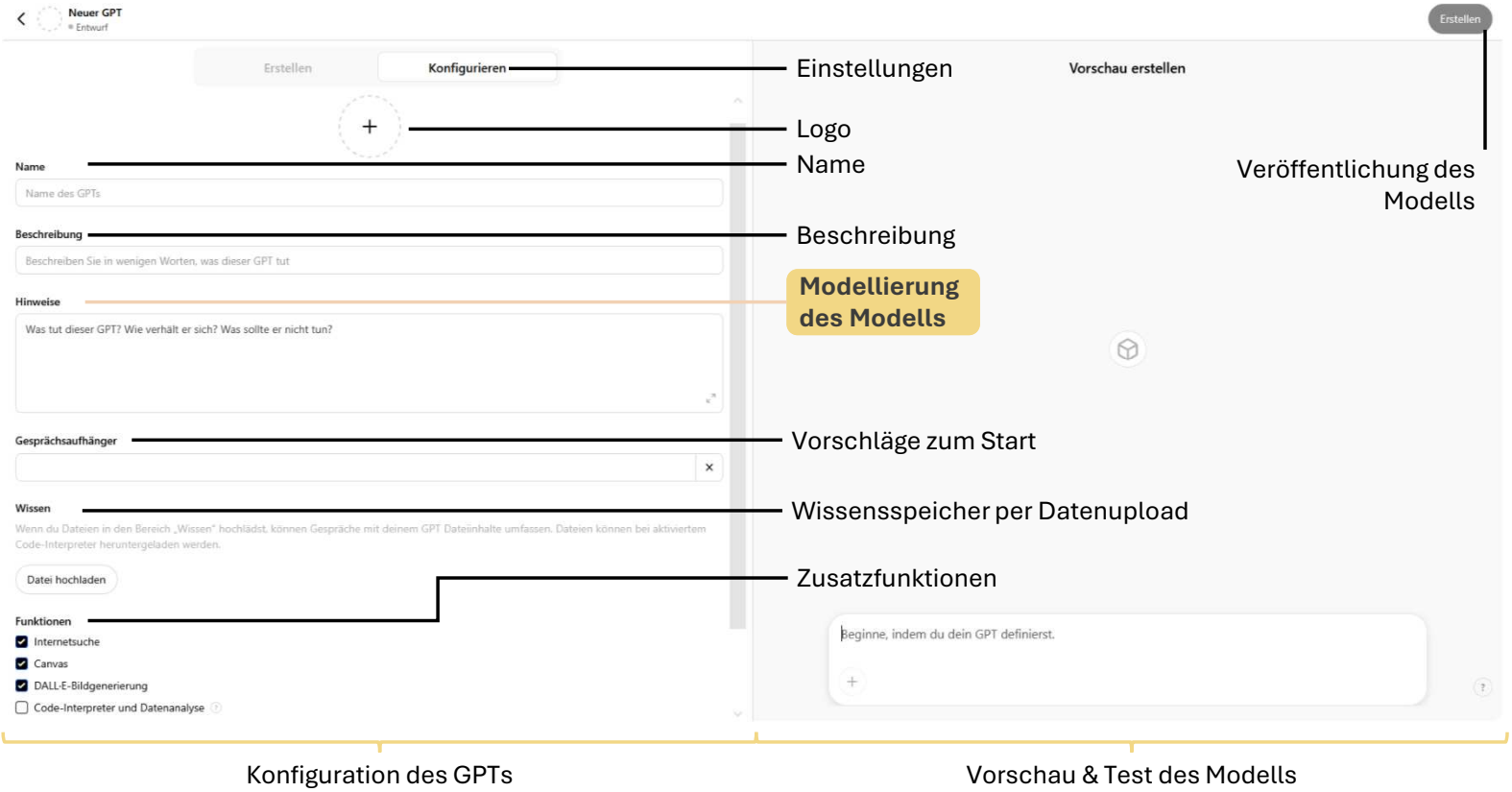
2 **Schritt 2:**
Jetzt auf **„GPTs erkunden“** klicken

3 **Schritt 3:**
Auf der neuen Seite, oben rechts, auf **„+ Erstellen“** klicken

4 **Schritt 4:**
Das **eigene Modell** kann jetzt erstellt werden

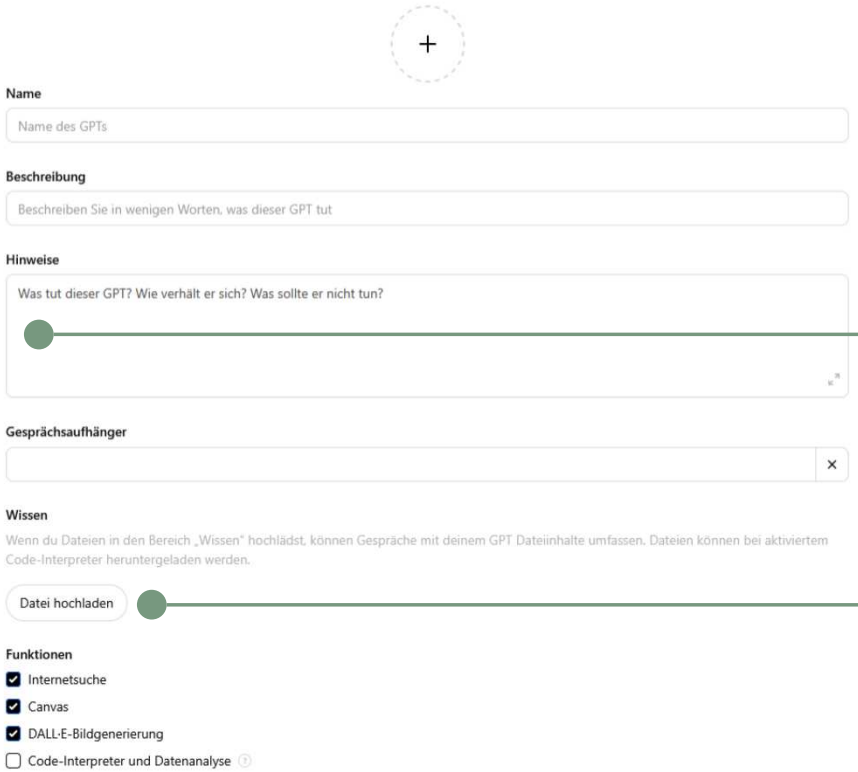


Eigene GPTs können mit natürlichem Text erstellt werden



Die Oberfläche zur Entwicklung von GPT-Modellen kann bei ChatGPT über den Button in der Seitenleiste „**GPTs erkunden**“ und anschließendem Klick auf den Button „**Erstellen**“ geöffnet werden.

