

Künstliche Intelligenz als Erfolgsfaktor

Sichere und erfolgreiche Anwendung von KI in der Praxis

Workshopunterlage für die Raiffeisenbank Bad Kötzting
23. Oktober 2025



Nico Murasch
Senior Consultant &
Projektleiter



Qualifikation

- 7+ Jahre Berufserfahrung in der Unternehmensberatung 4P Consulting mit Fokus auf den Finanzdienstleistungssektor
- Duales Studium der Betriebswirtschaft – Dienstleistungsmanagement
Schwerpunkte:
 - Consulting & Sales
 - Controlling
- Dozent an der ADG zum Thema Künstliche Intelligenz
- Gründer und Geschäftsführer einer Online-Marketingagentur
(Schwerpunkt Webpages)



Relevante Projekterfahrung

- Projektfookus u. a. auf Strategie-, Vertriebs-, Digitalisierungs- und Innovationsprojekte
- Durchführung von KI-Workshops bei Finanzinstituten & Kommunen mit strategischem sowie operativem Fokus
- Entwicklung von eigenen GPT-Modellen für spezifische Anwendungsfälle bei Genossenschaftsbanken und Sparkassen
- Begleitung von Produkteinführungen bei Banken und Versicherungen
- Konzeption von umfassenden Marketingstrategien sowie Durchführung von Online-Marketingkampagnen
- Begleitung von Kosten-/Pricing- und Controllingprojekten sowie Automatisierung von Prozessen, z. B. über RPA-Anwendungen

Wir stellen uns vor: Konzernunabhängig und inhabergeführt!



Beraten

Unser Prinzip: Wir versetzen uns in Ihre Situation und machen Ihre Probleme zu unseren.

Bewegen

Schwäbische Präzision gepaart mit Weitblick und Bodenhaftung. Wir bringen die für Sie relevanten Themen erfolgreich ins Laufen – daran lassen wir uns messen.

Innovation

Regelmäßig werden wir zusammen mit unseren Kunden für hervorragende Innovationen im Banking mit renommierten Preisen ausgezeichnet.

Gabor Verheyen, Prof. Dr. Bernd Nolte und Dirk Hörner

drei Unternehmer mit rund 50 Mitarbeitern und seit über 20 Jahren erfolgreich tätig!

4P – Auszug unserer Leistungsfelder – mittlerweile immer gepaart mit KI



Unser Know-how konnten wir in bereits über 2.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis stellen



Ganzheitliche Nutzung von
Künstlicher Intelligenz
in allen Bereichen der Bank



Kunden überzeugen und Erträge generieren mit
Kontomodellen



Entwicklung wirksamer
Strategien



Ganzheitliches
Fusionsmanagement



Aufbau und Optimierung
KDC & Business Center



Bedarfsorientierter und effizienter
Omnikanalvertrieb



Belegschaft mitnehmen über
Training & Coaching



Entwicklung und Sicherstellung einer erfolgreichen
Kultur



Erträge steigern & Kunden langfristig binden über
E-Mail Vertrieb



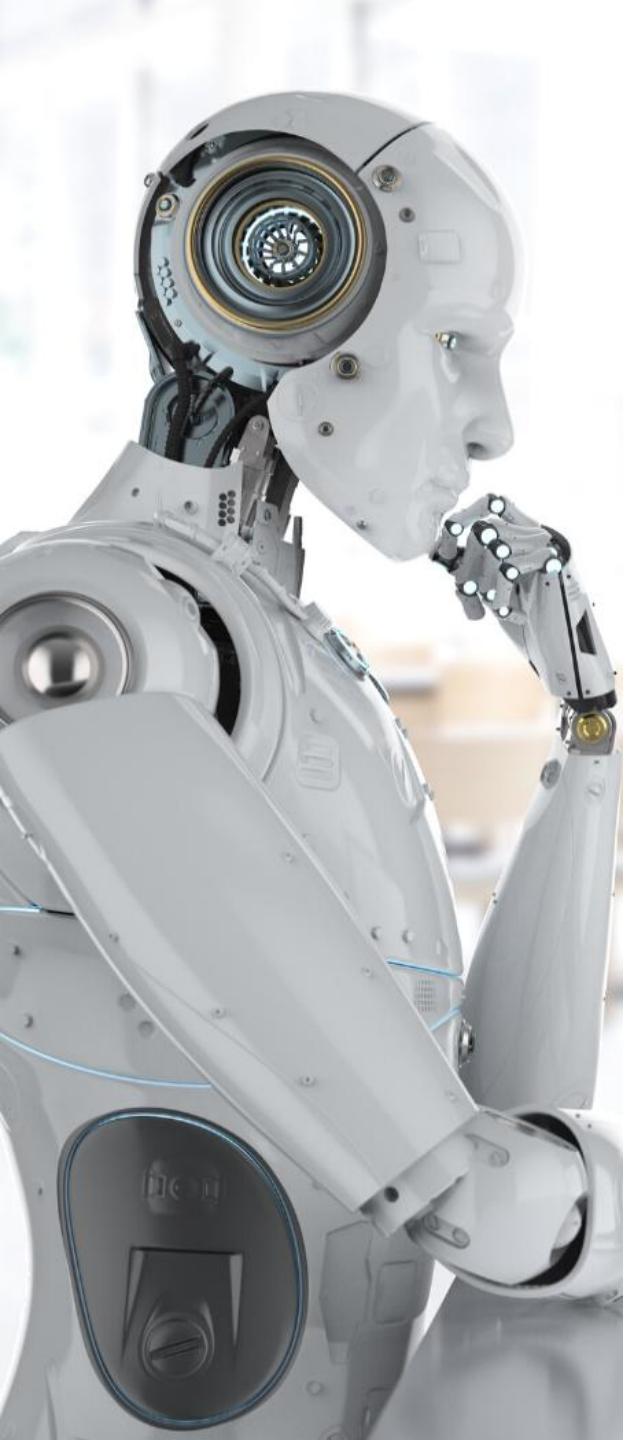
Nachhaltigkeit
Anforderungen praxisnah umsetzen



Zurück auf den Erfolgskurs:
Kostensenkung & Sanierung

Weitere Leistungsfelder

[mehr Infos](#)



Agenda

-
- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
 - 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
 - 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
 - 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
 - 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
 - 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
 - 7 Fragen & Diskussion

Die Zielsetzung für den heutigen Termin ist klar definiert

Theorie

Künstliche Intelligenz verstehen

KI ist die Simulation menschlicher Intelligenz in Maschinen. Wir bieten einen Überblick über die Grundlagen und Technologien hinter KI.



KI in der Bankenbranche

Wir zeigen auf, wie Banken KI nutzen, um effizienter zu arbeiten und den Kunden besser zu bedienen.



Prompt-Engineering

Wir zeigen in praktischen Übungen auf, wie Sie effektive Prompts erstellen und wie Sie die Ergebnisse von KI-Modellen beeinflussen.



Praxis

Generative KI live erleben

Gemeinsam wenden wir KI in Echtzeit an, um die Funktionsweise zu verstehen.



Anwendungsfälle

Wir präsentieren konkrete Beispiele, die heute schon im Einsatz sind und Sie nutzen können.



Künstliche Intelligenz als Erfolgsfaktor:

Sichere und erfolgreiche Anwendung von KI in der Praxis



Datenschutz, Urheberrecht & Co.

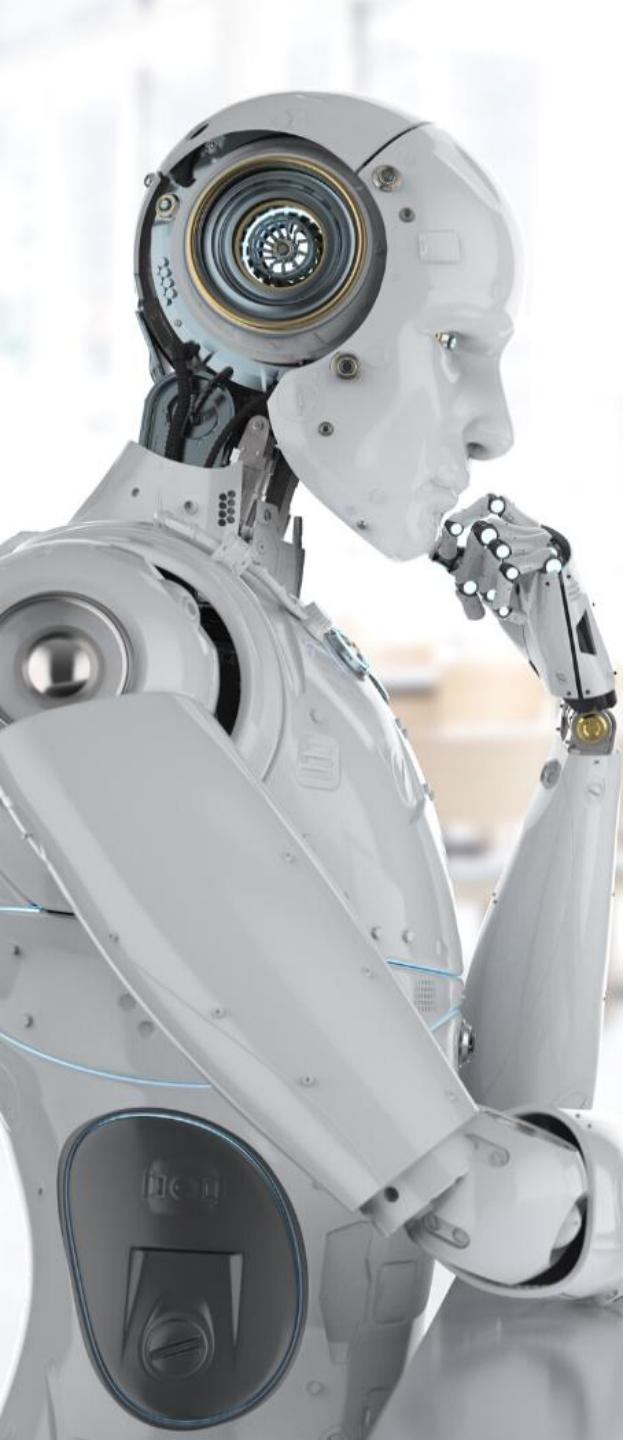
Wir werden die rechtlichen Überlegungen diskutieren, die bei der Implementierung zu berücksichtigen sind.

Welche Erwartungen haben Sie an die heutige Veranstaltung?

Was sind Ihre Erwartungen an diese Veranstaltung?

Was muss für Sie nach dieser Veranstaltung **unbedingt geklärt sein**?





Agenda

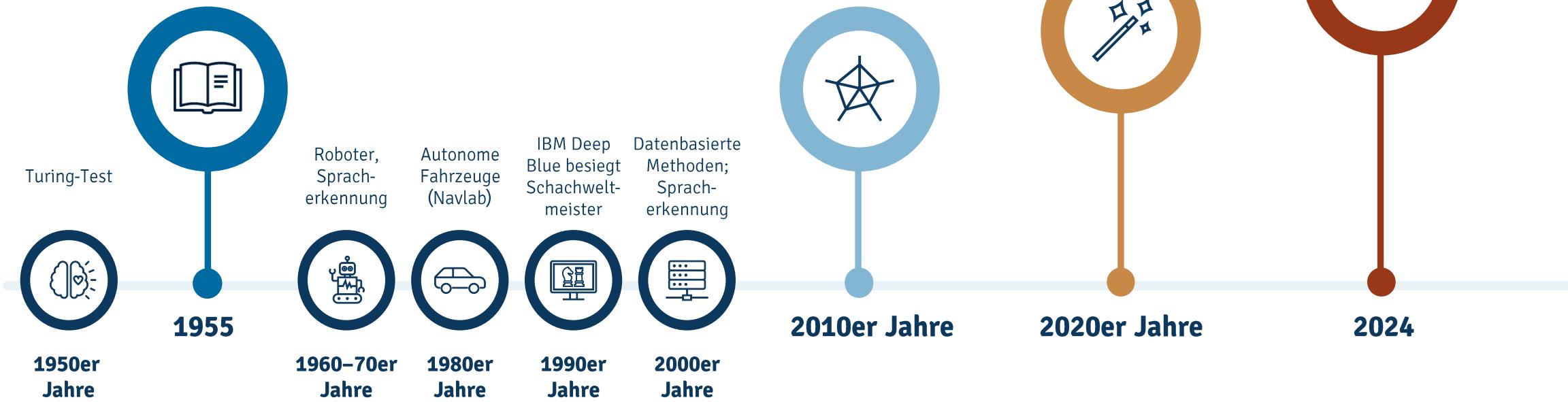
-
- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
 - 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz**

 - 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
 - 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
 - 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
 - 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
 - 7 Fragen & Diskussion

Künstliche Intelligenz wurde bereits vor über 70 Jahren definiert...

Revolutionäre Ideen verändern Arbeitsplätze, schaffen neue Jobs und heben Lebensstandard, Arbeitswelt und gesellschaftliches Miteinander.

„Ziel der KI ist es, **Maschinen** zu entwickeln, die sich **verhalten**, als verfügten sie über **Intelligenz**“. John McCarthy



„Ein **maschinengestütztes System**, das [...] mit unterschiedlichem Grad an **Autonomie** [...] **Ausgaben** wie Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen **generieren** kann, die [...] **Umgebungen** beeinflussen können.“

EU AI Act basierend auf der OECD-Begriffsbestimmung

Politische Maßnahmen & Regulierungen

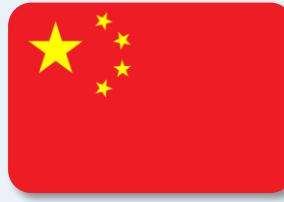
Deregulierung und Innovationsförderung



USA

Aufhebung von KI-Vorgaben durch Trump

Ziel: US-Führungsposition im KI-Sektor sichern



China

Staatliche Innovationsstrategie „China 2025“

Ziel: Technologische Autarkie in Schlüsseltechnologien



Regulierung und Einschränkung



Europa

Strenge Regulierungen (EU AI Act, Datenschutzbestimmungen)

Ziel: Schutz von Grundrechten, Sicherheit und gesellschaftlicher Stabilität



Innovationshemmende Effekte!



KI-Systeme lernen eigenständig aus neuen Daten, während klassische Programmierungen auf festen Regeln beruhen

Klassische Programmierung

Programmierung von **Regeln**, um gewünschtes Ergebnis zu erzielen



vs.



KI-System

Systeme **lernen** die Programmier-Regeln durch Iteration von neuen Daten



Keine KI ist es, wenn:

- die Anwendung nur feste Regeln oder Wenn-Dann-Logik nutzt
- kein Lernen oder Anpassen erfolgt
- die Entscheidungen nicht auf Daten, sondern auf vordefinierten Abläufen beruhen



Eine Anwendung basiert auf KI, wenn sie:

- aus Daten lernt
- Entscheidungen oder Vorschläge generiert
- unscharfe, komplexe oder unstrukturierte Informationen verarbeitet
- sich anpasst oder verbessert

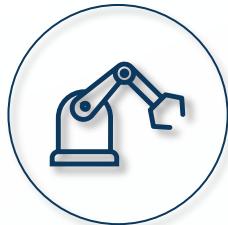


Deskriptive KI analysiert bestehende Daten, während generative KI neue Inhalte wie Texte oder Bilder erzeugt

Aspekt	Alt: Deskriptive KI	Neu: Generative KI
 Ziel	Analyse und Beschreibung bestehender Daten	Erzeugung neuer Inhalte oder Daten
 Funktion	Muster erkennen, Zusammenfassungen liefern, Ausreißer identifizieren	Texte, Bilder, Musik, Code oder Sprache generieren
 Beispiele	Statistische Auswertungen, Dashboards, Clustering, Segmentierungen	ChatGPT, DALL·E, Midjourney, Code-Generatoren
 Einsatzbereiche	Business Intelligence, Reporting, Kundensegmentierung	Kreatives Schreiben, Produktentwicklung, Simulation, Prototyping
 Datengrundlage	Nutzt vorhandene (historische) Daten	Lernt aus Daten, um etwas Neues zu erzeugen
 Technikbeispiel	Deskriptive Statistik, einfache ML-Modelle	Generative Modelle wie GPT, GANs (Generative Adversarial Networks), VAEs

KI kann in unterschiedliche Hierarchien untergliedert werden, die sich anhand der Komplexität unterscheiden (1/4)

Formen der KI



Maschinelles Lernen

- Oberbegriff für die „künstliche“ Generierung von Wissen aus Erfahrung
- Ein IT-System lernt aus Datensätzen und kann diese dann strukturieren, auswerten und verallgemeinern.



Neuronale Netze

- Methode des maschinellen Lernens, welche der Funktionsweise des menschlichen Gehirns nachempfunden ist



Deep Learning

- Deep Learning als Unterkategorie des maschinellen Lernens beschreibt eine Lernmethodik auf Basis von künstlichen neuronalen Netzen („Selbstlernen durch Erfahrung“).

KI kann in unterschiedliche Hierarchien untergliedert werden, die sich anhand der Komplexität unterscheiden (3/4)

Die Funktionsweise von KI ähnelt menschlichem Denken



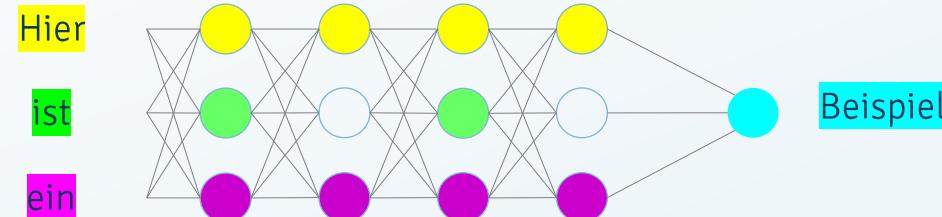
Neuronale Netze

Ein Modell, das von der Funktionsweise des menschlichen Gehirns inspiriert ist und Informationen durch künstliche „Neuronen“ verarbeitet.

Beispiel: Ein neuronales Netz erkennt handgeschriebene Zahlen. Es analysiert Tausende von Handschriften und lernt, ob eine Ziffer eine „3“ oder eine „8“ ist, indem es Muster wie Rundungen und Linienverläufe erkennt.

Funktionsweise von neuronalen Netzwerken:

Eingabeschicht
Wörter eines Satzes werden in kleine Einheiten (Tokens) zerlegt



Output (Vorhersage)
Das Netzwerk gibt eine Vorhersage für das nächste Token aus

Verarbeitung im Netzwerk

Tokens durchlaufen mehrere Schichten.
Jede Schicht lernt, spezifische Muster zu erkennen, z. B. Grammatik oder Kontext.

Exkurs: Eine Künstliche Intelligenz arbeitet mit Wahrscheinlichkeiten; demnach hängt das Ergebnis der KI von ihren Trainingsdaten ab (1/2)



Stellen Sie sich einen **leckeren, saftigen** Apfel vor!

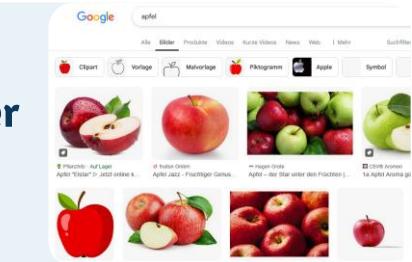
Exkurs: Eine Künstliche Intelligenz arbeitet mit Wahrscheinlichkeiten; demnach hängt das Ergebnis der KI von ihren Trainingsdaten ab (2/2)



70 Prozent aller Menschen **denken** bei einem leckeren, saftigen Apfel **an die Farbe rot**.



80 Prozent aller Bilder von Äpfeln bei **Google Bilder** und Co. sind rot.



Da ChatGPT & Co. auf öffentlichen Daten und Informationen beruhen – und damit **80 Prozent der Trainingsdaten von Apfelmöglichkeiten rot sind** – ist auch der **Output bei einem KI-System rot**, wenn es darum gebeten wird ein Bild von einem Apfel zu erstellen.



Exkurs: Eine Künstliche Intelligenz arbeitet mit Wahrscheinlichkeiten; demnach hängt das Ergebnis der KI von ihren Trainingsdaten ab (2/2)

70 Prozent aller Menschen denken bei einem leckeren, saftigen Apfel an die Farbe rot.

Wenn Sie **keine Durchschnittsergebnisse** erhalten möchten (= roter Apfel), dann müssen Sie wissen, wie die Anfragen an ChatGPT & Co. gestellt werden müssen, um den **individuellen Qualitätsstandard** sicherzustellen!

Da ChatGPT seine Antworten auf Basis von Wahrscheinlichkeiten beruhen – und damit **80 Prozent der Trainingsdaten von Apfeln rot sind** – ist auch der **Output bei einem KI-System rot**, wenn es darum gebeten wird ein Bild von einem Apfel zu erstellen.

Risiken im Umgang mit KI erkennen und verstehen



Prompt Injection



Datenlecks



Halluzinationen



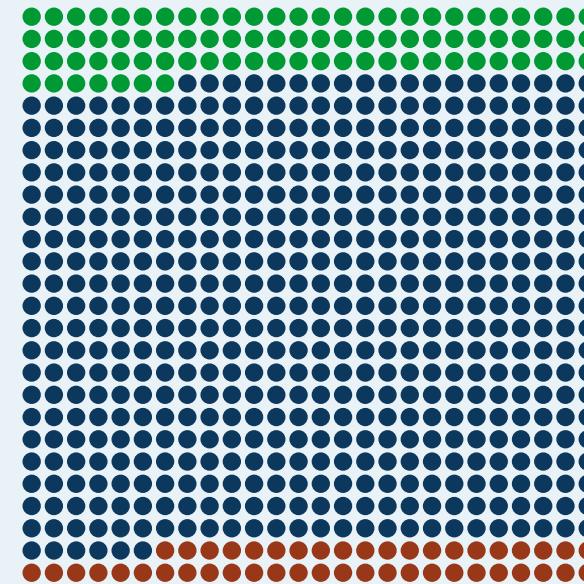
Abhangigkeit und Kompetenzverlust



KI hat massive Auswirkungen auf die Arbeitsplätze der Zukunft



Bis 2030 wird es einen Netto-Zuwachs von **78 Millionen** neuen Arbeitsplätzen geben



170 Millionen Jobs werden entstehen

1.090 Millionen Jobs bestehen weiterhin in einem sich entwickelnden Arbeitsmarkt

92 Millionen Jobs werden wegfallen



Spezialisten für Big Data

FinTech-Experten

KI-Spezialisten



Postangestellte

Bankangestellte (Kasse)

Datenerfassung

Disruptive Veränderung der Fähigkeiten notwendig

39 %

der Kernkompetenzen der Arbeitnehmer werden sich bis 2030 verändern



Analytisches Denken

Resilienz/Flexibilität

Führung

ChatGPT ist derzeit wohl die bekannteste KI – doch was genau steckt dahinter, wer hat sie entwickelt und welche Fähigkeiten besitzt das Programm?

Die Erfinder

OpenAI = Artificial Intelligence (KI)



- **Gründung 2015** (Sam Altman, Elon Musk, ...)
- **2018:** Erstmalige **Vorstellung des Sprachmodells GPT**
- **Ziel:** Entwicklung sicherer und allgemein zugänglicher KI zur Förderung der Menschheit

Das Programm



ChatGPT = Generative Pre-Trained Transformer

- ChatGPT basiert auf **KI** (neuronales Netzwerk)
- Führt **menschenähnliche Dialoge**, reagiert auf **Nutzereingaben** und **generiert** passende **Antworten**
- **Lernt aus Gesprächen** und verbessert sich kontinuierlich
- **Ziel:** Menschenähnliche, frei zugängliche und einfach nutzbare Antworten

ChatGPT erreichte
eine Million Nutzer
in nur **5 Tagen!**



ChatGPT |

5 Tage 🏆



Spotify



5 Monate



facebook



10 Monate



airbnb



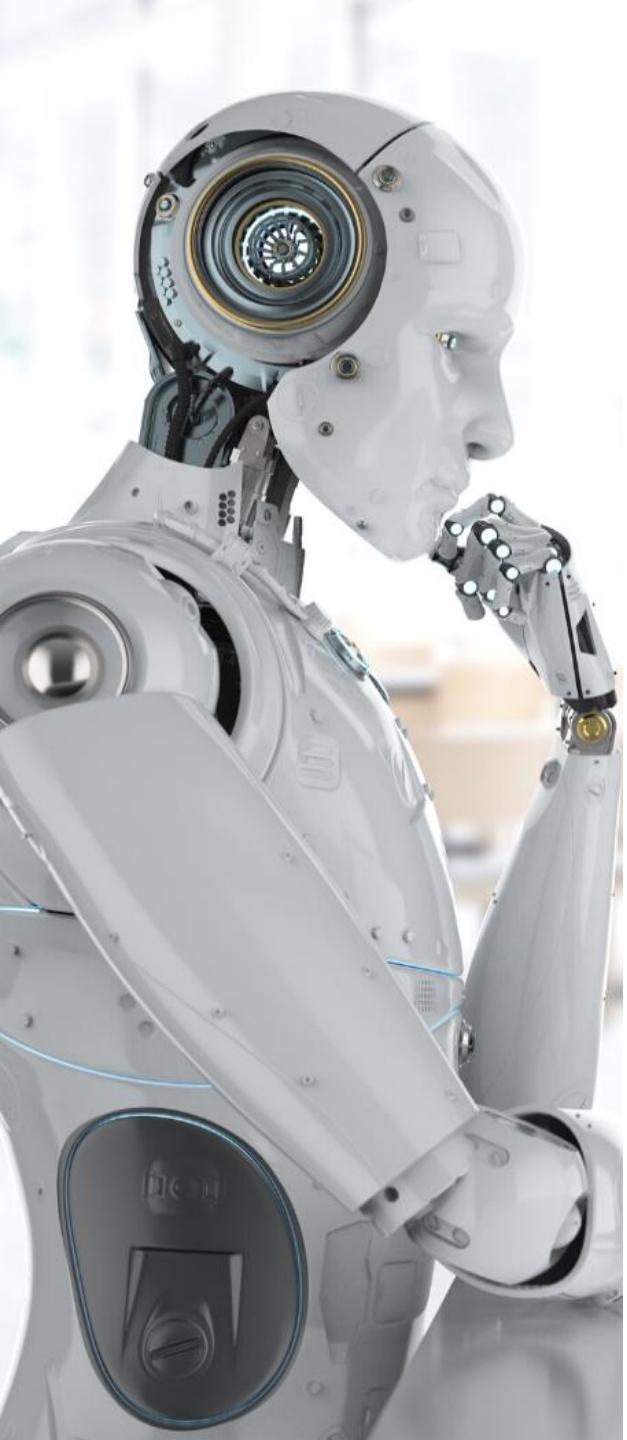
2,5 Jahre



NETFLIX



3,5 Jahre



Agenda

- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
- 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz

- 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis**

- 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
- 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
- 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
- 7 Fragen & Diskussion

KI muss sich von der „Spielerei“ zur effektiven & effizienten Alltagsunterstützung entwickeln



Wettbewerber



Vorstand

- Bewusstsein für **Dringlichkeit** & strategische Relevanz
- Eigene Nutzung von KI-Modellen
- Hohe Erwartungshaltung an operative Ebene



Bereichsleiter

- Überforderung durch Themenvielfalt und Komplexität
- Unsicherheit bei **Regulatorik**
- Fehlende Ressourcen zur systematischen Umsetzung



Wettbewerber



Belegschaft

Neugierige KI-Enthusiasten

Zurückhaltende Beobachter

Misstrauische Kritiker



Wettbewerber



Wettbewerber

Die neuen Möglichkeiten der KI betreffen alle Bereiche und Mitarbeiter eines Unternehmens

Besonderheiten beim heutigen KI-Einsatz



Alle Mitarbeiter können und müssen mit generativer KI umgehen können.



Der KI-Einsatz ist – im Vergleich zu früher – extrem kostengünstig und ermöglicht dabei vielseitige Anwendungsfälle & hohe Individualisierung.

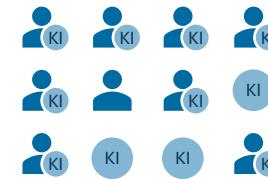


Der KI-Einsatz sorgt insbesondere bei internen Prozessen für enorme Effizienz, Qualität und Innovation.

Der Mensch bleibt jedoch unverzichtbar:
→ Eine Erweiterung des Skillsets ist notwendig.

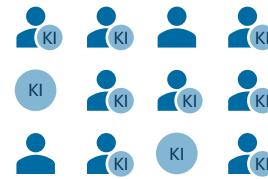
BVR-Expertenschätzung: KI-Einfluss auf die Gesamtbank

Produktion



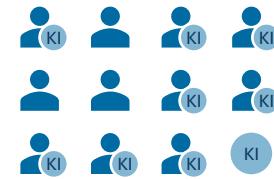
~60 %

Steuerung



~50 %

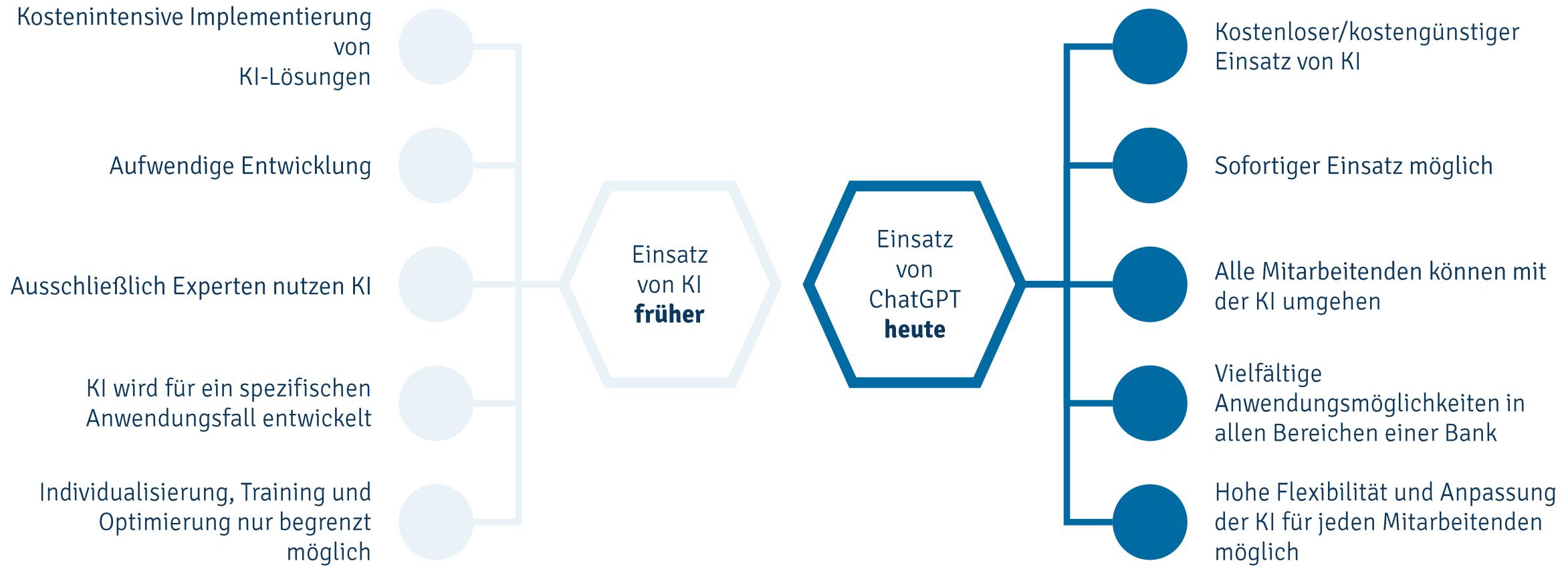
Vertrieb



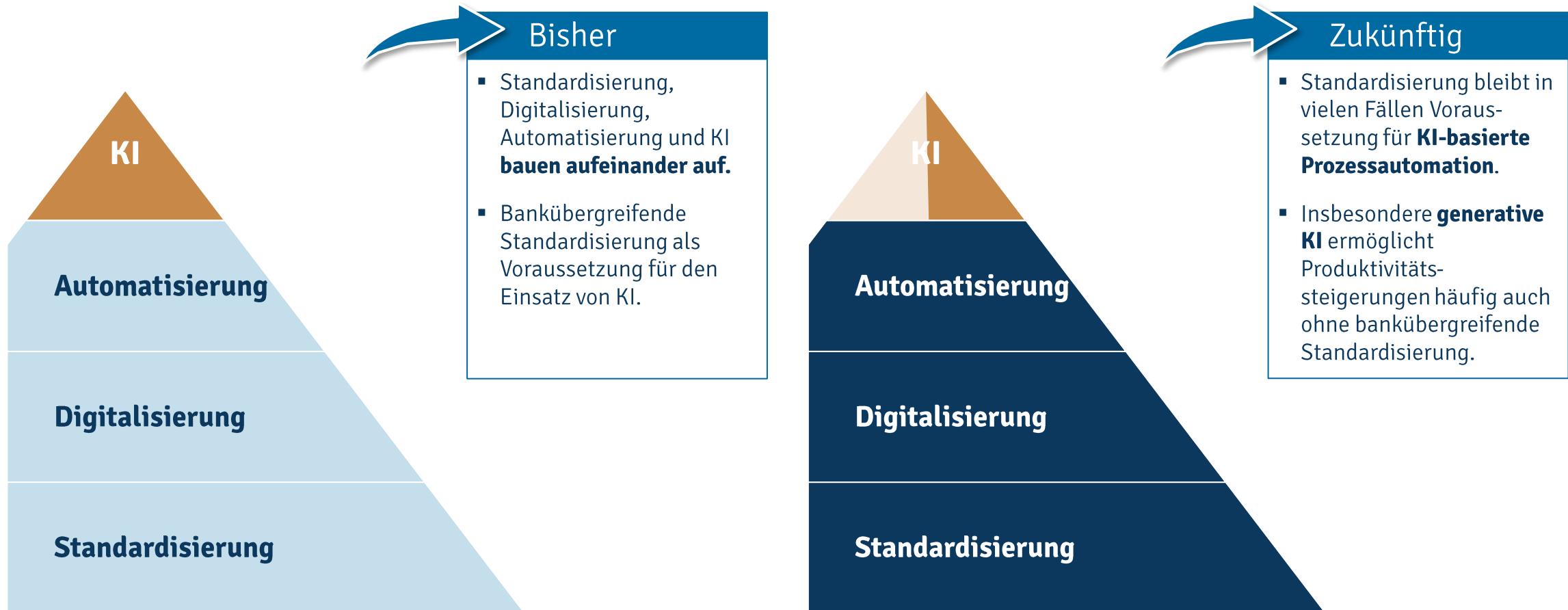
~40 %



Revolution durch ChatGPT: Die Transformation der Genossenschaftsbanken in das KI-Zeitalter



Die Anwendung generativer KI parallel zu Standardisierung, Digitalisierung und Automatisierung verspricht zukünftig Erfolg



Mit „Intelligent Commerce“ schafft Visa ein neues Ökosystem für automatisierten, sicheren und KI-gestützten Zahlungsverkehr

Künstliche Intelligenz wird gesamte Branchen verändern – wer nicht mit macht wird verdrängt



KI-Agenten übernehmen den Einkauf für Kunden

KI-basierte Assistenten werden künftig **Produkte online suchen, auswählen und kaufen**, ganz im Sinne der Nutzer. Die Agenten handeln auf Basis **persönlicher Präferenzen und Ausgabelimits, die vorab definiert wurden**.

Sicherheit durch Tokenisierung und volle Kontrolle

Statt realer Kartendaten greifen die KI-Agenten auf **tokenisierte Zahlungsinformationen** zu. Echtzeit-Kontrollen zu Ausgaben, Datenschutz und Betrugsschutz sorgen für **Sicherheit und Transparenz bei jeder Transaktion**.

Globale Skalierung durch starkes Partnernetzwerk

Visa baut ein **internationales Netzwerk** mit Partnern wie OpenAI, Microsoft, Stripe und Samsung. Ziel ist es, **einheitliche KI-Commerce-Standards weltweit zu etablieren**, mit über 150 Mio. Händler und 14.500 Finanzinstituten.



Für Banken ergeben sich daraus **neue strategische Fragestellungen**:

1. Wie können sie über APIs und andere Schnittstellen im **KI-Commerce-Ökosystem Mehrwert schaffen und Kunden aktiv binden**?
2. Welche **neuen Geschäftsmodelle** entstehen durch **Smart Payments und Embedded Finance** im **KI-Umfeld**?
3. Wie lassen sich **Vertrauen, Sicherheit und regulatorische Anforderungen** bei zunehmender Automatisierung sicherstellen?

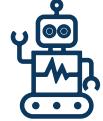
Vier Ausbaustufen: Konkreter Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Change mit KI

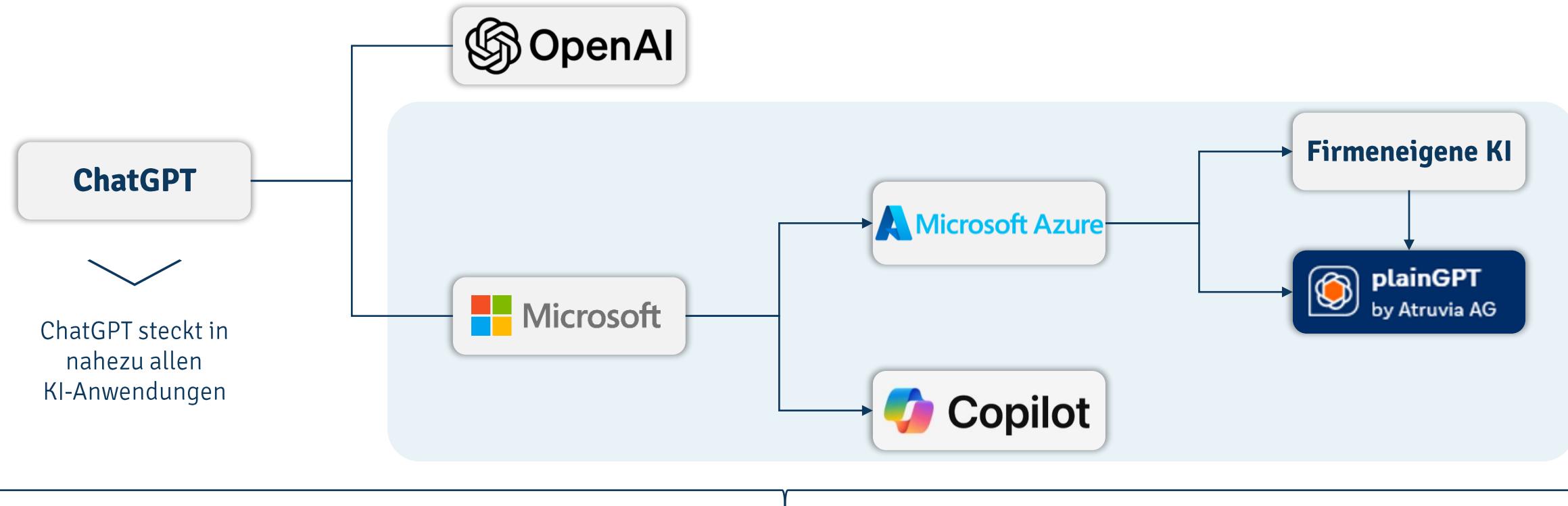
Führung im Einsatz von KI

Der aktuelle Überblick zeigt verschiedene Optionen für den Einsatz von ChatGPT in Genossenschaftsbanken

	Atruvia			OpenAI		Microsoft		Drittanbieter
	plainGPT	plainGPT Premium	GenoGPT (ab Q3 2025)	ChatGPT	ChatGPT +	Microsoft Copilot	M365 Copilot (Atruvia-Lizenz)	Langdock/ meinGPT
Modell	GPT-4o	GPT-4o	GPT-4o	GPT-5	alle Modelle	GPT-5	GPT-5	Alle Modelle (inkl. Mistral & Co.)
Verarbeitung personenbez. & interne Daten	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Dateiupload & -analyse	✗	✗ (in Planung für Q3, einzelne User)	✓ (PDF und Word-Datei, ab Q4)	✓	✓	✓	✓	✓
Internetsuche	✗	? (Abhängigkeit Prüfung)	✓ (ab Q4)	✓	✓	✓	✓	✓
CustomGPT	✗	? (in Planung)	✓	✗	✓	✓	?	✓
Bereitstellung	Atruvia Hub	Atruvia Hub	Atruvia Hub	Web/Desktop/ App	Web/Desktop/ App	Web/App	Integration in M365	Web
Preis	2€ pro Cloud-AP	16,50€ pro Einzellizenz	6€ pro Cloud-AP	kostenfrei	20€ pro Account	kostenfrei	30€ pro Einzellizenz	20€ pro Einzellizenz

Der richtige Umgang mit ChatGPT als Basistechnologie für verschiedene KI-Tools ist Grundlagen Know-how im Bereich Künstliche Intelligenz

ChatGPT ist die Basistechnologie der meisten bereitgestellten KI-Modellen:



Basis Know-how für alle KI-Modelle: **Prompt- & GPT-Engineering**

- **Banken benötigen Know-how im Umgang mit generativen KI-Modellen.** Die Anwendungen (inkl. notwendigen Skills) sind über jeden Anbieter nahezu identisch. Die **Anbieterauswahl** entscheidet allein über die **Möglichkeit, personenbezogene Daten zu verarbeiten** sowie über den **Funktionsumfang**.
- Die von der **Atruvia** bereitgestellte KI-Lösung „**PlainGPT**“ ist die DSGVO-konforme **Bereitstellung von ChatGPT über die Plattform „Microsoft Azure“** – jedoch mit **eingeschränktem Funktionsumfang**. Banken können auch über Microsoft selbst eigene KI-Lösungen implementieren.