Das GPT-Engineering basiert auf dem Prompt-Engineering



Herzstück bei der Erstellung sind die „Hinweise"

Das Modell wird mit bis zu 8.000 Zeichen anhand des GPT-Frameworks entwickelt

- Rolle & Funktion des Modells
- Ziel des Modells
- Nutzer & Zielgruppe des Outputs
- Zwingend einzuhaltende Anforderungen
- Schritt für Schritt Vorgehen

Upload von Dateien zur Orientierung

Dateien

- Informationen über die Bank
- Vorlagen (zur Orientierung für die KI)
- Beispiele (zum Training der KI)

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, bieten sich folgende Formulierungen an (1/2)

Rolle- & Funktion	**In der Rolle müssen Sie festlegen, welche Position das GPT-Modell annehmen soll inkl. der jeweiligen Spezialisierung.**
	„Das Modell dient als unterstützendes Werkzeug, um auf positives und negatives Kundenfeedback über verschiedene Kanäle zeitnah und angemessen zu reagieren.
Ziel	**Das Ziel gibt dem GPT-Modell das Endprodukt vor, welches am Ende des Prozesses erstellt werden soll.**
	„Automatisierte Standortbeurteilung und Ermittlung von Vergleichspreisen von Immobilien im Rahmen der Bearbeitung von Kreditanträgen.“
Nutzer & Zielgruppe	**Die Zielgruppe bestimmt, welche Nutzer mit dem Modell interagieren werden.**
	„Mitarbeiter der Volksbank Musterstadt eG, welche Kreditanträge bearbeiten.“
Anforderungen	**Hier wird festgelegt, welche Anweisungen das GPT-Modell zwingend einhalten und welche es zwingend vermeiden muss.**
	„Quellen müssen immer transparent angegeben werden, sodass der Nutzer die Informationen nachverfolgen kann.“

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, bieten sich folgende Formulierungen an (2/2)

Vorgehen	**Das Vorgehen legt fest, wie das GPT-Modell das Ziel erreichen soll (detaillierte Beschreibung der einzelnen Schritte).**
	„Schritt 1: Bereitstellung von Informationen: Frage den Nutzer „Haben Sie ein Exposé oder anderes Dokument mit relevanten Informationen zur Marktrecherche? Falls ja, laden Sie dieses bitte jetzt hoch. Falls nein, schreiben Sie „nein“ in den Chat.“

Hinweise:

- Es muss **genau beschrieben** werden, **welche Fragen** das Modell in dem jeweiligen Schritt an den Nutzer stellen muss, um **ausreichend Informationen für ein gutes Ergebnis** zu erhalten. Das Modell kann auch **selbst überprüfen,** ob alle notwendigen Informationen vorliegen, bevor es in den nächsten Schritt über geht. Falls nicht, muss das Modell nach weiteren Details fragen.
  --> Es ist die Aufgabe des GPT-Engineers, dass der Nutzer ausreichend Informationen zur Verfügung stellt.
- Neben den Fragen muss im jeweiligen Prozessschritt **beschrieben werden, wie der angegebene bzw. ausgelesene Input im weiteren Verlauf verarbeitet werden** soll.
- In dem jeweiligen Prozessschritt muss auch beschrieben werden, **wie die Dateien im Output verarbeitet werden sollen.**
- Der **letzte Schritt** eines Modells sollte die **automatische Überprüfung** des generierten Outputs sein (anhand der definierten Anforderungen).

Tipps & Tricks bei der Formulierung von Instruktionen

Klare & verständliche Sätze

Vermeidung von Widersprüchen

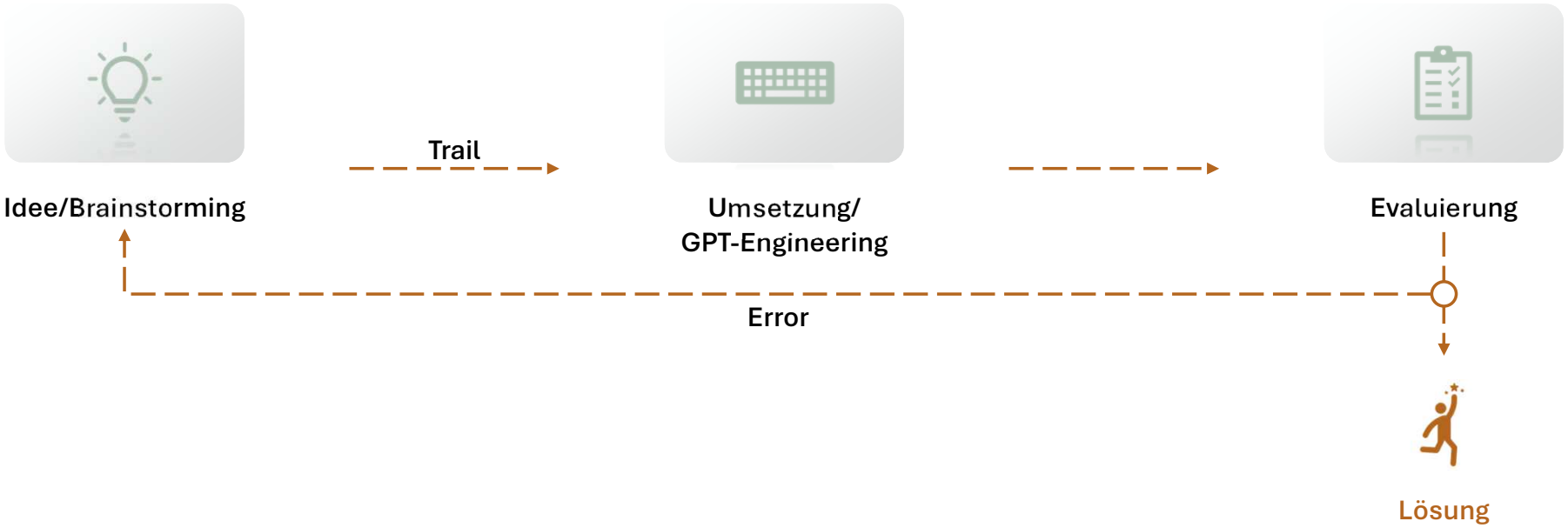
Einfache Aufbereitung und Darstellung von Inhalten

Einheitliche Aufzählungen, Nummerierungen etc.

Exakte Beschreibung des Vorgehens

Genaue Beschreibung und Integration von Dateien

Erfolgreiche GPT-Modelle müssen mit dem Trial-and-Error Mindset erstellt werden



- Der Erstellung von GPT-Modellen folgt nicht dem „Plug and Play“-Prinzip.
- Der Output und die Reaktionen des Modells müssen aufgrund der generativen Natur laufend überprüft und die Instruktionen entsprechend angepasst werden.