Mit der Atruvia-Lösung „PlainGPT“ können Banken ChatGPT DSGVO-konform nutzen

Unterstützung von Bankmitarbeitern bei der Textgenerierung, Recherche, Sprachübersetzung und Textanalyse



DSGVO-konforme Nutzung möglich



Medienbibliothek mit Informationen & Anleitungen zum Umgang sowie bankspezifische Prompt-Bibliothek



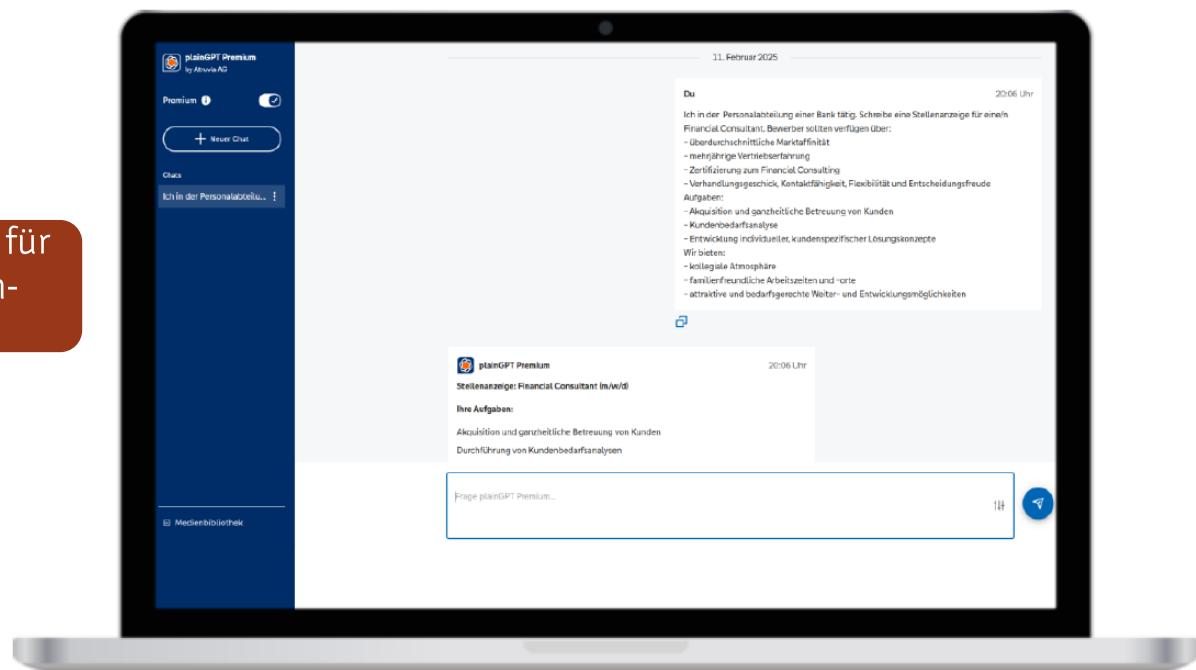
Funktionsumfang ähnlich zu den Funktionen über OpenAI – eigene **GPT-Modelle können in PlainGPT jedoch nicht erstellt werden**



PlainGPT kostet im Monat 2 € pro Mitarbeiter der Bank – unabhängig davon, ob dieser PlainGPT nutzt

PlainGPT bietet aktuell keine Vorteile gegenüber MS Copilot!

Aufpreis für Premium-Version



Nur in der Premium-Version

- Individuelles Antwortverhalten und CustomGPT: Anpassen von Parametern wie Tonalität, Format oder Kreativität
- Dokumenten-Upload
- Internetsuche

GenoGPT bietet eine einheitliche Benutzeroberfläche mit Anbindung an interne und externe Datenquellen

Bot-Integration von Atruvia

plainGPT, FAQBot und Wissen aus weiteren Anwendungen von Atruvia an Banken bereitgestellt (Atruvia Hub, ESM Suite) werden sukzessive in GenoGPT integriert.

Eigene Integration von Wissen

Atruvia wird ab Breiteneinsatz ein KPC-Beratungspaket anbieten, um Banken beim Transfer von Wissen auf GenoGPT zu unterstützen (z.B. Adonis NP, Geno.HR, ...).

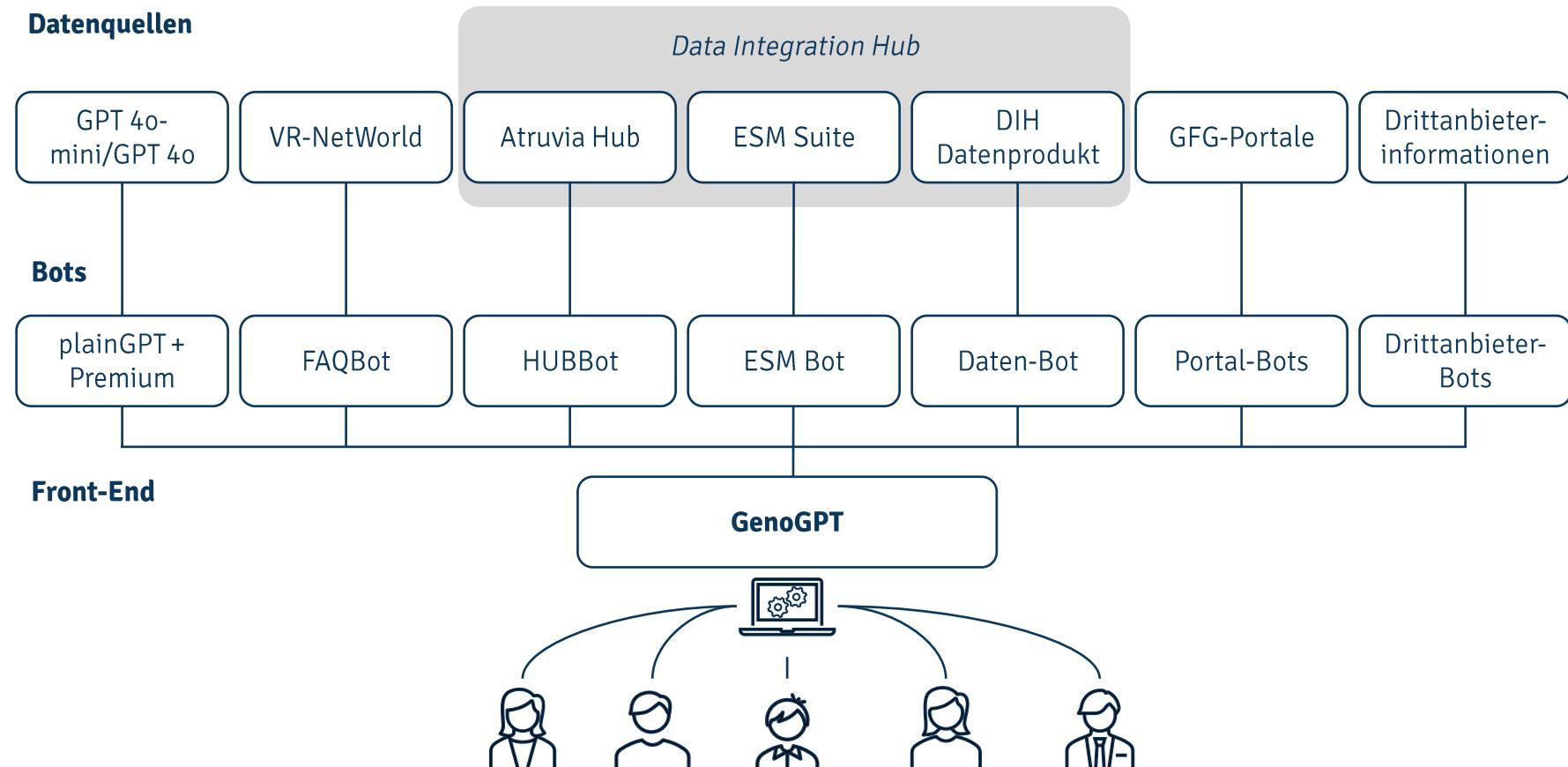
Externe Bots

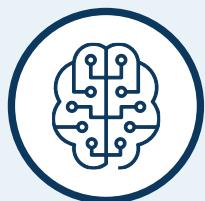
GenoGPT kann durch Schnittstellen auch externe Bots integrieren.

Breiteneinsatz

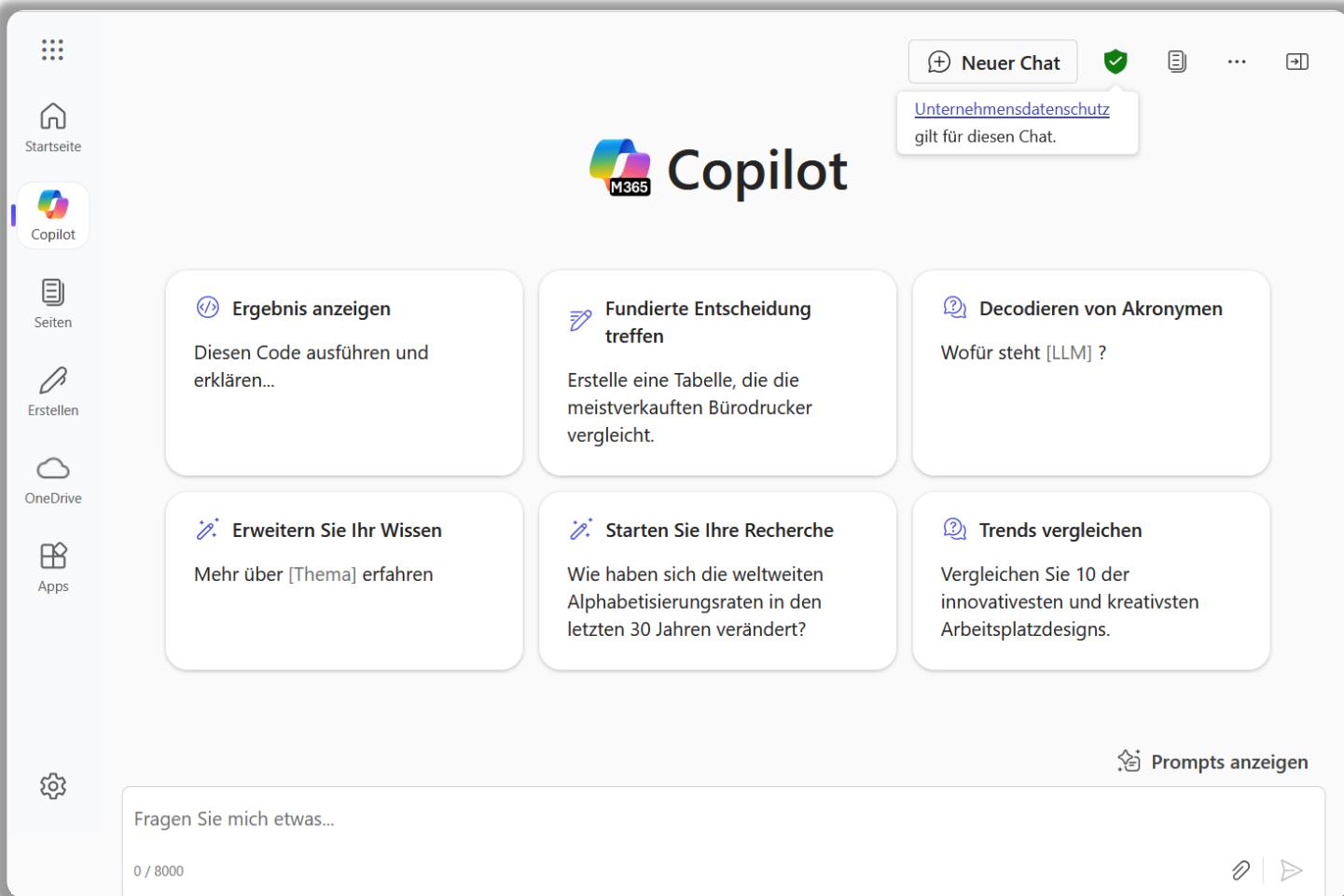
Bestellungen sind ab 30.09.25 möglich.
Aktuell testen Pilotbanken GenoGPT.

GenoGPT ist eine **interaktive, dialogbasierte Integrationsplattform** für umfassende Informationsquellen, die speziell auf die **Anforderungen der GFG** (Volks- und Raiffeisenbanken) zugeschnitten und **DSGVO-konform** ist.



GenoGPT Funktionsübersicht	Funktion	Beschreibung
	Botübergreifende Oberfläche	Einheitlicher Zugriff auf mehrere Wissens-Bots innerhalb einer Anwendung - ohne Systemwechsel.
	Medienbibliothek	Bereitstellung multimedialer Lerninhalte zur internen Schulung und Wissensvermittlung.
	Promptbibliothek	Zentraler Speicherort zur Erstellung, Verwaltung und Wiederverwendung individueller Prompts.
	Nutzungsstatistiken / Monitoring	Übersichtliches Dashboard mit KPIs, zeitlichen Verläufen und Exportfunktion für Analysen.
	Admin-Verwaltung	Zugriff auf Administrationsfunktionen.
	iPad- & Desktop-Kompatibilität	Plattformunabhängige Nutzung auf mobilen und stationären Endgeräten durch responsive Benutzeroberfläche.

Gerade die Browseranwendung Copilot erfreut sich bei Genossenschaftsbanken einer zunehmenden Beliebtheit



The screenshot shows the Microsoft Copilot extension within a browser window. On the left, a sidebar lists icons for Startseite, Copilot, Seiten, Erstellen, OneDrive, and Apps. The main area displays six cards with various AI tasks:

- Ergebnis anzeigen: Diesen Code ausführen und erklären...
- Fundierte Entscheidung treffen: Erstelle eine Tabelle, die die meistverkauften Bürodrucker vergleicht.
- Decodieren von Akronymen: Wofür steht [LLM] ?
- Erweitern Sie Ihr Wissen: Mehr über [Thema] erfahren
- Starten Sie Ihre Recherche: Wie haben sich die weltweiten Alphabetisierungsraten in den letzten 30 Jahren verändert?
- Trends vergleichen: Vergleichen Sie 10 der innovativesten und kreativsten Arbeitsplatzdesigns.

At the bottom, there's a text input field "Fragen Sie mich etwas..." with a character limit of 0 / 8000, and a "Prompts anzeigen" button.



Mit Copilot lassen sich die gleichen Use Cases wie mit PlainGPT umsetzen.

Über Langdock können individuelle GPT-Modelle DSGVO-konform abgebildet werden



Für **20 € pro Nutzer/Monat** (zzgl. MwSt.) ermöglicht Langdock die **DSGVO-konforme Umsetzung von GPT-Use Cases** und bietet darüber hinaus **zahlreiche weitere nützliche Funktionen** für den **professionellen Einsatz**.



DSGVO-konform, DORA-konform, ISO 27001-zertifiziert, SOC 2 Typ II geprüft

Modellauswahl: Zugriff auf verschiedene KI-Modelle ohne Bindung an einen Anbieter (z. B. Mistral, Claude, Gemini)

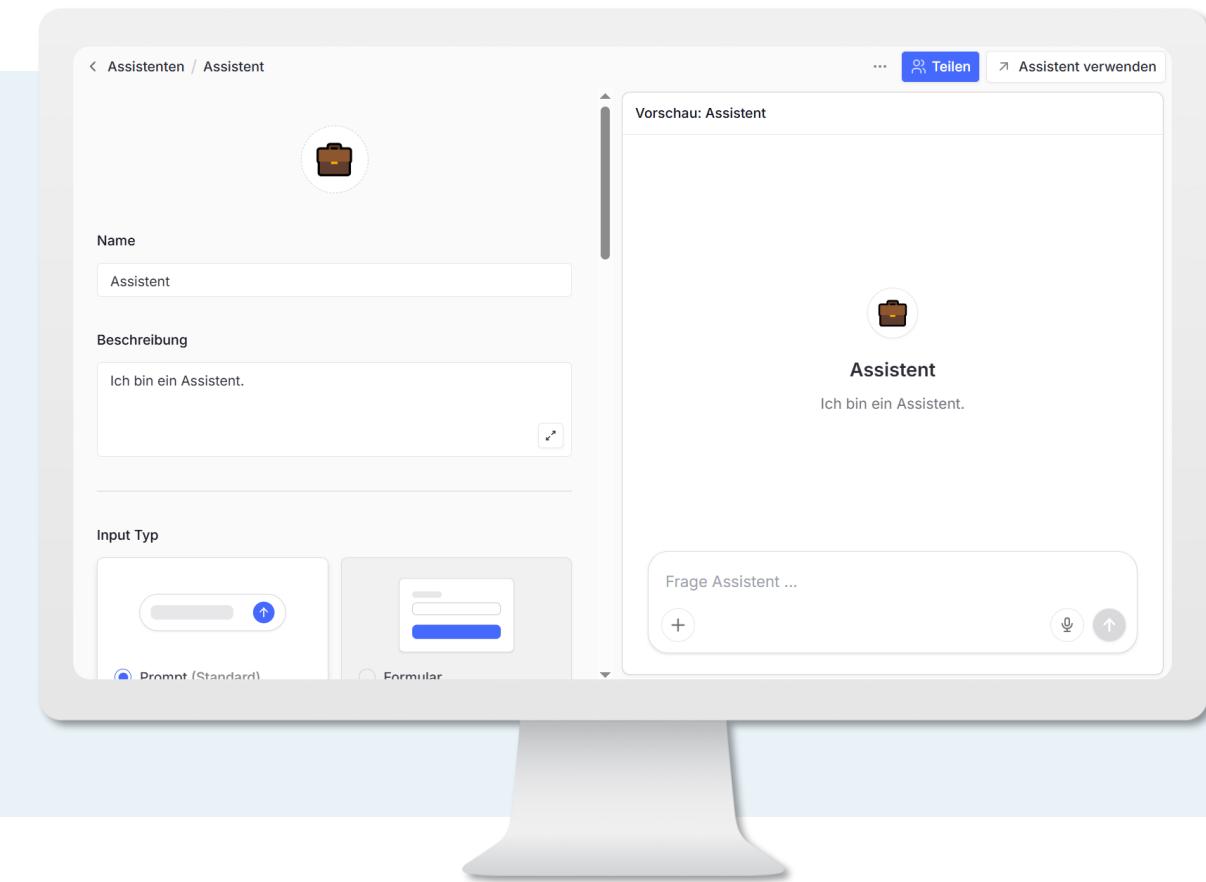
Verknüpfung mit bestehenden Tools für nahtlose Integration

Prompt-Bibliothek zum Sichern und Wiederverwenden von Prompts

Verwaltung von **Rollen** und **Berechtigungen** für einzelne Nutzer

Einsicht in die Nutzung der Plattform

Benutzerdefinierte Einstellungen für individuelle Anpassungen



Auch die bestehenden KI-Anwendungen müssen berücksichtigt werden (1/2)

Truuco			
Mietkauf VR Smart express	Wertpapier Eröffnung Anlagendepot	Bausparen	Auszeit nach Ausbildungsende
Zahlungsverkehrsterminals	Wertpapier Sparplan	Einkommensschutz	Festanstellung
Investitionsfinanzierung	Kreditkarte Classic	Krankenzusatzversicherung	Start Ausbildung oder Studium
Unternehmenkredit VR Smart flexibel	Umwandlung KK-Konto in Gehaltskonto	Berufseinsteiger ohne Versicherungsschutz	Gehaltserhöhung
Kreditkarte Business	Kreditkarte Gold	Auslandsreise Krankenversicherung	Ende von Kreditzahlungen
Anstieg Guthaben Geschäftskonten	Kreditkarte Exclusive	Sachversicherung für Mitglieder	Immobilienkauf
Potential für Erhöhung Betriebsmittellinie	Kreditkarte Apple Pay Freischaltung	Potenzialkunden aus Servicekundensegment	Renteneintritt
Verfügbare Liquidität Firmenkunden	Kreditkarte Upgrade auf Gold	Abwanderung Privatkunde	Kanalaffinitäten
Warenkreditversicherung	Konsumentenkredit Sofortkredit PK	Mitgliedschaft	Vermögen / Eigenkapital aufbauen und anlegen
D&O Versicherung	Konsumentenkredit easyCredit	Geburt erstes Kind	Wertpapier Anlage Zertifikate – Abschluss Neu
Betriebliche Altersvorsorge vom Arbeitgeber	Wünsche Finanzieren	Geburt weiteres Kind	Fondsvermögensverwaltung
Private Altersvorsorge für Unternehmer	Sicherheitsorientierte Altersvorsorge	Minijob	Spareinlagen
Abwanderung Firmenkunde	Immobilie Finanzierung	Start Berufstätigkeit	Gewinnsparen
Immobilie Modernisierung	Midijob		

Atruvia	
RPA für Energieausweise	M365 Copilot
Smart-Analytics-"GenoGPT"	Smart-Analytics-API
Smart-Analytics-Legitimation	Fraud Detection
Smart-Analytics-Immobilienfinanzierung	Datengetriebener Vertrieb
Smart-Analytics-Extraktion Energieausweise	DORA SmartCheck.ai
Smart-Analytics-plainGPT / -Premium	Smart-Analytics-FAQ-Bot
Smart-Analytics-Sprachprotokollant	Smart-Analytics-Rechnungseingang
Sprachassistent kiu in der VR Banking App und OKP	KI-basierte Malware-Detection
Smart-Analytics-Nachrichtenerkennung Posteingang E-Mail	Dokumentenerkennung (Bilanz, GuV)
agree21VirtualAgent-Sprachportal	

- Generative KI
- Diskriminative KI
- Diskriminative und generative KI

Auch die bestehenden KI-Anwendungen müssen berücksichtigt werden (2/2)

Atruvia/parcIT	BSH	Serviscope
VR-Rating Privatkunden	BSH ADM Copilot	Document Understanding für Dienstleistungen
VR-Rating Firmenkunden	BSH VoiceBot	Unterstützung durch Generative KI
VR-Rating Immobilienkunden	BSH Document Understanding	Virtual Agent Unterstützung
VR-Rating Erneuerbare Energien	BSH Dokubot	Predecitive Analytics
Prognose BGB Kündigungsoption	BSH M365 Copilot	Dokumenten- & Nachrichtenerkennung

UnionInvestment	TeamBank	R+V
UnionInvestment ChatGPT	Vertriebspotenzialservice	R+V ChatGPT
UnionInvestment Texterstellung & Zusammenfassung	easyCredit-Kaufwahrscheinlichkeit	R+V Intelligentes Dokumentenrouting
UnionInvestment M365 Copilot	TeamBank GPT	R+V Kunden-Chatbots
	TeamBank Chat/VoiceBot	R+V Input Management

Ratiodata	DZ Privatbank	DG Nexolution eG
Ratiodata M365 Copilot	DZ Privatbank ChatGPT	MarketingKI / Mia
Ratiodata Scan-KI	DZ Privatbank KI-Modelle zur sprachbasierten Interaktion	Bankorganisations-Portal mit KI-Poststelle
Ratiodata Tender-Bot	DZ Privatbank Unterstützung PowerPoint	KI-Suchassistent im DG Medienportal

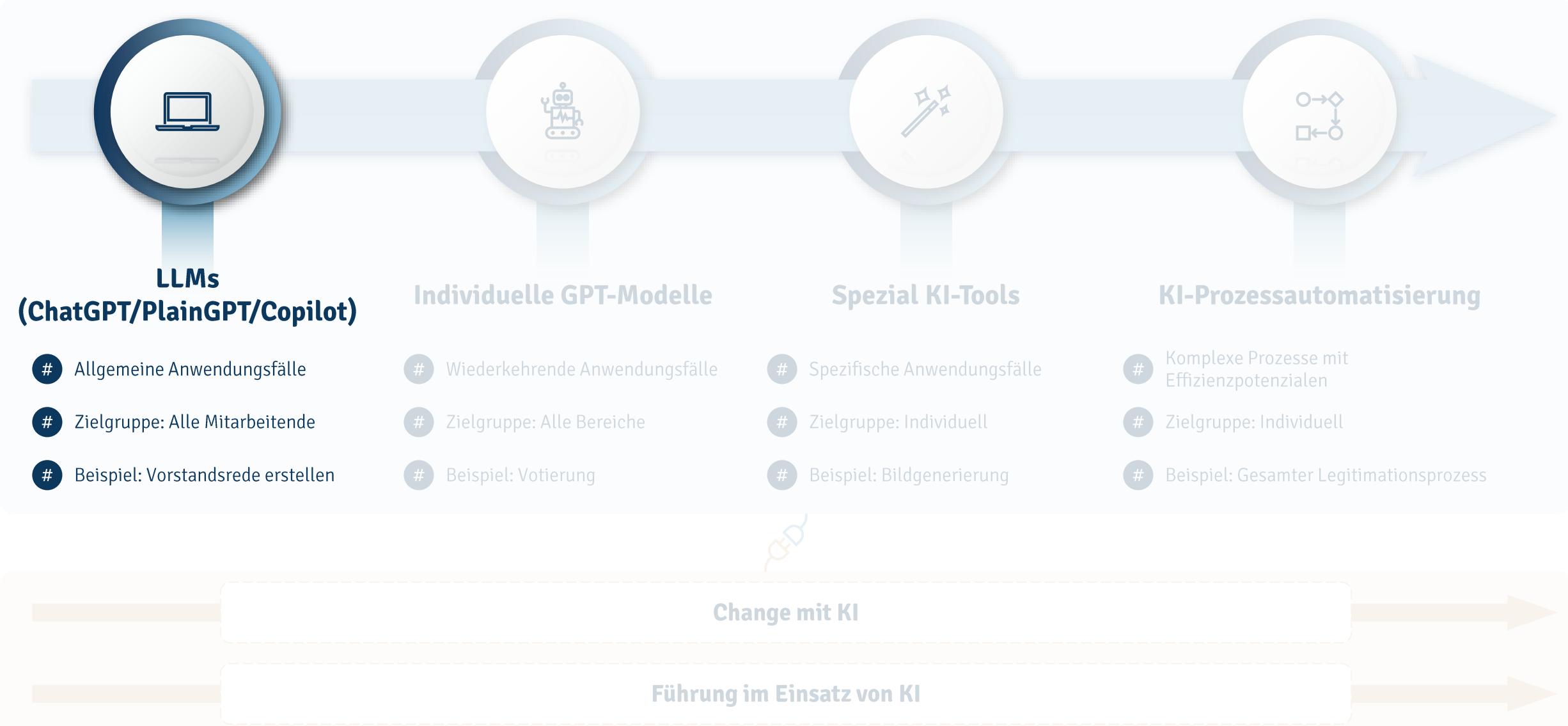
parcIT	parcIT/Atruvia	DZ HYP
Diverse GenAI-Anwendungen	VR-Control	Optimierung Kreditantragsbearbeitung

BMS CS
Dokumentenerkennung Jahresabschluss
Gesprächszusammenfassung (Kreditgespräche)
Automatisierte Datenqualitätskontrolle (FK-Bereich)
Liquiditätsprognosen (FK-Bereich) und Business Intelligence-Tool (FK-Bereich)
BMS CS Dokumentenerkennung
KI-gestützte Anspache von Kunden (FK-Bereich) und Gesprächszusammenfassung (Kundenberatung)

VR Smart Finanz	Accesa & Microsoft	DZ BANK
VR Smart Finanz GPT	Kundenrezensionen	DZ-Chat DZ BANK M365 Copilot

Accesa	
GDPR: Faces and Number Plates Detection	Berichterstattung zur Nachhaltigkeit
Traffic Signs Recognition	SEO GenAI
3D Mapping: Point Cloud Coloring	Interactive Instructions Manual
Scientific Instruments: Image Classification of Liquid Droplets	Sales Bot
Second-Hand Car Price Prediction	Finden und verfeinern - Feedback-Mining

Vier Ausbaustufen: Konkreter Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Der Chatbot der nächsten Generation



Regelbasierte Chatbots



Chatbots antworten mit vordefinierten Regeln.

- Keine KI und kein Training
- Keine Antworten auf nicht vordefinierte Fragen
- Erkennen keinen Kontext
- Können kein Gespräch imitieren

Hallo, ich bin Chatti
Wie kann ich dir weiterhelfen?

Wie lange haben Sie heute geöffnet?

Die Öffnungszeiten sind heute von 08:00 bis 12:00 Uhr.

Abfragebasierte Chatbots



Chatbots mit vorprogrammierten Antworten auf Nutzerfragen.

- Geringe Trainingsdaten erforderlich
- Generische Antworten auf nicht vordefinierte Fragen
- Kontexterkennung möglich
- Nur generische Gespräche möglich

Hallo, ich bin Finanzi
Ich bin hier, um dich bei deiner Finanzierung zu unterstützen. Wie lautet dein Name?
Nico
Alles klar Nico.
Bitte erzähle mir etwas mehr über dein Vorhaben. Was möchtest du finanzieren?

Generative Chatbots



Chatbots mit der Fähigkeit auf Benutzereingaben individuell zu reagieren.

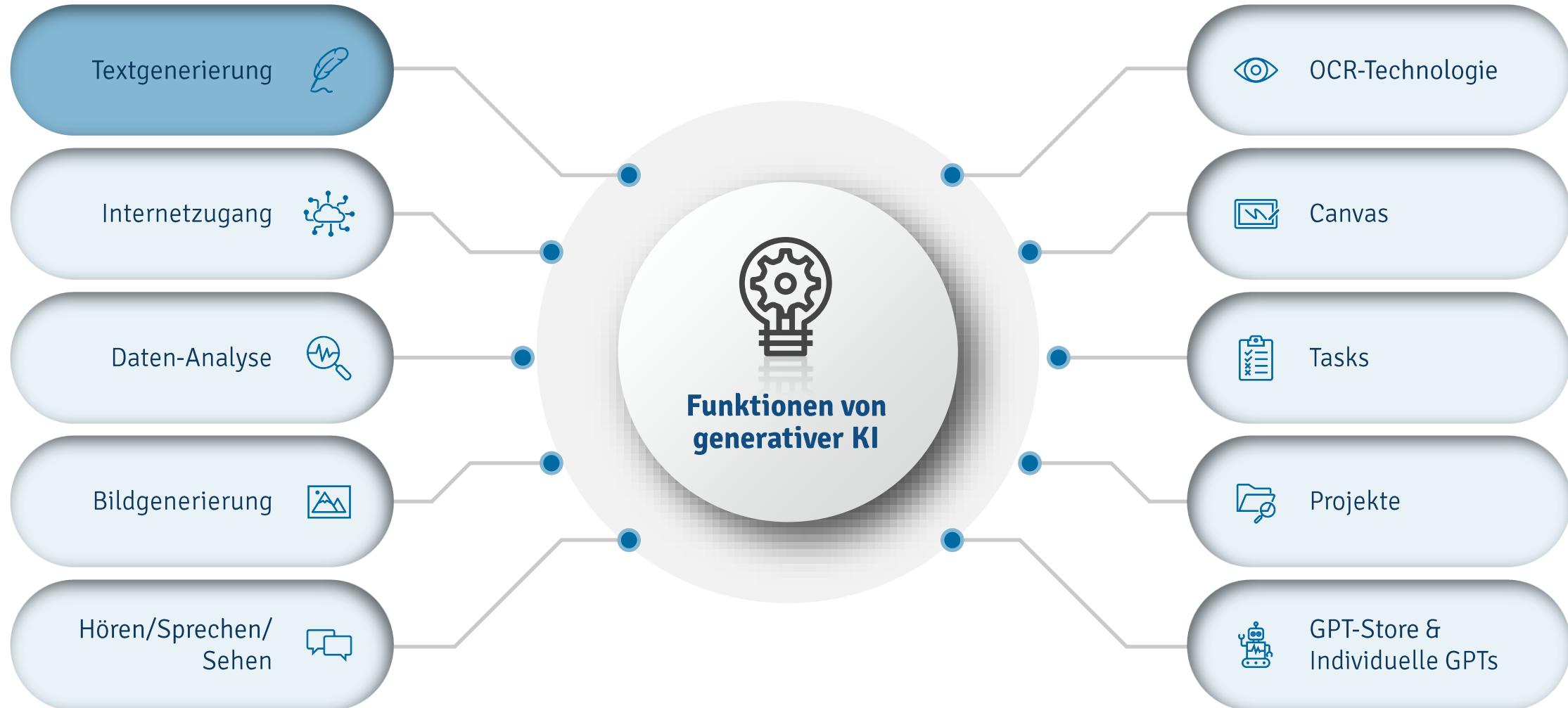
- Viele Trainingsdaten erforderlich
- Keine vordefinierten Antworten nötig
- Erkennung des Kontexts
- Imitation einer natürlichen Konversation

Kannst du mir dabei helfen, eine Präsentation für einen Workshop zum Thema KI vorzubereiten?

Ja, natürlich! Ich kann dir dabei helfen, eine Präsentation für einen Workshop zum Thema Künstliche Intelligenz (KI) vorzubereiten. Hier sind einige Möglichkeiten, wie ich dich unterstützen kann:

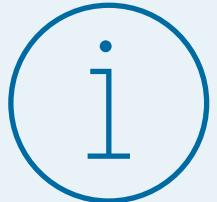
1. Inhaltliche Informationen: Ich kann dir grundlegende Informationen über Künstliche Intelligenz geben, einschließlich Definitionen, Anwendungsgebiete, Vorteile und Herausforderungen. Ich kann auch aktuelle Trends und Entwicklungen in der KI beleuchten, um deine Präsentation auf dem neuesten Stand zu halten.

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen

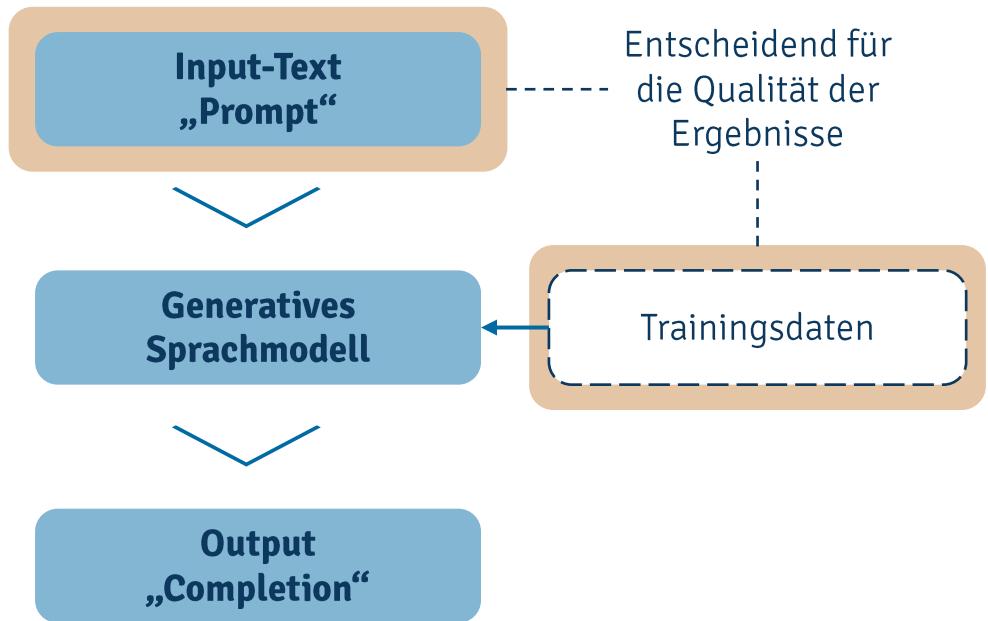


Die Eingaben in eine generative KI werden „Prompts“ genannt

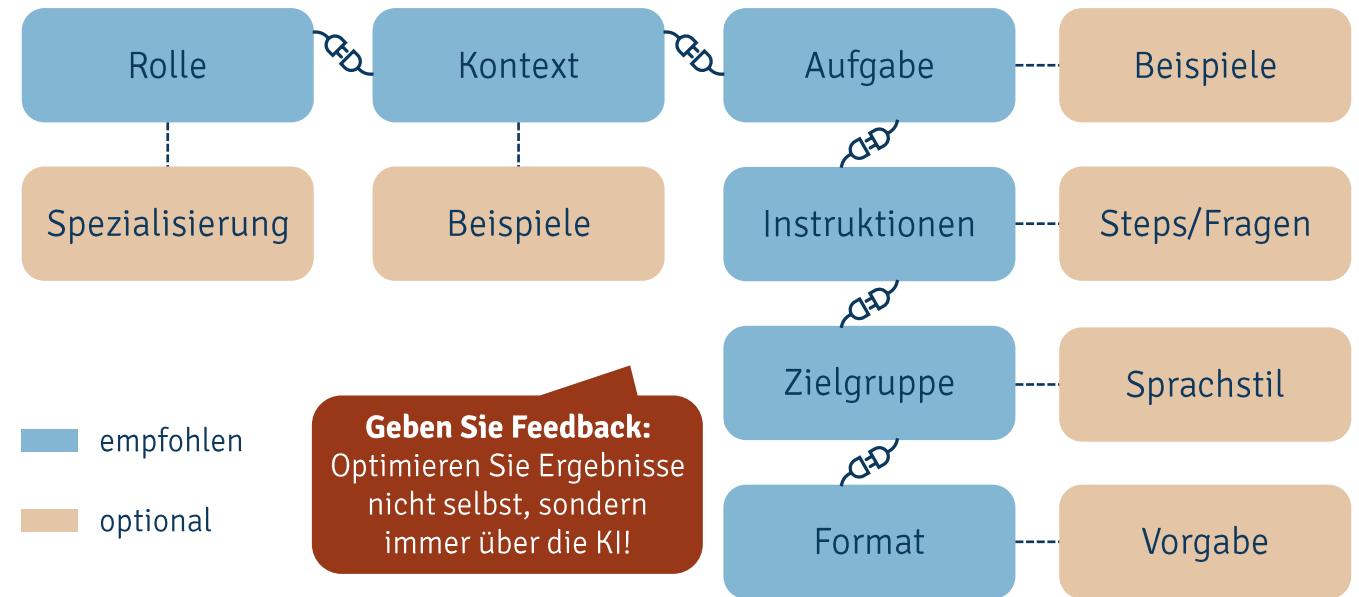
- Prompts steuern generative KI-Systeme durch kurze **Handlungsaufforderungen**
- Beschreiben den **Zieltext oder die gewünschte Antwort**
- Klären **Kontext und Erwartungen** des Nutzers
- **Führen zu präziseren Ergebnissen**



Vorgehensweise von generativer KI



So sprechen Sie mit der KI: Prompt Engineering Framework



Der Schlüssel zum Erfolg ist ein strukturierter Prompt für überzeugende Ergebnisse



„Schreibe eine Rede zu unserer neuen Vision.“



Rolle Ich bin der neue Vorstand der Raiffeisenbank Bad Kötzting und voller Tatendrang, die Zukunft gemeinsam mit unserem Team zu gestalten. Meine Hauptaufgabe ist es, die Mitarbeiter von unserer Vision für die Bank zu begeistern.
Du bist ein Experte in bankfachlichen Themen und glänzt durch dein rhetorisches Geschick und deine Fähigkeit, mitreißende Reden zu schreiben.

**Aufgabe/
Ergebnis** Deine Aufgabe ist es, eine Rede über unsere Vision für die Zukunft so zu formulieren, dass sie die gesamte Belegschaft inspiriert und motiviert.
Bitte liefere mir die die Rede unter Berücksichtigung der 3 wichtigsten Schwerpunkte unserer Vision, die unsere Mitarbeiter von den Stühlen reißt und sie stolz auf ihre Arbeit und ihre Kolleginnen und Kollegen sowie unsere Region macht.

Kontext Ich muss die Rede im Rahmen unserer Gesamtbankveranstaltung halten und will erreichen, dass die Kernpunkte unserer Vision leicht verständlich und emotional mitreißend präsentiert werden.

**Instruktion
& Format** Bitte generiere die Rede zuerst im Chat, damit ich ggf. noch Änderungen vornehmen kann und stelle sie mir anschließend als Word zur Verfügung.
Begrenze dich auf 200 Wörter.

Zielgruppe Bitte verwende eine klare und verständliche Sprache mit Appellcharakter. Das Ergebnis sollte für folgende Empfänger geeignet sein: Mitarbeitende der Bank, die gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft aufbrechen wollen. Leite deine Antwort mit einem begeisternden Aufruf ein. Fasse unsere Vision am Ende mit einem inspirierenden Appell zusammen, der mit „Ich habe einen Traum“ beginnt. Verwende anschauliche Analogien aus einer Wanderung durch unser Geschäftsgebiet und verzichte auf Fachbegriffe wie strategisches Oberziel oder Teilstrategie.

Markdown-Prompts eröffnen die neue Ära des Promptens und gehören zum Handwerkszeug jedes KI-Anwenders



* # !?

Was sind Markdowns und wofür sind sie gedacht?

- Markdown ist eine **einfache Auszeichnungssprache**, entwickelt, um **Texte schnell und übersichtlich zu strukturieren**.
- Sie wird vor allem für Dokumentationen, **Blogs** und Forenbeiträge genutzt.
- Mit Markdown kann man **Überschriften, Listen, Fett- und Kursivschrift, Links, Codeblöcke** und vieles mehr einfach erstellen – ohne **komplizierte Formatierungsbefehle**.
- Markdown-Dateien (.md) sind **sowohl für Menschen als auch für Computer leicht lesbar** und flexibel weiterverwendbar.

i

Warum versteht das eine KI wie ChatGPT so gut?

- Markdown ist sehr **klar strukturiert**: Überschriften, Listen und Formatierungen sind **eindeutig gekennzeichnet**.
- Im **Chatfenster von KI-Modellen** kann man **keine Fettungen oder Formatierungen** vornehmen. Um trotzdem Struktur und Übersicht in komplexe Anfragen zu bringen, **greift man deshalb auf die Markdown-Syntax zurück**.
- Bei **Prompts** ist das besonders **hilfreich** – bei **GPT-Modellen** ist es sogar **Pflicht**, wenn die Ergebnisse wirklich gut, strukturiert und verständlich sein sollen!
- Durch die Nutzung von Markdown in Prompts erkennt die KI sofort **Aufgabe, Kontext, Anforderungen und gewünschtes Format**



Mit Markdown schaffen Sie mehr als nur Ordnung im Text – Sie legen die Basis für zielgerichtetes und wirkungsvolles Prompten.

Der Markdown-Syntax sorgt für eine übersichtliche Struktur und dient damit als Schlüssel zu besseren KI-Ergebnissen

Syntax	Funktion	Beispiel
#	Hauptüberschrift	# Rolle: KI-Coach
##	Unterüberschrift	## Ziel
-	Bullet-Point	- Verwende aktive Sprache
1.	Nummerierte Liste	1. Einleitung schreiben
Text	Fett	**Wichtig:** Fakten belegen

Diagramm: Ein orangefarbener Pfeil weist von der Spalte "Beispiel" im Tabelle auf den Abschnitt "Beispielprompt" im rechten Bereich.

Beispielprompt
Rolle: Kundenberater:in
Ziel
Erstelle einen wertschätzenden Kundenbrief zum Produkt „Goldsparplan“ der Musterbank.
Kontext
- Zielgruppe: Privatkund:innen der Musterbank
- Anlass: Information und Einladung zur Nutzung des Goldsparplans
- Tonalität: freundlich, persönlich, einfach
- Informationen müssen vom Modell selbst recherchiert werden
Anforderungen
1. Persönliche und wertschätzende Anrede.
2. Kurze, verständliche Erklärung des Goldsparplans und seiner Vorteile.
3. Einladung zur Kontaktaufnahme für weitere Informationen oder Beratung.
4. Freundlicher Abschluss mit Angebot zur weiteren Unterstützung.
Format
- Maximal eine halbe Seite
- Mit Betreffzeile
- Keine Fachbegriffe
- Wertschätzung und Nähe stehen im Mittelpunkt**

Der Schlüssel zum Erfolg ist ein strukturierter Prompt für überzeugende Ergebnisse



„Schreibe eine Rede zu unserer neuen Vision.“



Rolle

Ich bin der **neue Vorstand der Raiffeisenbank Bad Kötzting** und voller Tatendrang, die Zukunft gemeinsam mit unserem Team zu gestalten. Meine Hauptaufgabe ist es, die **Mitarbeiter von unserer Vision für die Bank zu begeistern.** Du bist ein Experte in bankfachlichen Themen und glänzt durch dein **rhetorisches Geschick** und deine Fähigkeit, mitreißende Reden zu schreiben.

Aufgabe / Ergebnis

Deine Aufgabe ist es, eine **Rede über unsere Vision für die Zukunft** so zu formulieren, dass sie die **gesamte Belegschaft inspiriert und motiviert.** Bitte liefere mir die Rede unter **Berücksichtigung der drei wichtigsten Schwerpunkte unserer Vision**, die unsere Mitarbeiter **von den Stühlen reißt** und sie **stolz auf ihre Arbeit, ihre Kolleginnen und Kollegen sowie unsere Region** macht.

Kontext

Ich muss die Rede im Rahmen unserer **Gesamtbankveranstaltung** halten und will erreichen, dass die **Kernpunkte unserer Vision leicht verständlich und emotional mitreißend** präsentiert werden.

Instruktion & Format

Bitte generiere die Rede **zuerst im Chat**, damit ich ggf. noch Änderungen vornehmen kann, und stelle sie mir anschließend als Word-Datei zur Verfügung.

Begrenze dich auf **200 Wörter.**

Zielgruppe

Bitte verwende eine **klare und verständliche Sprache mit Appellcharakter.** Das Ergebnis sollte für folgende Empfänger geeignet sein: **Mitarbeitende der Bank**, die gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft aufbrechen wollen. Leite deine Antwort mit einem **begeisternden Aufruf** ein. Fasse unsere Vision am Ende mit einem **inspirierenden Appell** zusammen, der mit **„Ich habe einen Traum“** beginnt. Verwende **anschauliche Analogien** aus einer **Wanderung durch unser Geschäftsgebiet** und verzichte auf Fachbegriffe wie strategisches **Oberziel** oder **Teilstrategie.**

Aufgabenstellung

Legen Sie sich ein Chatfenster an, welches künftig vollautomatisch „perfekte“ Prompts formulieren kann. Dieses Chatfenster wird ausschließlich zur Erstellung von Prompts genutzt – die jeweilige Aufgabe muss dann in einem neuen Chatfenster ausgeführt werden.

Vorgehen:

1. Kopieren Sie den gesamten Text und fügen Sie ihn bei ChatGPT, PlainGPT oder Copilot ein
2. Schicken Sie den Prompt ab
3. Beschreiben Sie kurz ihre neue Aufgabe, die Sie erledigen möchten
4. Die KI generiert einen perfekten Prompt für Ihr Anliegen
5. Prüfen Sie den Prompt auf Korrektheit
6. Kopieren Sie den Prompt in ein neues Chatfenster und lassen Sie die Aufgabe ausführen

4p-consulting.de/20251023

Erste KI-Ergebnisse sind immer als Rohentwurf zu verstehen und sollten in klaren Schritten weiterentwickelt und optimiert werden

1. Rohentwurf

Das erste Ergebnis, das eine KI liefert, ist stets als erste Ideen oder grober Inhalt zu verstehen.

Es dient als Grundlage und sollte in dieser Form keinesfalls veröffentlicht werden.

2. Struktur

Anschließend wird das erste Ergebnis gemeinsam mit der KI weiterentwickelt.

Dabei ist es hilfreich, der KI schrittweise weitere Informationen und Rückmeldungen zu geben, um die gewünschte Struktur gezielt zu formen.



3. Feinschliff

Zuletzt sollte in Zusammenarbeit mit der KI ein Feinschliff erfolgen. Die KI lernt dabei von dem erhaltenen Feedback und kann dieses künftig anwenden.

So wird sichergestellt, dass das Endergebnis den fachlichen Qualitätsanforderungen von Experten entspricht.

Hinweise

- Die KI wird von allein **nie die Rückmeldung** geben, **dass ein Prompt schlecht** und mit zu wenig Informationen **geschrieben wurde**.
- Daher liegt die **Qualitätssicherung und Verantwortung von KI-generierten Inhalten immer beim Nutzer** der KI.
- Um bessere Ergebnisse und kein „Durchschnittsoutput“ zu erhalten, ist **fachliches Expertenwissen** erforderlich.

Mit den richtigen Befehlen zum erfolgreichen Einsatz von Künstlicher Intelligenz – ein Beispiel



Blogbeitrag

Prompt

Du bist Vertriebsverantwortlicher einer regionalen Genossenschaftsbank. Die Europäische Zentralbank senkt die Zinsen im Euroraum. Der am Finanzmarkt richtungsweisende Einlagenzins verringert sich um 0,25 Prozentpunkte auf 2 Prozent. Du hast den Auftrag eine Serie von Blogbeiträgen zu erstellen.

Beachte beim Erstellen bitte folgende Hinweise:

- Der Beitrag soll allgemeine Finanz-Tipps für Privatkunden liefern.
- Der Beitrag soll Vertrauen und Sicherheit transportieren.

Brainstrome 5 Ideen für Blogbeiträge, die sich an Kunden zwischen 18 und 30 Jahre richten, und berücksichtige oben genannte Ausgangssituation.

Nutze dabei eine Tabelle mit folgenden Spalten „Titel Blogbeitrag“, „Stichpunkte Blogbeitrag“.

Beispiel

Titel Blogbeitrag	Stichpunkte Blogbeitrag
„Finanzielle Sicherheit trotz Zinssenkung: Wie du jetzt clever sparen kannst“	- Erklärung der aktuellen Zinsänderung durch die - Tipps für alternative Sparformen (z. B. ETFs, nach Geldanlagen) - Wie man langfristig trotz niedrigerer Zinsen Verr aufbauen kann
„Raus aus dem Dispo: Wie du deine Finanzen besser managen kannst“	- Auswirkungen der Zinssenkung auf Kredite und Überziehungszinsen - Tipps zur Vermeidung von Dispozinsen - Aufbau eines finanziellen Puffers durch bessere Budgetierung
„Jetzt in die Zukunft investieren: Was die Zinssenkung für deinen ersten Kredit bedeutet“	- Chancen durch niedrigere Zinsen für Kredite (z. ersten Autokauf oder Wohnungseinrichtung) - Worauf man bei Kreditverträgen achten sollte - Vorsicht vor langfristigen Verbindlichkeiten
„Smarte Sparstrategien für junge Menschen: Wie du dein Geld optimal anlegst“	- Auswirkungen der Zinssenkung auf klassische Sparbücher - Vorteile von alternativen Anlageformen für junge

Für erfolgreiche Ergebnisse benötigen Sie echtes Expertenwissen im Prompton



Bewertungs-Trick

Prompt:

„Bewerte alle meine künftigen Prompts in diesem Chat von einer Skala von 1 bis 10 (sehr gut). Sollte ein Prompt schlechter als 5 sein, gib mir bitte genaue Hinweise, wie ich meinen Prompt noch verbessern kann.“

Optimierungs-Trick

Prompt:

„Welche Informationen können dir helfen, um das Ergebnis noch besser zu gestalten? Ziel ist es, dass du den bestmöglichen Output generierst. Frage mich deshalb Dinge, die dir noch unklar sind oder helfen.“

Problemlösungs-Trick

Prompt:

„Ich habe diese Idee: [Ihre Idee]. Spiel den Devil's Advocate und sag mir, warum sie scheitern könnte. Dann gib mir anschließend eine Strategie, um diese Risiken zu vermeiden.“

Struktur-Trick

Prompt:

„Erstelle eine Zusammenfassung von [Thema] in drei Teilen:
1. Die Basics für Anfänger,
2. Der Deep-Dive für Fortgeschrittene,
3. Ein konkretes Beispiel aus der Praxis.“

Vorlagen-Trick

Prompt:

„Ich habe dir Beispiel-Posts beigefügt. Bitte orientiere dich an Stil, Aufbau und Tonalität und erstelle einen neuen Social-Media-Post zu [Thema], passend zu unserer Zielgruppe – neu formuliert, aber im gleichen Stil.“

Reverse-Trick

Prompt:

„Bitte erstelle eine E-Mail-Kampagne für unsere Bank. Stelle mir mindestens 10 Fragen über unsere Bank, unsere Kunden und alles andere, was du benötigst, um die Aufgabe bestmöglich zu erfüllen.“

Es bestehen verschiedene Arten zu Prompts

Ethik- und Bias-Erkennungsprompts

Diese Prompts sind darauf ausgelegt, Antworten der KI auf ethische Probleme und Verzerrungen zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die Interaktionen fair und unvoreingenommen bleiben.

Szenario-basierte Prompts

Solche Prompts verwenden spezifische Szenarien, um kontextbezogene Antworten zu generieren, die in Situationen wie Produktentwicklung oder Krisenmanagement nützlich sind.

Zero-Shot und Few-Shot Prompts

Diese Prompts zeigen, wie die KI-Aufgaben ohne vorherige spezifische Vorbereitung lösen kann, was ihre Anpassungsfähigkeit und Vielseitigkeit demonstriert.

Prompt Chains

Prompt Chains teilen komplexe Probleme in kleinere, handhabbare Einheiten auf und erleichtern so die schrittweise Lösung oder Analyse.

Lehrreiche Prompts

Diese Art von Prompts ist darauf ausgerichtet, neue Fähigkeiten oder Wissensbereiche zu vermitteln. Sie sind in Bildungskontexten besonders wertvoll.



Einfache Frage-Antwort-Prompts

Einfache Frage-Antwort-Prompts dienen dazu, schnelle und direkte Antworten auf grundlegende Fragen zu erhalten. Sie sind ideal für das schnelle Sammeln von Fakten oder Daten.

Fortgeschrittene analytische Prompts

Diese Prompts ermöglichen tiefere Analysen und werden oft für z. B. Marktanalyse oder wissenschaftliche Themen eingesetzt. Sie sind darauf ausgerichtet, komplexe Daten zu interpretieren und zu verarbeiten.

Kreativitätsfördernde Prompts

Sind speziell für die Erzeugung kreativer Inhalte wie Geschichten oder Marketingkampagnen konzipiert. Diese Prompts basieren auf spezifischen Vorgaben und fördern die kreative Ausdrucksfähigkeit.

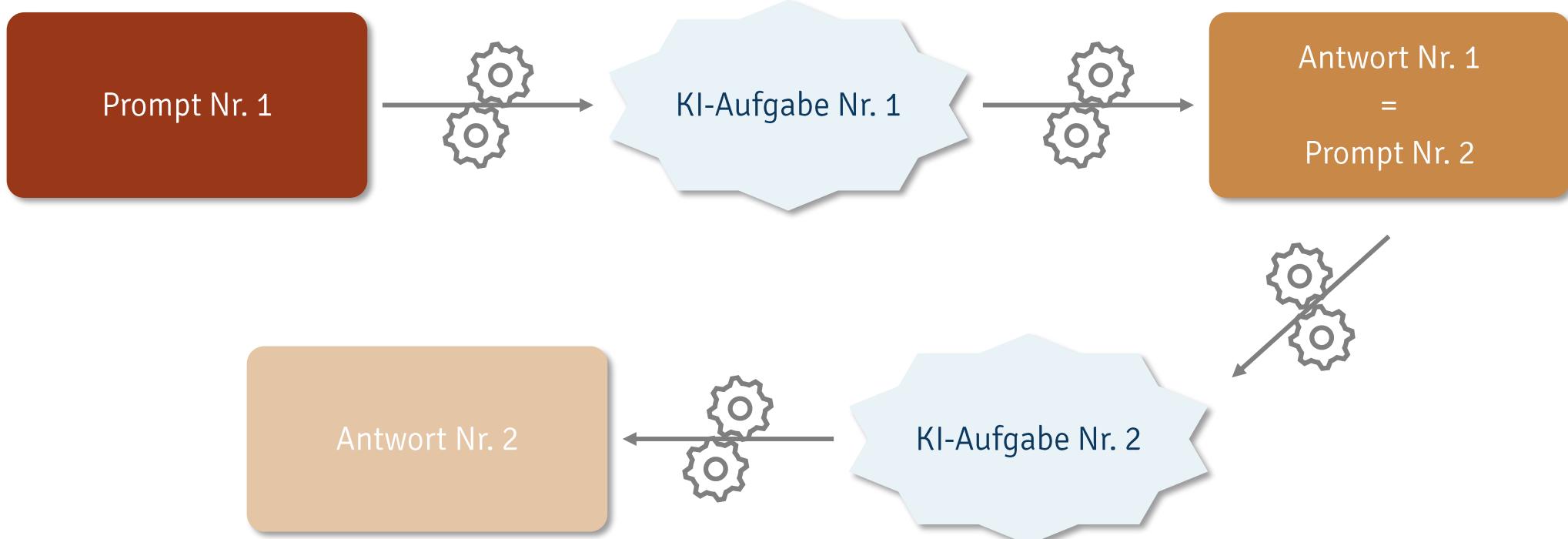
Rollenspiel-Prompts

Durch Simulation spezifischer Rollen oder Szenarien unterstützen diese Prompts Bildungs- und Trainingsprozesse, indem sie realitätsnahe Umgebungen schaffen.

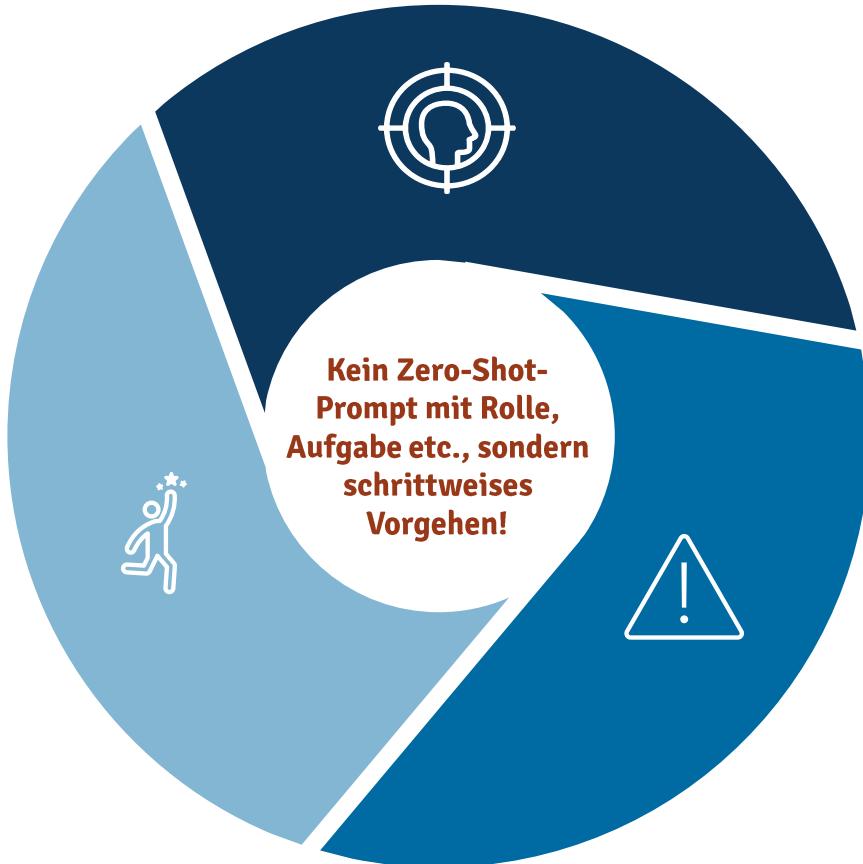
Iterative Prompts

Iterative Prompts bauen auf vorherigen Antworten auf, um ein tieferes Verständnis eines Themas zu entwickeln oder schrittweise Lösungen für Probleme zu finden.

Per Prompt-Chaining kann der Nutzer im Erstellungsprozess Einfluss auf das Ergebnis nehmen



Mit KI in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (1/2)



- 1
- 2
- 3

Persona erstellen

Erstelle mir eine Buyer Persona für Baufinanzierungen für Einfamilienhäuser (für ca. 800.000 Euro)

Probleme identifizieren

Stelle mir potenzielle Probleme zusammen, die auf die Buyer Persona zukommen könnten, bei der Finanzierung der Immobilie

Lösung generieren

Ich bin verantwortlich für das digitale Marketing einer Genossenschaftsbank. Erstelle mir eine lösungsorientierte Werbeanzeige, die genau auf diese Probleme eingeht und Lösungen dafür aufzeigt, die auch unsere Bank bietet.

Das dargestellte Vorgehen kann auf **unterschiedliche (vertriebliche) Anwendungsfälle** übertragen werden:
Erstellung von Mailings, Vorbereitung von Kundenterminen, Erstellung von SEO-optimiertem Website-Content usw.

Mit KI in drei Schritten zur zielgruppenspezifischen Werbeanzeige (2/2)

Persona erstellen

Buyer Persona: Martin Bergmann

Alter: 38 Jahre

Geschlecht: Männlich

Familienstand: Verheiratet, zwei Kinder (5 und 8 Jahre alt)

Wohnort: Vorort einer Großstadt oder in einem wachsenden Stadtgebiet

Beruf: Abteilungsleiter in einem mittelständischen Unternehmen

Jahreseinkommen: 120.000 € (persönlich), Haushaltseinkommen: 170.000 €

Hintergrund & Bildung:

- **Ausbildung:** Betriebswirtschafts-Studium
- **Weiterbildung:** Diverse Fortbildungen im Bereich Management

Werte & Einstellungen:

- Priorisiert Familiensicherheit und langfristige Investitionen
- Wertschätzt Qualität und Nachhaltigkeit
- Bevorzugt professionelle Beratung und klare Kommunikation bei Finanzentscheidungen

1

Probleme identifizieren

Unzureichende Eigenkapitaldeckung: Martin könnte Schwierigkeiten haben, genügend Eigenkapital für die bevorzugten Konditionen der Baufinanzierung zusammenzutragen.

Veränderungen im Zinsumfeld: Ein plötzlicher Anstieg der Zinsen könnte die monatlichen Raten und somit die Finanzierbarkeit des Hauses beeinträchtigen.

Versteckte Kosten: Nebenkosten wie Notargebühren, Grundbuchkosten, Grunderwerbssteuer oder Maklerprovisionen könnten höher ausfallen als erwartet und Martin unvorbereitet treffen.

Unvorhergesehene Ereignisse: Jobverlust, Krankheit oder andere unerwartete Lebensereignisse könnten die Zahlungsfähigkeit beeinträchtigen.

Rigide Kreditbedingungen: Manche Banken könnten strenge Kreditbedingungen haben, die Martin's Finanzierungsoptionen einschränken.

Fehlende Flexibilität: Einige Finanzierungsangebote könnten nicht flexibel genug sein, um auf Veränderungen in Martins Leben (z.B. Familiennachwuchs, Jobwechsel) reagieren zu können.

...

2

Lösung generieren

"Ihr Traumhaus wartet - Wir sorgen für den reibungslosen Weg dorthin!"

Mit [Name Ihrer Bank] an Ihrer Seite vermeiden Sie die Fallstricke der Baufinanzierung:

Transparente Konditionen: Keine versteckten Kosten! Wir klären Sie über alle Nebenkosten auf – von Notargebühren bis Maklerprovisionen.

Feste und flexible Zinsoptionen: Schützen Sie sich vor Zinsschwankungen mit unseren maßgeschneiderten Finanzierungslösungen.

Individuelle Beratung: Unser Team aus Experten berät Sie kompetent und stellt sicher, dass Ihre Finanzierung zu Ihnen passt.

Schnelle Bearbeitungszeiten: Warum warten? Unsere effiziente Prozesskette stellt sicher, dass Sie schnell in Ihr neues Zuhause ziehen können.

Krisenfester Kredit: Unsere flexiblen Rückzahlungspläne helfen Ihnen, auch in unerwarteten Lebenslagen sicher zu sein.

Vertrauen Sie [Name Ihrer Bank]. Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Jetzt Termin vereinbaren und unverbindlich beraten lassen!

3



Bitte bearbeiten Sie eine der folgenden Aufgaben

Erstellen Sie hierzu einen strukturierten Prompt, um mit der Aufgabe zu starten und finalisieren Sie die Aufgabe über weitere spezifische Prompts im Dialog mit der Künstlichen Intelligenz.

Strategische Entscheidung

- Die Bank steht vor einer strategischen Entscheidung: Soll sie eine **strategische Allianz** mit einer anderen Bank eingehen, eine **Fusion** in Erwägung ziehen, oder die Entscheidung treffen, **eigenständig** zu bleiben und organisch zu wachsen?
- Nutzen Sie KI, um diese **Optionen zu analysieren** und die **Vor- und Nachteile** jeder Strategie zu bewerten.
- **Zu welcher Entscheidung sind Sie mit der KI gekommen?**

Vertriebsstrategie

- Ihre Bank hat kürzlich eine **datengetriebene Vertriebsstrategie** eingeführt und ist nun dabei, den Fokus auf **Bestandskundenmanagement und langfristige Kundenbindung** zu legen. Ziel ist es, nicht nur neue Kunden zu gewinnen, sondern auch bestehende Kunden durch gezielte Maßnahmen langfristig zu halten und deren Wert für die Bank zu steigern.
- Entwickeln Sie **innovative Strategien inkl. 3 konkreten Maßnahmen zur Kundenbindung.**

Jugendmarktkonzept

- Ihre Bank hat sich das strategische Ziel gesetzt, **junge Kunden** im Geschäftsgebiet zu **gewinnen** und **bestehende junge Kunden zu begeistern**. Sie wurden beauftragt ein **ganzheitliches Jugendmarktkonzept** inkl. einer beliebigen Maßnahme für Ihre Bank.
- Voraussetzung: Es muss die **wirklichen Interessen der Jugendlichen im Geschäftsgebiet** angesprochen werden.
- Starten Sie „auf der grünen Wiese“ und entwickeln Sie u. a. auch ein Vorgehensmodell.

Mitarbeitergespräch

- Sie stehen vor einem **kritischen Mitarbeitergespräch**. Ein bisher engagierter Mitarbeiter zeigt seit einiger Zeit **Leistungsabfall** und **Motivationsprobleme**.
- Sie möchten das Gespräch lösungsorientiert und wertschätzend, aber auch klar in der Sache führen.
- Entwickeln Sie ein **Gesprächskonzept** inkl. Struktur und – falls notwendig – **3 konsequente nächste Schritte**.

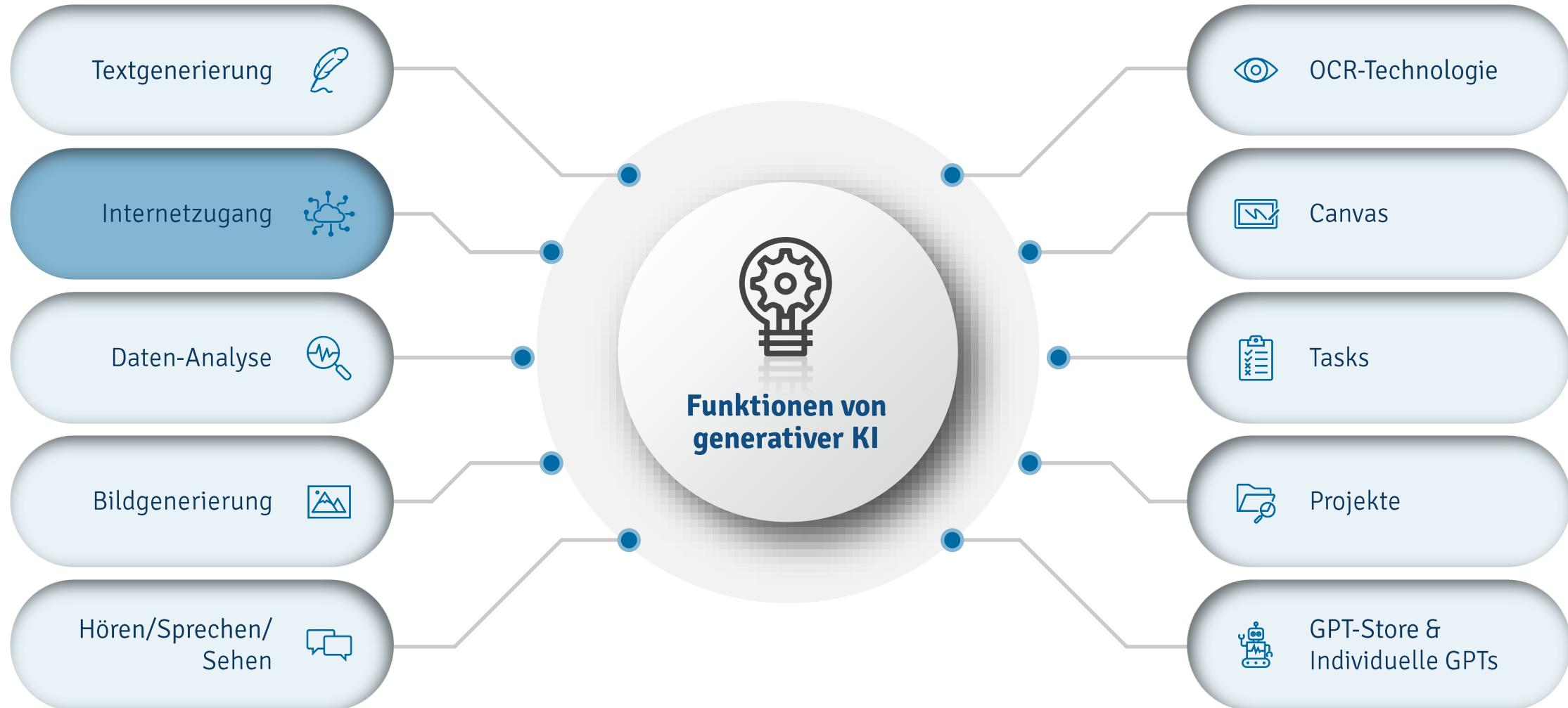
Wie wirkt sich die KI auf die Entscheidungsfindung aus?

optional



Einzelarbeit
Bearbeitungszeit: 30min

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



OpenAI ist mit ChatGPT Search seit Anfang November 2024 direkter Wettbewerber von Google



ChatGPT Search

ChatGPT Search ist eine KI-gestützte **Suchmaschine von OpenAI**, die es Nutzern ermöglicht, **aktuelle Informationen** aus dem Internet zu erhalten und diese direkt **in einer Konversation zusammengefasst** zu bekommen, was Zeit spart und eine gezieltere Informationssuche **ohne lange Linklisten** ermöglicht.

Beispiel: Research Nachhaltigkeitsbericht

Bitte recherchiere, welche deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken einen Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht haben und stelle mir direkt die Links zu den Dokumenten zur Verfügung



Viele deutsche Volksbanken und Raiffeisenbanken veröffentlichen regelmäßig Nachhaltigkeitsberichte, um über ihre ökologischen, sozialen und ökonomischen Aktivitäten zu informieren. Hier sind einige Beispiele mit direkten Links zu den entsprechenden Dokumenten:

- **Vereinigte Volksbank eG:** Der Nachhaltigkeitsbericht 2022 bietet umfassende Einblicke in die nachhaltigen Initiativen der Bank. [VVB](#)
- **Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG:** Die Bank stellt ihre Nachhaltigkeitsberichte der letzten Jahre zur Verfügung, die detaillierte Informationen zu ihren nachhaltigen Aktivitäten enthalten. [VR BAYERN MITTE](#)
- **Volksbank Stuttgart eG:** Der Nachhaltigkeitsbericht 2019 gibt einen Überblick über das gesellschaftliche Engagement und die nachhaltigen Maßnahmen der Bank. [VOLKS BANK STUTTGART](#)

Diese Berichte bieten detaillierte Einblicke in die jeweiligen Nachhaltigkeitsstrategien und -maßnahmen der Banken.

Quellen



Inkl.
Quellenangabe

Quellenangaben X

Vereinigte Volksbank eG
Nachhaltigkeits- bericht
18. Oktober 2023 — Nachhaltigkeits-bericht. 2022. Vereinigte Volksbank eG. Morgen kann kommen. Für...

Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte
Nachhaltigkeit - Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG
Dieser Berichtspflicht kommen wir gerne nach, denn Nachhaltigkeit haben wir seit vielen Jahren in uns...

Volksbank Stuttgart
Meine Heimat. Meine Bank. - Volksbank Stuttgart
Mit dem VR-GewinnSparen verknüpfen die Volks- und Raiffeisenbanken traditionell den Spargedanken mit...

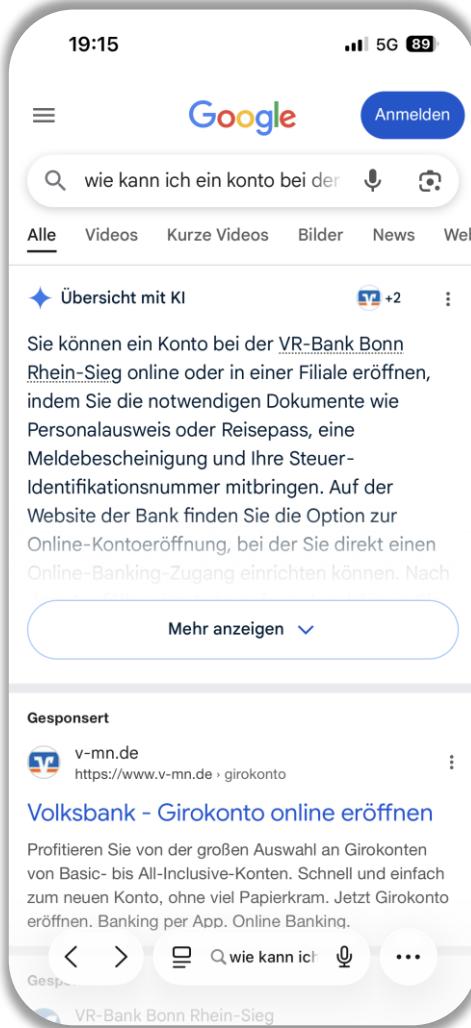
Mit der Browser-Erweiterung ersetzt OpenAI gängige Suchmaschinen wie Google & Co.



Erweiterung herunterladen X

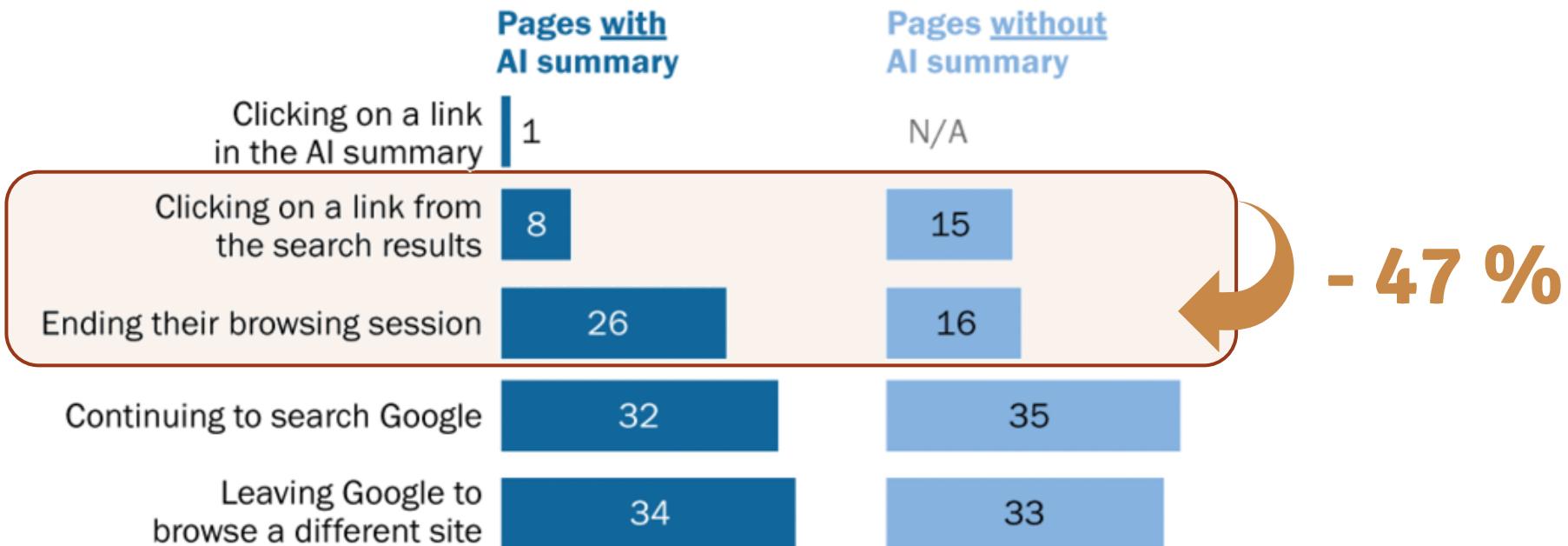
Die Google-Suche wird sich – so wie wir sie bisher kennen – für immer verändern

AI Overview



Google users are less likely to click on a link when they encounter search pages with AI summaries

% of Google searches in March 2025 that resulted in the user ...



Warum relevant für die Bank?

- Google AI Overviews zeigen KI-generierte Antworten ganz oben in der Suche.
- Banken, die fundierte und verständliche Inhalte liefern, können dort sichtbar platziert werden.
- Ideal für Themen wie Finanzbildung, Baufinanzierung, Altersvorsorge, Digitalisierung in der Beratung.

Erstellung von Zusammenfassungen

Beispiel

Prompt

Rolle

Du bist ein erfahrener Nachhaltigkeitsmanager einer regional verwurzelten VR-Bank. Deine zentrale Aufgabe ist es, regulatorische Anforderungen im Bereich Nachhaltigkeit in die Praxis zu überführen und dabei sowohl strategische als auch operative Maßnahmen innerhalb der Bank zu steuern.

Du hast ein tiefes Verständnis für ESG-Themen, Bankaufsicht und Umsetzungslogiken innerhalb genossenschaftlicher Institute.

Aufgabe/Ergebnis

Deine Aufgabe ist es, aus der 7. MaRisk-Novelle alle Anforderungen zu identifizieren, die einen Bezug zum Thema **Nachhaltigkeit** (insbesondere ESG-Risiken) haben.

Bitte liefere auf Basis dieser Analyse einen **konkreten und umsetzbaren Maßnahmenplan** für die VR-Bank, inklusive Fristen und Verantwortlichkeiten, der die Anforderungen effizient, nachvollziehbar und prüfungssicher erfüllt.

Kontext

Mit der 7. MaRisk-Novelle konkretisiert die BaFin regulatorische Anforderungen an die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken im Risikomanagement. ESG-Risiken müssen angemessen identifiziert, bewertet, gesteuert und überwacht werden. Die Anforderungen betreffen verschiedene Bereiche – von Strategie über Risikocontrolling bis hin zur Offenlegung. Ziel ist es, ein systematisches, revisionssicheres Nachhaltigkeitsrisikomanagement zu etablieren, das zur Geschäftsstrategie der Bank passt.

Instruktion & Format

1. Recherchiere gezielt in der offiziellen Fassung der **7. MaRisk-Novelle (BaFin)** nach allen Passagen mit Bezug zu ESG-/Nachhaltigkeitsrisiken.

2. Stelle diese Informationen strukturiert dar nach folgenden Kategorien:

1. **Anforderungstext (Zitat/Paraphrase)**
2. **Betroffener Bereich in der Bank (z. B. Risikocontrolling, Strategie, Marktfolge)**
3. **Relevanz für Nachhaltigkeit**

3. Erstelle auf Basis dieser Analyse einen **konkreten Umsetzungsplan** mit:

1. **Maßnahmen** (je Anforderung)
2. **Priorität (hoch/mittel/niedrig)**
3. **Umsetzungsfrist (konkret mit Datum oder Zeitraum)**
4. **Zuständigkeit/Fachbereich**
5. **Hinweis zur Prüfungsrelevanz/Aufsichtsperspektive**

Stelle das Ergebnis tabellarisch und übersichtlich im Chat dar.

Zielgruppe

Der Output richtet sich an das Nachhaltigkeitsteam, das Risikomanagement sowie die Bereichsleitung deiner VR-Bank. Ziel ist ein praxisnaher, sofort anwendbarer Maßnahmenplan, der gleichzeitig regulatorisch belastbar ist. Verwende klare Sprache ohne juristischen Fachjargon. Achte auf Vollständigkeit und Umsetzbarkeit, insbesondere im genossenschaftlichen Bankenumfeld.

Generative KI kann Dokumente individuell aufbereiten und zusammenfassen (2/2)



Teil 1: ESG-relevante Anforderungen aus der 7. MaRisk-Novelle

Anforderungstext (Zitat/Paraphrase)	Betroffener Bereich	Relevanz für Nachhaltigkeit	🔗
ESG-Risiken sind im Rahmen der Risikoinventur zu identifizieren und explizit ins Gesamtrisikoprofil einzubeziehen.	Risikocontrolling / Gesamtbanksteuerung	ESG als wesentliche Risikotreiber berücksichtigen (AT 2.2)	🔗
ESG-Risiken sind Risikotreiber und können mehrere Risikoarten beeinflussen (Adressenausfall-, Marktpreis-, Liquiditäts- und operationelle Risiken).	Risikocontrolling / Kredit / Handel	Ganzheitliche Integration in alle Risikoarten erforderlich	🔗
Bei der Risikotragfähigkeit sind ESG-Risiken explizit in normativer und ökonomischer Perspektive zu berücksichtigen.	Risikocontrolling / Strategie	ESG-Risiken wirken direkt auf Kapitalplanung und ICAAP	🔗
ESG-Risiken sind im Rahmen von Stresstests über einen langfristigen Zeitraum zu analysieren.	Risikocontrolling	Langfristige ESG-Szenarien erforderlich (z. B. Klimarisiken)	🔗
ESG-Risiken sind bei der Ausgestaltung der Risikosteuerungs- und -controllingprozesse zu berücksichtigen.	Risikocontrolling	Nachhaltigkeit wird Teil der operativen Risikosteuerung	🔗

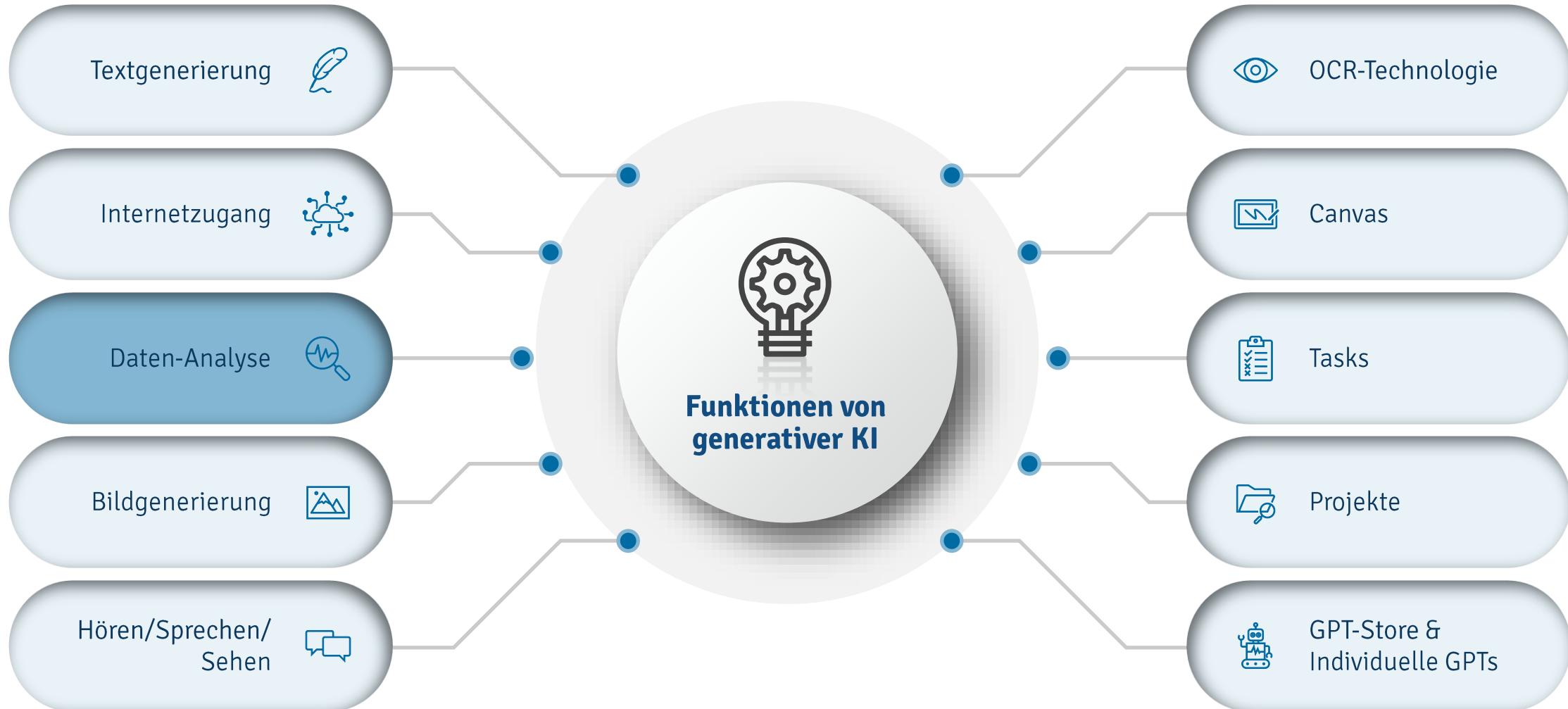
Achsenplan für die Volksbank

	Priorität	Frist	Zuständigkeit	Prüfungsrelevanz
Integration von ESG in die Risikosteuerungsprozesse (z. B. ICAAP-Stresstests)	Hoch	31.08.2025	Risikocontrolling	Jahresabschlussprüfung, aufsichtliches Prüfungsfeld
Überarbeitung der Risikosteuerungsprozesse (AT 4.3.2) zur Integration von ESG	Hoch	30.09.2025	Risikocontrolling	Teil der ICAAP-Prüfung (normativ/ökonomisch)
Integration ESG-relevanter Frühwarnindikatoren im Kreditmonitoring	Mittel	31.12.2025	Marktfolge / Kreditüberwachung	Kreditprüfung, Sicherheitenmanagement
ESG-relevante Kriterien bei der Bewertung von Sicherheiten (z. B. Energieklasse)	Mittel	30.11.2025	Marktfolge / Immobilienbewertung	Sicherheitenprüfung, Wertermittlungsverfahren

Weitere Use Cases:

- Individuelle Zusammenfassung von **BVR-Rundschreiben** inkl. Fristen etc.
- Analyse von **Geschäftsstrategien**
- **Managementorientierte Zusammenfassung** von z. B. Präsentationen zur adressatengerechten Kommunikation gegenüber dem Vorstand
- Nationale und internationale **Normen & Regularien**

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



KI kann vollautomatisiert Analystenberichte der Marktfolge von Bilanz/GuV von gewerblichen Kunden erstellen



Erstellung von Analystenreports

Prompt

Du bist Experte für Bilanzanalysen einer Bank und bist verantwortlich für die Kreditprozesse im Firmenkundengeschäft. Du kannst problemlos §18 KWG Dokument verarbeiten.