Ein eigenes GPT-Modell kann über unterschiedliche Varianten veröffentlicht werden

Nur ich

Das erstellte GPT-Modell steht als Bot im eigenen Account zur Verfügung und kann über die Seitenleiste oder „Mentions“ genutzt werden.

Jeder in meinem Workspace

Diese Option steht nur Nutzern mit einem Workspace- oder Enterprise-Abo zur Verfügung. Über diese Variante kann das Modell nur innerhalb des Teams veröffentlicht werden.

Jeder mit dem Link

Das GPT-Modell kann an externe Personen über einen individuellen Link geteilt werden.

GPT-Store

Bei dieser Option wird das GPT im GPT-Store veröffentlicht. Somit hat jede Person öffentlich Zugriff auf das Modell.

GPT-Modelle können in kurzer Zeit erstellt werden

1 Ausgangs-situation

Der Use Case muss klar beschrieben werden mit Definition der Zielsetzung, Anforderungen, Vorgehen sowie Verarbeitung möglicher Dateien.

Nutzen Sie hierfür die bereitgestellte Aufgaben-beschreibung

2 Entwicklung der Hinweise

Die Hinweise für das Modell können einfach und schnell über einen Prompt generiert werden. Hierbei muss die beschriebene Ausgangssituation mit dem Aufbau der Hinweise verknüpft werden.

Hinweise zum Prompt finden Sie in der Aufgaben-beschreibung

3 Setup GPT-Modell

Anschließend erfolgt das Setup des Modells.

Fügen Sie per copy & paste die Hinweise in das Modell und laden Sie ggf. Dateien in den Wissensspeicher.

4 Test

Testen Sie Ihr Modell und prüfen Sie, ob Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind. Falls nicht, können Sie Optimierungen in den Hinweisen vornehmen.

5 Präsentation

Präsentieren Sie den Test-Chat-Verlauf Ihres Modells vor allen Teilnehmern.

Dieser Masterprompt kann zum Modell-Bau verwendet werden

Um sich den Text für die Erstellung eines GPT-Modells ausgeben zu lassen, muss lediglich der folgende Masterprompt hinter die Ausgangssituation des jeweiligen Use Cases eingefügt werden:

Erstelle vollständige Instruktionen eines GPT-Modells auf Basis der oben beschriebenen Aufgabenstellung.
Achte darauf, dass die Instruktionen alle notwendigen Bausteine enthalten:

1. **Rolle und Funktion:**
Beschreibe kurz und präzise den Zweck und die Hauptfunktion des Modells.

2. ** Ziel des Modells**
Beschreibe kurz und präzise das Ziel des Modells.

3. **Zielgruppe und Nutzer:**
Definiere, wer die Lösung nutzt und für wen der Output bestimmt ist.

4. **Zwingend einzuhaltende Anforderungen:**
Erläutere alle verpflichtenden Richtlinien und Einschränkungen, die die Lösung erfüllen muss. Gehe dabei auf sprachliche, formale und rechtliche Vorgaben aus der Aufgabe ein.

5. **Schrittweises Vorgehen (Ablauf):**
Beschreibe detailliert die einzelnen Schritte, die die Lösung (= das GPT-Modell) zur Erstellung des gewünschten Outputs durchläuft. Achte darauf, dass die Schritte vollständig, verständlich und in der richtigen Reihenfolge aufgeführt sind. Das Modell muss sich zwingend an das Vorgehen halten. Jeder Schritt muss einzeln nacheinander durchlaufen.

Strukturiere die Instruktionen klar und vollständig. Die Formulierungen sollen prägnant, fachlich korrekt und verständlich sein.

Mögliche Problemstellungen und Lösungen beim GPT-Engineering

Problem: Das Modell hält sich nicht an die definierte Vorgehensweise
Lösung:
Fügen Sie folgenden Text in die Instruktionen direkt nach dem Punkt „5. Schrittweises Vorgehen“ ein:
Du musst dich ZWINGEND AN DAS VORGEHEN HALTEN. Jeder Schritt muss nacheinander durchlaufen werden! Es dürfen keine Schritte zusammengefasst werden!

Problem: Teilnehmer wissen nicht, wie das Modell gestartet werden kann.
Lösung:
„Start“ in den Chat schreiben

Problem: Es tritt die Fehlermeldung „Something went wrong. If this issue persists please contact us through our help center at help.openai.com.“ auf
Lösung:
Es wurden mehr als 8.000 Zeichen verwendet. Die Länge der Instruktionen muss entsprechend gekürzt werden.

Problem: Immer wenn die Enter-Taste im Chatfenster gedrückt wird, wird der Prompt abgeschickt.
Lösung:
Mit Shift + Enter-Taste kann ein Zeilenumbruch im Chatfenster vorgenommen werden, ohne dass der Prompt direkt abgeschickt wird.

Problem: Es treten Probleme bei der Internetfunktion oder dem Upload von Dateien auf.
Lösung:
Schalten Sie im Setup des GPT-Modells die Funktionen „Internetsuche“ und „Code-Interpreter und Datenanalyse“ ein.

Agenda
Tag 2

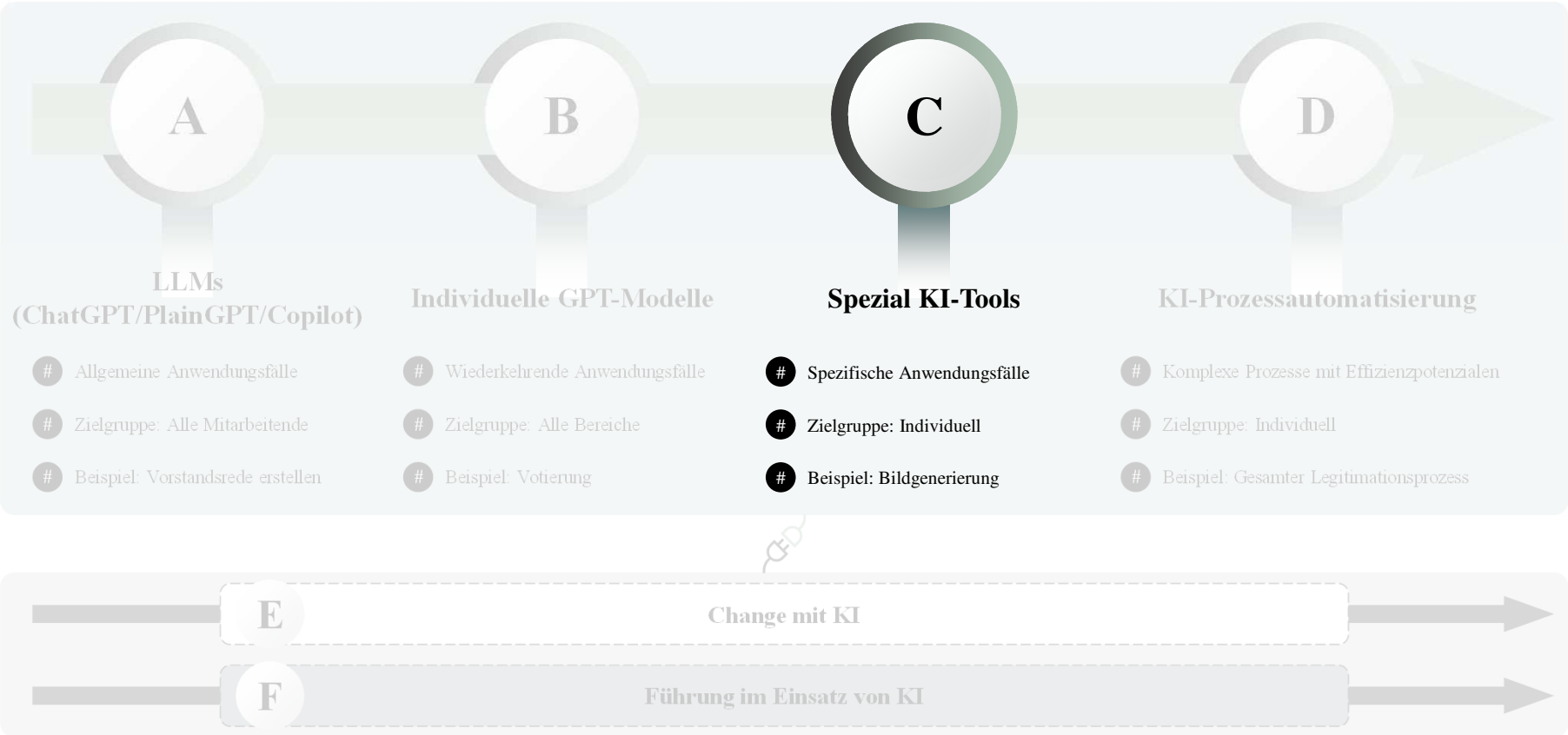
01 ChatGPT verstehen und live erleben

02 Prompt-Engineering

03 Individuelle GPT-Modelle

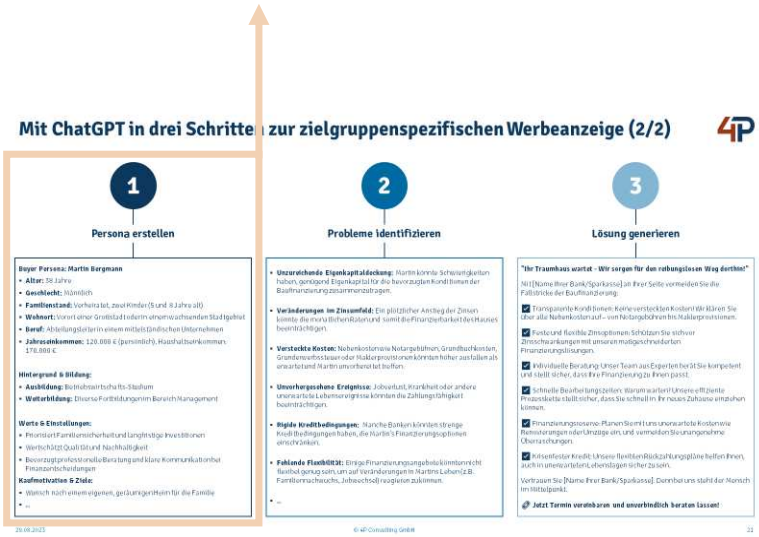
04 Weitere KI-Tools und deren Anwendung

4P-Stufenmodell zum konkreten Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Aufbauend auf dem Ergebnis können ganzheitliche Kampagnen – ausschließlich durch KI – erstellt werden