Bitte erstelle eine vollständige Bilanzanalyse für eine Kreditentscheidung. Die Bilanzanalyse kann mit der Struktur SKR03 oder SKR04 standardmäßig vorgenommen werden. Wichtig ist dabei eine revisionssichere und regelbasierte Aufbereitung für die Risikoanalyse.

4P Consulting GmbH Stuttgart		
Jahresabschluss zum Geschäftsjahr vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021		
Bilanz		
Aktiva		
A. Anlagevermögen	31.12.2021 EUR	31.12.2020 EUR
I. Sachanlagen	154.763,00	121.491,00
II. Finanzinvestitionen	6.099,00	1.871,00
B. Umlaufvermögen	154.862,00	123.362,00
I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände	1.773.062,23	1.221.153,13
II. Lagerbestand, Renditeaktiva, Bundesbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten und Schecks	711.975,28	680.842,48
C. Rechnungsabgrenzungsposten	1.069.014,00	944.294,64
D. Aktive Interne Steuern	1.17.612,24	19.702,24
E. Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung	81.437,73	81.437,73
Aktiva	2.090.113,03	1.572.599,34
Passiva		
A. Eigenkapital	31.12.2021 EUR	31.12.2020 EUR
1. Eigenkapital	458.986,00	359.931,18
2. Reserven	25.000,00	25.000,00
3. Sonstiges Eigenkapital	427.806,83	334.011,58
4. Eigenkapital insgesamt	901,30	63.094,46
Eigenkapital	2.090.113,03	1.572.599,34
Zu einem Jahr Zurück		



Beispiel

Jetzt haben wir eine Tabelle, die die Veränderungen in den Bilanzposten zwischen 2020 und 2021 zeigt. Hier sind einige bemerkenswerte Punkte:

- Das Anlagevermögen hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 27,4% zugenommen. Insbesondere haben die Sachanlagen um etwa 28,9% zugenommen. Dies könnte darauf hindeuten, dass das Unternehmen in diesem Zeitraum in neue Ausrüstungen oder Immobilien investiert hat.
- Das Umlaufvermögen hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 45,2% zugenommen. Insbesondere haben die Forderungen und sonstigen Vermögensgegenstände um etwa 4,6% zugenommen und der Kassenbestand, Bundesbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten und Schecks um etwa 96,4%. Dies könnte darauf hindeuten, dass das Unternehmen seine Liquidität erhöht hat.
- Die immateriellen Vermögensgegenstände sind um etwa 67,4% gesunken. Dies könnte auf Abschreibungen oder den Verkauf von immateriellen Vermögensgegenständen zurückzuführen sein.
- Das Eigenkapital hat zwischen 2020 und 2021 um etwa 26,1% zugenommen. Insbesondere hat der Bilanzgewinn um etwa 28,1% zugenommen. Dies könnte

Auch bei einer Votierung für Entscheidungen im Eigenanlagemanagement kann KI unterstützend herangezogen werden



01

Aufbereitung der Vorlagen

02

Zusammenstellung der Daten

03

Upload in ChatGPT + Prompt

04

Ergebnis + Optimierung

Votierung Handel/Markt (Beispiel)
Anlage zum Händlerzettel Nr. XXX

Datum: XXXX 20XX
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: XXX

1 Emittent/Kontrahent/Sondervermögen
Der Emittent/Kontrahent/ das Sondervermögen wird einzeln betrachtet / ist als Muttergesellschaft/Tochtergesellschaft Teil der Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmervereinheit „XYZ Holding“. Eine Patronatserklärung / Garantie der Muttergesellschaft liegt vor / nicht vor.

Votierung Marktfolge Aktiv (Beispiel)
Anlage zum Händlerzettel Nr. XXX

Datum: XX XX 20XX
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: XYZ AG

1 Emittent/Kontrahent/Sondervermögen
Der Emittent/Kontrahent/ das Sondervermögen wird einzeln betrachtet / ist als Muttergesellschaft/Tochtergesellschaft Teil der Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmervereinheit „XYZ Holding“. Eine Patronatserklärung / Garantie der Muttergesellschaft liegt vor / nicht vor.
Daher wird das Handelsgeschäft auf das kreditnehmerbezogene/fondsbezogene Einzellimit / Limit für die Gruppe verbundener Kunden / Kreditnehmervereinheit angerechnet.
Das Wertpapier ist vorrangig / nicht nachrangig / nachrangig / preferred senior / non-preferred senior.
Das Wertpapier ist gedeckt / ungedeckt.
Ein Aufsichtsratsbeschluss ist erforderlich und wurde vor Geschäftsabschluss eingeholt / nicht eingeholt.
Ein Aufsichtsratsbeschluss ist nicht erforderlich.

2 Restriktionen
Das Handelsgeschäft wird nach Abschluss des Kreditbearbeitungsprozesses abgeschlossen / wurde unter Nutzung der Soforthandelslinie abgeschlossen. Die entsprechenden Restriktionen wurden eingehalten / nicht eingehalten.
Unter Berücksichtigung des Geschäftsabschlusses
• ist die Großkrediteinführungsgrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
• ist die Großkrediteinführungsgrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
• ist die Maximalkrediteinführungsgrenze in Höhe von XX Mio. Euro eingehalten / nicht eingehalten.
• sind die Strukturlimits eingehalten / nicht eingehalten:
 ◦ Emittenten-/Kontrahenten-/Fondslimit:
 • maximal möglich: XX Mio. Euro
 • bereits eingeräumt / ausgelastet: XX Mio. Euro / ZZ Mio. Euro
 ◦ Das Rating der Emittenten-/ Kontrahenten-/ Sondervermögens beträgt genau, exakter Ratingenote AAA/AAA/AA/BBB. Das relevanten Strukturlimit für diese Ratingnote ist eingehalten / nicht eingehalten. Der Emittent/Kontrahent / das Sondervermögen ist nicht geprägt. Der Kauf ist durch die Anlagenrichtlinien abgedeckt / nicht abgedeckt.
 ◦ Die Restlaufzeit des Wertpapiers / Sondervermögens ist konform / nicht konform zu den Anlagerichtlinien.
 ◦ Das Strukturlimit für die Assetklasse des Wertpapiers/Sondervermögens ist eingehalten / nicht eingehalten.
• ist die Offertenregel gemäß § 18 KWG ordnungsgemäß erforderlich / nicht erforderlich / gewährleistet / nicht gewährleistet.

DZ BANK
Die Initiativbank
Das DeinPortal der DZ BANK
PRODUKTE MARKT MAGAZIN INFOSERVICE WEBSITE IKN / ISIN / NAME
Merkerzettel | Anmelden

FESTVERZINSLICHE ANLEIHE
Dokument ID: DE000DG4UET0 // Quelle: DZ BANK: Geld 09.08.17.28.41, Brief
90,29 % -- % -0,03% Zinsatz in % p.a.: 1,10% p.a.
Geld in % Brief in % DFT. Vortrag in % Zinsat. Neuer
Zinsabgrenzen 29.03.2018 Nächster Kapitalzins 30.03.2024
Fälligkeitstag 30.03.2027 Währung des Produktes EUR
Zum Musterdokument herunterladen Zum Merkerzettel herunterladen
Das Produkt berücksichtigt gemäß „ESG-Produkt- und Portfoliostandard der DZ BANK“ Nachhaltigkeitsaspekte.
Wissens der DZ BANK
Die offizielle Angabe eines Wertpapieres ist bereit. Berechnungen nur während des Betriebes.

CHART
FESTVERZINSLICHE ANLEIHE
Quelle: DZ BANK AG, Frankfurt: 09.08.17.28.41
10.000
Montag TW TM OM TI DI SE Ma

DZ BANK
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main
Frankfurt am Main, Federal Republic of Germany
as Issuer
DZ BANK AG Debt Issuance Programme (the "Programme")

Application has been made to the Luxembourg Stock Exchange for the notes to be issued under this Programme (the "Notes") to be admitted to trading on the Regulated Market "Bourse de Luxembourg" which is a regulated market for the purposes of Directive 2004/39/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on markets in financial instruments (the "MiFID Directive") amending Council Directives 85/611/EEC and 93/6/EEC and Directive 2000/12/EC of the European Parliament and of the Council and replacing Council Directive 93/22/EEC, and to be listed on the Official List of the Luxembourg Stock Exchange. Notes issued under this Programme may also be listed on the Frankfurt Stock Exchange, Düsseldorf Stock Exchange and on other or further stock exchanges or may not be listed at all.

The Issuer has requested the Commission de Surveillance du Secteur Financier (the "CSSF") of the Grand Duchy of Luxembourg ("Luxembourg") in its capacity as competent authority under the law of 10 July 2005 on prospectuses for securities (Loi du 10 juillet 2005 relative aux prospectus pour valeurs mobilières), as amended (the "Luxembourg Law"), to approve this Prospectus and to provide the competent authorities in the Federal Republic of Germany, the Republic of Austria, Ireland and the Kingdom of the Netherlands with a certificate of approval attesting that this Prospectus has been drawn up in accordance with the Luxembourg Law (each a "Notification"). The Issuer may request the CSSF to provide competent authorities in additional host Member States within the European Economic Area with a Notification. By approving a prospectus, the CSSF gives no undertaking as to the economic and financial soundness of the operation or the quality or solvency of the issuer in accordance with the provisions of Article 7(7) of the Luxembourg Law.

Du arbeitest in der Marktfolge Aktiv einer Regionalbank und bist Experte im Bereich Votierung von Anleihen. Ich lade dir jetzt ein Muster hoch. Bitte ziehe dir hieraus sämtliche Daten. Die Vorlage stellt ein Muster dar. Du musst später Anhand des exakten Musters eine Votierung vornehmen. Teilweise musst du Sätze ergänzen (z. B. bei XXX), teilweise musst du auch aus verschiedenen Optionen, die mit einem / getrennt sind, die korrekte Option auswählen.
+ Muster-Votierung

Hier stelle ich dir das Basisprospekt einer Anleihe der DZ Bank AG zur Verfügung. Bitte scanne auch diesen Inhalt komplett. Er enthält alle wichtigen Informationen, um später die Votierung durchführen zu können.
+ Informationen zur Anleihe

Bitte erstelle nun als Experte anhand der zur Verfügung gestellten Vorlage sowie den Informationen eine Votierung der Marktfolge Aktiv. Falls du dir irgendwo unsicher sein solltest, teile mit bitte die exakte Stelle mit, damit ich diese selbst prüfen kann.

Votierung Marktfolge Aktiv
Anlage zum Händlerzettel Nr. DG4UET

Datum: 23. Februar 2018
Emittent/Kontrahent/Sondervermögen: DZ BANK AG Deut.Zentral-Gen.

Emittent/Kontrahent/Sondervermögen

• Der Emittent wird einzeln betrachtet.
• Eine Patronatserklärung liegt nicht vor.
• Das Handelsgeschäft wird auf das kreditnehmerbezogene Einzellimit angerechnet.
• Das Wertpapier ist vorrangig.
• Das Wertpapier ist ungedeckt.
• Ein Aufsichtsratsbeschluss ist nicht erforderlich.

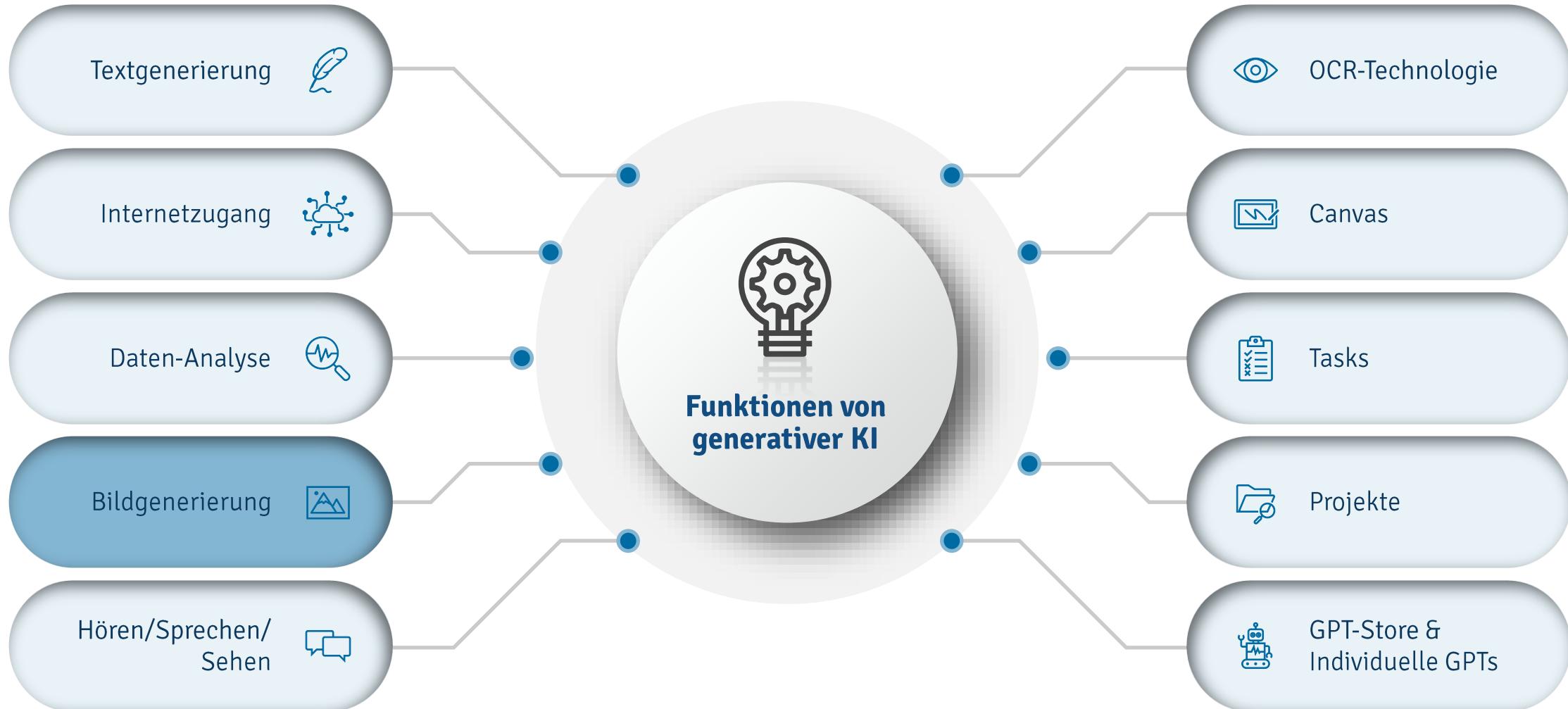
Restriktionen

• Das Handelsgeschäft wurde nach Abschluss des Kreditbearbeitungsprozesses abgeschlossen.

Bankindividuelle Faktoren sind zwingend mit zu berücksichtigen (z. B. Branchenausschlüsse, Limitbegrenzungen, ...)

Für einen so speziellen Anwendungsfall sollte ein **eigenes GPT-Modell** aufgesetzt werden.

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Erstellung von Bildern

Prompt

Ein professioneller Bankberater sitzt an einem großen Schreibtisch in einem hell beleuchteten, modernen Bankbüro. Er berät eine Familie, die interessiert und engagiert zuhört. Der Berater zeigt auf einen Laptop. Auf dem Tisch liegen auch Broschüren und Dokumente, die verschiedene Bankprodukte und -dienstleistungen erklären. Die Szene vermittelt ein Gefühl von Vertrauen, Sicherheit und individueller Beratung. Die Beleuchtung im Raum ist warm und einladend, was eine freundliche und positive Atmosphäre schafft.

Tipps

- Auch bei der Bilderstellung sind genaue Prompts notwendig
- Zur realistischen Bildgenerierung ist ChatGPT immer mehr geeignet



Beispiel



Mit diesem Experten-Prompt generiert die KI ein Bild ganz nach Ihren individuellen Vorstellungen (1/2)



Herausforderungen bei Bild-Prompts

- Für Bild-Prompts gibt es **kein klassisches Prompt-Engineering-Framework**
- Das Bild muss einfach **möglichst genau beschrieben** werden
- Trotzdem **entsprechen die Bilder** in der Realität **nicht den Vorstellungen** der Nutzer

Lösung:

„Advanced JSON Context Profile“

- 01 Referenzbild (= Bild, das Ihren Vorstellungen entspricht) einfügen – noch nicht abschicken!
- 02 Prompt zum Bild formulieren: „**Erstelle für das Bild ein Advanced JSON Context Profile**“
- 03 Bild + Prompt abschicken
- 04 KI generiert einen JSON-Code mit detaillierter Bildbeschreibung. Diese Art der Bildbeschreibung ist einfacher zu verstehen.
- 05 JSON-Code kopieren & in das Chatfenster als Prompt eingeben: „**Erstelle mir mit diesen Angaben ein Bild + [JSON-Prompt]**“
- 06 Optional: Bei Bedarf Anpassungen vornehmen und Prompt abschicken
- 07 KI generiert das passende Bild mit allen Details vom Ursprungsbild

Mit diesem Experten-Prompt generiert die KI ein Bild ganz nach Ihren individuellen Vorstellungen (2/2)

1

Referenzbild



2

JSON-Prompt

Erstelle mir mit diesen Infos ein Bild:

```
{  
  "scene": {  
    "location": "Berglandschaft",  
    "environment": {  
      "vegetation": ["Nadelbäume", "Wiesen", "Moos"],  
      "gelände": "Hügelige bis bergige Region, teilweise mit Schneeresten",  
      "himmel": {  
        "wetter": "Bewölkt",  
        "wolken": "Viele, teils dunkle Wolken",  
        "sichtweite": "Weit, mehrere Bergketten sichtbar"  
      }  
    }, "  
  }  
}
```

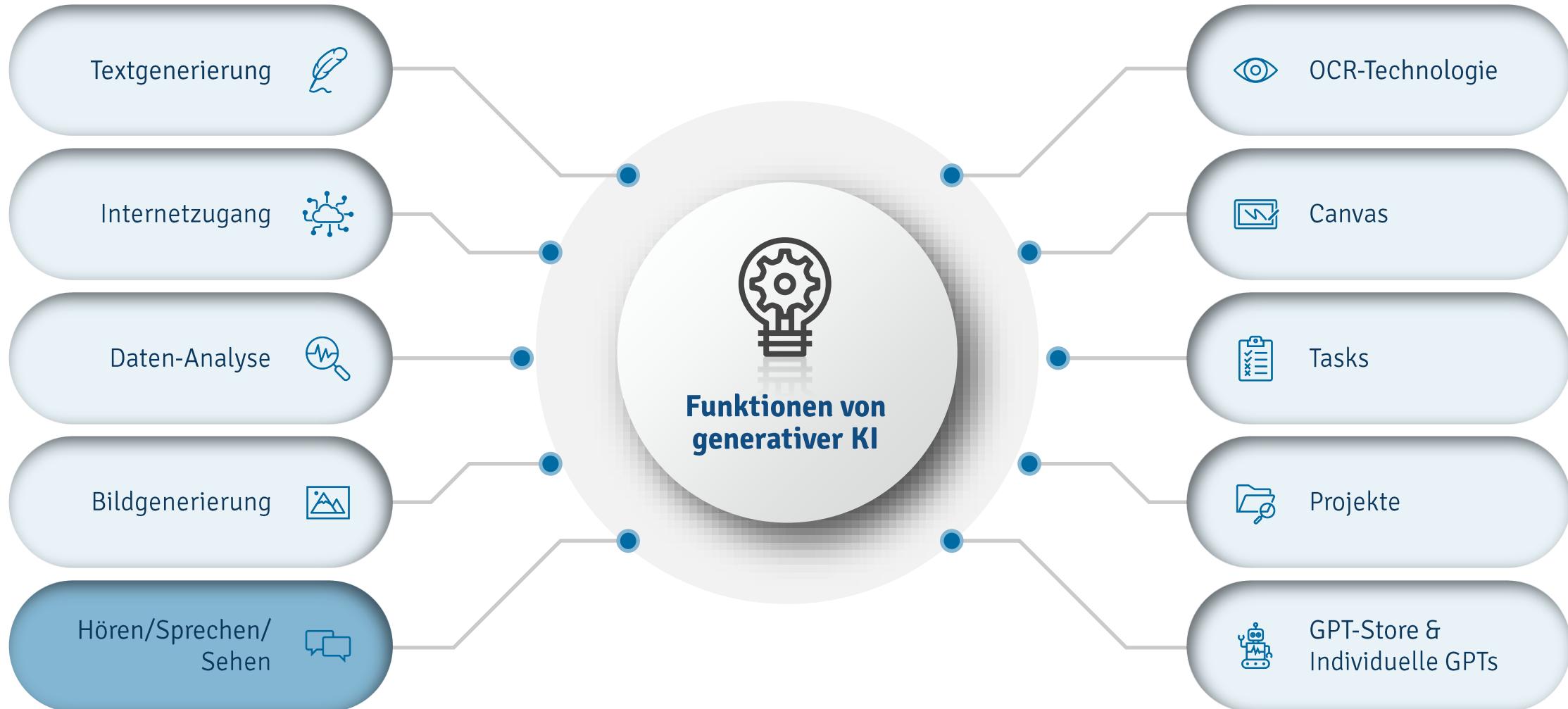
„Erstelle für das Bild ein Advanced JSON Context Profile“

3

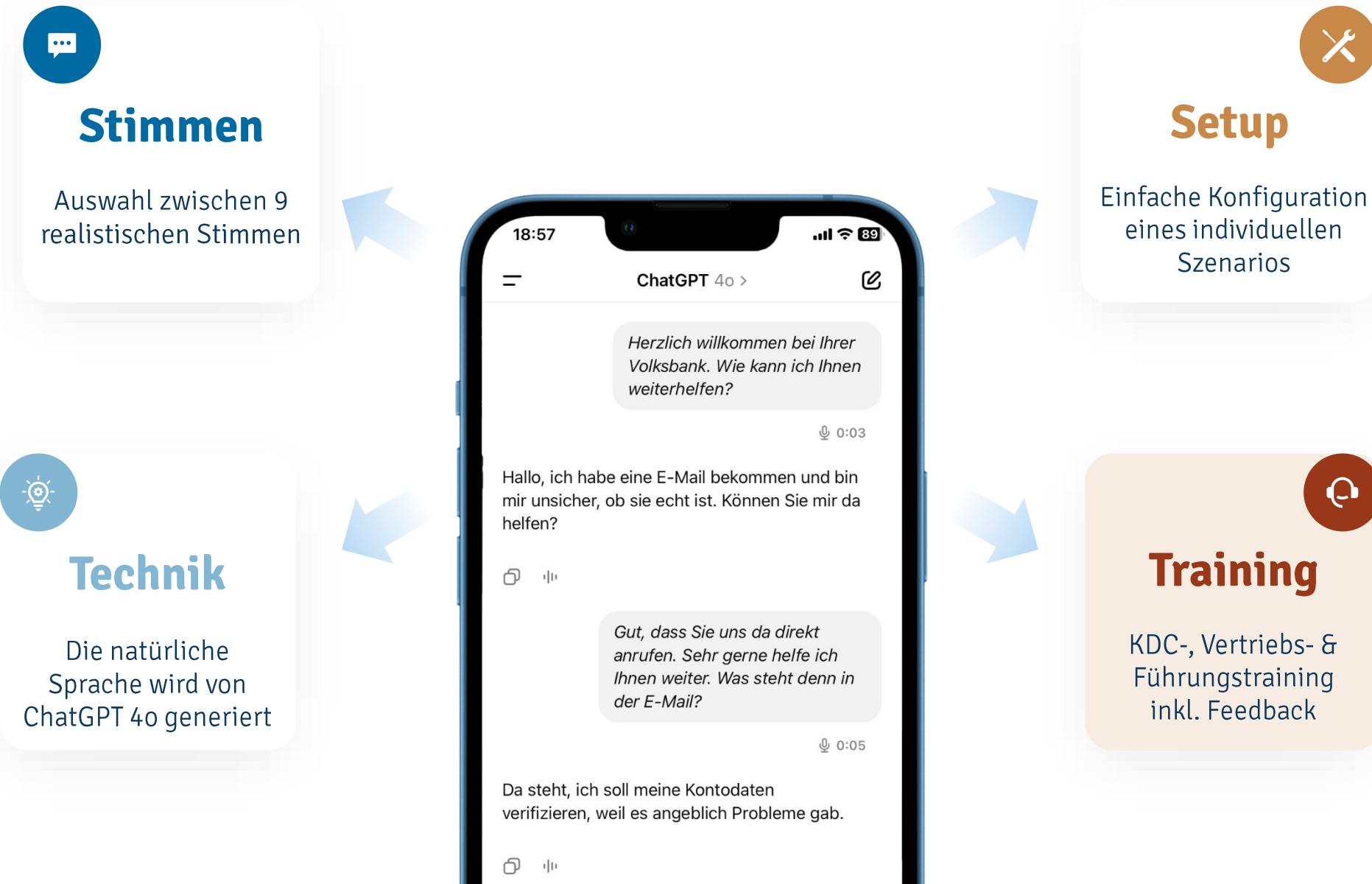
Generiertes Bild



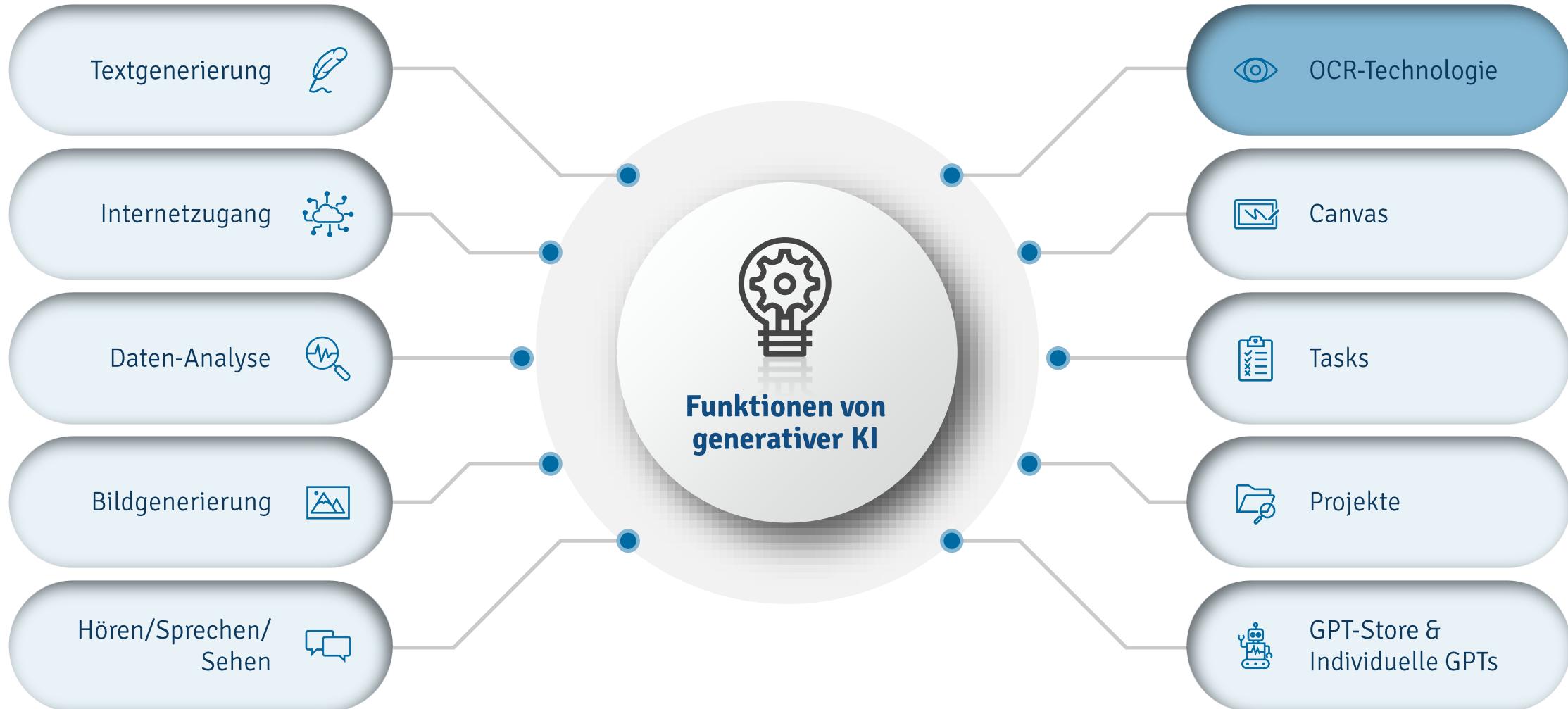
Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Die Sprachfunktion von ChatGPT macht KI zum individuellen Sparringspartner für den Kommunikationsalltag – auch in der Bank



Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Die meisten KI-Systeme können auch handschriftliche Texte erkennen und verschiedene Dateiformate erzeugen

Digitalisierung von handschriftlichen Texten

Prompt

Ich habe mir auf einen Notizzettel meine To-Dos festgehalten. Bitte erstelle aus den Notizen eine Liste in einer Excel, bei der jede Aufgabe in einer Zeile festgehalten wird.

Tipps

Nützlich z. B. zur automatischen Erstellung von Protokollen von Offline-Terminen, Alternative: writenotes.co

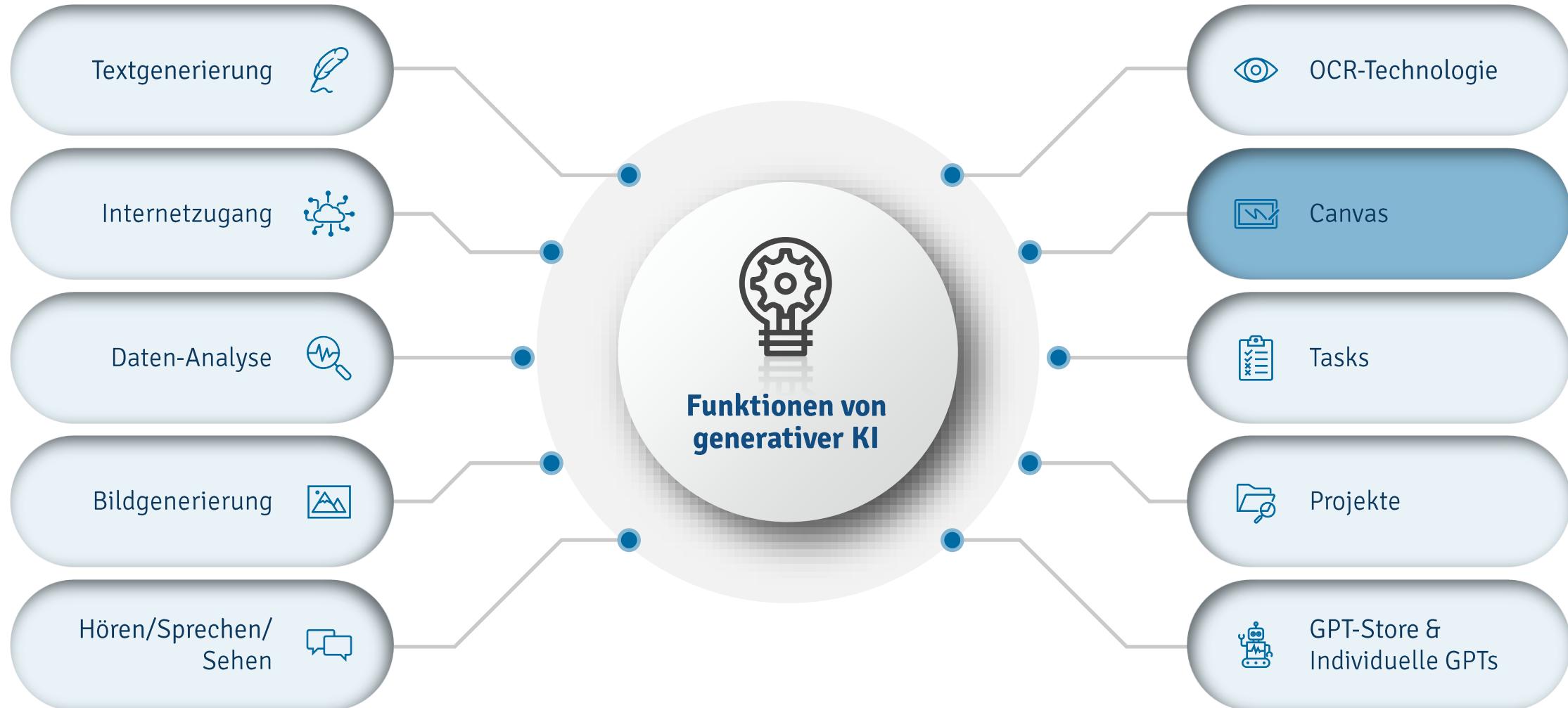
Beispiel

The image shows a digital interface for generating an Excel file from handwritten notes. At the top, there's a note card labeled 'WE' and 'You' containing handwritten text in blue ink. Below it, a message from 'ChatGPT' says: 'Ich habe mir auf einen Notizzettel meine To-Dos festgehalten. Bitte erstelle aus den Notizen eine Liste in einer Excel, bei der jede Aufgabe in einer Zeile festgehalten wird.' A screenshot of an Excel spreadsheet titled 'To-Do List' is shown, listing the tasks from the note card. The tasks are:

A	B
1	To-Do List
2	Vorbereitung Workshop KI
3	Erstellung GPT-Modell
4	Termin Einladung versenden
5	BI-Artikel schreiben
6	Monatsmeldung erstellen & versenden
7	Erklärvideo erstellen & posten
8	
9	
10	

On the right, a large circular callout says 'Texterkennung per OCR-Technologie'.

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Im Canva-Modus kann strukturiert an der Erstellung von Dokumenten gearbeitet werden

Dokument ausgegeben werden soll. Lass mich wissen, falls noch weitere Anpassungen erforderlich sind!

Bitte füge am Ende noch 3 Reflexionsfragen an die Teilnehmer ein.

Bearbeitet

Ich habe die drei Reflexionsfragen am Ende des Dokuments hinzugefügt. Lass mich wissen, falls noch weitere Anpassungen erforderlich sind!

Sende eine Nachricht an ChatGPT

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen.

Prompts z. B. zur Optimierung

Übungsfall Zertifizierter KI-Manager

Aufgabe: Erstellung eines Telefonleitfadens für das Produkt "VermögenPlus Nachhaltig" der Volksbank Köln Bonn durch gezieltes Prompting mit ChatGPT

Die Volksbank Köln Bonn möchte ihre telefonische Kundenberatung weiter optimieren und setzt dabei auf den gezielten Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Ein wesentlicher Bestandteil der telefonischen Beratung sind strukturierte Telefonleitfäden, die den Mitarbeitern helfen, Kunden professionell, effizient und kundenorientiert zu informieren.

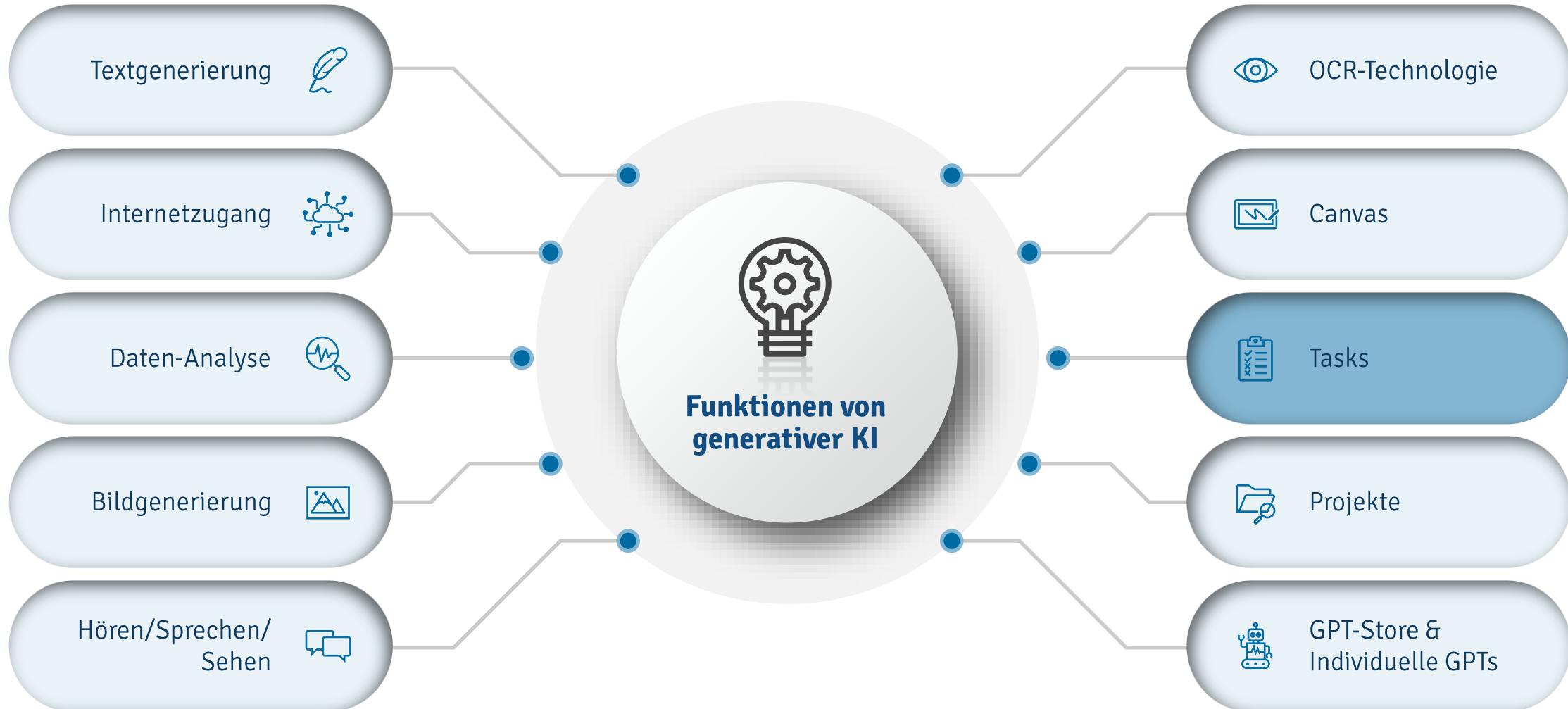
Sie sind als zertifizierter KI-Manager tätig und wurden beauftragt, einen Telefonleitfaden für das Produkt "VermögenPlus Nachhaltig" der Volksbank Köln Bonn zu entwickeln. Dabei sollen Sie nicht selbst einen Leitfaden schreiben, sondern durch gezieltes Prompting mit ChatGPT einen professionellen, markenkonformen und kundenfreundlichen Telefonleitfaden generieren lassen.

Der Telefonleitfaden soll folgende Anforderungen erfüllen:

1. Einhaltung der vorgegebenen Struktur
 - Der Telefonleitfaden muss strikt nach der bereitgestellten Vorlage "Leitfaden.docx" erstellt werden.
 - Formatierung und Gliederung müssen der internen Dokumentation entsprechen.
 - Beispiele aus "Beispiele.docx" können zur Orientierung genutzt werden

Quick-Edit

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Mit vielen KI-Systemen können Aufgaben erstellt und automatisch ausgeführt werden

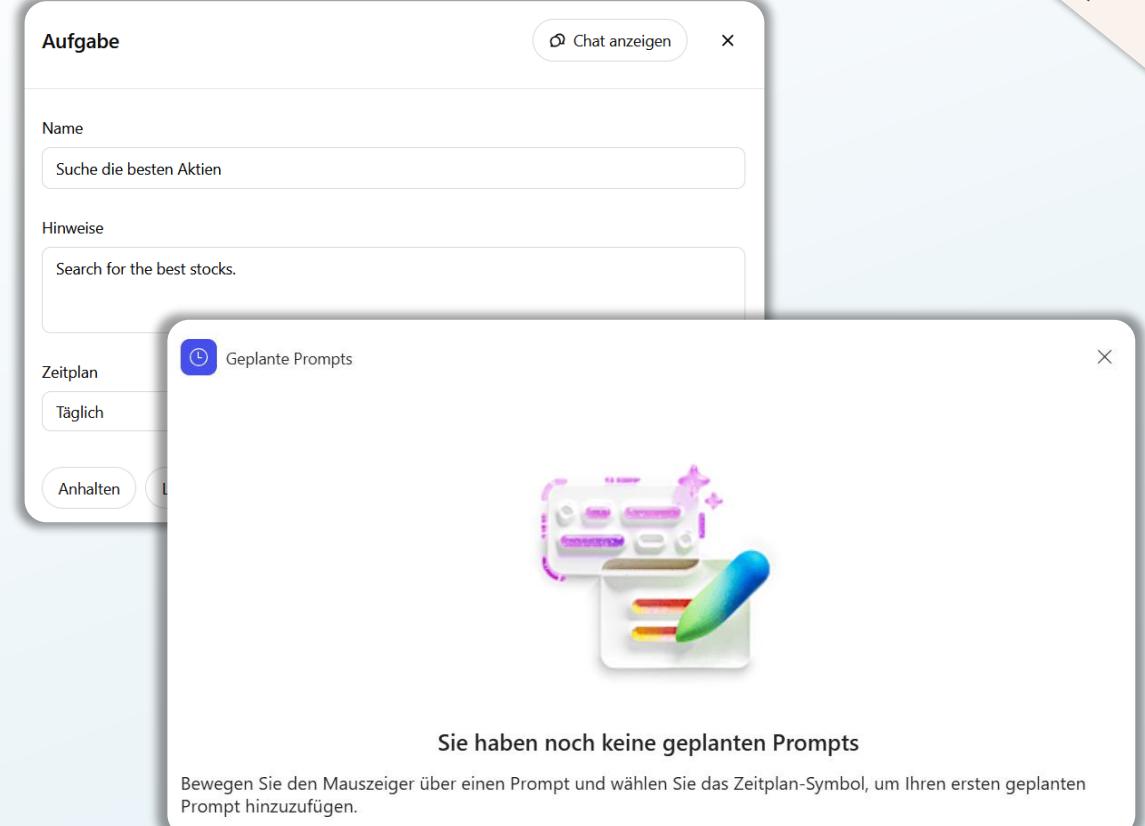
Eigenen KI-Newsletter erstellen

Prompt

Erstelle jeden Morgen eine Zusammenfassung der besten Aktienkurse des Tages. Die Übersicht sollte die Gewinner, Verlierer und relevante Markttrends enthalten.