Perfekte Targetierung der Zielgruppe im Anzeigenmanager möglich



Adobe firefly →

Erstellung von passendem Bildmaterial

AdCreative.ai →

Erstellung von Postings

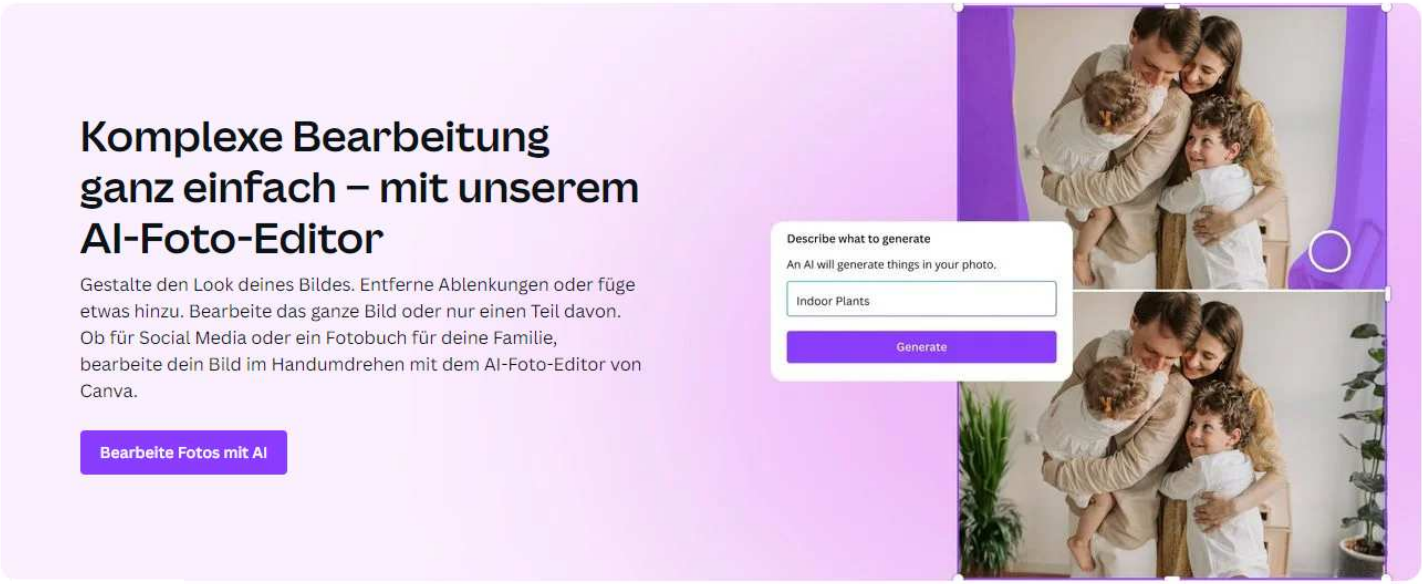
ChatGPT →

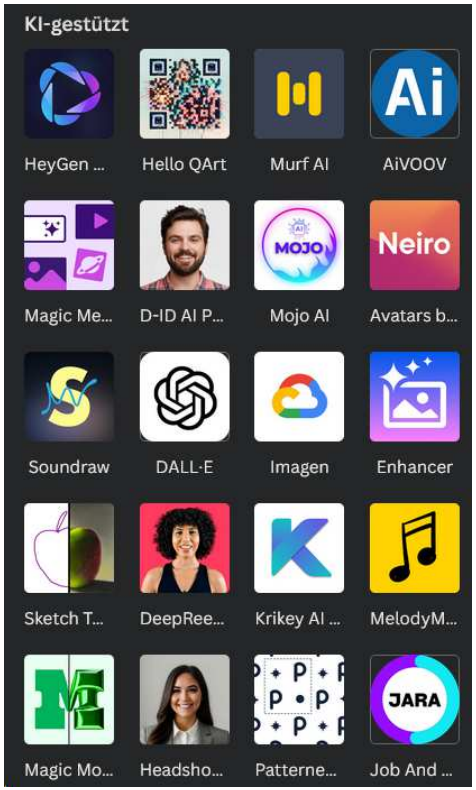
Erstellung von E-Mails

Betreff (Header): Ihr Weg zum Traumhaus - einfacher als Sie denken!
Preheader: Mit [Name Ihrer Bank] wird Baufinanzierung zum Kinderspiel. Entdecken Sie unsere maßgeschneiderten Lösungen!

Liebe/r [Vorname des Kunden],
der Traum vom eigenen Zuhause rückt näher - und wir von [Name Ihrer Bank/Sparkasse] sind bereit, Sie auf jedem Schritt dieses spannenden Weges zu begleiten!
Warum uns wählen?
✅ **Transparenz vom Anfang bis Ende:** Keine versteckten Gebühren.

Canva wird zu einem der führenden Bildbearbeitungsprogrammen mit KI





Verschiedene eigene KI-Tools zur Bildgenerierung und -bearbeitung

Vollintegration einer Vielzahl von externen KI-Lösungen

Von Selfies zu Business Fotos: Mit „Dr. Headshot“ können KI-gestützte Bilder von Mitarbeitenden generiert werden

Dr. Headshot im Überblick	Beispiel
Dr. Headshot — Made in Europe ▪ Mit nur **wenigen Selfies** können **professionelle Porträtfotos** per KI-Technologie erstellt werden ▪ Jedes KI-Fotoshooting beinhaltet **professionelle Porträtfotos, verschiedene Hintergründe, verschiedene Business Outfits** ▪ Die Dauer eines KI-Shootings beträgt ca. **2 Stunden** ▪ Kosten zwischen **29 und 45 EUR pro Person** ▪ Die **Rechte** (inkl. kommerzieller Nutzung) **liegen beim Nutzer** ▪ **Zufriedenheitsgarantie** ▪ **Sicherstellung EU-Datenschutz**	

Künstliche Intelligenz unterstützt bei der Erstellung von Audiodateien (1/2)

ChatGPT: Erstellung Erklärvideo zum VL-Sparen (Text für Voiceover)

Beispiel

Prompt

Ich möchte ein Erklärvideo über VL-Sparen erstellen. Das Video soll etwa 2 Minuten lang sein. Ich möchte das du mir aus den bereit gestellten Infos einen Text verfasst, den ich vorlesen und als **Voiceover** für mein Video nutzen kann. Du hast über 20 Jahre Erfahrung im Marketing und in der Öffentlichkeitsarbeit und weißt genau wie Texte formuliert werden müssen so damit die Inhalte bei den Zuhörern auf Interesse stoßen. Konzentriere dich dabei auf die Kernaussagen und den wichtigsten Inhalt. Hier sind alle Infos, die du brauchst: (Fügen Sie die Homepage Infos ein)

Tipp

Definieren Sie die Aufgabenstellung so klar wie möglich

zu ChatGPT

1 Seite gesucht

Voiceover-Text für Erklärvideo über VL-Sparen

Hallo und herzlich willkommen zu unserem kurzen Erklärvideo über vermögenswirksame Leistungen, kurz VL-Sparen.

Vermögenswirksame Leistungen sind eine großartige Möglichkeit für Arbeitnehmer, zusätzliches Kapital aufzubauen. Ihr Arbeitgeber zahlt dabei einen monatlichen Betrag, bis zu 40 Euro, auf ein spezielles VL-Konto ein. Dies kann in verschiedene Sparformen fließen, zum Beispiel in einen Bausparvertrag oder einen Investmentfonds.

Ein großer Vorteil von VL-Sparen ist die staatliche Förderung. Je nach gewählter Anlageform und Einzahlungsbetrag können Sie zusätzlich von der Arbeitnehmersparzulage profitieren. Für einen Bausparvertrag gibt es beispielsweise eine Förderung von bis zu 43 Euro im Jahr.

Besonders attraktiv ist VL-Sparen für junge Leute unter 22 Jahren, die bis zu 200 Euro Bonus erhalten können. Auch wenn Ihr Arbeitgeber keine vermögenswirksamen Leistungen zahlt, können Sie selbst Beiträge leisten und trotzdem die staatliche Förderung nutzen.

Ein Beispiel: Paul, ein Versicherungskaufmann, bekommt 40 Euro monatlich von seinem Chef in einen Bausparvertrag eingezahlt. Da er unter der Einkommensgrenze liegt, erhält er zusätzlich 43 Euro vom Staat.

Nutzen Sie diese Chance und beginnen Sie noch heute mit VL-Sparen. Fragen Sie bei Ihrem Arbeitgeber nach oder kontaktieren Sie uns für eine individuelle Beratung. Verschenken Sie kein Geld und sichern Sie sich Ihre Vorteile!

Vielen Dank fürs Zuschauen!