Details:

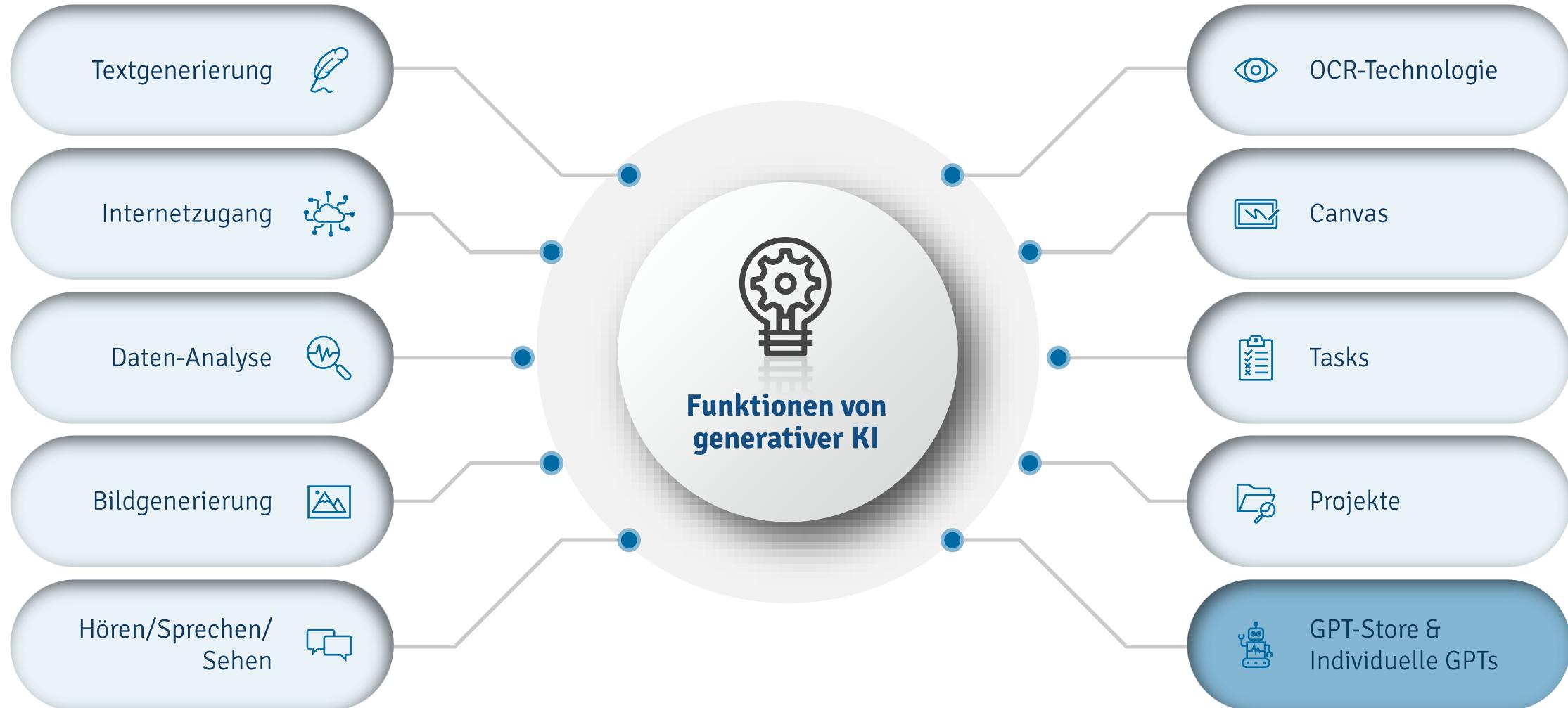
- Datenquelle: Aktuelle Aktienkurse der wichtigsten Märkte (z. B. DAX, Dow Jones, NASDAQ, S&P 500)
- Inhalt:
 - Top-Performer: Die 3 größten Gewinner des Tages mit Kursveränderung in %
 - Flop-Performer: Die drei größten Verlierer mit Kursveränderung in %
 - Markttrend: Kurze Analyse der allgemeinen Marktentwicklung



The screenshot shows a user interface for managing tasks. At the top, there's a search bar labeled "Name" with the placeholder "Suche die besten Aktien" and a note below it: "Search for the best stocks.". Below the search bar is a section titled "Hinweise" with the same placeholder text. To the right of these fields is a sidebar titled "Geplante Prompts" (Scheduled Prompts) which includes a "Täglich" (Daily) button and a "Anhalten" (Hold) button. A large, semi-transparent callout box in the bottom right corner contains the text "Sie haben noch keine geplanten Prompts" (You have no scheduled prompts) and a smaller instruction: "Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Prompt und wählen Sie das Zeitplan-Symbol, um Ihren ersten geplanten Prompt hinzuzufügen." (Move the mouse over a prompt and select the schedule icon to add your first scheduled prompt.)

Beispiel

Generative KI-Systeme verfügt über umfassende Funktionen



Mit GPT-Modellen von Drittanbietern können die Funktionen von ChatGPT erweitert werden inkl. Anbindung an die externen Daten der Drittanbieter

Drittanbieter stellen Ihre Dienste in ChatGPT den Nutzern über **GPT-Modelle** bereit (vgl. App-Store beim iPhone). Dabei ist es möglich, eine **Schnittstelle zu internen Systemen** zu schaffen, um z. B. auf interne Informationen des Drittanbieters zurückzugreifen.



GPTs

Entdecke und erstelle individuelle ChatGPT-Versionen, die Hinweise, Zusatzwissen und Kombinationen aus Fähigkeiten vereinen.

In GPTs suchen

Highlights Schreiben Produktivität Recherche und Analyse Bildung Lifestyle Programmierung

Featured

Curated top picks from this week



Python

A highly sophisticated GPT tailored for Python, optimized for both / canvas and /notebook. See the ne...

Von Nicholas Barker



Whimsical Diagrams

Explains and visualizes concepts with flowcharts, mindmaps and sequence diagrams.

Von whimsical.com



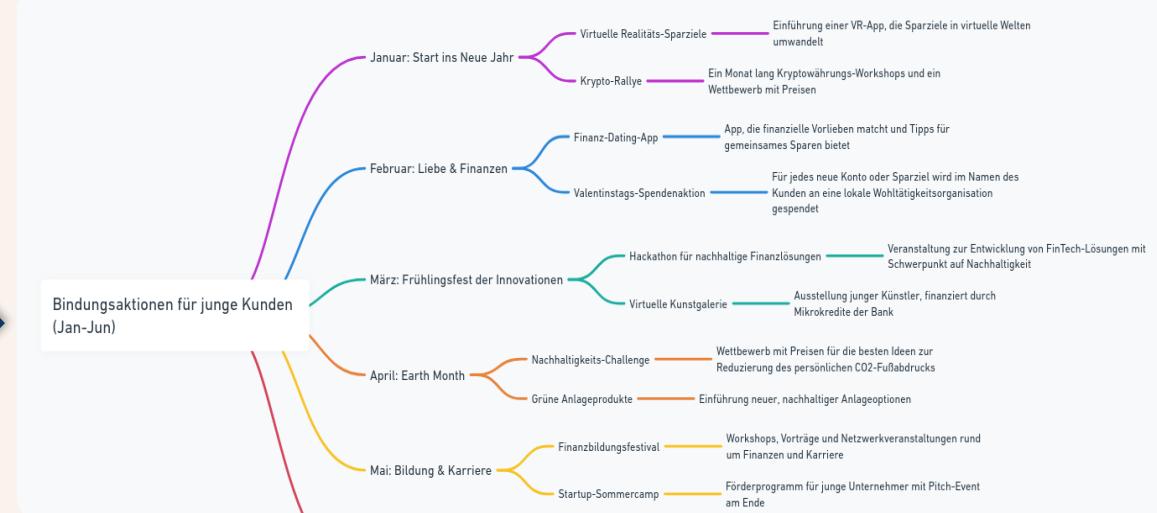
Beispiel:

Erstellung einer Mindmap über das GPT-Modell „Whimsical Diagrams“

Prompt:

Erstelle mir eine Mindmap mit Ideen zur Bindung junger Kunden einer Bank. Die Ideen sollen sehr außergewöhnlich und noch nicht bereits bei anderen Banken zum Einsatz gekommen sein. Es ist Ziel, die jungen Kunden zu begeistern und langfristig an unsere Bank zu binden. Bitte erstelle mir die Ideen für das erste halbe Jahr.

Ergebnis im ChatGPT-Fenster:



Vier Ausbaustufen: Konkreter Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken





Individuelle GPT-Modelle

Mit individuellen GPT-Modellen können KI-Basismodelle (wie z. B. ChatGPT) einfach und ohne Programmierkenntnisse an spezifische Anwendungsfälle angepasst werden. Dies ist über unterschiedlichste Oberflächen/Tools möglich (z. B. Standardoberfläche von OpenAI, Microsoft, Google, ...).

Herausforderungen von KI-Basismodellen wie ChatGPT

- ⚠ Allgemeinwissen als Basis für Ergebnisse
- ⚠ Sicherstellung von Qualität & Konsistenz nur schwer möglich
- ⚠ Hoher (zeitlicher) Aufwand für qualitativen Output
- ⚠ Know-how (Prompts) ist Voraussetzung für gute Ergebnisse

Vorteile von individuellen GPT-Modellen auf Basis von z. B. ChatGPT

- ✓ Ergebnisse basieren auf Trainingsdaten & Vorlagen der Bank
- ✓ Ergebnisse werden exakt nach vorgegeben Abläufen erstellt
- ✓ Schnelle effiziente Ergebnisse
- ✓ Automatisierung von Anwendungsfällen, die durch frühere Tools (wie z. B. RPA) nicht denkbar wären

Standard KI-Modelle können die **Effizienz im Arbeitsalltag** steigern und liefern **schnelle Ergebnisse für Ad hoc-Aufgaben** oder **Brainstorming** zu verschiedenen Themen.

Für **wiederkehrende Aufgaben** müssen **GPT-Modelle** aufgesetzt werden, um die **Qualität, Konsistenz und Effizienz sicherzustellen**. So können aufwendige **Ergebnisse „per Knopfdruck“** erstellt werden.

Der Einsatz von GPT-Modellen ist schnell, einfach und robust



Vorteile beim Einsatz von GPT-Modellen



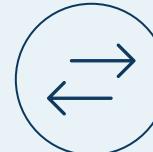
Technologieunabhängig

GPT-Modelle funktionieren über alle Oberflächen gleich



Kein Know-how notwendig

Die Modelle leiten den Nutzer durch den Prozess



Robust

Einfach anpassbar bei Änderungen im Prozess oder von Vorlagen



Nachvollziehbar

Die Erstellung der Modelle erfolgt in natürlicher Sprache



Individuell

Die Modelle können exakt an Ihre Vorlage und Prozesse angepasst werden



Vernetzt

Sie können einzelne GPT-Modelle miteinander verbinden



Trainiert

Modelle können mit Ihren bisherigen Ergebnissen trainiert werden



Alle Formate möglich

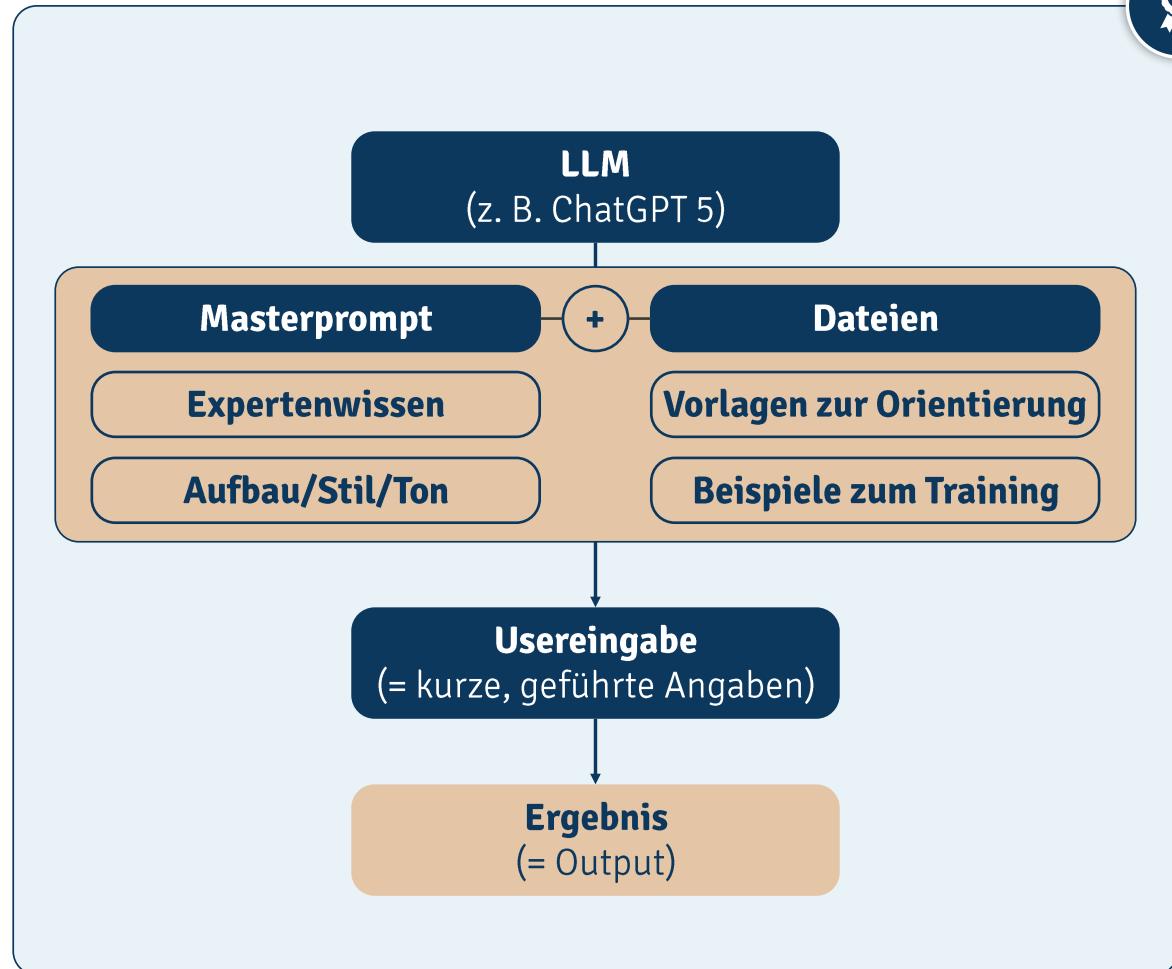
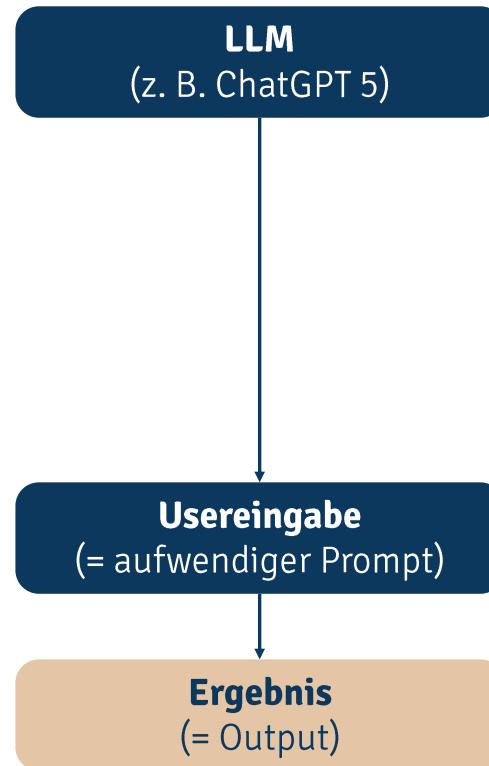
Für den Upload sind alle denkbaren Formate möglich (PDF, Word, Screenshot,...)



Downloadbar

Ergebnisse können z. B. auch als Word heruntergeladen werden

Ein GPT-Modell wird nach genauen Vorgaben erstellt und ermöglicht effizientes Promoten mit sehr guten Ergebnissen



Eigene GPTs können mit natürlichem Text erstellt werden

The screenshot shows the configuration interface for creating a new GPT. The interface is divided into several sections:

- Konfigurieren** (Configuration): This is the active tab.
- Einstellungen** (Settings): Includes fields for **Name**, **Beschreibung**, and **Hinweise**.
- Logo**: A placeholder for a logo image.
- Vorschau erstellen** (Create Preview): A button in the top right corner.
- Erstellen** (Create): A button in the top right corner.
- Modellierung des Modells** (Modeling the Model): A red callout box pointing to the **Gesprächsaufhänger** (Conversation Starter) section.
- Gesprächsaufhänger**: A text input field for conversation starters.
- Vorschläge zum Start** (Suggestions at start): A list of suggestions.
- Wissen**: A section for knowledge storage with a **Datei hochladen** (Upload file) button.
- Wissensspeicher per Datenupload** (Knowledge storage via data upload): A description of how knowledge can be stored.
- Funktionen** (Functions): A list of available functions:
 - Internetsuche
 - Canvas
 - DALL-E-Bildgenerierung
 - Code-Interpreter und Datenanalyse
- Zusatzfunktionen** (Additional functions): A list of additional functions.
- Konfiguration des GPTs** (GPT configuration): A label for the left side of the interface.
- Vorschau & Test des Modells** (Preview & Test of the model): A label for the right side of the interface.
- Veröffentlichung des Modells** (Publishing the model): A label for the top right corner.

Das GPT-Engineering basiert auf dem Prompt-Engineering

+ 

Name
Name des GPTs

Beschreibung
Beschreiben Sie in wenigen Worten, was dieser GPT tut

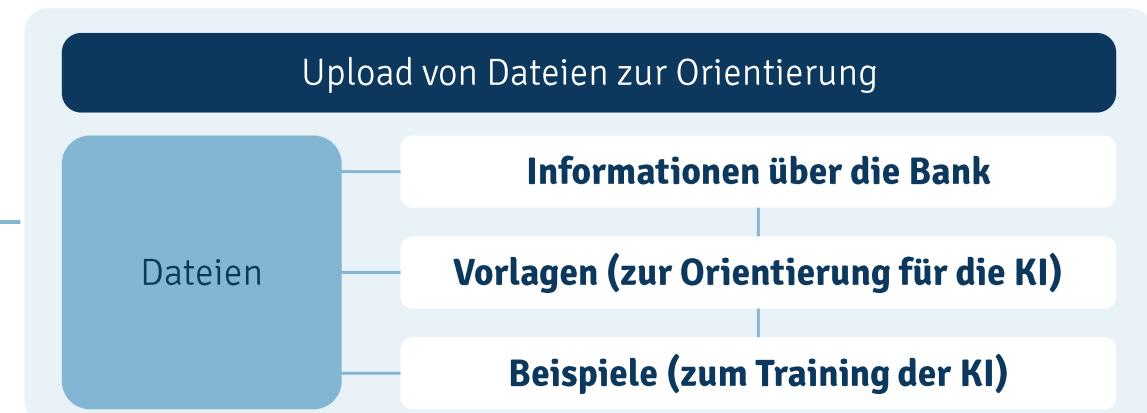
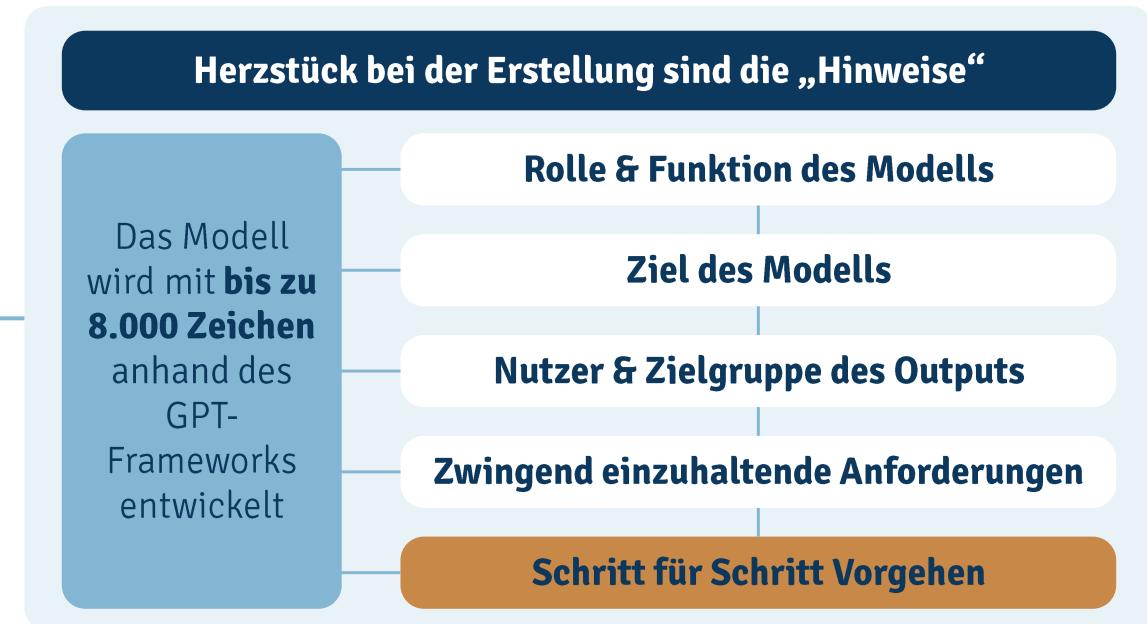
Hinweise
Was tut dieser GPT? Wie verhält er sich? Was sollte er nicht tun?

Gesprächsaufhänger

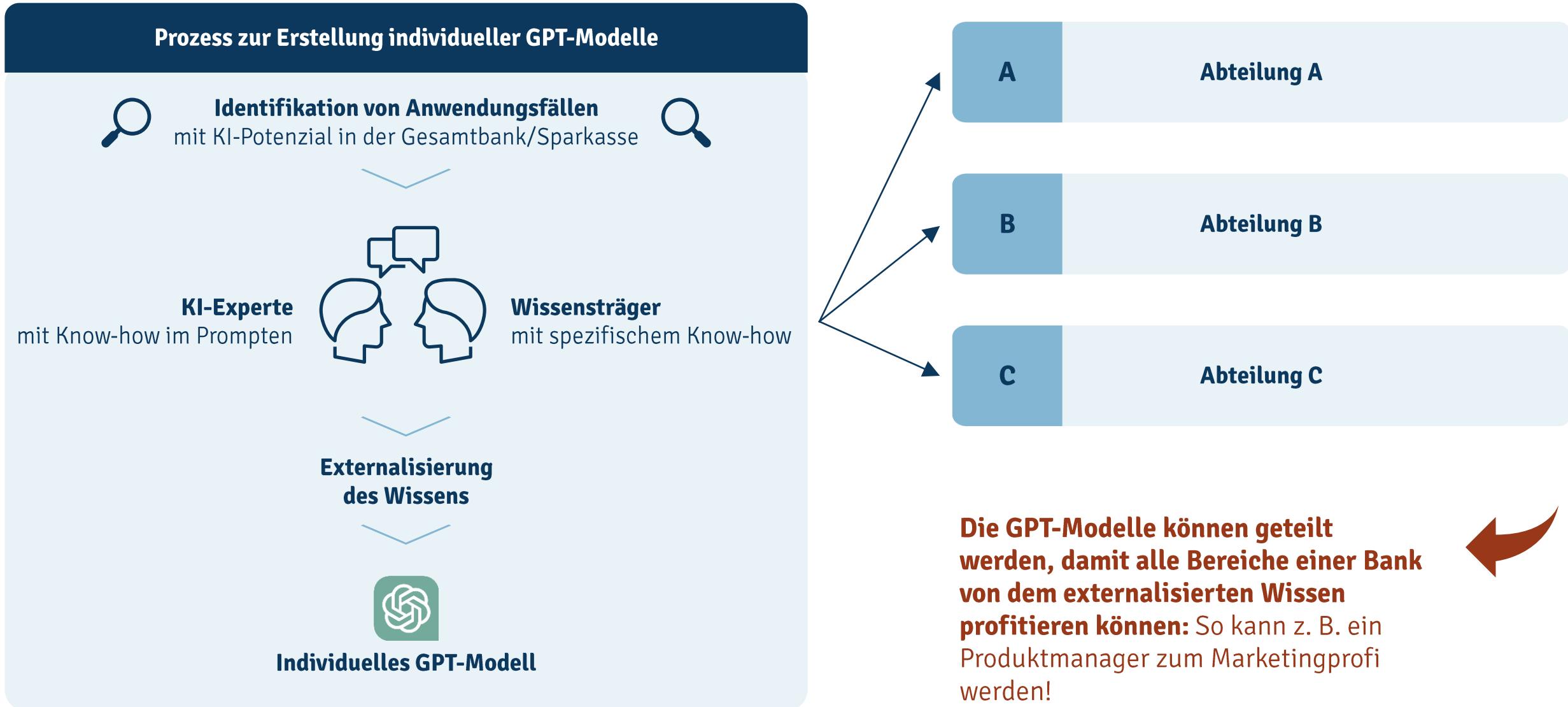
Wissen
Wenn du Dateien in den Bereich „Wissen“ hochlädst, können Gespräche mit deinem GPT Dateiinhalten umfassen. Dateien können bei aktiviertem Code-Interpreter heruntergeladen werden.

Datei hochladen 

Funktionen
 Internetsuche
 Canvas
 DALL-E-Bildgenerierung
 Code-Interpreter und Datenanalyse 



Das GPT-Modell enthält spezifisches Know-how der Experten innerhalb der Bank



Entwickelte GPT-Modelle von 4P Consulting sorgen schon heute für deutliche Effizienzgewinne (1/4)



Marketing & Vertrieb

Marketing-Content
Diverse Textarten zu beliebigen Themen und Kanälen.

Kundenanschreiben
Bankspezifische Anschreiben zu beliebigen Themen.

LinkedIn Assistent
Passgenaue LinkedIn-Posts für das Haus oder einzelne Personen.

Telefonleitfaden
Bankspezifische Telefonleitfäden im KDC.

Vertriebsimpulse
Zielgruppengerechte Kampagnenentwicklung.

Beschwerde-management
Einschätzung und Beantwortung von Kundenfeedback.

Kununu-Reaktion
Markenkonforme Beantwortung von Kununu-Beiträgen.

E-Mail-Generator
Generierung zielgruppen-spezifischer E-Mails.

Schreiben Geldmarktdarlehen
Markenkonforme, standardisierte Texte für Geldmarktdarlehen.

Corporate Identity
Entwicklung und Prüfung der Corporate Identity.

Informationssuche Firmenkunden
Ausgabe wichtiger und aktueller Infos als Gesprächsvorbereitung.

Kontomodell-Assistent
Beantwortung von Fragen rund um neue Kontomodelle.

Marktberichte
Standardisierte tagesaktuelle Marktberichte.

Gesprächsvorbereitung
Unterstützung und Simulierung sensibler Gespräche.

Kundenindividuelle Produktübersicht
Als Beratungsunterlage oder indikatives Angebot.

Portfolioübersicht für Kundengespräch
Erstellung für Beratungen und Gremiensitzungen.

Pressemitteilungen
Journalistisch hochwertige Pressemitteilungen.

Kontrollprotokoll
Umwandlung von Notizen in markenkonformen Prosatext.

Entwickelte GPT-Modelle von 4P Consulting sorgen schon heute für deutliche Effizienzgewinne (2/4)



Personal

 **Arbeitsverträge**
Generierung diverser Vertragsarten nach Vorgaben

 **Arbeitszeugnisse**
Markenkonforme Erstellung von Arbeitszeugnissen.

 **Stellen-ausschreibungen**
Bankkonforme Stellenausschreibung gemäß Vorgaben.

 **HR-Fragen**
Beantwortung und Erklärung von Fragen im Bereich Personal.

 **Personaleinsatzplan**
Plan unter Beachtung diverser individueller Parameter.

Training

 **Mitarbeitertraining**
Training inklusive Bewertung zu diversen Themen und Anlässen.

 **Trainingskonzept und Trainingsleitfaden**
Entwicklung bankspezifischer Pläne für interne Trainings.

 **Krisenstabtraining**
Simulation und Bewertung bankspezifischer Krisenszenarien.

 **Konflikttraining**
Konfliktsimulation basierend auf dem eigenen Konflikttyp.

Informations- aufbereitung

 **Zusammenfassung von Unterlagen**
Übersichtliche Aufbereitung in Sekunden.

 **Meetingprotokolle**
Prägnante Protokolle passend zur Terminagenda.

 **Vorträge und Workshops**
Inhaltliche und visuelle Ideensammlung sowie -überprüfung.

 **Vergleich von Unterlagen**
Abgleich von Informationen in kürzester Zeit.

 **Rechtschreib- und Stilprüfung**
Zuverlässige Überprüfung und Korrektur von Unterlagen.

Interne Kommunikation

 **E-Mail-Benachrichtigungen**
Organisatorisch korrekte E-Mails an Führungskräfte.

 **Arbeitsanweisungen**
Einheitliche Anweisungen für interne Abläufe.

 **Mitarbeiterinformationen**
Formulierung nach Vorgaben der Bank zu beliebigen Themen.

 **Prüfung von Arbeitsanweisungen**
Prüfung und Aktualisierung von Arbeitsanweisungen.

Entwickelte GPT-Modelle von 4P Consulting sorgen schon heute für deutliche Effizienzgewinne (3/4)



Recht & Compliance

 **Revisionsberichte**
Standardisierte Revisionsberichte nach Vorgaben.

 **Umsetzung EU AI Act**
Anweisungen und Hilfestellungen zur Umsetzung des AI Acts.

 **Vertragsprüfung (Dienstleister)**
Prüfung von Dienstleistungsverträgen.

 **DORA-Überprüfung**
Analyse und Prüfwerkzeug bzgl. DORA-Anforderungen.

 **Rechtsmonitoring**
Analyse neuer rechtl. Anforderungen & Regulatorik.

 **Prüfung NPP**
Prüfung neuer Produkte und DL nach Kriterien.

 **WphG-Konformitätsprüfung**
Automatisierte Prüfung von Beratungsgesprächen.

 **Strategieentwicklung**
Systematische Planung und Ausarbeitung von Strategien.

 **Entscheidungsvorlage**
Nachvollziehbare Unterstützung in der Entscheidungsfindung.

 **Softwarebeschaffung**
Differenzierte Entscheidungsgrundlage zu neuer Software.

 **Aufbauorganisation**
Unterstützung bei der Abbildung interner Organisationseinheiten.

 **Maßnahmenplanung**
Ideensammlung und -bewertung konkreter strategischer Schritte.

Strategie

 **Vorstandsbeschlüsse**
Erstellung strukturierter Vorstandsbeschlüsse.

 **Promptgenerator**
Ausgabe von ausführlichen Prompts.

 **Erstellung weiterer GPTs**
Ausgabe von Masterprompts für weitere GPT-Modelle.

 **Unterstützung Kreditantrag**
Beantragung und Bewertung von Fondszeichnungen.

Entwickelte GPT-Modelle von 4P Consulting sorgen schon heute für deutliche Effizienzgewinne (4/4)



Analyse & Recherche

Bilanzanalyse
Aufbereitung und Interpretation von Jahresabschlüssen.

Analyse wirtschaftl. Unterlagen
Prüfung und Interpretation diverser wirtschaftl. Unterlagen.

Vorab-Analyse im Kreditgeschäft
Schnelle Einschätzung zur Kreditwürdigkeit nach Vorgaben.

Steuerungsreport
Strukturierte Auswertung von Steuerungsdaten.

Prüfung Standort & Risiken
Standort- und Risikoprüfung zur Beleihungswertermittlung.

Marktrecherche
Ganzheitliche Marktrecherche zur Immobilienbewertung.

Analyse wirtschaftl. Verhältnisse
Analyse und Bewertung von Firmenkunden.

Erstellung Laufzeitbandstrukturen
Auf Basis des Anlagespiegels des individuellen Kunden.

Immobiliegutachten
Auf Basis bestehender Objektdaten sowie neuer Marktanalysen.

Immo-Textbausteine
Assistenzsystem zur Erstellung von Agree-Textbausteinen.

Konditionsvergleich Passiv
Vergleich von Konditionen im Passivgeschäft.

Marktschwankungskonzept
Erstellung von Marktschwankungskonzepten.

Anhang Marktwertermittlung
Erstellung von versch. Zeitreihen zur Marktwertermittlung.

Adressatengerechtes Reporting
Quartals- und Jahresberichte inkl. Management Summary.

Offertenerstellung
Laufende Erstellung von Offerten mit versch. Laufzeiten & Renditen.

DG Nexolution stellt mit MIA ein KI-Tool zur Erstellung von Marketing-Content zur Verfügung – jedoch mit nicht mit bankspezifischer Individualität



MarketingKI (MIA) im Überblick



Ziel

- Erstellung von Marketing-Content



Funktionen

- Textgenerierung und Texte umschreiben (E-Mails, Briefe, Social Media, Newsletter)
- Bildgenerierung



Vorteile gegenüber ChatGPT

- Angepasst auf die allgemeine Markensprache der VR-Banken
- Vordefinierte Use-Cases: Nur wenige Prompt-Eingaben notwendig
- Hosting auf EU-Servern

The screenshot shows the MIA interface with a dark blue header. It features a sidebar with a user profile picture and the name "Hallo". Below the header is a text input field containing "Text zum OnlineBanking". To the right of the input field is a large configuration panel with several tabs at the top: "Medienneutral", "E-Mail", "Brief", "Social Media", "Newsletter", and "Markensprache" (which is selected). Under "Markensprache", there is a toggle switch followed by a dropdown menu with "Alle (keine Einschränkungen)" selected. Other dropdown menus include "Zielgruppen" (with "Alle (keine Einschränkungen)" selected), "Tonalität" (with "Seriös" selected), "Kommunikationsstil" (with "Genderneutral" selected), "Ansprache" (with "Sie-Form / Formal" selected), and "Länge des Textes" (with "Mittel" selected). To the right of the configuration panel is a list of target groups: "Alle (keine Einschränkungen)", "Junge Leute", "Geschäftskunden", "Privatkunden", "Private Banking-Kunden", "Best Ager", and "Rentner/Senioren". A blue arrow points from the configuration panel to the generated text area.

The screenshot shows the generated text for "OnlineBanking leicht gemacht". The text is a promotional message in German: "Hey liebe Kundinnen und Kunden! Morgen kann kommen, denn mit unserem OnlineBanking seid ihr bestens gerüstet! Einfach, bequem und sicher könnt ihr eure Finanzen von überall aus im Blick behalten. Mit uns seid ihr auf der sicheren Seite, denn wir setzen uns unermüdlich für den Schutz eurer Daten ein. Ihr könnt Überweisungen tätigen, eure Kontostände prüfen und eure persönlichen Einstellungen ganz einfach selbst gestalten. Also, worauf wartet ihr noch? Nutzt jetzt unser OnlineBanking und erlebt die Vorteile der digitalen Welt! #OnlineBanking #Sicherheit #Bequem #Einfach #FinanzenImBlick #Digital #Gemeinsam #Dranbleiben". To the right of the text, there is a sidebar with a user profile picture and the text: "Deine initiale Eingabe war: „Text zum OnlineBanking“. Hier ist der Entwurf, den ich darauf basierend für dich erstellt habe. Schau ihn dir gerne an und sag mir, was ich noch anpassen soll, damit er genau deinen Vorstellungen entspricht. Hey liebe Kundinnen und Kunden! Morgen kann kommen, denn mit unserem OnlineBanking seid ihr bestens gerüstet! Einfach, bequem und sicher könnt ihr eure Finanzen von überall aus im Blick behalten. Mit uns seid ihr auf der sicheren Seite, denn wir setzen uns unermüdlich für den Schutz eurer Daten ein. Ihr könnt Überweisungen tätigen, eure Kontostände prüfen und eure persönlichen Einstellungen ganz einfach selbst gestalten. Also, worauf wartet ihr noch? Nutzt jetzt unser OnlineBanking und erlebt die Vorteile der digitalen Welt! #OnlineBanking #Sicherheit #Bequem #Einfach #FinanzenImBlick #Digital #Gemeinsam #Dranbleiben". Below the sidebar is a "Aktiv" button.

Paket	S	E1	E2	E3	E4
Preis in €/Monat	125	249	349	499	699
Bilanzsumme in Mio. €	< 500	< 500	500 – 1.499	1.500 – 4.999	> 5.000
Nutzer	bis 3	∞	∞	∞	∞

4P bringt GPT-Modelle in die Anwendungen von Perbility



The screenshot shows a grid of AI tasks. Some examples include:

- Mitarbeiter:in Gedicht
- BaFin-Meldung BaFin-Meldung
- Kununu Reaktion
- Mitarbeiter:in Geburtstagsgruß
- Mitarbeiter:in Mitarbeiter aufzählen
- Mitarbeitergespräch Mitarbeitergespräch...
- STELLENAUSSCHREIBUNG Social Media Post
- STELLENAUSSCHREIBUNG Interviewleitfaden
- STELLENBESCHREIBUNG Einarbeitungsplan generieren
- Mitarbeiter:in Fragen Mitarbeitergespräch
- ABWESENHEIT Abwesenheiten Auffälligkeiten
- Mitarbeiter:in Abschiedskarte

KI-Befehle werden direkt per Klick **ausgewählt...**



The chat interface shows the following messages:

- AI: Es liegen Aufgaben für dich vor.
- Buttons: Leg los!, Offene Aufgaben: 48
- User: Ich habe eine schlechte Kununu-Bewertung erhalten :)
- AI: Hallo und herzlich willkommen! Ich freue mich, dass Sie die Erstellung einer KUNUNU-Reaktion starten möchten. Schritt 1: Bereitstellung der Bewertung Bitte geben Sie das Feedback über Kununu zur Bearbeitung ein. Ich werde es sorgfältig analysieren und eine passende Antwort erstellen.

...oder **automatisch** bei Anliegen-Eingabe im Chat **aktiviert**.