Künstliche Intelligenz unterstützt bei der Erstellung von Audiodateien (2/2)

Beispiel

ChatGPT: Erstellung Erklärvideo zum VL-Sparen

Prompt

Um das Voiceover zu erstellen, kopieren Sie bei ElevenLabs den vorher mit ChatGPT generierten Text

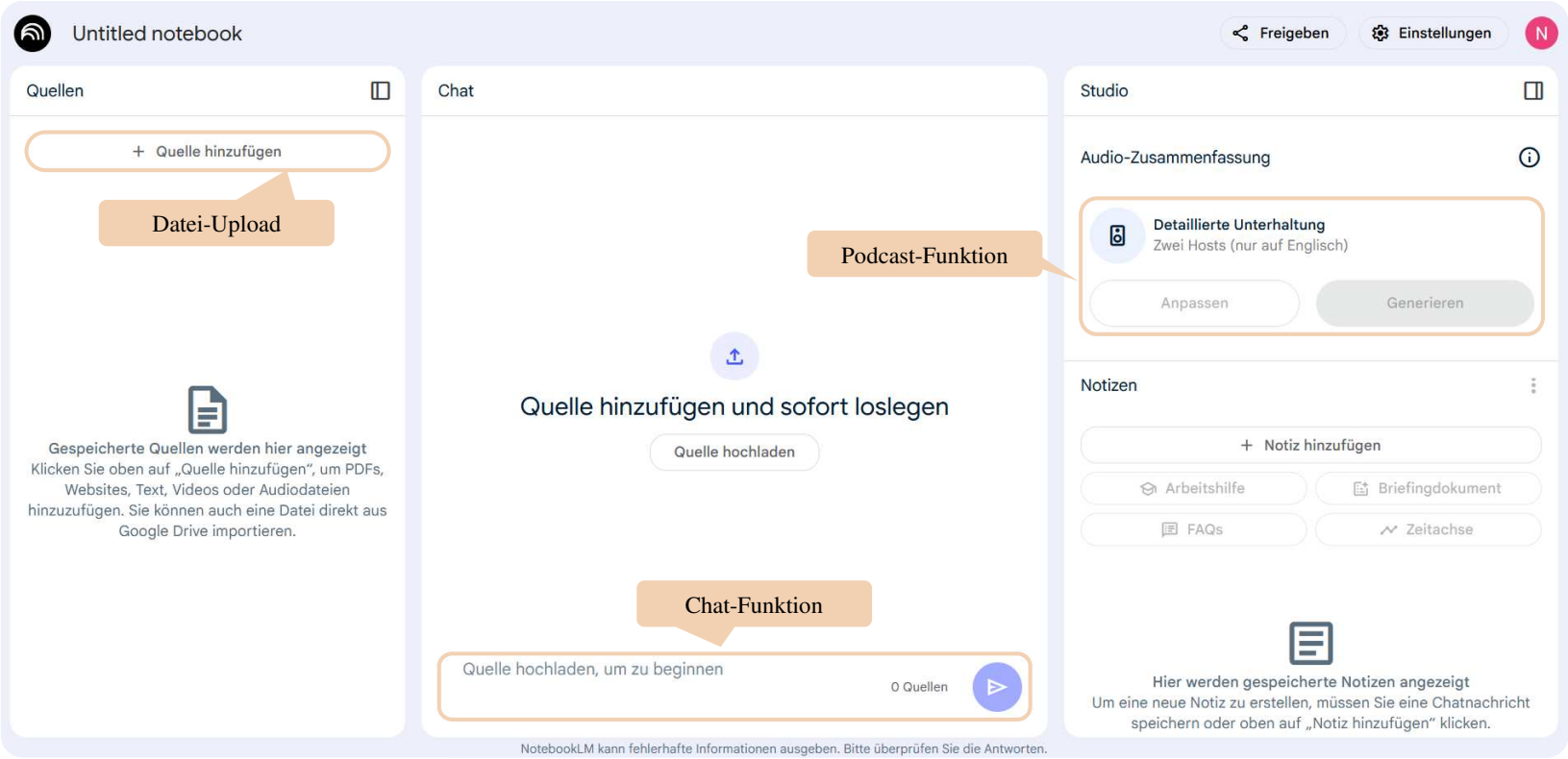
Tipp

Entscheiden Sie sich für einen KI Sprecher Charakter, der am besten zu Ihrer Zielgruppe passt

Eleven Labs

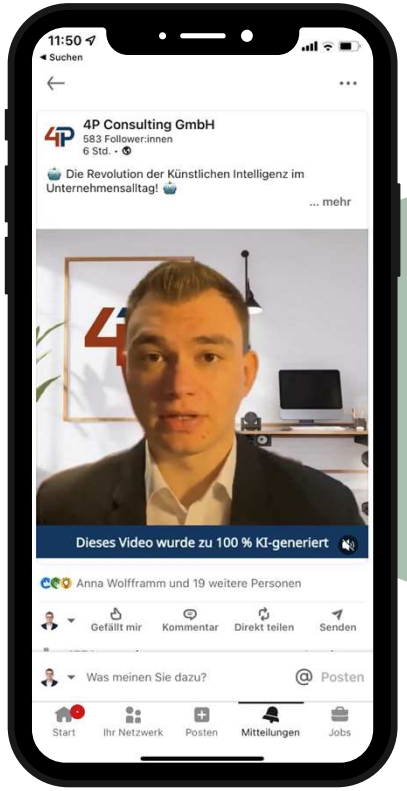
Im Folgenden wird automatisch eine Audiodatei generiert, die Ihnen zum Download bereit steht

Mit NotebookLM können in wenigen Minuten realistische Podcasts auf Basis von Dokumenten erstellt werden