Die entwickelten Modelle führen zu messbar weniger Aufwand in der Belegschaft



Marketingtexte



Marktrecherche



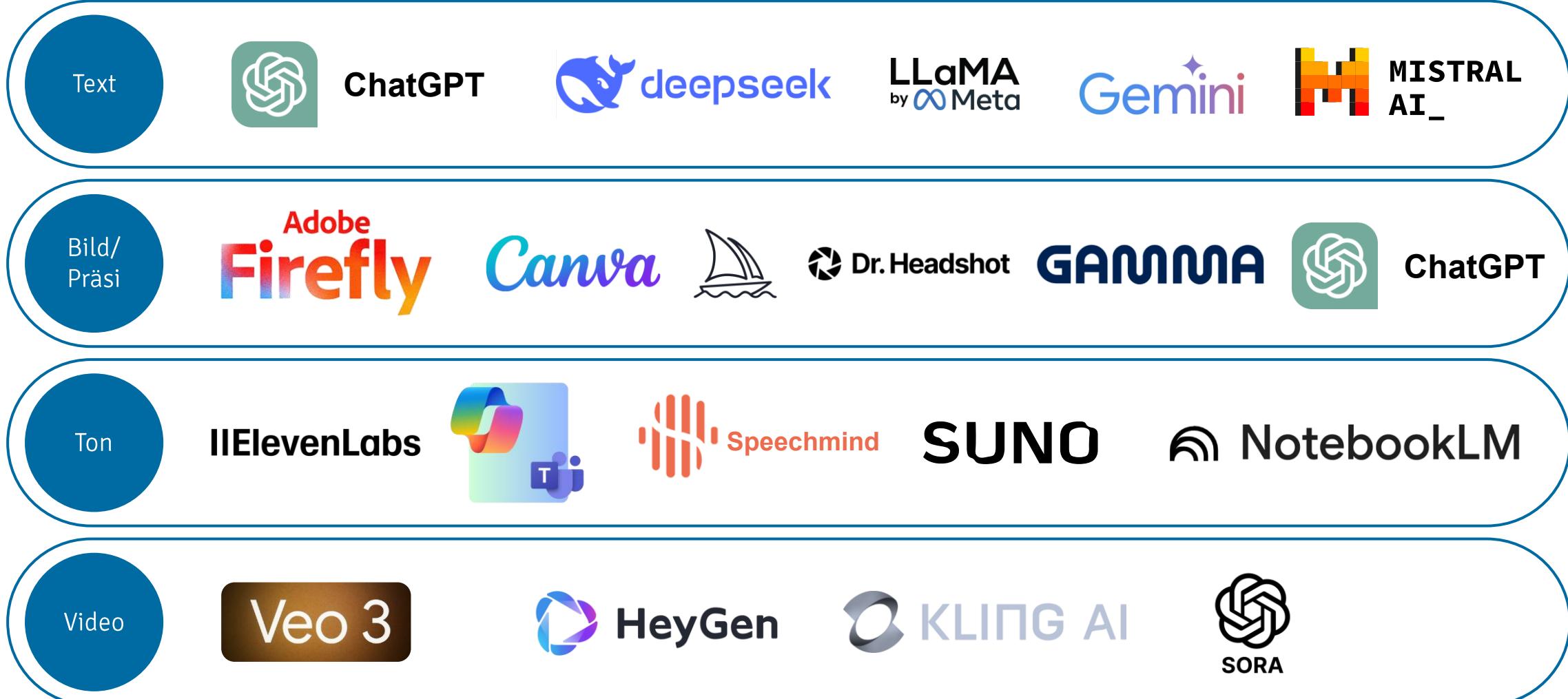
Vertragsprüfung



Vier Ausbaustufen: Konkreter Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Für die Erstellung von relevantem Content können unterschiedliche KI-Anwendungen genutzt werden



Zusammenfassender Überblick: Neben den reinen KI-Sprachmodellen besteht eine Vielzahl an weiteren KI-Tools – Übersicht zum Thema „Bild“

Tool	Kurzbeschreibung	Einsatzmöglichkeiten	Vorteile	Kosten	Nutzung
ChatGPT	KI-Modell zur Bildgenerierung von OpenAI mit nativer Integration in das Sprachmodell	Bilderstellung über Texteingabe direkt im Chat	Einfach, schnell, direkt mit der Textgenerierung integrierbar	Ca. 20 €	
Adobe Firefly	KI-gestützte Bildgenerierung, Teil der Adobe Creative Cloud	Bilder für Social Media, Präsentationen, Broschüren	In Adobe-Tools eingebettet, kommerziell nutzbar	In Creative Cloud enthalten	
Midjourney	Kreativer Text-zu-Bild-Generator mit hoher Qualität	Konzeptbilder, kreative Visuals, künstlerische Inhalte	Sehr realistische und stilvolle Bilder, hohe Qualität	Ab 10 \$/Monat	
Leonardo AI	Fortschrittliche Funktionen für die Bildgenerierung und -bearbeitung	Erstellung von hochwertigen Bildern für verschiedene Anwendungen	Vielseitige Funktionen, benutzerfreundlich.	Kostenloser Plan verfügbar	
Canva	Online-Design-Plattform mit integrierter KI-Bilderstellung und -bearbeitung	Social Media, Poster, Präsentationen, Werbemittel	Intuitiv, geringes Know-how notwendig, viele Templates	Kostenlos, Pro ab 12 €/Monat	
Magnific AI	Upscaler und Bildverbesserer auf KI-Basis	Hochskalieren, Schärfen und Optimieren von Bildern	Extrem leistungsfähig bei Details, auch KI-generierte Bilder nutzbar	Ab ca. 39 \$/Monat	
Enhancor.ai	KI-gestützte Optimierung von Bildern (z. B. Komposition, Farbkorrektur)	Automatische Bildbearbeitung für Kampagnen oder Content	Spart Zeit, keine Vorkenntnisse nötig	Ab ca. 9 \$	
Napkin	Visuelle Infografiken, Notizen & Ideenfindung mit KI-Assistenz	Visualisierung von Gedanken, Brainstormings	Minimalistisch, kreativitätsfördernd	Kostenlos / Pro-Version	
Flair.ai	KI-Tool für die Generierung von Marken-Visuals & Mockups	Produktfotos, Brand Content für Web & Social Media	Markenfokussiert, schnell professionelle Ergebnisse	Kostenloser Plan verfügbar	
Piccopilot	KI-Bildgenerator für E-Commerce, fokussiert auf Produktvisualisierung	Produktdarstellung, Mockups, Shop-Visuals.	Spezialisiert auf E-Commerce, einfach anpassbar	Kostenloser Plan verfügbar	

Zusammenfassender Überblick: Neben den reinen KI-Sprachmodellen besteht eine Vielzahl an weiteren KI-Tools – Übersicht zum Thema „Präsentation“



Tool	Kurzbeschreibung	Einsatzmöglichkeiten	Vorteile	Kosten	Nutzung
Gamma	KI-gestütztes Präsentationstool zur Erstellung interaktiver und moderner Slides	Präsentationen, Pitch Decks, Reportings	Intuitiv, schöne Designs, Einbindung von Charts, Webseiten, Videos möglich	Kostenlos, Pro-Version ab 8 - 15 €/Monat	
Beautiful.ai	Präsentationstool mit automatischer Designanpassung und KI-Unterstützung	Visuelle Reports, Business-Präsentationen	Zeitersparnis durch automatische Layout-Vorschläge, saubere Designs	Kostenloser Plan, Pro ab ca. 12 €/Monat	
Tome	KI-Präsentationstool zur schnellen Erstellung von visuellen Storytelling-Folien	Unternehmenspräsentationen, kreative Ideenpitches	ChatGPT-Integration, Bildgenerierung, responsive Darstellung	Kostenlos, Pro-Version 20 €/Monat	
Copilot	Microsofts KI-Assistent in PowerPoint (und Office 365)	Automatische Folienherstellung, Textvorschläge, Datenvisualisierungen	In MS PowerPoint integriert, DSGVO-konform bei Microsoft 365 Nutzung	Aktuell nicht für Banken verfügbar	

Zusammenfassender Überblick: Neben den reinen KI-Sprachmodellen besteht eine Vielzahl an weiteren KI-Tools – Übersicht zum Thema „Ton“

Tool	Kurzbeschreibung	Einsatzmöglichkeiten	Vorteile	Kosten	Nutzung
ElevenLabs	Hochwertige KI-Stimmen für Text-to-Speech und Voice Cloning.	Vertonung von Videos, E-Learning, interne Kommunikation.	Sehr natürliche Stimmen, viele Sprachen, eigene Stimme klonbar.	Kostenloser Plan, Pro ab ca. 5 \$/Monat	
Notebook LM	„AI Notizbuch“ von Google mit Audioverarbeitung und Zusammenfassungsfunktion inkl. Podcast	Transkripte, Zusammenfassungen von Meetings, Audioanalyse	Direkte Verarbeitung von Sprache zu Text, interaktive Nachfragen möglich	Kostenlos	

Zusammenfassender Überblick: Neben den reinen KI-Sprachmodellen besteht eine Vielzahl an weiteren KI-Tools – Übersicht zum Thema „Video“

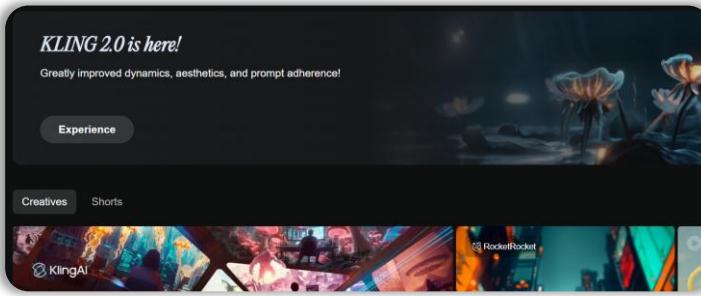
Tool	Kurzbeschreibung	Einsatzmöglichkeiten	Vorteile	Kosten	Nutzung
Openmagic	KI-gestützte Plattform zur Erstellung von 3D- und CGI-Videos ohne komplexe Bearbeitung	Erstellung von viralen 3D-Inhalten für Marketing und Werbung	Einfache Bedienung, keine Designkenntnisse erforderlich, schnelle Umsetzung	Kostenloser Plan verfügbar	
Heygen	Erstellung von KI-Avatar-Videos mit realistischer Mimik und Sprache	Marketingvideos, E-Learning, Produktpräsentationen	Realistische Avatare, mehrsprachige Unterstützung, einfache Bedienung	Kostenloser Plan verfügbar, Pro ab ca. 30 \$/Monat	
AI Studios	Online-Plattform zur schnellen Erstellung von KI-generierten Videos	Geschäftspräsentationen, Schulungsvideos, mehrsprachige Inhalte	Hochwertige Studio-Avatare, automatische Übersetzung und Lokalisierung, einfache Anpassung	Kostenloser Plan verfügbar; Pro ab ca. 29 \$/Monat	
Runway	KI-gestützte Plattform für Videoerstellung und -bearbeitung	Text-zu-Video, Bild-zu-Video, Video-zu-Video, kreative Effekte	Leistungsstarke Funktionen wie Motion Brush, Keyframes, Inpainting	Kostenloser Plan verfügbar; Pro ab ca. 15 \$/Monat.	
Kling AI	KI-Video-Generator, der Text- und Bild-zu-Video-Funktionen bietet	Erstellung von hochwertigen Videos aus Text- oder Bildeingaben	Benutzerfreundliches Dashboard, verschiedene Bearbeitungsmodi, hochwertige Ausgaben	Kostenloser Plan verfügbar; Pro ab ca. 10 \$/Monat	
Viggle	KI-Animationstool zur Erstellung von Videos durch Animation von Bildern	Erstellung von Memes, Tanzvideos, Animationen	Einfache Bedienung, viele Vorlagen, kostenlos nutzbar	Kostenlos	
Hedra	KI-Plattform zur Erstellung von sprechenden und singenden Charaktervideos aus Text und Bildern	Erstellung von Podcasts, Musikvideos, animierten Charakteren	Ausdrucksstarke Charaktere, einfache Bedienung, Integration von Text und Audio	Kostenloser Plan verfügbar	

Diese drei KI-unterstützten Tools haben sich in der Praxis als besonders wirkungsvoll erwiesen

Auszug

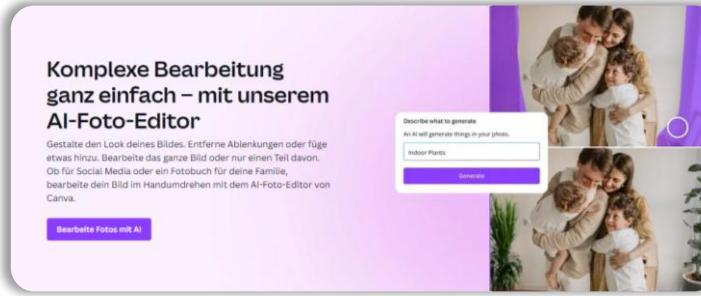
Kling AI

Tool zur Videogenerierung



Canva

Bildbearbeitungstool



- Eigene KI-Tools zur **Videogenerierung und -bearbeitung**
- Nahtlose **Einbindung nutzergenerierter Inhalte** und Vorlagen
- **Hochskalierung und Formatoptimierung** für vielfältige Plattformen

- Eigene KI-Tools zur **Bildgenerierung und -bearbeitung**
- **Vollintegration externer KI-Lösungen**
- **KI-gestützte Text- und Designvorschläge** für schnelle Content-Erstellung

Boardwise

Tool für moderne Gremienarbeit



Leichte Organisation
für komplizierte
Meetings

Die Organisation Ihrer Sitzungen sollte leicht und schnell sein. Mit Boardwise sparen Sie 40-60% Ihrer Zeit.

[IM GEPRÄCH MEHR ERFAHREN →](#)

- **Effiziente Sitzungsplanung**
- Individualisierbare **KI-Funktion für Protokolle**
- **DSGVO-konform**

Mit NotebookLM können in wenigen Minuten realistische Podcasts auf Basis von Dokumenten erstellt werden



The screenshot displays the NotebookLM application interface, which is designed to generate podcasts from documents. The interface is divided into three main sections:

- Quellen (Sources) Section:** This section is on the left. It features a "Datei-Upload" button and a "Quelle hinzufügen" button. Below these are buttons for "Anpassen" and "Generieren". A large callout bubble highlights the "Quelle hinzufügen und sofort loslegen" (Add source and start immediately) button. A sub-callout highlights the "Quelle hochladen" (Upload source) button. A note below states: "Gespeicherte Quellen werden hier angezeigt. Klicken Sie oben auf „Quelle hinzufügen“, um PDFs, Websites, Text, Videos oder Audiodateien hinzuzufügen. Sie können auch eine Datei direkt aus Google Drive importieren." (Saved sources are displayed here. Click on "Add source" to add PDFs, websites, text, videos or audio files. You can also import a file directly from Google Drive.)
- Chat Section:** This section is in the center. It includes a "Podcast-Funktion" button, a "Quelle hochladen, um zu beginnen" (Upload source to start) button, and a "0 Quellen" (0 sources) indicator. A callout highlights the "Quelle hochladen, um zu beginnen" button.
- Studio Section:** This section is on the right. It shows an "Audio-Zusammenfassung" (Audio summary) card with a "Detaillierte Unterhaltung" (Detailed conversation) section for "Zwei Hosts (nur auf Englisch)" (Two hosts (only in English)). Buttons for "Anpassen" (Adjust) and "Generieren" (Generate) are present. A callout highlights this card. Below it is a "Notizen" (Notes) section with buttons for "Notiz hinzufügen" (Add note), "Arbeitshilfe" (Workshop), "FAQs", and "Zeitachse" (Timeline).

At the bottom of the interface, a footer note reads: "NotebookLM kann fehlerhafte Informationen anzeigen. Bitte überprüfen Sie die Antworten." (NotebookLM may display incorrect information. Please check the answers.)

KI-Avatare sind bereits bei Genossenschaftsbanken im Einsatz



Mit generativer KI können täuschend echte Videos erzeugt werden

4P



Veo 3

In **nur wenigen Minuten** können mit Tools wie VEO (von Google) oder Midjourney **täuschend echte Inhalte** generiert werden:
Echte Gefühle.
Echte Emotionen.
Echte Konsequenzen.

Das beeindruckende:
KI wird nie wieder so schlecht sein wie heute. Sie entwickelt sich weiter. Jeden Tag. Jede Stunde. Und sie wartet nicht auf die, die noch zögern.

Speechmind: Erstellung von Meeting Protokollen

Beispiel: Recruiting Interview

Nehmen Sie Ihr Teams Meeting (oder andere) auf und fügen sie es in der Anwendung als Video Datei ein.

Neues Meeting hochladen

Tipps

- Achten Sie auf eine angemessene Audioqualität
- Funktioniert aktuell ausschließlich bei Online-Terminen



zu Speechmind

Beispiel

Übersicht

Teilnehmende

• Marlen
• Richard

Datum:

25. Juli 2024

Dauer:

00:09:14

Zusammenfassung

Deine wichtigsten Punkte aus dem Meeting

- Marlen und Richard führen ein Bewerbungsgespräch für die Position des Fullstack-Entwicklers.

Aufgaben

Automatisch klassifizierte Aufgaben aus Deinem Meeting

- Marlen gibt Richard bis nächste Woche Bescheid, wie sie mit der Einstellung weiter vorgehen will.

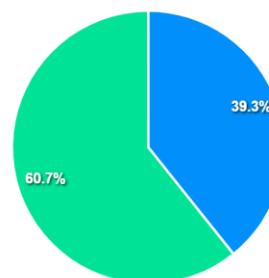
Leitfaden

Dein ausgewerteter Leitfaden
Name des Leitfadens: HR Interview

- Mit welcher Software

Gesprächsanteile

in Sekunden



Sprechgeschwindigkeit

in Silben pro Minute ⓘ

Marlen

243

Richard

229

Alternativ kann nach Einführung von M365 auch der Copilot in Online-Meetings als effizienter Assistent genutzt werden

The screenshot shows a Microsoft Teams video conference with six participants. The participants are arranged in two rows of three. The top row includes Serena Davis (smiling, wearing a pink shirt), Charlotte de Crum (neutral expression, wearing a black blazer over a white top), and Daniella Booker (smiling, wearing a white top). The bottom row includes Aadi Kapoor (neutral expression, wearing a brown sleeveless top), Jessica Kline (smiling, wearing a pink top), and Kat Larsson (smiling, wearing a patterned blazer over a purple top). Each participant has a small name tag below their video feed. On the right side of the screen, there is a sidebar titled "Copilot". The sidebar contains the following text:
"Es ist nur für Sie" (Copilot) Nur Sie können Ihre Unterhaltung mit Copilot sehen.
Besprechungsnotizen anzeigen
Copilot 10:35 Uhr
Mona sagte, dass für das Summit Center-Projekt in Atlanta im April dieses Jahres mit der Bauvorbereitungsplanung und der Standortvorbereitung begonnen werden soll. Die Arbeit an der neuen Arena soll bis ins nächste Jahr hinein andauern.
Geschätzter Zeitplan für das Summit Center:

- April-Juni: Planung vor dem Bau und Standortvorbereitung
- Juli-September: Baubeginn
- Oktober-Dezember: Strukturelle Arbeit

Von KI generierte Inhalte sind möglicherweise falsch
Besprechung wiederholen
Auflisten von Aktionselementen
Wie kann ich Ihnen bei dieser Bespr...

Auch bei der Erstellung von Präsentationen kann KI unterstützen

TOP-Tools bei der Erstellung von Präsentationen

beautiful.ai



Präsentation über beautiful.ai

„Erstelle mir eine Präsentation über die Auswirkungen des EU AI Acts auf Banken in Deutschland“



The screenshot shows a presentation slide with the following elements:

- Überblick** (Overview) - A large section containing the title and a brief description.
- Zeitlinie** (Timeline) - A vertical timeline on the right side with a single point labeled "2023".
- Orderungen** (Requirements) - A list of requirements: "Transparenz und Erklärbarkeit", "Datenschutz", and "Sicherheit".
- Erfassung** (Coverage) - A list of covered topics: "Banken und Finanzsektor", "EuGH", "EU-KI-Gesetz", and "AI-Systeme".



Das **KI-Unternehmen aus der Schweiz** ist führender Entwickler und Anbieter von Sprach- und Textdialog-Systemen. Spitch-Systeme **verstehen nicht nur Wörter und Sätze**, sondern insbesondere auch den **Sinn des Gesagten**. Hierzu setzt Spitch auf durchgängig **eigenentwickelte Software**, die Natural Language Processing, Artificial Intelligence, Machine Learning und Stimmbiometrie kombiniert.

SPITCH

So funktioniert die eigene Lösung für das KDC

- Ruft ein Kunde ein Unternehmen an**, welches die Lösung von Spitch einsetzt, **spricht er zuerst immer mit der KI**.
- Stimme** und das Antwortverhalten sind **nicht mehr von einer echten Person zu unterscheiden**.
- Die KI **versteht das Anliegen** des Kunden **in natürlicher Sprache**.
- Je nach Anrufgrund leitet die Software das **Anliegen an den richtigen Experten** weiter.
- Einfache Anliegen** (wie z. B. FAQ) können perspektivisch **automatisiert** durch die KI **beantwortet** werden.

Früher

Herzlich Willkommen bei Ihrer Bank Musterstadt! Bitte teilen Sie mir mit, wie ich Ihnen weiterhelfen kann. Drücken Sie die 1 für allgemeine Fragen, die 2 für Fragen zum Online-Banking, die 3 für Fragen zum Thema „Sparen & Geldanlage“, [...]

„1“

Vielen Dank, ich werde Sie mit einem Mitarbeiter verbinden.

Heute

Herzlich Willkommen bei Ihrer Bank Musterstadt! Welches Thema möchten Sie mit uns besprechen?

Ich habe eine Frage zu meinem Kredit.

Vielen Dank. Geht es Ihnen um einen neuen oder bestehenden Kredit für Ihre Immobilie?

Spitch bietet eine spezialisierte KI-Lösung für Volks- und Raiffeisenbanken



Skalierbare Lösung für Volks- und Raiffeisenbanken

- Lösung **in nur wenigen Wochen** mit geringem Aufwand **einsatzbereit**
- **Eigenes Wörterbuch**, um **Fachbegriffe** zu verstehen
- KI-Lösung **On-Premises** oder über die **gesicherte Telekom-Cloud**
- Erkennung von über **43 Anrufgründen**
- **Externe Anruf-Weiterleitung** möglich (z. B. SDT)
- Aktuell **Anrufgrund-Erkennungsrate** von über **90 %**
- **Dashboard-Reporting** für fundierte Entscheidungen
- **Live-Anpassung** von Spitch durch Mitarbeiter der Bank **möglich** (z. B. um Anruf spitzen bei technischen Problemen zu reduzieren)

Use Case: Spitch-Lösung für die Volksbank Mittelhessen

Der virtuelle Assistent von Spitch...

- 👉 ...begrüßt den Kunden im Namen der Bank
- ❓ ...fragt den Kunden nach dem Grund seines Anrufs
- ☁️ ...versteht das Anliegen in natürlicher Sprache
- 📞 ...leitet den Anruf direkt an den jeweiligen Experten weiter
- 🔧 ...kann einfach durch Mitarbeiter der Bank aktualisiert werden (z. B. Ansagetexte selbst ändern)
- ✓ ...ist Grundlage für eine effiziente und kompetente Beratung

Preismodell Spitch¹

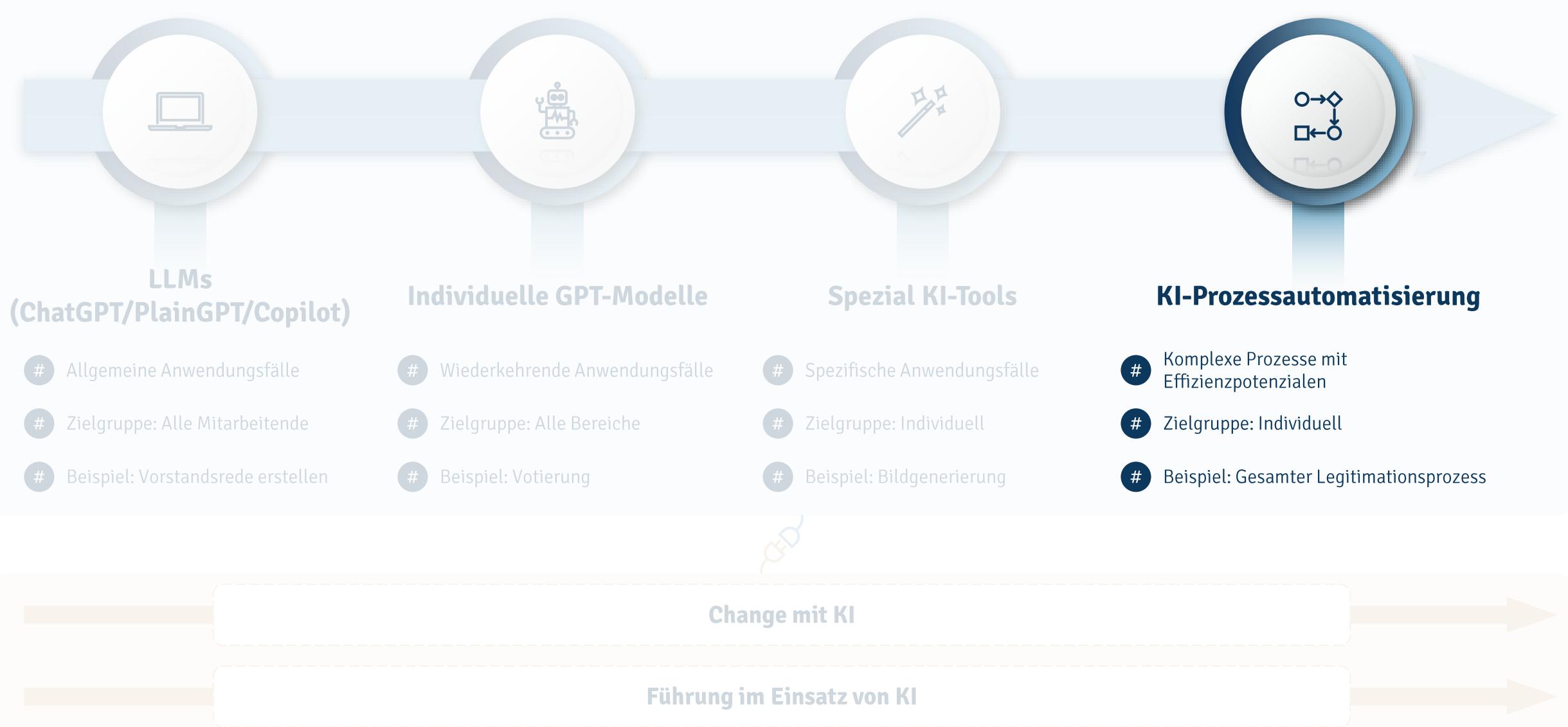
S >1.000 Anrufe/Tag = 18.000 € p. a.

M >2.500 Anrufe/Tag = 36.000 € p. a.

L >4.000 Anrufe/Tag = 54.000 € p. a.

¹⁾ Stand: Mai 2024

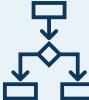
Vier Ausbaustufen: Konkreter Einsatz von KI bei Genossenschaftsbanken



Die neuen ChatGPT Agents revolutionieren Prozesse in Banken



Mit der neuen Funktion „Agents“ wird ChatGPT zum eigenständigen digitalen Assistenten:


Eigenständige Bearbeitung von gesamten Prozessen


Selbstständiges Navigieren durch komplexe Websites


Zugriff auf Kalender-Tools, Gmail


Erstellung von PowerPoint Slides


Watch-Mode für höhere Sicherheit

Anwendungsbeispiel

Als Angestellter einer Bank und muss ein Immobiliengutachten erstellen. Dazu benötige ich den Bodenrichtwert des Objektes mit folgender Adresse: Winkelstraße 3, Stuttgart. Nutze dazu BORIS-BW und erzeuge über die Website ein PDF mit allen relevanten Informationen. Formuliere mir zudem den Textbaustein für die Bodenwertberechnung nach ImmoWertV.

Alles klar, ich werde den Bodenrichtwert für die Adresse Winkelstraße 3, Stuttgart, mithilfe der BORIS-BW-Website ermitteln. Ich gehe schrittweise vor, um den Bodenrichtwert zu suchen und ein entsprechendes PDF mit relevanten Informationen zu generieren. Anschließend formuliere ich für Sie einen Textbaustein zur Bodenwertberechnung gemäß der ImmoWertV.

Zugriff auf BORIS-BW starten

Ich werde den Computer verwenden, um die BORIS-BW-Website zu öffnen und nach der Adresse Winkelstraße 3 in Stuttgart zu suchen. Mein Ziel ist es, den Bodenrichtwert zu finden und einen PDF-Bericht zu generieren. Zusätzlich werde ich einen Textbaustein zur Bodenwertberechnung gemäß der ImmoWertV erstellen.

Weiterverfolgen

+ Agent X Quellen ▾

1



**Aufgabe:
Vorbereitung eines
Immobiliengutachtens**

2



**Vollautomatisierte Navigation
zur entsprechenden Website,
Ausfüllen der Suchmaske,
Akzeptanz von Cookies**

Die Auffrage bei BORIS-BW für die Adresse Winkelstraße 3, 70565 Stuttgart (Gemarkung Vaihingen) ergab einen Bodenrichtwert von 880 €/m² für die Bodenrichtwertzone 14796076 (gewerbliche Baufläche). Der Stichtag des Bodenrichtwertes ist der 01.01.2025 [heimkapital.de](#).

Die generierte PDF mit allen relevanten Angaben finden Sie hier: [Druckausgabe_BRW_2025.07.27.pdf](#)

Textbaustein für die Bodenwertberechnung gemäß ImmoWertV

Gemäß § 40 Abs. 1 ImmoWertV ist der Bodenwert ohne Berücksichtigung der vorhandenen baulichen Anlagen vorrangig im Vergleichswertverfahren zu ermitteln [gesetze-im-internet.de](#). Dabei kann nach § 40 Abs. 2 ImmoWertV anstelle von Vergleichspreisen auch ein objektspezifisch angepasster Bodenrichtwert herangezogen werden [gesetze-im-internet.de](#). Der Bodenwert entspricht dem Marktwert des unbebauten Grundstücks; er ergibt sich aus dem Bodenrichtwert pro Quadratmeter multipliziert mit der Grundstücksfläche [heimkapital.de](#).

Für das Bewertungsobjekt Winkelstraße 3, Gemarkung Vaihingen (Richtwertzone 14796076) beträgt der Bodenrichtwert zum 01.01.2025 – 880 €/m² [heimkapital.de](#). Die Grundstücksfläche wird mit der Kaufvertrags-/Katasterfläche angesetzt. Der Bodenwert errechnet sich folglich wie folgt:

$$\text{Bodenwert} = \text{Bodenrichtwert} \times \text{Grundstücksfläche}$$

Beschreibe eine Aufgabe

+ Agent X Quellen ▾



3



Relevante Informationen werden als passende Textbausteine für das Gutachten formuliert

KI kann zur Steigerung der Effizienz oder Qualität in einzelnen Schritten eines Prozesses gezielt eingesetzt werden



KI ist kein Prozessautomatisierungstool!

KI kann einzelne Schritte in einem Prozess (teil-)automatisieren. Um einen ganzheitlichen Prozess zu optimieren, müssen weitere Tools – wie z. B. RPA eingesetzt werden.

#make

Was macht ▾ Lösungen ▾ Ressourcen ▾ Partner ▾ Preis Enterprise

Anmelden Start frei

AICPA SOC GDPR SSO Data encryption

Marketing Verkauf Finanzen Kundenerfahrung Menschen

Menschen

Steigern Sie die Produktivität in Ihrer Personalabteilung, indem Sie Onboarding und Offboarden, Schulungsmanagement, Aufzeichnungsmanagement, Umfragen und mehr automatisieren.

Automatische HR

Add an employee Create a scheduling link Send an invitation

Enrich your leads with Hubspot and OpenAI

Restructuring data with Google Sheets and ChatGPT

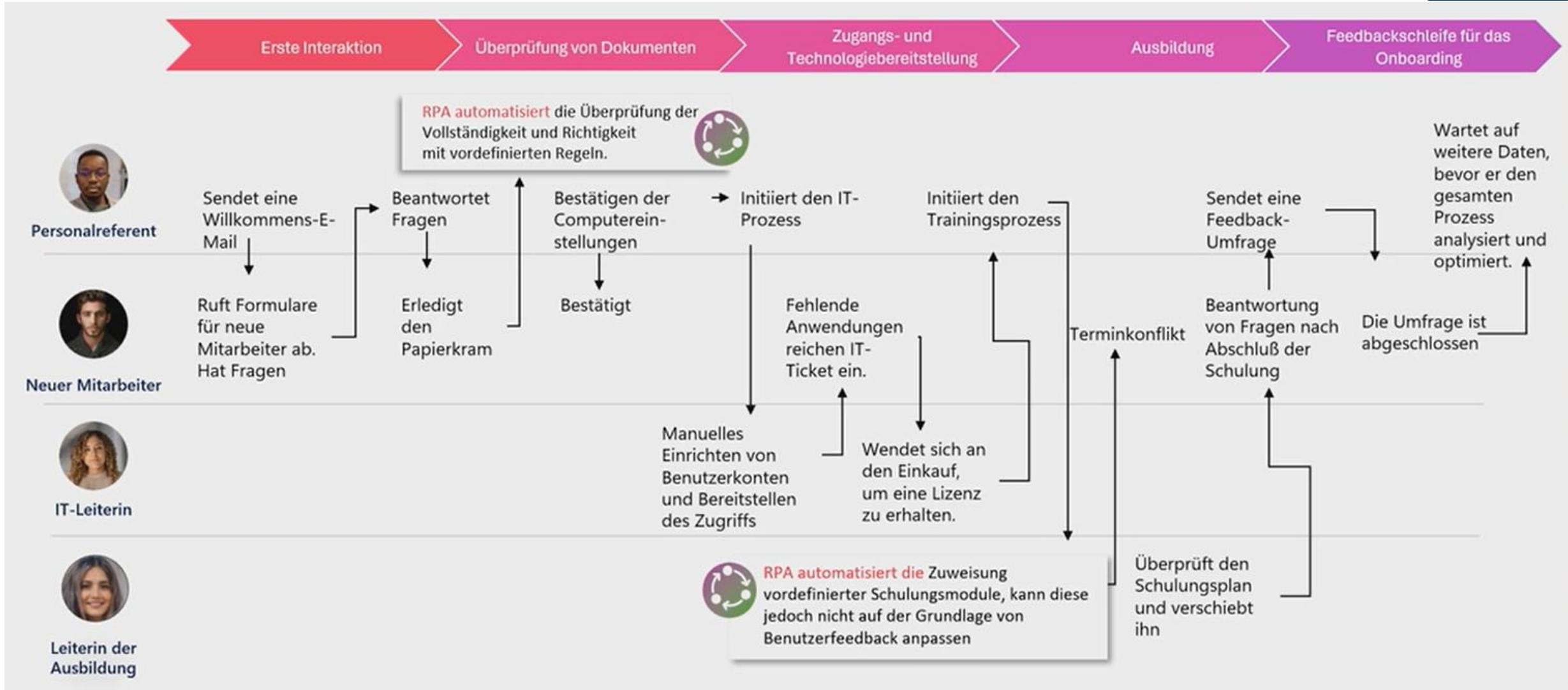
Upload a new LinkedIn Offline Conversion from a new lead in Salesforce

AI Summarisation with OpenAI and Google Sheets

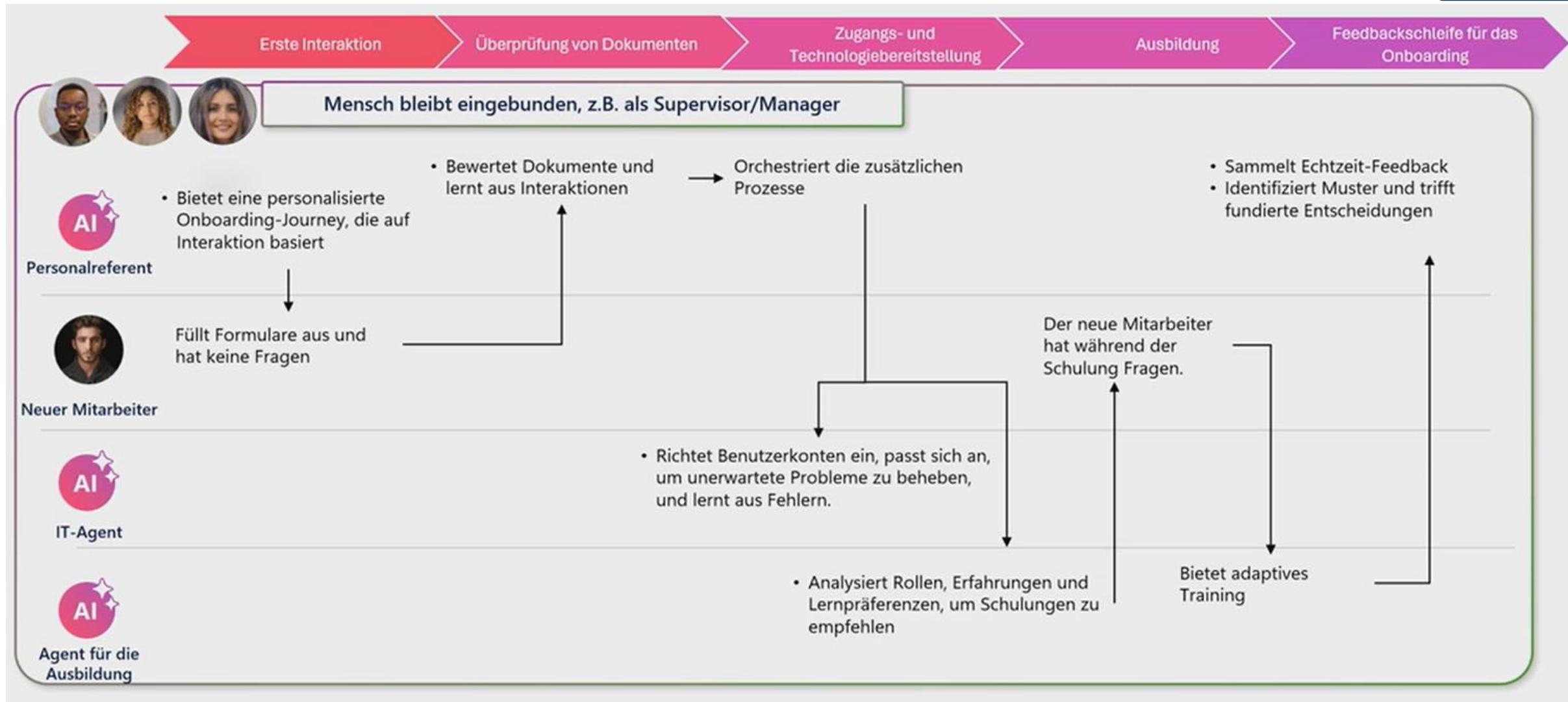
Summarize emails with Gmail and OpenAI then send it on Slack

GPT-Modelle werden bereits heute umfangreich eingesetzt – ein Beispiel

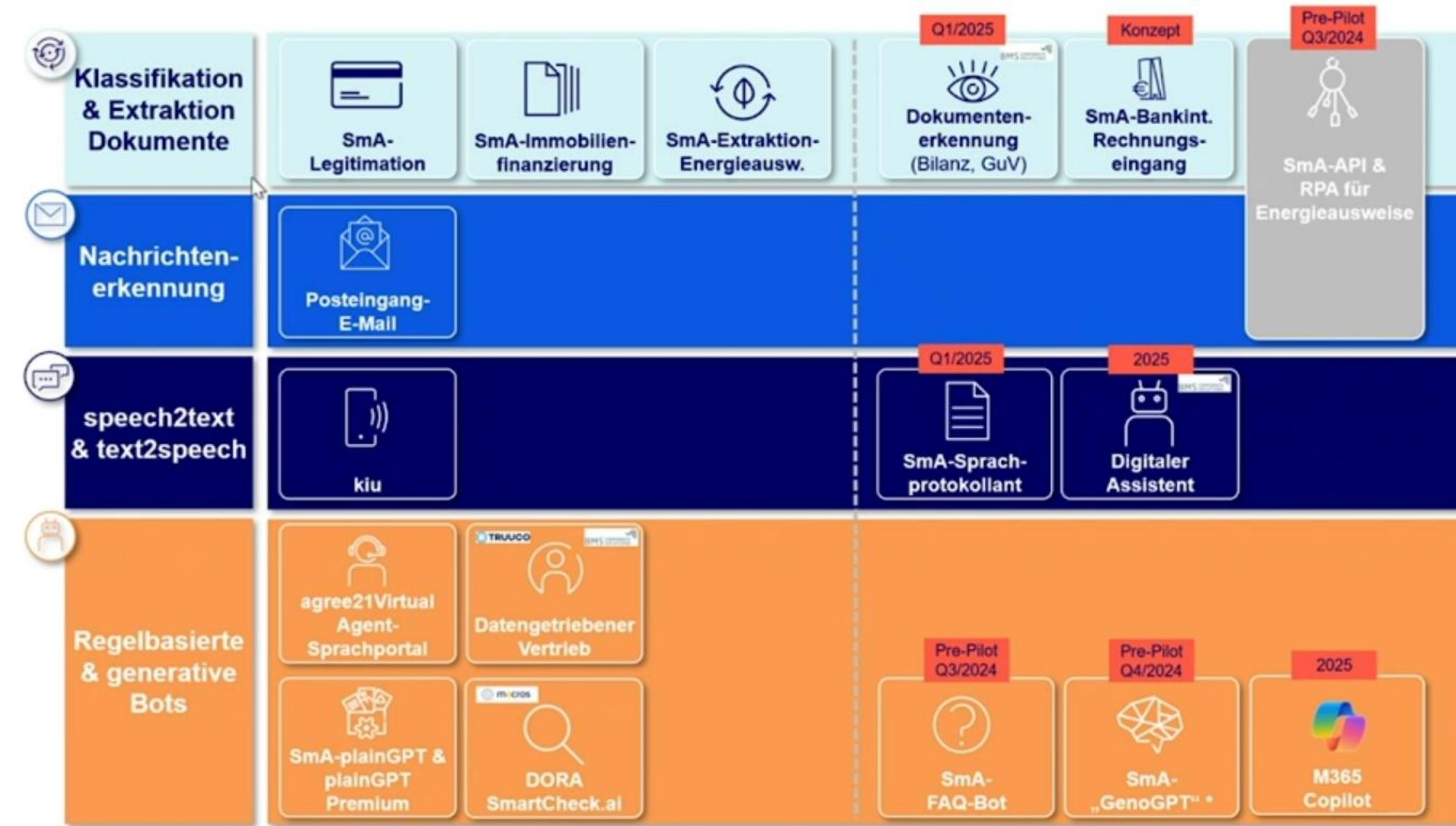
Früher



GPT-Modelle werden bereits heute umfangreich eingesetzt – ein Beispiel



Neben den reinen KI-Sprachmodellen bietet die Atruvia weitere KI-Lösungen – zum Teil inkl. des gesamten Prozesses – an



Futurised hat bereits umfangreiche Use-Cases mit Genossenschaftsbanken umgesetzt

Wissensmanagement

Informationsbeschaffung neu gedacht: Durch die Anbindung der relevanten Datenquellen wird die Informationsbeschaffung "CHAT-GPT-like" zur Verfügung gestellt. DSGVO/Compliance-Konform: On-Premise oder in der Microsoft zertifizierten Cloud.

Mail-Reply-AI

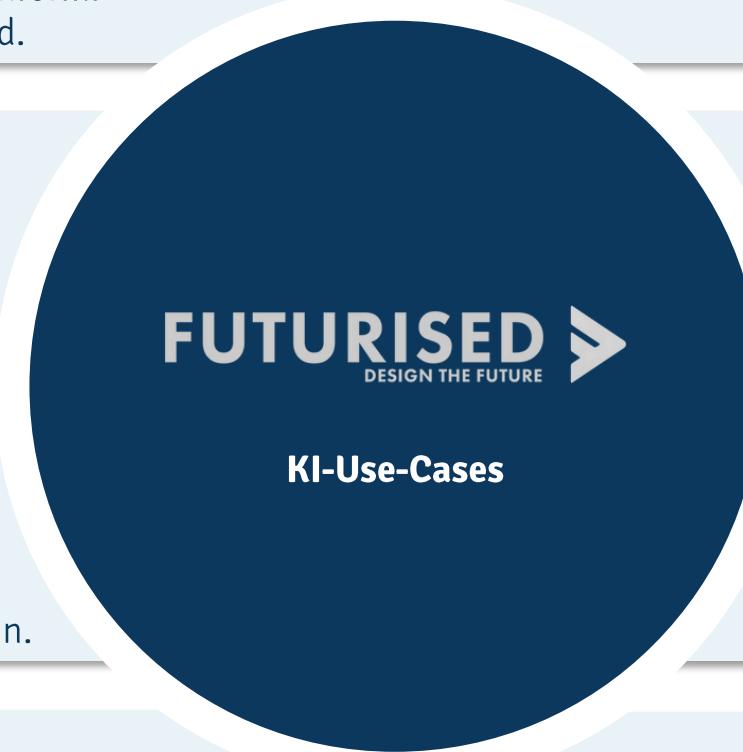
Die automatisierte Klassifizierung, Ablage und generative Beantwortung von E-Mails unterstützt die Mitarbeitenden in der Sachbearbeitung und reduziert Servicezeiten.

Kreditsachbearbeitung

Mit effizierter Dokumentenklassifizierung, Auslesung und Extraktion aller Informationen aus Grundbuch, Kaufvertrag, etc. lassen sich Bearbeitungszeiten reduzieren und Personal schonen.

KI Agent im KSC

Als Grundlage bekommt der KI-Agent vordefinierte Bankinformationen, mit welchen er wiederkehrende und zeitaufwendige Fragen beantworten kann. Dadurch können Kundenanliegen auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten fallabschließend geklärt werden.



Chatbot auf der Website

Weil Kundenanliegen rund um die Uhr auftreten: Der Chatbot wird mit Wissen versorgt, mit welchem er Kundenanliegen 24/7 beantworten kann. Egal ob Fragen zum gesperrten Online-Banking, Adressaktualisierung, etc..

Pfändung

Durch die Futurised KI Technologie, lassen Pfändungen jeglicher Form auslesen und in die nötigen Zielsysteme (Agree21 + FCMS/DMS) eintragen.