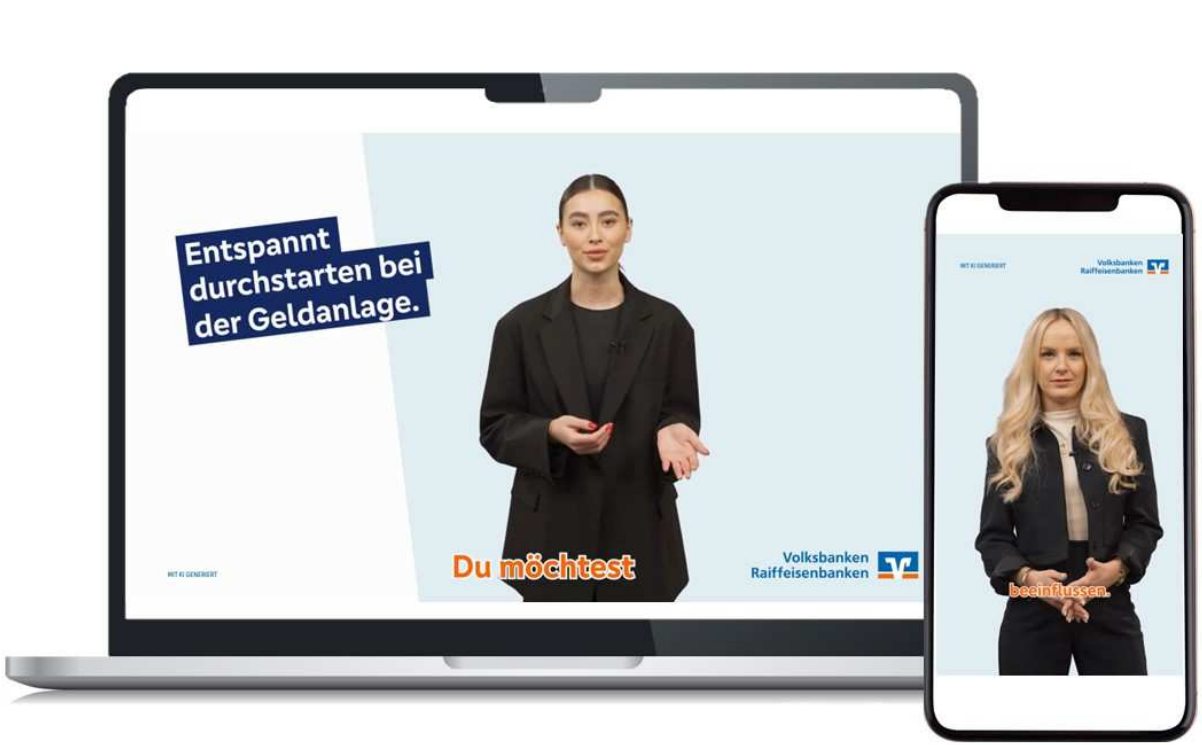


Link

Mit HeyGen können digitale Avatare zum Leben erweckt werden



KI-Avatare sind bereits bei Genossenschaftsbanken im Einsatz



Künstliche Intelligenz unterstützt bei der Erstellung von Meeting Protokollen

Speechmind

Szenario

Erstellung von Meetingprotokollen: Recruiting-Interview Beispiel

Befehl

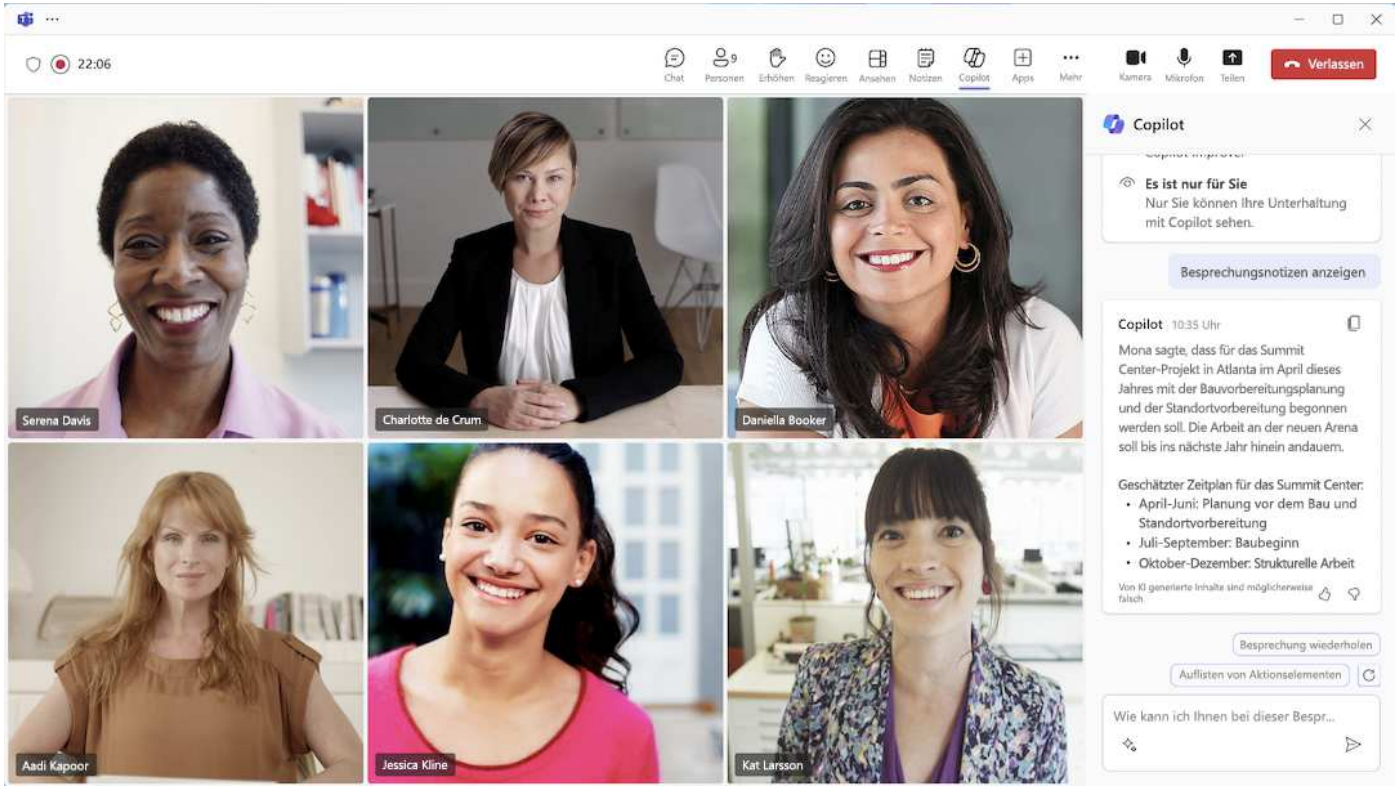
Nehmen Sie Ihr Teams Meeting (oder andere) auf und fügen Sie es in der Anwendung als Video ein.

Neues Meeting hochladen

Tipps

- Achten Sie auf eine angemessene Audioqualität

Alternativ kann nach Einführung von M365 auch der Copilot in Online-Meetings als effizienter Assistent genutzt werden



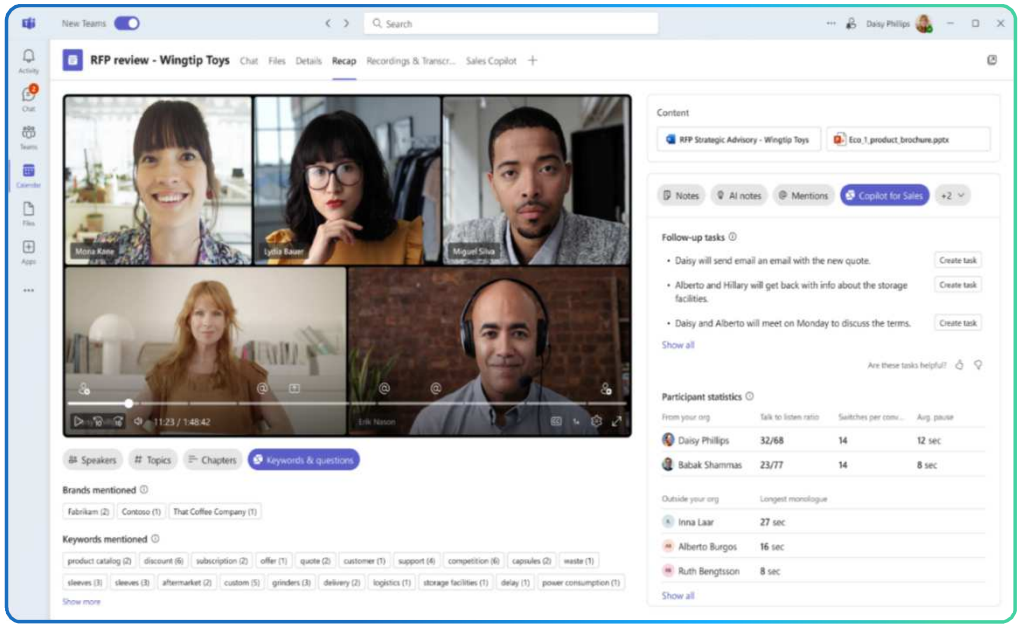
Der Copilot unterstützt das Vertriebsteam bei mühsamen Aufgaben wie dem Auffrischen der Pipeline und Aktualisieren von CRM-Daten