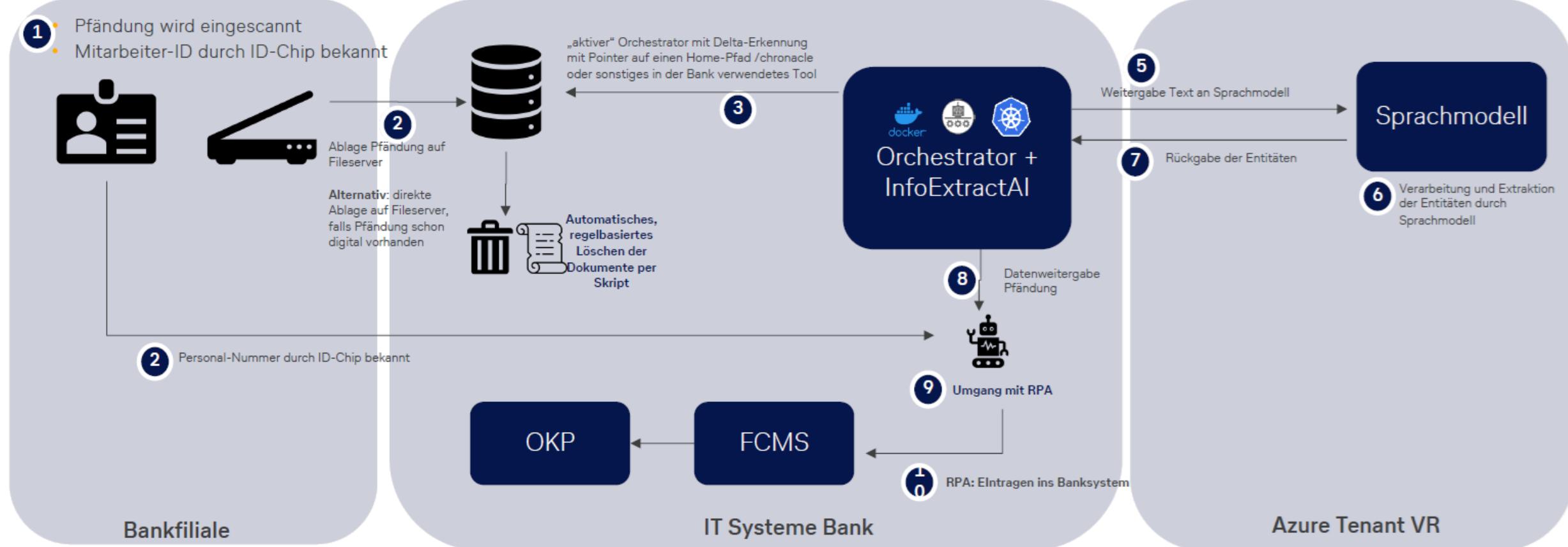
Legitimation

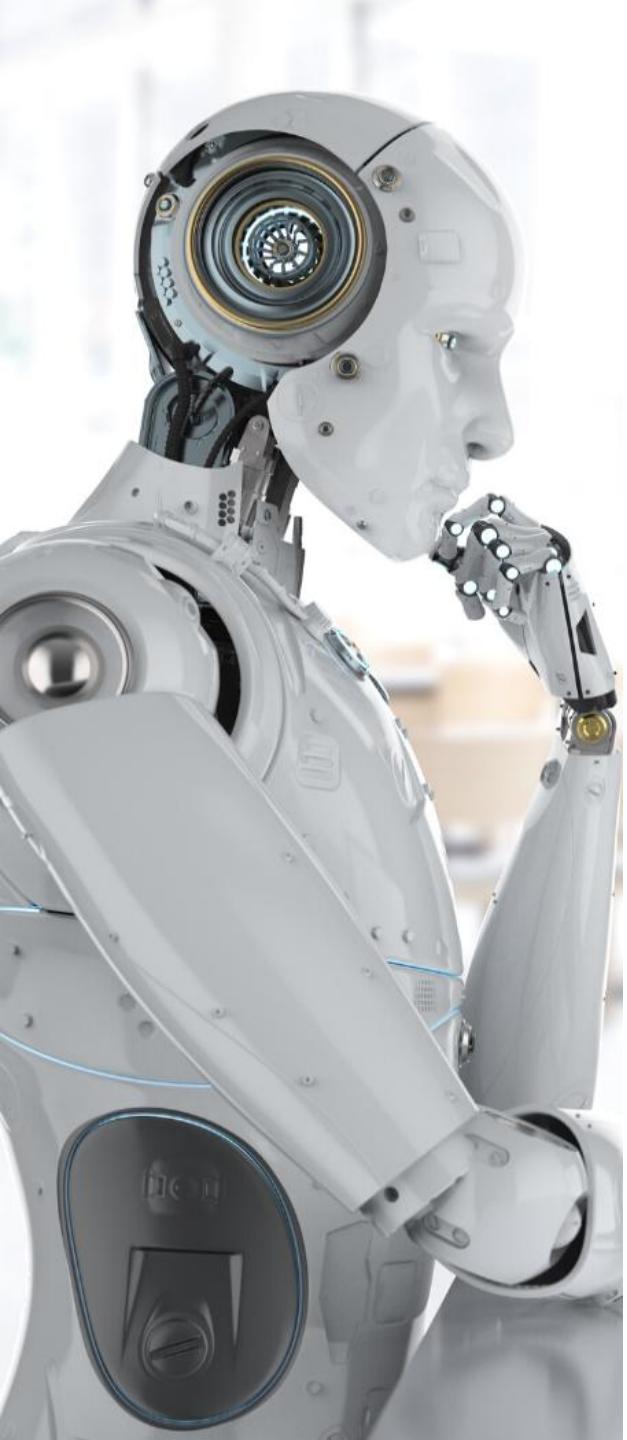
Durch modernste OCR-Technologie, kombiniert mit KI-Lösungen ist Futurised in der Lage, jegliche Legitimationsdokumente auszulesen und ins Zielsystem zu überführen.

Energieausweis

Um den neuen Anforderungen gerecht zu werden, ist das automatisierte Anfordern, Extrahieren und Einbetten aller wichtiger Informationen ein großer Hebel in der Bankenwelt. Genauso wie die genaue Ansprache für Folgefinanzierungen auf Basis von Energiedaten an Kunden.

Futurised bietet einen eigenen Prozess zur Pfändung





Agenda

- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
- 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
- 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
- 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern**

- 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
- 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
- 7 Fragen & Diskussion

Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung



- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?



5

Mitarbeiter und Kompetenzen

- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?



Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

Grundschema

1



Prinzipien und Rahmenbedingungen

2



Rollen und
Verantwortung

3



Struktur

4



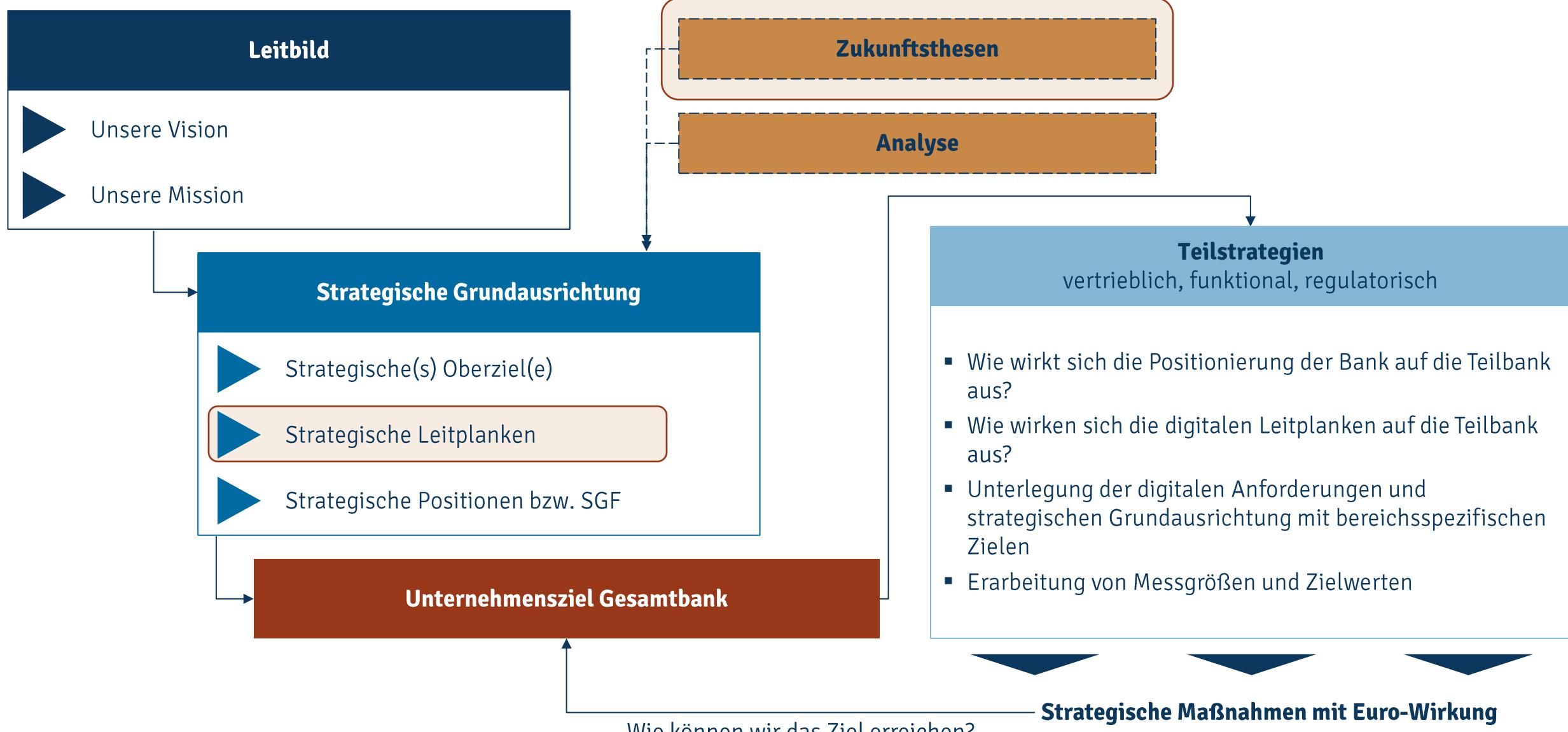
Systeme und
Prozesse

5



Mitarbeiter und Kompetenzen

Die Verankerung des Themas KI geschieht über die strategischen Leitplanken als Teil der strategischen Grundausrichtung



Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung



- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?



In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?

5

Mitarbeiter und Kompetenzen



- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?

Ein gemeinsames Commitment zu zentralen KI-Zukunftsthesen ist Grundlage für die strategische Positionierung



Zukunftsthesen zum Thema Künstliche Intelligenz

KI als strategischer Wettbewerbsfaktor

In den nächsten 5 Jahren wird KI ein zentraler Faktor für den Erfolg & die Wettbewerbsfähigkeit von Banken sein.

KI-Entwicklungen betreffen die Gesamtbank

Jeder Bereich der Bank wird von KI profitieren.

Kundeninteraktion durch KI optimiert

KI wird die Art und Weise, wie Banken mit Kunden interagieren, revolutionieren. Kunden werden rund um die Uhr die Möglichkeit haben, serviceorientiert mit der Bank zu interagieren – durch digitale Beratung und Serviceleistungen. So entsteht ein schneller, unkomplizierter Zugang zu Informationen und Unterstützung, wann immer sie gebraucht wird.

Automatisierung von Routineaufgaben

In den nächsten 3 – 5 Jahren wird ein Großteil der repetitiven, administrativen Aufgaben durch KI-basierte Automatisierungslösungen übernommen, was die Effizienz steigert und menschliche Ressourcen für strategische Aufgaben sowie genossenschaftliche Werte (z. B. persönliche Beratung) nutzt.

KI ermöglicht effiziente Bewältigung wachsender Anforderungen

KI hilft dabei, die stetig wachsenden regulatorischen und rechtlichen Anforderungen im Bankwesen zu erfüllen – ohne zusätzliches Personal. So können bestehende Teams mit Unterstützung von KI ihre Aufgaben effizienter bewältigen, was die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sicherstellt und gleichzeitig die Mitarbeiter entlastet.

Veränderte Arbeitswelt durch KI

Die Rolle der Mitarbeiter in der Bank wird sich in den nächsten 5 Jahren mit der Einführung von KI ändern, wobei neue Kompetenzen in Datenanalyse, Technologieverständnis und strategischem Denken im Vordergrund stehen.

Kooperation statt Konkurrenz mit KI

KI wird nicht die menschliche Arbeitskraft ersetzen, sondern als wertvoller Partner betrachtet, der Entscheidungen unterstützt und Prozesse optimiert, während der Mensch weiterhin die übergeordnete Kontrolle behält.

Vertrauen in die Bank als Grundlage für den KI-Einsatz

Die Kunden der Raiffeisenbank Bad Kötzting müssen der Bank vertrauen können, dass sie Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll einsetzt. Dieses Vertrauen bildet die Grundlage dafür, KI-Lösungen erfolgreich in der Finanzberatung und -dienstleistung zu integrieren. Transparenz und ethischer Umgang mit neuen Technologien sind dabei unerlässlich.

Die Integration von KI in die Geschäftsstrategie unterstreicht die strategische Relevanz des Themas

Soll das Thema KI in der Geschäftsstrategie verankert werden?

Entscheidung

- **Option A:**
Formulierung einer eigenen KI-Teilstrategie

Option A:

Die KI rechtfertigt eine **eigene Strategie**. Diese wird gleichberechtigt neben den anderen Teilstrategien als eigenständige Teilstrategie positioniert.

- **Option B:**
Integration in die Teilstrategie „Digitalisierung“

Option B:

KI rechtfertigt **keine eigene Strategie**, da KI als ein Teilbereich der Digitalisierung und der digitalen Transformation gesehen wird. KI wird somit in die bestehende Digitalisierungsstrategie integriert.

- **Option C:**
Verankerung implizit in den Teilstrategien und der Geschäftsstrategie

Option C:

KI rechtfertigt **keine eigene Strategie**, da es vielmehr ein Querschnittsthema darstellt. Der Umgang mit KI wird daher konsistent an verschiedenen Stellen festgelegt wie bspw. Vision, Mission und Leitlinien.

- **Option D:**
Keine Verankerung in der Geschäftsstrategie

Option D:

Die Relevanz von KI ist noch nicht so hoch, dass das Thema in der Geschäftsstrategie berücksichtigt werden soll.

Zur Sicherung einer erfolgreichen Zukunft können tragfähige KI-Leitplanken entwickelt und festgeschrieben werden (1/4)

Kundenperspektive

Leitplanken

Wir setzen KI als Ersatz für unsere Kunden-Berater-Prozesse ein.

Höchste Erreichbarkeit und schnelle Problemlösungen durch KI: KI-Systeme, bieten rund um die Uhr Unterstützung und helfen dabei, Anfragen der Kunden schnell und effizient zu bearbeiten.

KI ermöglicht es uns, unsere Kunden nicht nur schneller, sondern auch deutlich gezielter und persönlicher anzusprechen.

Wir nutzen KI, um unseren Kunden bedarfsoorientierte Angebote und Dienstleistungen auf Basis ihrer Bedürfnisse zu bieten, und integrieren dies in unsere Omnikanalstrategie.

Wir legen besonderen Wert darauf, dass Kunden jederzeit nachvollziehen können, wie KI in der Bank eingesetzt wird. Transparenz ist hierbei entscheidend, um Vertrauen aufzubauen.

KI-Anwendungen sind höchst bedienungsfreundlich und unterstützen die Selbstversorgung unserer Kunden.

Alle KI-Veränderungen sind in der Regel konsequent vom Kunden her zu denken, soweit wirtschaftlich vertretbar.

Die systemseitige Einbindung des Kunden in KI-Anwendungen ist gewollt – z. B. durch KI-Self-Services übernimmt der Kunde Teile der Wertschöpfungskette. Damit wird werden Prozesse zu seinen Gunsten beschleunigt.

KI kann zielgerichtet eingesetzt Entlastung schaffen, um dadurch mehr Raum für das persönliche Gespräch zu geben.

KI muss zum Einsatz kommen, um den steigenden Kundenanforderungen künftig gerecht zu werden (z. B. Bearbeitungszeiten).

Zur Sicherung einer erfolgreichen Zukunft können tragfähige KI-Leitplanken entwickelt und festgeschrieben werden (2/4)

Leitplanken

Durch KI wird das BE n. B. durch Kostenverbesserungen rentabler gestaltet.

KI automatisiert administrative sowie repetitive Aufgaben, wodurch sowohl Kosten gesenkt als auch die Bearbeitungszeiten deutlich verkürzt werden. Die gewonnenen Ressourcen können in wertschöpfendere Aufgaben investiert werden.

Mithilfe von KI können wir präzisere Prognosen über Kundenbedürfnisse und Markttrends erstellen, was zu verbesserten Vertriebsergebnissen führt. KI-basierte Modelle helfen dabei, Vertriebskampagnen optimal auszurichten.

KI-Lösungen werden ausschließlich eingesetzt, wenn diese wirtschaftlich vertretbar sind (Ertrag/Einsparung, Kosten/Aufwand).

Die erzielten Effizienzen durch den Einsatz von KI werden konkret gemessen, um z. B. Kosteneinsparungen zu belegen und weitere Handlungsempfehlungen ableiten zu können.

Fixkosten können durch ein Pay-per-Use Modell variabilisiert werden. Der Einsatz von KI muss einen positiven Business Case haben. Dies ist auch der Fall, wenn die Kapazitäten in der Bank wertschöpfender allokiert werden kann (z. B. bei Spitzenzeiten) oder Hygienefaktoren der Kunden erfüllt werden können.

In Ausnahmefällen können Investitionen erfolgen, ohne einen positiven Business Case zu erwarten, um marktgerechte Leistungen bereitzustellen oder Wissen aufzubauen.

Zur Sicherung einer erfolgreichen Zukunft können tragfähige KI-Leitplanken entwickelt und festgeschrieben werden (3/4)

Prozessperspektive

Leitplanken

KI wird zur Unterstützung bis hin zur Automatisierung von Prozessen/Aufgaben in der Gesamtbank verwendet. Diese Systeme können eigenständig Inhalte und Dateien aller Art erstellen und an individuelle Anforderungen anpassen, wodurch die Effizienz der gesamten Prozesskette erheblich verbessert wird.

Potenziale für die Standardisierung und Automatisierung über KI werden ermittelt und gehoben.

KI ermöglicht die vollständige Digitalisierung und Automatisierung von internen Prozessen sowie Kundenprozessen.

Neben dem Fokus auf Verbundlösungen werden auch Drittanbieter genutzt – sofern keine bzw. eine funktional stark eingeschränkte Verbundlösung vorliegt oder wirtschaftlich unvertretbar hoch ist.

Zur Sicherung einer erfolgreichen Zukunft können tragfähige KI-Leitplanken entwickelt und festgeschrieben werden (4/4)

Mitarbeiterperspektive

Leitplanken

- | | |
|--|--------------------------|
| Alle Mitarbeiter – unabhängig von der Rolle oder Positionen – müssen mit dem Einsatz von KI vertraut und nachweislich geschult sein. | <input type="checkbox"/> |
| Die Nutzung von KI stellt künftig eine Kernkompetenz für Führungskräfte dar, die es zu erlernen und stärken gilt. | <input type="checkbox"/> |
| KI wird Führung in der Bank verändern. | <input type="checkbox"/> |
| Wir fördern die Veränderungsbereitschaft unserer Mitarbeiter und nutzen diese, um KI in unserer Bank voranzutreiben. Führung unterstützt die Mitarbeiter hierbei. Wir schaffen hierzu Lern- und Veränderungsmöglichkeiten, es kommt zu Anpassungen in der Weiterbildung, um neuen Anforderungen gerecht zu werden. | <input type="checkbox"/> |
| Rollen und Funktionen innerhalb der Banken werden sich stark verändern – KI-Kompetenzen werden gefordert. | <input type="checkbox"/> |
| Der Einsatz von KI erfordert ein erweitertes Skill-Set der Mitarbeitenden (z. B. Prompting Know-how). Es erfolgt eine Anpassung der Anforderungsprofile. | <input type="checkbox"/> |
| Wir setzen die F&C vom BVR bezüglich KI um. | <input type="checkbox"/> |
| Auch bei KI-generiertem Output bleibt die Verantwortung beim Mitarbeiter bestehen. Der Mensch bleibt kritischer Entscheider. Die abschließende inhaltliche Prüfung, Bewertung und Freigabe erfolgen durch fachkundige Personen, um sachgerechte Ergebnisse sicherzustellen. | <input type="checkbox"/> |
| Der Zugang zu Wissen wird stark vereinfacht, wodurch z. B. auch der Know-how-Aufbau beschleunigt wird. | <input type="checkbox"/> |

Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung

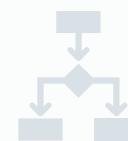


- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
 - Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?
- In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?



5

Mitarbeiter und Kompetenzen

- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?



Interne KI-Spezialisten können die rasant wachsenden KI-Potenziale zielgerichtet bewerten und heben

Definition der temporären organisatorischen Einbettung von KI

	Option A: KI-Kompetenzteam	Option B: KI-Zirkel	Option C: Dezentrale KI-Promotoren	Option D: Zentraler KI-Manager
Kurzinfo	Temporäre organisatorische Einheit, die sämtliche KI-Aktivitäten in der Bank bündelt	Flexibles, interdisziplinäres Team, das sich intensiv mit den neuesten KI-Themen auseinandersetzt	Einzelne Promotoren agieren als erste Ansprechpartner, die ihr Wissen teilen und die Implementierung in ihrer Abteilung harmonisieren und optimieren	Etablierung eines KI-Managers mit zentraler Verantwortlichkeit als Ansprechpartner für alle Abteilungen
Teilnehmer	Experten verschiedener Fachbereiche z. B. IT, Vertriebs- & Innovationsmanagement, Personal (bei Bedarf weitere Experten)	Fester Experte sowie rotierende Teilnehmer, (z. B. Auswechselung zu 1/3 alle 6 Monate)	Einzelne Promotoren je Abteilung	KI-Manager mit Expertenwissen
Vorteile	<ul style="list-style-type: none">▪ Hohe Fokussierung auf KI▪ Zentrale Steuerung	<ul style="list-style-type: none">▪ Breite Wirkung▪ Innovationsgetrieben	<ul style="list-style-type: none">▪ Breite Wirkung▪ Förderung des Wissensaustauschs	<ul style="list-style-type: none">▪ Klare Verantwortlichkeit▪ Starker Fokus
Nachteile	<ul style="list-style-type: none">▪ Große Ressourcenbindung▪ Gefahr der Überlastung	<ul style="list-style-type: none">▪ Koordinationsaufwand▪ Motivation/Einarbeitung	<ul style="list-style-type: none">▪ Koordination/Kommunikation▪ Einheitliches Know-how	<ul style="list-style-type: none">▪ Überlastung▪ Gesamtbankwissen

Ergebnis: _____ // Verantwortlichkeit:

KI verändert die Bankorganisation und fördert **agile, datengetriebene und kundenfokussierte Organisationsmodelle**.

Die Rollen zur strukturierten Bearbeitung des Themas innerhalb der Bank gilt es zu definieren

Rolle & Funktion	Verantwortung	Kompetenz	Abgrenzung der Rolle
Vorstand	Strategische Fragestellungen & Positionierung zum Thema KI	Strategisches Denken, Entscheidungsfähigkeit	Fokus auf langfristige KI-Strategie und organisatorische Voraussetzungen
KI-Projektleitung	Ganzheitliche, zielgerichtete Bewertung und Umsetzung von KI-Potenzialen	Projektmanagement, analytische Fähigkeiten	Koordination und Umsetzung, Vorbereitung strategischer Entscheidungen
	Abstimmungsgremium für KI-Use Cases und Verankerung in der gesamten Bank	Moderation, Entscheidungsfindung, Innovationsfähigkeit	Entscheidungs- und Beratungsgremium, keine technische Umsetzung
IT	Technische Einführung und Betreuung von KI-Systemen	IT-Know-how, Programmierung, Systemadministration	Technische Umsetzung, keine inhaltliche Bewertung oder Strategie
Personal	Schulung, Kompetenzentwicklung und Change-Management	Personalentwicklung, Trainingsdesign	Fokus auf Mitarbeiterentwicklung, keine technische Implementierung
Datenschutzbeauftragter/ KI-Beauftragter/Compliance	Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen (DSGVO, EU-AI-Act)	Rechtskenntnisse, Datenschutz, Compliance	Überwachung der rechtlichen Vorgaben, Beratung
Führungskräfte	Motivation und Ansprechpartner für Mitarbeiter beim Einsatz von KI	Führungscompetenz, Kommunikationsstärke	Unterstützung im Tagesgeschäft, Selbstanwendung
Mitarbeiter	Zielgerichteter Einsatz der KI in den jeweiligen Aufgabenbereichen	Anwendungskompetenz, Flexibilität	Nutzung und Umsetzung, Impulsgeber

Zudem ist die Installierung eines KI-Beauftragten mit Blick auf die Anforderungen durch den EU-AI-Act sinnvoll



Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung

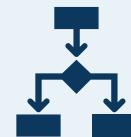


- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?
 - In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?



5

Mitarbeiter und Kompetenzen

- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?



Zur aufbauorganisatorischen Verankerung des Themas bestehen verschiedene Optionen

Möglichkeiten der organisatorischen Aufhängung

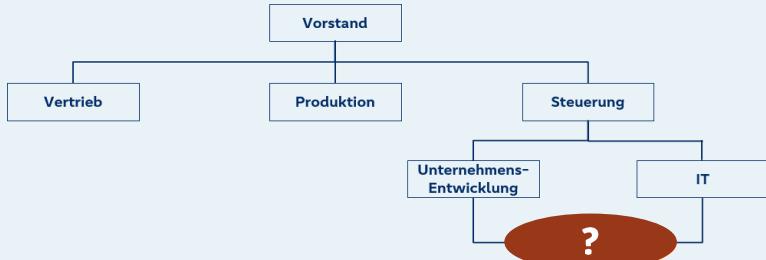
Option A: Aufhängung unter Vorstand



- Schnelle Entscheidungswege
- Kultureller Wandel
- Strategische Ausrichtung

- Mögliche Isolation
- Ausreichendes fachliches Know-how der Entscheider

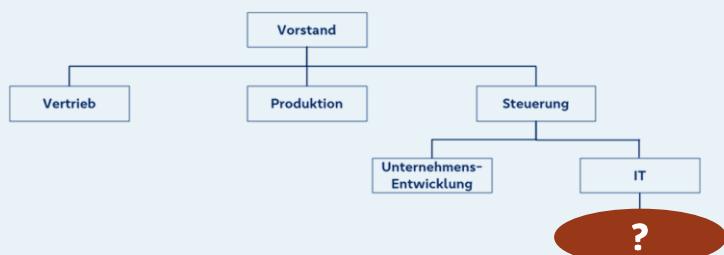
Option B: Aufhängung unter verschiedenen Bereichen



- Interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Ganzheitlicher Ansatz
- Flexibilität

- Komplexe Strukturen
- Unklare Verantwortlichkeiten
- Mangelnde Fokussierung

Option C: Aufhängung bei einem bestimmten Bereich (z.B. IT)



- Fachliche Nähe
- Effiziente Integration
- Klare Zuständigkeiten

- Begrenzte Sichtweise
- Ressourcenkonkurrenz
- Langsame Entscheidungsfindung

Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung



- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?
- In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?



5

Mitarbeiter und Kompetenzen

- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?



Zusammengefasst bestehen für Genossenschaftsbanken folgende Optionen beim Einsatz von ChatGPT

	Atruvia			OpenAI		Microsoft		Drittanbieter
	plainGPT	plainGPT Premium	GenoGPT (ab Q3 2025)	ChatGPT	ChatGPT +	Microsoft Copilot	M365 Copilot (Atruvia-Lizenz)	Langdock/ meinGPT
Modell	GPT-4o	GPT-4o	GPT-4o	GPT-5	alle Modelle	GPT-5	GPT-5	Alle Modelle (inkl. Mistral & Co.)
Verarbeitung personenbez. & interne Daten	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Dateiupload & -analyse	✗	✗ (in Planung für Q3, einzelne User)	✓ (PDF und Word-Datei, ab Q4)	✓	✓	✓	✓	✓
Internetsuche	✗	? (Abhängigkeit Prüfung)	✓ (ab Q4)	✓	✓	✓	✓	✓
CustomGPT	✗	? (in Planung)	✓	✗	✓	✓	?	✓
Bereitstellung	Atruvia Hub	Atruvia Hub	Atruvia Hub	Web/Desktop/ App	Web/Desktop/ App	Web/App	Integration in M365	Web
Preis	2€ pro Cloud-AP	16,50€ pro Einzellizenz	6€ pro Cloud-AP	kostenfrei	20€ pro Account	kostenfrei	30€ pro Einzellizenz	20€ pro Einzellizenz

Die KI-Technologie-Roadmap muss klar definiert werden



Technologie-Roadmap



Raiffeisenbank
Bad Kötzting eG



■ ...

■ ...

■ ...

■ ...

Die Identifikation und Bewertung der KI-Tools erfolgt anhand eines strukturierten Frameworks

Tool	KI-System im Sinne der KI-VO	Einsatzbereich/Zweck/Nutzer	Art der KI	Rolle der Bank	Risikoklasse	Kennzeichnung	Handlungsbedarf
ChatGPT	Ja	Marketing	Generative KI (GPAI)	Betreiber	Begrenztes Risiko	Ja (extern) (ab 08/2025)	Kennzeichnung, Guidelines, Schulung
KI-Bonitätsprüfung	Ja	Kreditentscheidung	Klassifikations-KI	Betreiber	Hochrisiko	Nein	Risikoanalyse, Audit, Schulung
BEISPIELE							
[...]							

Checkliste KI-Verordnung (KI-VO)

Erstellt durch: BVR | Stand: 28.02.2025

Bewertete KI-Lösung:	<input type="text"/>
Erstellt durch:	<input type="text"/>
Datum Prüfung:	<input type="text"/>

Clusterung der Frage	Frage	Antwort	Ergebnis	Begründung
Phase 1: KI-System				
1.1 Handelt es sich um ein KI-System im Sinne der KI-VO?				
	1.1.1. Ist das System für einen in unterschiedlichem Grade autonomen Betrieb ausgelegt?			
	1.1.2. Ist das System so konzipiert, dass es nach einem oder mehreren definierten Zielen operiert?			
	1.1.3. Leitet das System aus den Eingabedaten ab, wie es Ausgaben erstellt?			
	1.1.4. Entsprechen die (System-)Ausgaben etwa Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen?			
	1.1.5. Kann das System nach seiner Betriebsaufnahme anpassungsfähig sein?			
	1.1.6. Handelt es sich in diesem Fall um ein maschinengestütztes System?			
	1.1.7. Können die Ausgaben des KI-Systems die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen?			

Idealerweise wird das **KI-Verzeichnis** in ein bereits bestehendes **IT-Inventar integriert**,

Detailprüfung anhand der **BVR-Checkliste** empfohlen

Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik

1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung

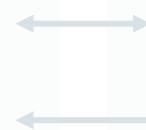


- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit?

3

Struktur

- An welcher Stelle soll das Thema organisatorisch verankert werden?
- Wer berichtet an wen?
- Welche organisatorische Form/Einheit wird genutzt, um das Thema in die Gesamtbank zu tragen?



4

Systeme und Prozesse

- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?



In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?

5

Mitarbeiter und Kompetenzen

- | | | | |
|--|---|---|--|
| ▪ Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt? | ▪ Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter? | ▪ Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern? | ▪ Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten? |
|--|---|---|--|



Der Einsatz von KI erfordert ein verändertes Skill-Set der Mitarbeitenden in den Genossenschaftsbanken

Grundverständnis von KI

Was kann KI leisten – und was nicht?
Chancen, Risiken, Grenzen.

Prompting-Skills

Effektive Kommunikation mit
KI-Systemen wie ChatGPT

Digitale Grundkompetenz

Verständnis von Datenstrukturen,
Umgang mit digitalen Tools

Ethik & Datenschutz

Sensibilisierung für Datenschutz, Bias
und ethische Fragestellungen

Kritisches Denken

KI-Ergebnisse richtig einordnen,
nicht blind vertrauen

Kooperation Mensch-KI

Wie unterstütze ich meine Arbeit mit KI,
ohne sie komplett abzugeben?



Prompt-/GPT-Engineering

Entwicklung komplexer Prompts, Chain-
of-Thought-Strategien etc.

Modellverständnis

Grundlegendes technisches Verständnis
von LLMs, APIs, Trainingsdaten etc.

Evaluierung

Performancemessung von KI-Systemen,
Identifikation von Halluzinationen

Projektmanagement

Ganzheitlicher Blick,
Schnittstellenmanagement

Change & Schulung

Begleitung der Transformation in der
Organisation

Governance & Regulatorik

Kenntnis regulatorischer
Rahmenbedingungen (z.B. EU AI Act)

Die Leitlinien in der Mitarbeiterkommunikation bieten klare Orientierung und setzen verschiedene Schwerpunkte zur Vermittlung eines einheitlichen Bilds

Offene, faire und transparente Kommunikation

Klare Information zu KI-Projekten und deren Auswirkungen
Transparente Entscheidungen und Updates im KI-Prozess

Zukunftsorientiert

Den Nutzen und die Chancen von KI-Innovationen aufzeigen
Nicht auf Herausforderungen der Vergangenheit fokussieren

Nutzer- und mehrwertorientiert

Mehrwerte der KI für Mitarbeiter klar herausstellen
Praxisnahe Use Cases vermitteln

Agieren am Puls der Zeit aufzeigen

Bank agiert nicht als First Mover
KI ist bereits eine etablierte Technologie

Ehrlich und offen

Offene Kommunikation zu Veränderungen
Ehrlichkeit als Basis für Vertrauen

Beständigkeit der Technologie betonen

KI ist kein kurzfristiger Trend
Mitarbeiter müssen sich mit KI auseinandersetzen

Verständlich und zugänglich

Vermeidung von Fachjargon und komplexen Begriffen
Einfache, prägnante und leicht verständliche Sprache

Feedbackkultur stärken

Mitarbeiter einbinden, Fragen & Sorgen ernst nehmen
Reaktive und proaktive Feedbackschleifen einbauen

Chancen aufzeigen

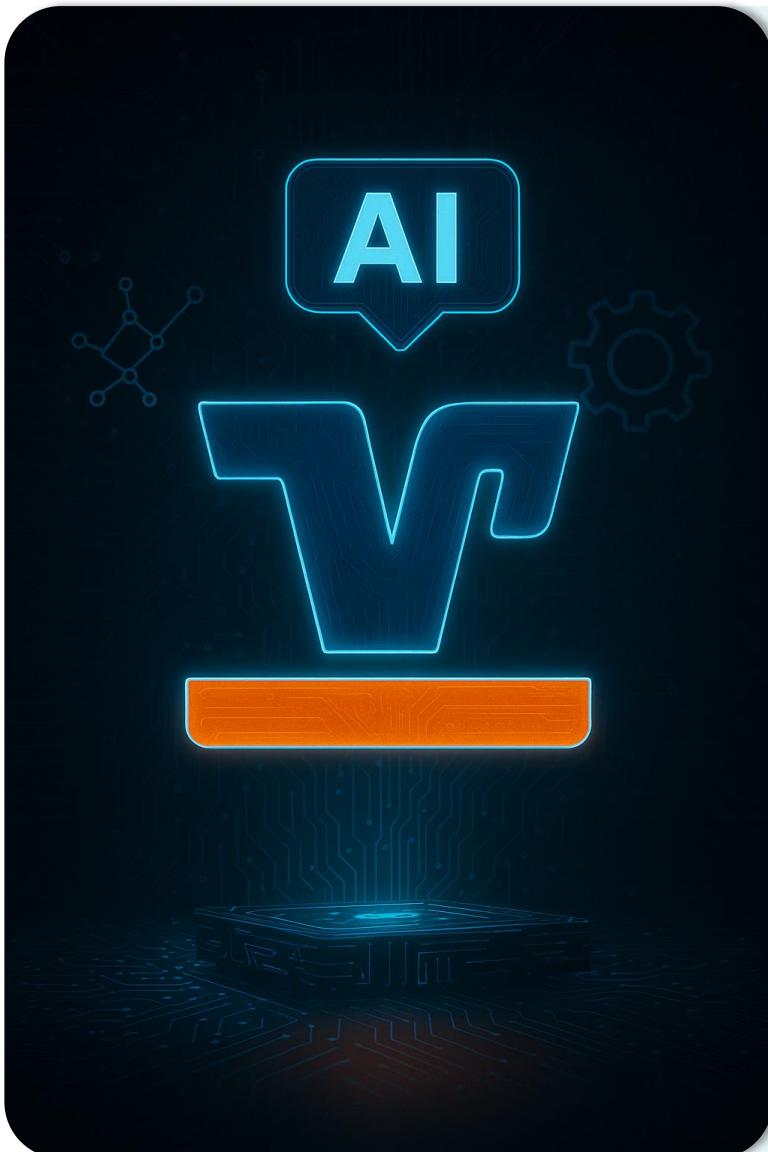
Emotionale und motivierende Ansprache
Positiver Blick auf KI als Unterstützung

Personalisierte Angebote

Differenzierte Ansprache je nach Wissensstand
Individuelle Unterstützung und Schulungsangebote



Eine klare Kommunikation zeigt einfach und verständlich die strategische Positionierung der Bank auf und bietet Orientierung für die Mitarbeiter



Einsatz von KI bei der Raiffeisenbank

Entlastend & Unterstützend

KI unterstützt unsere Mitarbeiter, indem sie alltägliche – insbesondere einfache, repetitive – Aufgaben vereinfacht, optimiert und smarter gestaltet. Doch der Mensch bleibt unverzichtbar: Fachwissen, ethisches Handeln und echte Beziehungen sind und bleiben unser Fundament.

Verantwortungsbewusst

Wir setzen auf erprobte KI-Lösungen, die verantwortungsbewusst eingesetzt werden. Unsere Mitarbeiter wachen über den Einsatz von KI und sorgen dafür, dass Entscheidungen stets mit Bedacht und Integrität getroffen werden.

Gemeinsam erfolgreich

KI ist ein Werkzeug, das unsere Bank in die Zukunft führt. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern nutzen wir die Chancen, um nachhaltig erfolgreich zu sein, am Puls der Zeit zu agieren und unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

Eine zielgerichtete und transparente Kommunikation fördert die Akzeptanz und Motivation der Belegschaft



Thema



Verantwortlichkeit



Adressat



Inhalt



Termin

Die Verankerung von künstlicher Intelligenz in der Bank folgt einer bewährten Systematik



1

Prinzipien & Rahmenbedingungen

- Welche ethischen Prinzipien verfolgen wir beim Einsatz von KI und wie positionieren wir uns als Bank?
- Welche langfristigen Ziele verfolgt die Bank mit dem Einsatz von KI? Sollen feste Zielgrößen definiert werden?
- Welche konkreten Vorteile und Potenziale sollen realisiert werden?
- Soll KI in die Geschäftsstrategie der Bank integriert werden?
- Welche Führungsgrundsätze bestehen in Hinblick auf den Umgang mit KI?



2

Rollen und Verantwortung

- Welche konkreten Rollen und Verantwortlichkeiten werden benötigt?
- Wer soll die temporäre und dauerhafte Verantwortung für das Thema übernehmen?
- Soll ein KI-Beauftragter installiert werden?
- Welche Regeln bestehen in der Zusammenarbeit



Struktur

Wie sieht ein möglicher Fahrplan aus?

Welche Strukturen werden eingesetzt, um die KI in der Bank zu tragen?

3

Mitarbeiter und Kompetenzen

- Welche neuen Kompetenzen werden von den Mitarbeitern und Führungskräften benötigt?
- Wie erfolgt die Befähigung der Mitarbeiter?
- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Akzeptanz und das Vertrauen der Mitarbeiter in KI zu fördern?
- Wie soll das Thema intern (ggf. auch extern) kommuniziert werden, ohne Ängste zu verbreiten?



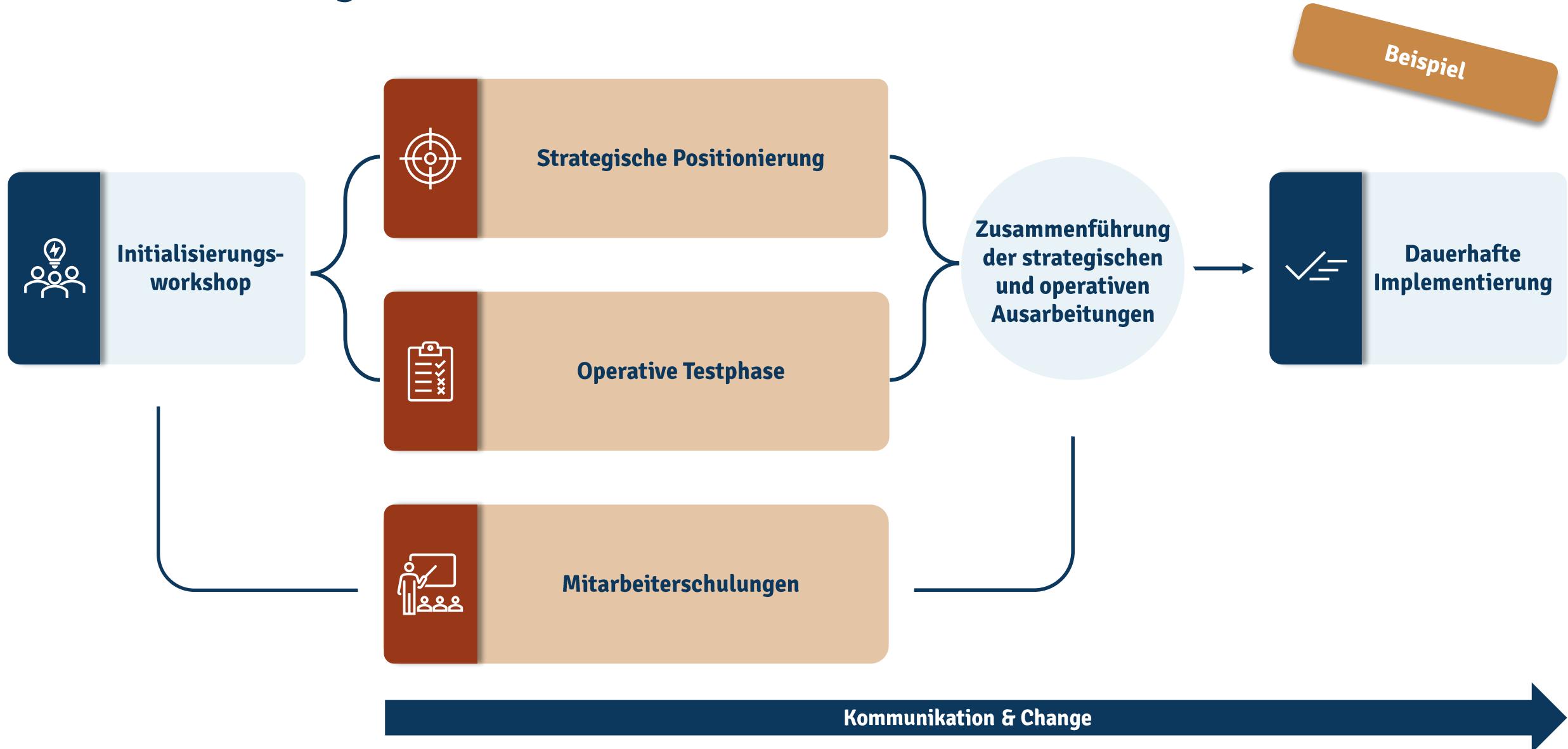
Systeme und Prozesse

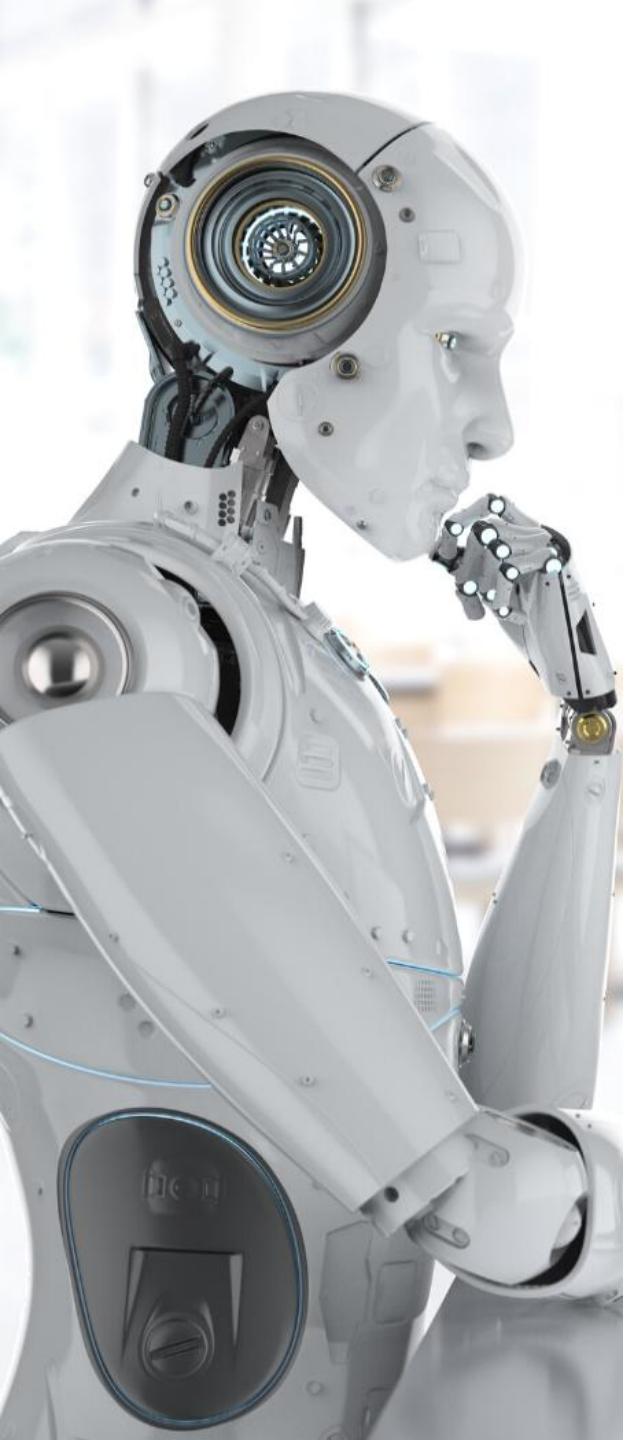
- Welche KI-Tools sollen konkret in der Bank eingesetzt werden (Technologie-Roadmap)?
- Welche Möglichkeiten/Funktionen möchte die Bank intern/extern – unter Beachtung aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen – nutzen?



- In welchen Geschäftsbereichen und Prozessen soll KI vorrangig eingesetzt werden?

Das Vorgehen zur erfolgreichen strategischen und operativen Einführung von Künstlicher Intelligenz ist zu definieren





Agenda

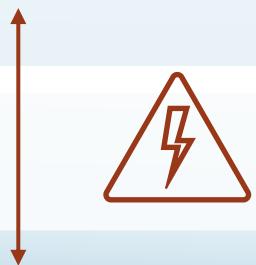
- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
- 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
- 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
- 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
- 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen**
- 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
- 7 Fragen & Diskussion

Das fehlende KI-Mindset in der Belegschaft steht oft im Spannungsfeld zu den zunehmenden disruptiven Veränderungen

Sichtbar: Disruptive Veränderung



Die Einführung neuer Technologien und KI-gestützter Prozesse verändert sichtbar die Arbeitswelt.



Unsichtbar: KI-Mindset



Tief verankerte Ängste, Unsicherheiten und Missverständnisse gegenüber KI bleiben oft unbemerkt, bremsen jedoch den Wandel enorm.



Einführung neuer Technologien

KI-gestützte Prozesse

Angst vor neuer Arbeitsweise & Erwartungshaltungen

Fehlendes Verständnis von Künstlicher Intelligenz bzw. „gefährliches“ Halbwissen

Unsicherheit bei KI-generierten Ergebnissen

(Schlechte) Erfahrungen aus der Vergangenheit

Der Einsatz von KI erfordert ein verändertes Skill-Set der Mitarbeitenden in den Genossenschaftsbanken

Grundverständnis von KI

Was kann KI leisten – und was nicht?
Chancen, Risiken, Grenzen.

Prompting-Skills

Effektive Kommunikation mit
KI-Systemen wie ChatGPT

Digitale Grundkompetenz

Verständnis von Datenstrukturen,
Umgang mit digitalen Tools

Ethik & Datenschutz

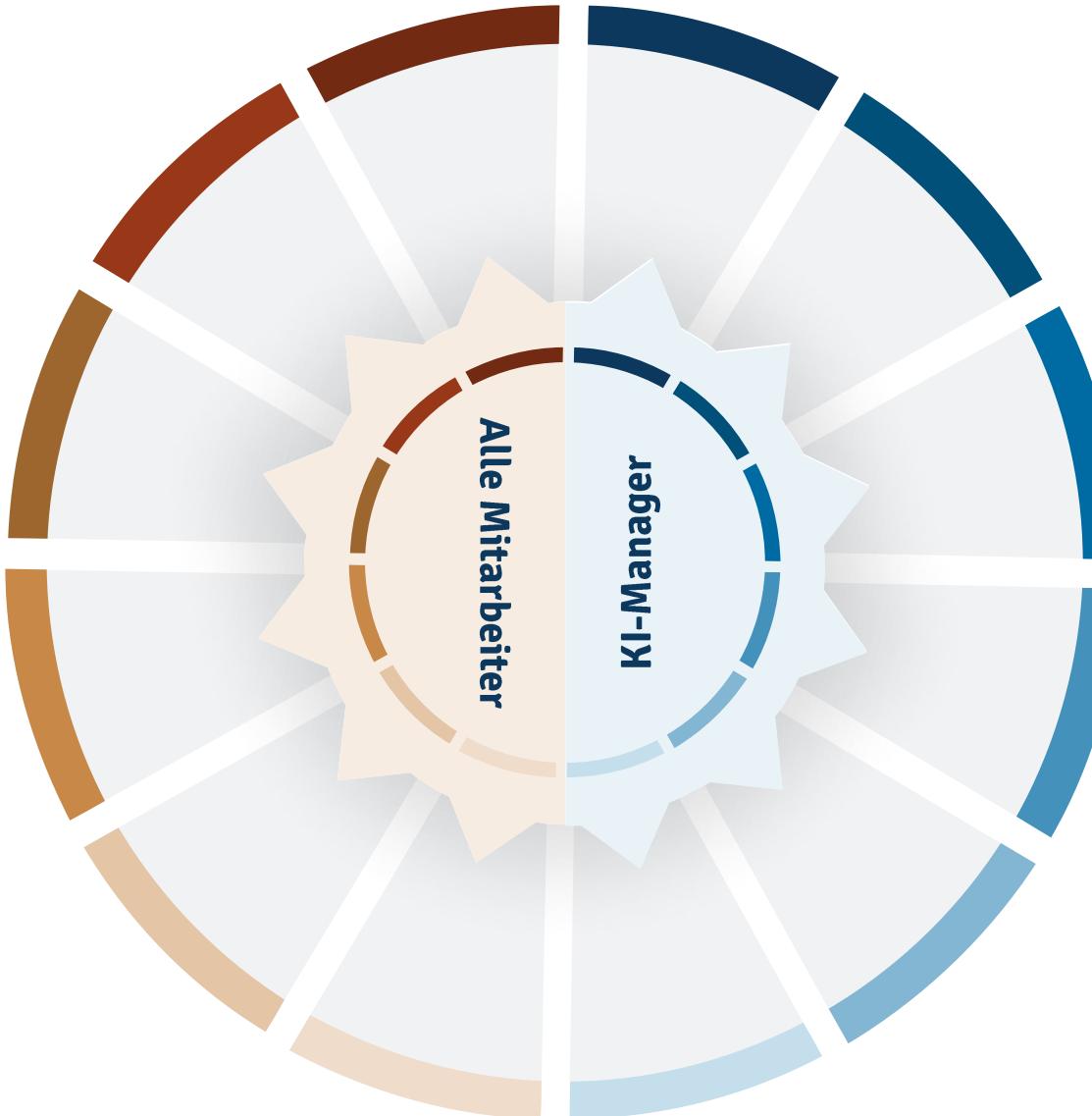
Sensibilisierung für Datenschutz, Bias
und ethische Fragestellungen

Kritisches Denken

KI-Ergebnisse richtig einordnen,
nicht blind vertrauen

Kooperation Mensch-KI

Wie unterstütze ich meine Arbeit mit KI,
ohne sie komplett abzugeben?



Prompt-/GPT-Engineering

Entwicklung komplexer Prompts, Chain-of-Thought-Strategien etc.

Modellverständnis

Grundlegendes technisches Verständnis
von LLMs, APIs, Trainingsdaten etc.

Evaluierung

Performancemessung von KI-Systemen,
Identifikation von Halluzinationen

Projektmanagement

Ganzheitlicher Blick,
Schnittstellenmanagement

Change & Schulung

Begleitung der Transformation in der
Organisation

Governance & Regulatorik

Kenntnis regulatorischer
Rahmenbedingungen (z.B. EU AI Act)

Die Führung wird sich künftig stark verändern – entsprechendes Know-how ist auf allen Ebenen der Bank notwendig

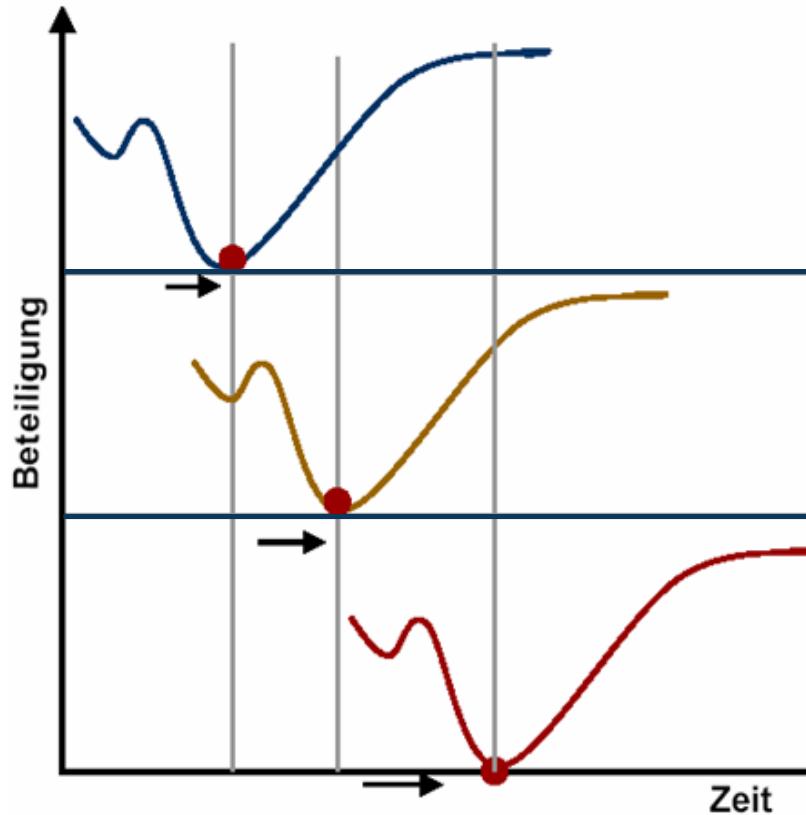


Beispielhafter Ablauf zur Erstellung einer Votierung

Die Führung ändert sich –
die Verantwortlichkeiten bleiben gleich!



Im Change-Management besteht eine zeitliche Verzögerung durch die Einbindung der unterschiedlichen Zielgruppen



Vorstand

Sie durchschreiten die „Change-Kurve“ früher als andere, da sie gewöhnlich als erste in den Veränderungsprozess einbezogen werden.

 Zeitpunkt:

 Format:

 Anmerkung:

Führungskräfte

Als nächstes wird das Management in den Veränderungsprozess eingebunden, daher durchschreiten sie als nächstes die Kurve.

 Zeitpunkt:

 Format:

 Anmerkung:

Mitarbeiter

Bei Einbeziehung der Mitarbeiter haben die Manager die Kurve bereits durchschritten. Daher reagieren Manager oft ungeduldig auf die Sorgen und Fragen ihrer Mitarbeiter.

 Zeitpunkt:

 Format:

 Anmerkung:

Die Leitlinien in der Mitarbeiterkommunikation bieten klare Orientierung und setzen verschiedene Schwerpunkte zur Vermittlung eines einheitlichen Bilds

Offene, faire und transparente Kommunikation

Klare Information zu KI-Projekten und deren Auswirkungen
Transparente Entscheidungen und Updates im KI-Prozess

Zukunftsorientiert

Den Nutzen und die Chancen von KI-Innovationen aufzeigen
Nicht auf Herausforderungen der Vergangenheit fokussieren

Nutzer- und mehrwertorientiert

Mehrwerte der KI für Mitarbeiter klar herausstellen
Praxisnahe Use Cases vermitteln

Agieren am Puls der Zeit aufzeigen

Bank agiert nicht als First Mover
KI ist bereits eine etablierte Technologie

Ehrlich und offen

Offene Kommunikation zu Veränderungen
Ehrlichkeit als Basis für Vertrauen

Beständigkeit der Technologie betonen

KI ist kein kurzfristiger Trend
Mitarbeiter müssen sich mit KI auseinandersetzen

Verständlich und zugänglich

Vermeidung von Fachjargon und komplexen Begriffen
Einfache, prägnante und leicht verständliche Sprache

Feedbackkultur stärken

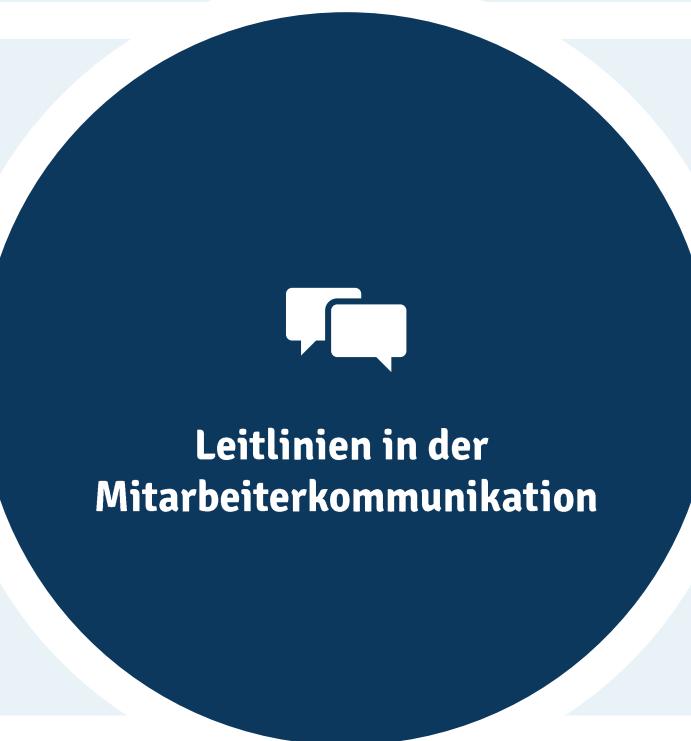
Mitarbeiter einbinden, Fragen & Sorgen ernst nehmen
Reaktive und proaktive Feedbackschleifen einbauen

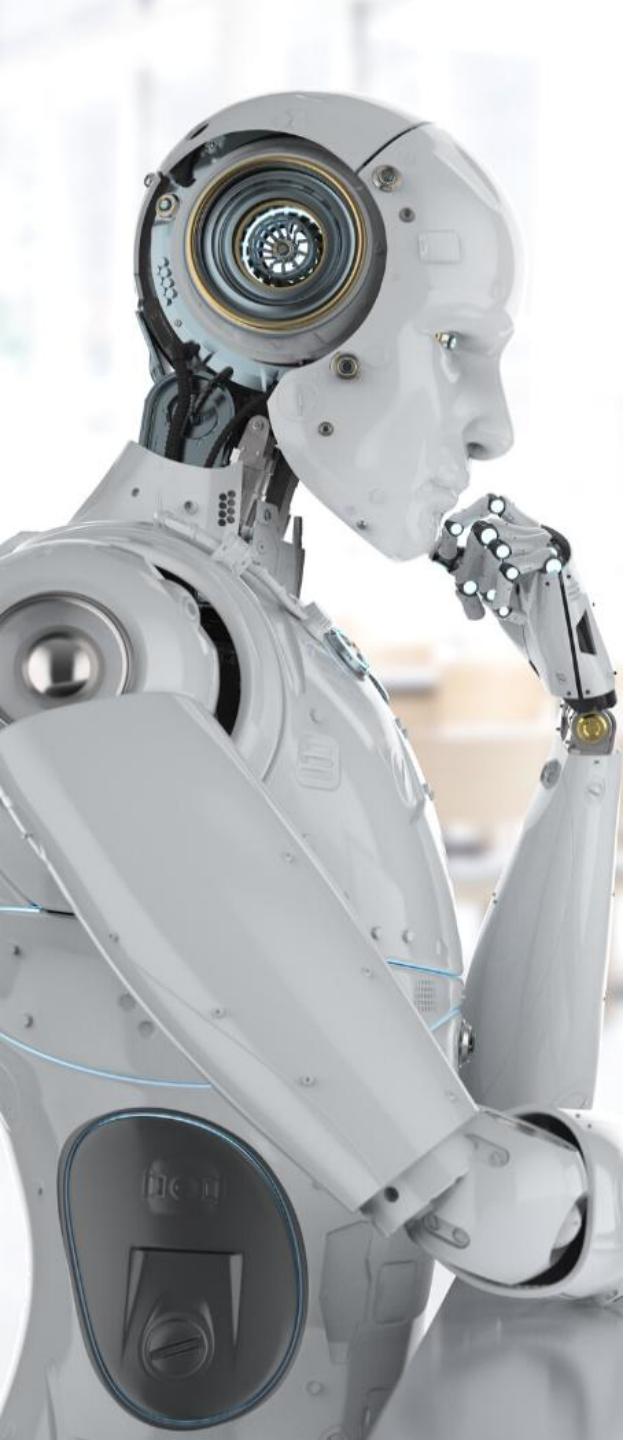
Chancen aufzeigen

Emotionale und motivierende Ansprache
Positiver Blick auf KI als Unterstützung

Personalisierte Angebote

Differenzierte Ansprache je nach Wissensstand
Individuelle Unterstützung und Schulungsangebote





Agenda

- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
- 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
- 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
- 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
- 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
- 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken**
- 7 Fragen & Diskussion

Der EU AI Act: Das erste KI-Gesetz ist bereits in Kraft getreten

EU AI Act

- Der **AI Act** wurde Ende 2023 vom **Europäischen Parlament und dem Rat verabschiedet** und am 12. Juli 2024 im Amtsblatt der EU veröffentlicht. **Er trat am 1. August 2024 in Kraft.**
- Mit dem EU AI Act wurde erstmals ein **umfassender Rechtsrahmen zur Regulierung von KI** geschaffen. Die Verordnung gilt unmittelbar in allen EU-Mitgliedsstaaten und **adressiert den gesamten Lebenszyklus von KI-Systemen** – von der Entwicklung bis zur konkreten Nutzung.
- Für Banken markiert der AI Act einen **Wendepunkt: Die Zeiten unverbindlicher KI-Experimente sind vorbei.**



Drei Gründe, warum Sie jetzt ins Handeln kommen sollten

Rechtssicherheit schaffen

- Die Einhaltung der EU-KI-Verordnung ist keine Option, sondern eine Pflicht – inkl. hoher Bußgeldrisiken.
- Frühzeitiges Handeln sichert Compliance, verhindert Sanktionen und schützt Ihre Reputation.

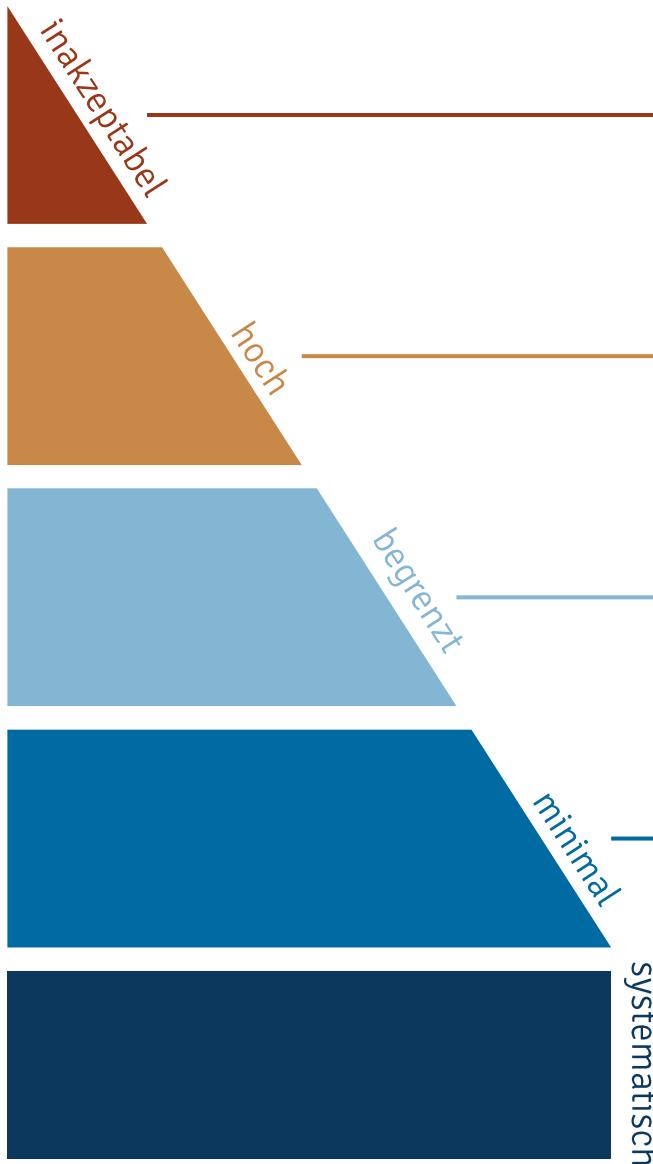
Verantwortung wahrnehmen

- Als Betreiber/Nutzer von KI-Systemen sind Sie verpflichtet, Risiken zu kontrollieren, Mitarbeitende zu befähigen und Transparenz herzustellen.
- Der AI Act macht diese Verantwortung verbindlich.

Zukunft gestalten – nicht verwalten

- KI wird ein integraler Bestandteil des Bankgeschäfts.
- Wer den AI Act nur als regulatorische Last betrachtet, verpasst die Chance, sich zukunftsfähig aufzustellen.

Herzstück des EU AI ACT ist der risikobasierte Ansatz



Verbotene KI-Systeme, die Menschen manipulieren, diskriminieren oder gefährden (Art. 5)

Beispiele: Social Scoring, emotionserkennende KI am Arbeitsplatz

Verbot: ab 02/2025 → Sofort stilllegen, falls im Einsatz

KI, die Entscheidungen in kritischen Bereichen beeinflusst, z. B. Kredit (Art. 6)

Beispiele: Kreditwürdigkeitsprüfung, Bewertung der Bonität, Bewerberauswahl

Pflichten: ab 08/2026 → z. B. Human Oversight (Art. 14), Dokumentation, ...

KI mit Interaktion mit Menschen oder mit manipulierbaren Inhalten

Beispiele: Chatbots, Text-/Bildgeneratoren, Assistenten, ...

Transparenzpflichten: ab 08/2026 → Nutzerhinweise („Dies ist eine KI“)

Alltägliche, ungefährliche KI

Beispiele: Zusammenfassung von Dateien, Automatisierung

Keine regulatorischen Pflichten

Große Basismodelle (Klassifizierung durch AI Office)

Beispiele: Zusammenfassung von Dateien, Automatisierung

Strenge Pflichten: ab 08/2025 → Risikobewertung, Tests, ...

Die KI-Verordnung wird stufenweise ausgerollt – Startschuss war der 02. Februar

Datum	Was tritt in Kraft?	Relevanz	Bedeutung und Handlungsbedarf
01.08.24	Inkrafttreten der KI-Verordnung	↗	Start der Übergangsfrist – keine unmittelbaren Pflichten, aber Weichenstellung: → Awareness schaffen, Projektstruktur aufbauen, Zuständigkeiten klären
02.02.25	Art. 4: Mitarbeiterbefähigung Art. 5: Verbotene KI-Praktiken	↑	Erste rechtsverbindliche Pflichten: → Rollenspezifische Schulungen konzipieren und umsetzen (Art. 4) → Bestehende KI-Anwendungen prüfen & ggf. abschalten (Art. 5)
02.05.25	Veröffentlichung freiwilliger Verhaltenskodizes für GPAI ¹ -Anbieter durch die EU-Kommission	➡	Indirekt relevant für Auswahl und Bewertung von KI-Anbietern (z. B. GPT-Modelle): → Nutzung dieser Kodizes als Orientierung bei Drittanbieter-Risiko-Checks
02.08.25	Art. 51: Pflichten für GPAI ¹ ohne sowie mit systemischem Risiko	↗	Gilt für Banken/Sparkassen nur, wenn GPAI tief integriert oder angepasst wird: → Anbieter prüfen, Dokumentation einfordern, bei Eigenanwendung ggf. selbst Pflichten erfüllen → Bei GPAI mit systemischem Risiko: Zwei-Wochen-Meldepflicht an die Kommission
	Art. 71: Registrierungspflicht für Hochrisiko-KI in zentraler EU-Datenbank	➡	Nur für Anbieter von Hochrisiko-KI-Systemen: → Registrierung vorbereiten, Dokumentation
02.08.26	Vollständige Anwendbarkeit der KI-VO: ▪ Hochrisiko-KI-Systeme, die nicht in ein reguliertes Produkt eingebettet sind ▪ Transparenzpflicht	↑	Alle Anforderungen müssen erfüllt sein: → Risikomanagementsysteme, technische Dokumentation, Human Oversight, Governance-Strukturen und Konformitätsprozesse vollständig implementieren

1) GPAI = General Purpose Artificial Intelligence, auf Deutsch: KI mit allgemeinem Verwendungszweck (z. B. ChatGPT)

Die Identifikation und Bewertung der KI-Tools erfolgt anhand eines strukturierten Frameworks

Tool	KI-System im Sinne der KI-VO	Einsatzbereich/Zweck/Nutzer	Art der KI	Rolle der Bank	Risikoklasse	Kennzeichnung	Handlungsbedarf
ChatGPT	Ja	Marketing	Generative KI (GPAI)	Betreiber	Begrenztes Risiko	Ja (extern) (ab 08/2025)	Kennzeichnung, Guidelines, Schulung
KI-Bonitätsprüfung	Ja	Kreditentscheidung	Klassifikations-KI	Betreiber	Hochrisiko	Nein	Risikoanalyse, Audit, Schulung
BEISPIELE							
[...]							

Checkliste KI-Verordnung (KI-VO)

Erstellt durch: BVR | Stand: 28.02.2025

Bewertete KI-Lösung:	<input type="text"/>
Erstellt durch:	<input type="text"/>
Datum Prüfung:	<input type="text"/>

Clusterung der Frage	Frage	Antwort	Ergebnis	Begründung
Phase 1: KI-System				
1.1 Handelt es sich um ein KI-System im Sinne der KI-VO?				
	1.1.1. Ist das System für einen in unterschiedlichem Grade autonomen Betrieb ausgelegt?			
	1.1.2. Ist das System so konzipiert, dass es nach einem oder mehreren definierten Zielen operiert?			
	1.1.3. Leitet das System aus den Eingabedaten ab, wie es Ausgaben erstellt?			
	1.1.4. Entsprechen die (System-)Ausgaben etwa Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen?			
	1.1.5. Kann das System nach seiner Betriebsaufnahme anpassungsfähig sein?			
	1.1.6. Handelt es sich in diesem Fall um ein maschinengestütztes System?			
	1.1.7. Können die Ausgaben des KI-Systems die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen?			

Idealerweise wird das **KI-Verzeichnis** in ein bereits bestehendes **IT-Inventar integriert**,

Detailprüfung anhand der **BVR-Checkliste** empfohlen

Der EU AI Act stellt je nach Rolle unterschiedliche Anforderungen – Banken sind in der Regel Betreiber

Betreiber (Anwender)

- Eigenverantwortliche Nutzung von KI-Systemen
- Einsatz von KI-Systemen im laufenden Geschäft

Pflichten für Betreiber:

- Schulung der Mitarbeitenden (Art. 4)
- Prüfung auf verbotene KI-Praktiken (Art. 5)
- Einhaltung von Transparenz- und Informationspflichten
- Verantwortlichkeit für die ordnungsgemäße Nutzung (insbesondere bei Hochrisiko-KI)



Anbieter (Entwickler)

- Entwicklung oder Beauftragung eigener KI-Systeme
- Wesentliche Veränderung bestehender Modelle
- Vertrieb von KI-Systemen unter eigenem Namen

Pflichten für Anbieter:

- Registrierung bei der EU (bei Hochrisiko-KI)
- Erstellung technischer Dokumentation
- Durchführung von Konformitätsprüfungen
- Einrichtung eines Risikomanagementsystems
- Nachvollziehbarkeit und Human Oversight sicherstellen



Die KI-Kennzeichnungspflicht ist noch nicht eindeutig geregelt – der EU AI Act wird für Klarheit sorgen

Pflicht zur Kennzeichnung von KI-generierten Inhalten

- **Gilt, wenn** für Nutzer nicht erkennbar ist, dass der Inhalt von einer KI stammt
- Rechtsgrundlage: Transparenzpflicht; Art. 50
- **Keine feste Formulierung vorgeschrieben**, aber: klar, verständlich und eindeutig
- **Ziel: Vermeidung von Täuschung**

2. August 2026
(Art. 50)

Beispiel	Kennzeichnungspflicht	Begründung
Chatbot (Website)	Ja	Verwechslung mit Menschen möglich
KI-Bild	Ja	Unterscheidung von echter Fotografie
Marketing-Mail	Ja (bei direkter Nutzung)	KI beeinflusst die Kundenwahrnehmung
Interner Text	Nein	Nur intern, keine Irreführung nach außen



Sehen Sie sich unser Whitepaper zum EU AI Act an!



Umsetzungsleitfaden für Banken

- Alle Informationen zum EU AI Act kompakt und verständlich zusammengefasst
- Schneller Überblick über Anforderungen und Fristen
- Von Risikokategorien bis Umsetzungspflichten und KI-Strategieentwicklung
- Konkrete Handlungsempfehlungen für Banken und Sparkassen

Jetzt nachlesen!

4p-consulting.de/eu-ai-act-umsetzungsleitfaden/

Passwort für den Zugriff:

#20EUAIACT4P25#



**EU Artificial
Intelligence Act**



Das Urheberrecht ist bei Veröffentlichung von KI-generiertem Output zwingend zu berücksichtigen

**Weder Sie noch die KI haben das Copyright auf den erstellten KI-Output!
Urheberrecht kann nur ein Mensch haben.**



Achtung: KI-Systeme können auf urheberrechtlich geschützte Quellen und Daten zugreifen, um ihre Ergebnisse zu generieren!

In der Regel kein Urheberrecht – unabhängig ihrer AGB

Den Herausforderungen der KI kompetent begegnen



1

Halluzinationen und Falschinformationen

KI kann plausible, aber falsche Informationen („Halluzinationen“) erzeugen – insbesondere bei Fakten, Zahlen, Zitaten oder Quellen.

Strategien:

- **Kritisch prüfen**

Alle wichtigen Fakten gegenprüfen

- **Verlässliche Quellen einfordern**

Gezielt nach Quellen oder Belegen fragen

- **Explizite Verifikation anstoßen**

„Stimmt diese Aussage mit verlässlichen Quellen überein?“

- **Kombinieren mit externer Recherche**

Der Nutzer als letzte Instanz.

2

Denkfehler der KI

KIs können logische Fehler machen, Annahmen falsch kombinieren oder Widersprüche übersehen.

Strategien:

- **Gegenfragen stellen**

„Gibt es mögliche Denkfehler in dieser Argumentation?“

- **Explizite Prüfung veranlassen**

„Bitte prüfe deine Aussagen auf interne Widersprüche.“

- **Alternativen erfragen**

„Welche anderen Perspektiven oder Interpretationen sind möglich?“

- **Schrittweise Argumentation fördern**

„Bitte erkläre deinen Gedankengang Schritt für Schritt.“

3

KI zur Reflexion bringen

Strategien:

- **Selbstkritik anstoßen**

„Welche möglichen Fehlerquellen enthält deine Antwort?“

- **Prompt zur Perspektivverschiebung**

„Formuliere die Antwort so, als ob du absichtlich prüfen möchtest, ob du falsch liegst“

- **Meta-Ebene einfordern**

„Reflektiere, wie du zu diesem Schluss kommst und ob er begründet ist“

- **Prompt-Feedback-Schleife nutzen**

„Was würdest du an deiner Antwort ändern, wenn du wüstest, dass sie hinterfragt wird?“

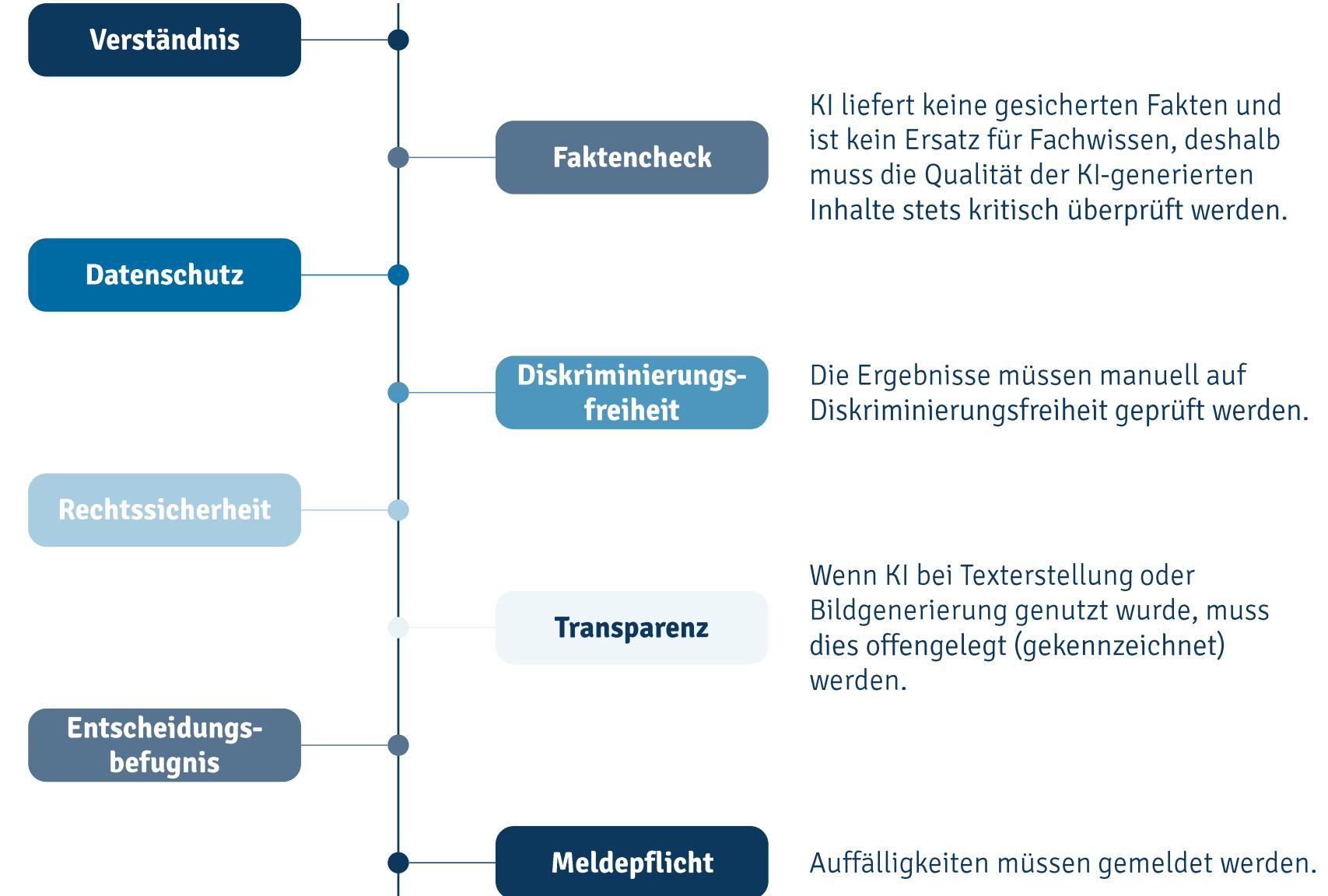
Aus der ethischen Verantwortung entstehen die folgenden Leitlinien zum Umgang mit KI

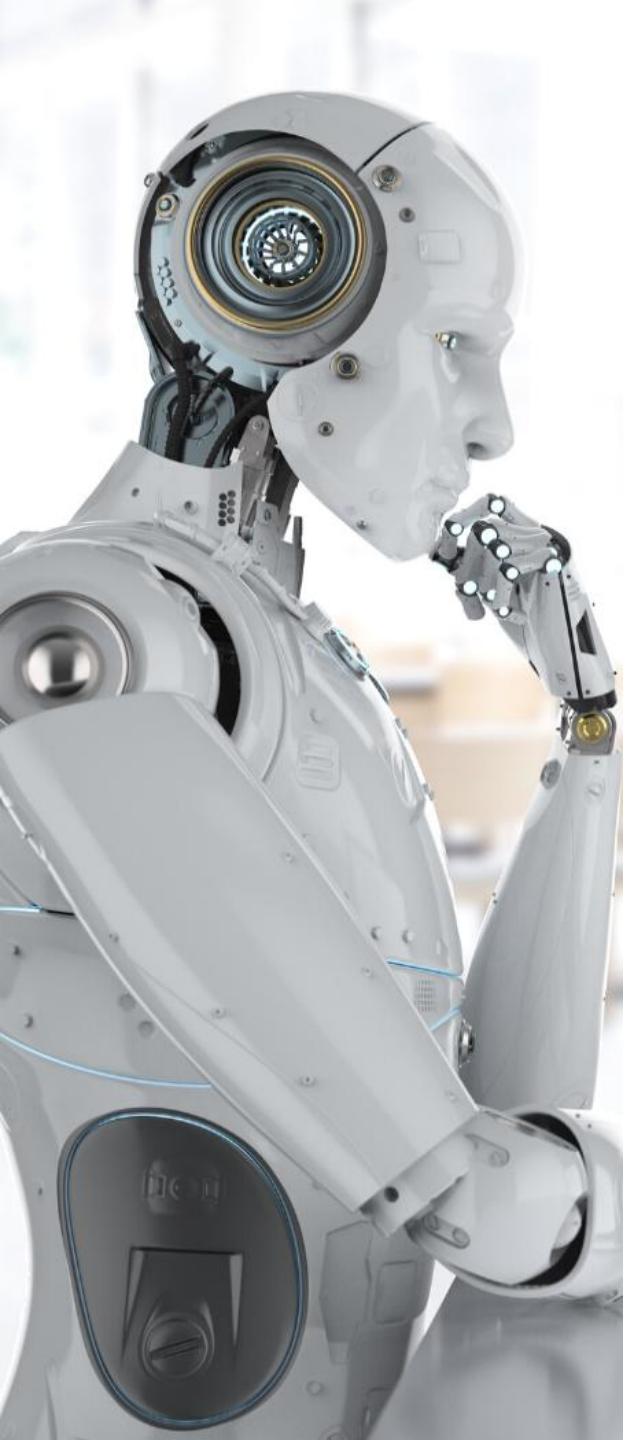
Nutzende müssen verstehen, was KI tut und warum.

Es dürfen niemals personenbezogene oder unternehmensinterne Daten in offene KI-Modelle eingegeben werden. Nur wirklich notwendige Daten nutzen und sensibel mit ihnen umgehen.

KI muss rechtskonform eingesetzt werden – inklusive DSGVO, Urheberrecht und Haftung. Rechtliche Risiken sind vorab zu prüfen und dokumentieren.

KI darf keine Entscheidungen treffen, die ethische oder rechtliche Konsequenzen haben.





Agenda

- 1 Ausgangssituation und Zielsetzung
 - 2 Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
 - 3 Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz in der Bankpraxis
 - 4 Künstliche Intelligenz strategisch verankern
 - 5 Belegschaft motivieren und gezielt mitnehmen
 - 6 Auswirkungen des EU AI Acts auf Genossenschaftsbanken
-
- 7 **Fragen & Diskussion**



Was ist aktuell noch unklar?



Ihre Anmerkungen zum Themenfeld KI



Nächste Schritte

Wer

Was

Bis wann

Ihr Ansprechpartner



Nico Murasch
Senior Consultant & Projektleiter

Mobil: 0172 7471720
n.murasch@4p-consulting.de
www.4p-consulting.de

4P Consulting GmbH | Wankelstraße 3 | 70563 Stuttgart