Zusammenfassung der Chancen anzeigen

Analyse von Verkaufsgesprächen

Einen Vorschlag entwerfen

Erstellen eines Diagramms mit Umsatzdaten



CRM-Aufgaben aus einer Besprechung erstellen

Aktualisierung der Opportunitätsstufe

Umrechnungskurs anzeigen

Erstellen einer Pitch-Präsentation

Auch bei der Erstellung von Präsentationen kann KI unterstützen

TOP-Tools bei der Erstellung von Präsentationen

beautiful.ai

Gamma

tome

Copilot

Präsentation über beautiful.ai

„Erstelle mir eine Präsentation über die Auswirkungen des EU AI Acts auf Banken in Deutschland“

Hausaufgabe: Entwickeln Sie einen individuellen Telefonleitfaden über einfaches Prompten!

Datum: 23. Mai 2025
Bearbeitung: Gabor Verheyen

ADG

Übungsfall Zertifizierter KI-Manager

Aufgabe:
Erstellung eines Telefonleitfadens für ein beliebiges Produkt Ihrer Bank durch gezieltes Prompting mit ChatGPT

Ihre Bank möchte die telefonische Kundenberatung weiter optimieren und setzt dabei auf den gezielten Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Ein wesentlicher Bestandteil der telefonischen Beratung sind strukturierte Telefonleitfäden, die den Mitarbeitern helfen, Kunden professionell, effizient und kundenorientiert zu informieren.

Sie sind als KI-Manager tätig und wurden beauftragt, einen Telefonleitfaden für ein Produkt Ihrer Wahl zu entwickeln. Dabei sollen Sie nicht selbst einen Leitfaden schreiben, sondern durch gezieltes Prompting mit ChatGPT einen professionellen, markenkonformen und kundenfreundlichen Telefonleitfaden generieren lassen.

Der Telefonleitfaden soll folgende Anforderungen erfüllen:

1. **Einhaltung der vorgegebenen Struktur**
   - Der Telefonleitfaden muss strikt nach der bereitgestellten Vorlage "Leitfaden.docx" erstellt werden.
   - Formatierung und Gliederung müssen der internen Dokumentation entsprechen.
2. **Verständliche und kundenfreundliche Sprache**
   - Klare und einfache Formulierungen, die auch Kunden ohne finanzielle Vorkenntnisse verstehen.
   - Nutzenorientierte Argumentation, die die Vorteile für den Kunden betont.
   - Keine komplexen Fachbegriffe oder unnötig lange Erklärungen.
3. **Inhaltliche Präzision & Korrektheit**
   - Keine erfundenen oder unpräzisen Informationen.
   - Nur offiziell verifizierte Fakten zum Produkt verwenden.
   - Berücksichtigung rechtlicher Vorgaben für Banken in Deutschland.
4. **Kundenzentrierung & Verkaufspsychologie**
   - Überzeugende, aber unaufdringliche Verkaufsargumente.
   - Natürlicher und dialogorientierter Gesprächsaufbau.
   - Beispiele und Erklärungen, die den Kundennutzen greifbar machen.

Datum: 23. Mai 2025
Bearbeitung: Gabor Verheyen

ADG

5. **Markenkonformität**
   - Der Sprachstil und die Markenbotschaft Ihrer Bank müssen beachtet werden.
6. **Strukturierte Gesprächsführung**
   - Kunden sollen schrittweise an das Thema herangeführt werden.
   - Keine direkte Terminvereinbarung zu Beginn des Gesprächs.
   - Call-to-Action am Ende in natürlicher Weise integriert.
7. **Datenschutz & Sicherheit**
   - Keine personenbezogenen oder sensiblen Kundendaten sowie interne Daten dürfen verarbeitet oder gespeichert werden.
   - Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien der Bank.

Ihre Aufgabe: Erarbeiten Sie mit Hilfe von gezieltem Prompting in ChatGPT einen Telefonleitfaden für ein Produkt Ihrer Wahl. Der fertige Telefonleitfaden soll am Ende als Word-Dokument ausgegeben werden (mit Nutzung der Blanko-Vorlage). Das Vorgehen sowie das Ergebnis sollen zu Beginn der nächsten Veranstaltung kurz präsentiert werden.

Reflexionsfragen:

1. Wie lange haben Sie zur Erstellung des Telefonleitfadens insgesamt benötigt?
2. Wie gut schätzen Sie Ihr Ergebnis in Schulnoten ein?
3. Welche Herausforderungen sind Ihnen beim Prompting begegnet, und wie haben Sie diese gelöst?
4. Welche Erkenntnisse konnten Sie aus dieser Übung für die zukünftige Nutzung von KI gewinnen?

Ihre Aufgabe:
Erarbeiten Sie mit Hilfe von gezieltem Prompting in ChatGPT einen Telefonleitfaden für ein Produkt Ihrer Wahl. Der fertige Telefonleitfaden soll am Ende als Word-Dokument ausgegeben werden (mit Nutzung der Blanko-Vorlage). Das Vorgehen sowie das Ergebnis sollen zu Beginn der nächsten Veranstaltung kurz präsentiert werden.

Reflexionsfragen:

1. Wie lange haben Sie zur Erstellung des Telefonleitfadens insgesamt benötigt?
2. Wie gut schätzen Sie Ihr Ergebnis in Schulnoten ein?
3. Welche Herausforderungen sind Ihnen beim Prompting begegnet, und wie haben Sie diese gelöst?
4. Welche Erkenntnisse konnten Sie aus dieser Übung für die zukünftige Nutzung von KI gewinnen?

Die Hausaufgabe finden Sie hier:
https://www.4p-consulting.de/adg-ki-manager/

Ihr Ansprechpartner

Gabor Verheyen
Geschäftsführer

Tel.: 0711 220626-21
Mobil: 0160 6528682
g.verheyen@4p-consulting.de
www.4p-consulting.de

4P Consulting GmbH | Wankelstraße 3 |
70563 Stuttgart